



STUDIU DE TRAFIC

privind Subvenționarea Serviciului
Transport Călători Express Ploiești

Publicat: Aprilie 2017

STUDIU DE TRAFIC

privind Subvenționarea Serviciului
Transport Călători Express Ploiești

CONSULTANT	 Koncylion
PERIOADA DE IMPLEMENTARE	Februarie-Aprilie 2017
DATA PUBLICĂRII	10 aprilie 2017
MANAGER DE PROIECT	Bogdan Balanîșcu <i>Management & Strategy Senior Consultant</i>

CUPRINS

CUPRINS

1. METODOLOGIE „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”	10
1.1. Scopul proiectului	11
1.2. Obiectivele proiectului	11
1.3. Metodologia cercetării	11
1.3.1. OS.1. Obținerea datelor primare ale unui recensământ de circulație și analizarea circulației din Municipiul Ploiești	11
1.3.2. OS.2. Determinarea traficului de perspectivă pentru o perioadă până la nivelul	12
1.3.3. OS.3. Stabilirea numărului de călători care circulă cu mijloacele de transport public din exploatare	12
1.3.3.1. Studiu aplicat în rândul călătorilor din municipiul Ploiești (la domiciliu)	12
1.3.3.1.1. Scopul cercetării	12
1.3.3.1.2. Obiectivele cercetării	12
1.3.3.1.3. Metodologie sondaj	12
1.3.3.2. Studiu de numărare a călătorilor care au utilizat Traseul 35	14
1.3.3.2.1. Scopul cercetării	14
1.3.3.2.2. Obiectivele cercetării	14
1.3.3.2.3. Metodologie sondaj	14
1.3.4. OS.4. Stabilirea numărului mediu de km realizați lunar de mijloacele de transport în exploatare	15
1.3.5. OS.5. Calculul numărului de călătorii pe o autorizație	15
1.3.5.1. Scopul cercetării	15
1.3.5.2. Obiectivele cercetării	15
1.3.6. OS.6. Stabilirea unui tarif corect fundamentat pentru titlurile de călătorie (abonamente, bilete, autorizații gratuite de călătorie)	17
2. Analiza Situației Actuale a traficului de călători	21
2.1. Prezentarea generală a zonei de referință	22
2.1.1. Municipiul Ploiești - Pol de Creștere	22
2.1.2. Aspecte demografice	23
2.1.3. Forță de muncă	24
2.1.4. Învățământ	25
2.1.4.1. Unități școlare pe niveluri de instruire	25
2.1.4.2. Populația școlară pe niveluri de instruire	25
2.1.5. Mobilitate urbană la nivel local	25
2.1.5.1. Circulația rutieră și transporturile	26
2.1.5.1.1. Rețeaua rutieră	26
2.1.5.1.2. Rețeaua stradală	27
2.1.5.1.3. Intersecțiile	27
2.1.5.2. Studii de trafic privind circulația rutieră din Municipiul Ploiești	28
2.1.5.3. Studii de trafic privind circulația de călători	28
2.1.5.3.1. Circulația pietonilor	28
2.1.5.3.2. Circulația bicicliștilor	29
2.1.5.3.3. Circulația călătorilor prin intermediul autoturismelor proprii	29
2.1.5.3.4. Lungimea medie a călătoriilor	29
2.1.5.3.5. Timpii de călătorie	29
2.1.5.3.6. Ratele de călătorie	30
2.1.5.3.7. Scopul călătoriilor	30
2.1.5.3.8. Distribuția modală a călătoriilor	31
2.1.5.3.9. Distribuția modală a călătoriilor în funcție de scop	31
2.1.5.4. Actori cheie în infrastructura de transport rutier la nivel local	31
2.2. Servicii locale de transport public urban la nivelul Municipiului Ploiești	31
2.2.1. Prezentare generală a serviciului S.C. Transport Călători Express S.A.	32
2.2.2. Accesibilitate și mijloace de transport din exploatare	32
2.2.3. Investiții privind transportul public local	35
2.2.4. Situația financiară a operatorului de transport	36
2.2.5. Numărul mediu de km realizați de mijloacele de exploatare	37
2.2.6. Consumul de combustibil al mijloacelor de exploatare	38
2.2.7. Situația accidentelor în care au fost implicate mijloacele de exploatare	38
2.2.8. Indicatori de performanță înregistrați în cadrul serviciului Transport Călători Express	39
2.2.9. Relațiile cu publicul	40
2.2.10. Trasee operate de S.C. Transport Călători Express S.A.	40
2.2.11. Structura parcului inventar al societății de transport	45
2.2.12. Necesarul de mijloace de transport pe fiecare traseu	46
2.2.13. Controlul legitimațiilor de călătorie	50
2.2.14. Situația călătoriilor și a încasărilor din bilete	50
2.2.14.1. Situația zilnică și lunară privind numărul de bilete vândute cu o călătorie și cu două călătorii	51
2.2.15. Situația încasărilor din abonamente unice subvenționate 50% și nesubvenționate	52
2.2.16. Situația încasărilor din legitimații valabile 1 zi	52
2.2.17. Situația sumelor solicitate și încasate ca protecție socială	53
2.2.18. Venitul serviciului din protecție socială	53
2.2.19. Accesibilitatea transportului public în comun în rândul persoanelor cu dizabilități	54
2.2.20. Facilitățile acordate și tipurile de protecție socială	55
2.2.21. Numărul abonaților care utilizează transportul public local	56
2.2.21.1. Categoriile de persoane care beneficiază de abonamente subvenționate 50% și de abonamente gratuite	56
2.2.21.2. Numărul de abonamente integrale eliberate de operatorul Transport Călători Express	57
3. Raport de cercetare în cadrul proiectului „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”	58
3.1. METODOLOGIE „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”	59
3.1.1. Scopul cercetării	59
3.1.2. Obiectivele cercetării	59



3.1.3. Metodologia cercetării.....	59
3.1.3.1. Metodologie sondaj.....	59
3.2. Raport de cercetare.....	62
3.2.1. Q1. Dumneavoastră și/ sau membrii gospodăriei din care faceți parte utilizați/ utilizează mijloacele de transport în comun?.....	62
3.2.2. Q2. Câte călătorii realizați în medie pe zi, dumneavoastră și/ sau membrii gospodăriei dumneavoastră, prin intermediul mijloacelor de transport în comun? În ce scop și pe ce traseu?	62
3.2.2.1. Informații despre respondent.....	62
3.2.2.1.1. Călătorii pe zi realizate în timpul săptămânii (Luni-Vineri)	62
3.2.2.1.2. Scopul călătoriilor în timpul săptămânii (Luni - Vineri)	63
3.2.2.1.3. Călătorii pe zi realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)	63
3.2.2.1.4. Scopul călătoriilor realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)	64
3.2.2.1.5. Tipul titlurilor de călătorie utilizate.....	64
3.2.2.1.6. Trasee utilizate.....	65
3.2.2.2. Informații despre primul membru menționat de respondent.....	66
3.2.2.2.1. Numărul călătoriilor efectuate pe zi în timpul săptămânii (Luni - Vineri)	66
3.2.2.2.2. Scopul călătoriilor realizate în timpul săptămânii (Luni - Vineri)	67
3.2.2.2.3. Călătorii pe zi realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)	67
3.2.2.2.4. Scopul călătoriilor realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)	67
3.2.2.2.5. Tipul titlurilor de călătorie utilizate.....	68
3.2.2.2.6. Traseu utilizat.....	68
3.2.2.3. Informații despre al doilea membru menționat de respondent.....	69
3.2.2.3.1. Numărul de călătorii efectuate pe zi în timpul săptămânii (Luni - Vineri)	69
3.2.2.3.2. Scopul călătoriilor realizate în timpul săptămânii (Luni - Vineri)	70
3.2.2.3.3. Călătorii pe zi realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)	70
3.2.2.3.4. Scopul călătoriilor realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)	70
3.2.2.3.5. Tipul titlurilor de călătorie utilizate.....	71
3.2.2.3.6. Traseu utilizat.....	71
3.2.2.4. Informații despre al treilea membru menționat de respondent	72
3.2.2.4.1. Numărul călătoriilor efectuate pe zi în timpul săptămânii (Luni - Vineri)	72
3.2.2.4.2. Scopul călătoriilor realizate în timpul săptămânii (Luni - Vineri)	72
3.2.2.4.3. Călătorii pe zi în weekend (Sâmbătă - Duminică)	72
3.2.2.4.4. Scop în weekend (Sâmbătă - Duminică)	72
3.2.2.4.5. Tipurile titlurilor de călătorie utilizate.....	73
3.2.3. Q3. Considerați că anotimpurile influențează numărul de călătorii pe care le realizați cu mijloacele de transport în comun?.....	73
3.2.4. Q3.1. Din ce motive?.....	73
3.2.4.1. Motivele care influențează numărul de călătorii în funcție de anotimp	73
3.2.4.1.1. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul influențează numărul călătoriilor.....	74
3.2.4.1.2. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul nu influențează numărul călătoriilor.....	75
3.2.5. Q4. Estimați de câte ori pe zi călătoriți în sezonul rece cu mijloacele de transport în comun?	75
3.2.6. Q5. Estimați de câte ori pe zi călătoriți în sezonul cald cu mijloacele de transport în comun?	76
3.2.7. Q6. Care ar fi principalele 3 motive pentru care ați folosi mai mult transportul în comun?.....	77
3.2.8. Q7. Câte călătorii în plus ați face?.....	78
3.2.9. Q8. Ce sumă sunteți dispus să plătiți pentru biletul de o călătorie?	79
3.2.10. Q9. Care este suma maximă pe care ați plăti-o pentru biletul de o călătorie?	80
3.2.11. Q13. Sexul respondenților	81
3.2.12. Q14. Ocupație.....	82
3.2.13. Q15. Stare civilă.....	82
3.2.14. Q16. Venit personal	83
3.2.15. Q17. Vârsta respondenților (ani împliniți).....	83
4. Raport de cercetare în cadrul proiectului „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”	85
4.1. METODOLOGIE „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”	86
4.1.1. Scopul cercetării.....	86
4.1.2. Obiectivele cercetării.....	86
4.1.3. Metodologia cercetării	86
4.1.3.1. Metodologie sondaj.....	86
4.2. Raport de cercetare.....	87
4.2.1. Numărul călătoriilor care circulă pe Traseul 35 în zilele lucrătoare	87
5. Raport de cercetare în cadrul proiectului „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”	88
5.1. METODOLOGIE „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”	89
5.1.1. Scopul cercetării.....	89
5.1.2. Obiectivele cercetării.....	89
5.1.3. Metodologia cercetării	89
5.1.3.1. Metodologie sondaj.....	89
5.2. Raport de cercetare.....	92
5.2.1. F1. Aveți sub 15 ani?.....	92
5.2.2. F2. Tipul titlului de călătorie utilizat în momentul de față (în momentul studiului)	92
5.2.3. Q1. De câte ori vă deplasați, în medie, pe zi cu oricare mijloc de transport în comun?	93
5.2.3.1. Călătorii realizate în medie pe zi în timpul săptămânii (Luni-Vineri)	93
5.2.3.1.1. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează autorizația de călătorie gratuită pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei.....	93
5.2.3.1.2. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament lunar nesubvenționat.....	93
5.2.3.1.3. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament subvenționat 50%.....	94
5.2.3.1.4. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează legitimația gratuită pentru persoane cu dizabilități.....	94
5.2.3.1.5. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează legitimații de 1 zi.....	94
5.2.3.2. Călătorii realizate în medie pe zi în weekend (Sâmbătă -Duminică)	95
5.2.3.2.1. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează autorizația de călătorie gratuită pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei.....	95
5.2.3.2.2. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament lunar nesubvenționat.....	95



5.2.3.2.3. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament lunar subvenționat 50%.....	96
5.2.3.2.4. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează legitimația gratuită pentru persoane cu dizabilități.....	96
5.2.3.2.5. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează legitimații de 1 zi.....	96
5.2.4. Q2. Dacă nu călătoriți zilnic, de câte ori călătoriți, în medie, pe săptămână (Luni - Vineri)?	97
5.2.4.1. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează autorizația gratuită de călătorie pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei.....	97
5.2.4.2. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează abonament lunar nesubvenționat.....	98
5.2.4.3. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează abonament lunar subvenționat 50%.....	99
5.2.4.4. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic (Luni - Vineri) și utilizează legitimația persoane cu dizabilități	99
5.2.5. Q3. Care este motivul pentru care utilizați mijlocul de transport în comun, în detrimentul altui tip de transport?	100
5.2.5.1. Motive pentru care respondenții utilizează mijlocul de transport în comun în detrimentul altui tip de transport.....	100
5.2.5.2. Motive pentru care respondenții nu utilizează autoturismul deținut	100
5.2.5.3. Alt motiv menționat de respondenții care călătoresc cu mijloacele de transport în comun în detrimentul altui tip de transport	101
5.2.6. Q4. De obicei, când folosiți transportul în comun, cel mai des vă deplasați către:.....	101
5.2.6.1. Scopul călătoriei.....	101
5.2.7. Q5. De obicei, atunci când călătoriți cu TCE sunteți nevoit să schimbați mijlocul de transport pentru a ajunge la destinație?	102
5.2.8. Q5.1. Câte mijloace de transport folosiți?	103
5.2.9. Q6. Considerați că anotimpurile influențează numărul de călătorii pe care le realizați cu mijloacele de transport în comun?	103
5.2.10. Q6.1. Din ce motive?.....	104
5.2.10.1. Motivele care influențează numărul de călătorii în funcție de anotimp	104
5.2.10.1.1. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul influențează numărul călătoriilor.....	104
5.2.10.1.2. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul nu influențează numărul călătoriilor.....	105
5.2.11. Q7. Estimați de câte ori pe zi călătoriți în sezonul rece cu mijloacele de transport în comun?	105
5.2.12. Q8. Estimați de câte ori pe zi călătoriți în sezonul cald cu mijloacele de transport în comun?	106
5.2.13. Q9. Care ar fi principalele 3 motive pentru care ați folosi mai mult transportul în comun?.....	107
5.2.14. Q10. Câte călătorii în plus ați face?.....	108
5.2.15. Q11. Ce sumă sunteți dispus să plătiți pentru biletul de o călătorie?.....	109
5.2.16. Q11.1. Dar pentru tipul de abonament pe care îl folosiți?	110
5.2.16.1. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează legitimația de 1 zi	110
5.2.16.2. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează abonament lunar subvenționat 50%	110
5.2.16.3. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează autorizația gratuită de călătorie pentru pensionari cu venit de până la 2.100 lei.....	111
5.2.16.4. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează abonamente nesubvenționate	111
5.2.16.5. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează legitimații de transport gratuite persoane cu dizabilități	112
5.2.17. Q12. Care este suma maximă pe care ați plăti-o pentru biletul de o călătorie?.....	112
5.2.18. Q12.1. Dar pentru tipul de abonament pe care îl folosiți?	113
5.2.18.1. Suportabilitate de plată a respondenților care utilizează legitimații 1 zi.....	113
5.2.18.2. Suportabilitate de plată respondenți care utilizează abonament subvenționat 50%	113
5.2.18.3. Suportabilitate de plată respondenți care beneficiază de autorizație de călătorie gratuită pensionari cu venit de până la 2100 lei	114
5.2.18.4. Suportabilitate de plată a respondenților care utilizează abonament lunar nesubvenționat.....	115
5.2.18.5. Suportabilitate de plată a respondenților care utilizează legitimații de transport gratuite persoane cu dizabilități	115
5.2.19. Q13. Sexul respondenților	116
5.2.20. Q14. Ocupație.....	117
5.2.21. Q15. Stare civilă.....	117
5.2.22. Q16. Venit personal	117
5.2.23. Q17. Vârsta respondenților (ani împliniți).....	118
6. Obiective îndeplinite	119
6.1. Calculul numărului de călătorii.....	119
6.2. Calculul numărului de călătorii pe fiecare tip de titlu de călătorie eliberat de TCE Ploiești.....	120
6.3. Calculul tarifului mediu pentru o călătorie (Tcm)	121
6.4. Calculul prețului biletului de o călătorie	121
6.5. Calculul prețului corespunzător fiecărui tip de titlu de călătorie eliberat de TCE Ploiești.....	122
6.6. Costul per kilometru.....	122
7. Realizarea prognozei traficului de călători până la nivelul anului 2025.....	123
7.1. Realizarea prognozei traficului de călători până la nivelul anului 2025	124





Context



Studiul de trafic al călătorilor reprezintă unul din elementele cheie privind realizarea unei gestiuni financiare corecte la nivelul **municipiului Ploiești**. În această situație, elaborarea studiului va asigura o bază solidă în ceea ce privește eficiența economică, demonstrarea corectitudinii și realității necesarului de plată a subvenției acordate de municipalitate către operatorul **S.C.**

Transport Călători Express S.A.

Ploiești. Datele primare utilizate în vederea elaborării studiului de trafic al călătorilor și călătoriilor realizate la nivel local constituie întocmirea unei metodologii de lucru adecvate analizei situației actuale. În acest sens, au fost consultate documentele strategice și informațiile puse la dispoziție de Primăria Municipiului Ploiești, instituțiile și direcțiile tehnice subordonate acesteia.

1. METODOLOGIE „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”



1.1. Scopul proiectului

Scopul cercetării îl constituie stabilirea unui tarif corect fundamentat pentru titlurile de călătorie, astfel încât subvențiile acordate să asigure suportabilitatea costurilor pentru beneficiarii finali, cât și legalitatea și corectitudinea utilizării fondurilor publice.

1.2. Obiectivele proiectului

Proiectul urmărește îndeplinirea obiectivelor de mai jos:

1. Obținerea datelor primare ale unui recensământ de circulație și analiza circulației de călători din municipiu;
2. Determinarea traficului de perspectivă pentru o perioadă până la nivelul anului 2025;
3. Stabilirea numărului de călători care circulă cu mijloacele de transport public;
4. Stabilirea numărului mediu de km realizați lunar de mijloacele de transport public din exploatare;
5. Calculul numărului de călătorii pe o autorizație;
6. Stabilirea unui tarif corect fundamentat, astfel încât subvențiile acordate să asigure suportabilitatea costurilor pentru beneficiarii finali, cât și legalitatea și corectitudinea utilizării fondurilor publice.

1.3. Metodologia cercetării

1.3.1. OS.1. Obținerea datelor primare ale unui recensământ de circulație și analizarea circulației din Municipiul Ploiești

În vederea atingerii acestui obiectiv, o primă etapă va fi reprezentată de documentarea aprofundată asupra datelor privind traficul de călători, infrastructura actuală de transport și serviciile de transport public existente la nivel local. În acest sens, se vor colecta date privind numărul de titluri de călătorie, valorile încasate din vânzarea acestora, situația parcului auto și a infrastructurii rutiere de transport. De asemenea, analiza va avea la bază consultarea documentelor strategice, a planurilor de dezvoltare și de mobilitate urbană. Pentru a construi scenarii de prognoză pe termen scurt, mediu și lung este necesară o viziune de ansamblu asupra tuturor informațiilor legate de dezvoltarea economico-socială a Municipiului Ploiești și a zonelor limitrofe.

Construirea și înființarea unor puncte de interes la nivel local (parc industrial, unități sanitare, zone de agrement), mișcarea naturală a populației, populația școlară (studii primare, gimnaziale, liceale și universitare), perioada din an, perioada din săptămână, condițiile meteorologice nefavorabile, modificări la nivelul infrastructurii de transport etc. sunt variabile care influențează fluxul numeric al călătoriilor realizate prin intermediul transportului public.

În etapa de colectare a datelor au fost luate în considerare aspecte legate de prioritățile de dezvoltare în ceea ce privește infrastructura fizică de transport rutier și cea utilitară incluse în Planul Urbanistic General actualizat, Planul de Mobilitate Urbană Durabilă și din Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană.

Fundamentarea studiului secundar va fi asigurată și de analiza datelor furnizate de Primăria Municipiului Ploiești și de operatorul de transport public local, date necesare calculării numărului de călătorii realizate în trecut și în prezent de către persoanele care călătoresc prin intermediul mijloacelor de transport în comun din municipiul Ploiești.



1.3.2. OS.2. Determinarea traficului de perspectivă pentru o perioadă până la nivelul

Pentru prognoza numărului călătorilor până la nivelul anului 2025 a fost necesară prognoza populației Municipiului Ploiești, urmând ca pe baza ei să fie realizat obiectivul studiului.

Funcția statistică folosită la calculul prognozei este Funcția FORECAST care calculează, previzionează valori viitoare pe baza unor valori cunoscute. Valorile noi sunt previzionate folosind regresia liniară. Funcția este folosită pentru a previziona date din mai multe domenii, cum sunt vânzări, materiale de inventar, trenduri de consum.

1.3.3. OS.3. Stabilirea numărului de călători care circulă cu mijloacele de transport public din exploatare

Pentru îndeplinirea acestui obiectiv se propun două tipuri de studii cu scopul de a avea o validare suplimentară, și anume: studiu aplicat la domiciliu destinat persoanelor care circulă cu mijloace de transport public și studiu de numărare a călătorilor care circulă pe cel mai utilizat traseu (consemnare în fișe contor).

1.3.3.1. Studiu aplicat în rândul călătorilor din municipiul Ploiești (la domiciliu)

Studiu este aplicat în rândul persoanelor din Municipiul Ploiești care călătoresc cu mijloacele de transport în comun și realizează deplasările cu ajutorul oricărui tip de titlu de călătorie eliberat de Serviciul de Transport Călători Express Ploiești.

1.3.3.1.1. Scopul cercetării

Scopul cercetării îl constituie stabilirea numărului mediu de călători care folosesc mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești.

1.3.3.1.2. Obiectivele cercetării

Cercetarea urmărește îndeplinirea următoarelor obiective:

- Stabilirea numărului de călători care folosesc mijloacele de transport în comun;
- Stabilirea disponibilității de plată pentru o călătorie/ autorizație/ abonament;
- Stabilirea suportabilității de plată pentru o călătorie/ autorizație/ abonament.

1.3.3.1.3. Metodologie sondaj

Orizontul cercetării

Areal geografic:

Municipiul Ploiești – conform discuțiilor cu Beneficiarul și a obiectivelor studiului, s-a stabilit ca arealul geografic al studiului să fie Municipiul Ploiești.

Populația:

Persoanele care călătoresc cu mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești, care folosesc orice tip de titlu de călătorie eliberat de TCE Ploiești, care fac parte din totalitatea gospodăriilor din arealul geografic stabilit (Conform INSSE, la Recensământul Populației și Locuințelor din anul 2011, numărul gospodăriilor din Municipiul Ploiești era de 77.949).

Din punctul de vedere al categoriilor de titluri de călătorie, persoanele care fac parte din populația totală a studiului pot fi utilizatoare de:

- | | |
|--|---|
| [1] Bilete (1 călătorie, 2 călătorii) | [2] Abonament gratuit – eroi și luptători în revoluție |
| [3] Legitimăție 1 zi (abonament) | [4] Abonament săptămânal subvenționat 50% - elevi și studenți |
| [5] Abonament lunar subvenționat 50%- elevi și studenți | [6] Autorizație pensionari cu venit <2100 lei |
| [7] Abonament subvenționat 100% - elevi și studenți | [8] Abonament întreg (ex. salariați) |
| [9] Legitimății de transport gratuite persoane cu dizabilități | [10] Abonament săptămânal nesubvenționat |



Unitatea de sondaj:

Gospodăria din Municipiul Ploiești în care locuiește cel puțin o persoană care utilizează mijloacele de transport în comun.

Respondenți chestionați:

persoană identificată în una din gospodăriile Municipiului Ploiești (din arealul geografic precizat) și care se deplasează cu ajutorul oricărui tip de titlu de călătorie eliberat de Serviciul de Transport Călători Express, indiferent de sex (Conform prezentei metodologii și a obiectivului studiului, nu trebuie ținut cont de criteriul de sex în acest caz, mai ales datorită faptului că populația de referință este formată din persoane de ambele sexe) și categorie socio-profesională.

Eșantion:

611 respondenți - eșantionul fiind reprezentativ populației gospodăriilor din municipiul Ploiești, iar din fiecare gospodărie va fi selectată o persoană care călătorește cu mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești și deține orice tip de titlu de călătorie eliberat de TCE. (Conform INSSE, la Recensământul Populației și Locuințelor din anul 2011, numărul gospodăriilor din Municipiul Ploiești era de 77.949).

Metoda de eșantionare:

Eșantionarea probabilistă aleatorie simplă, nerepetată membrii populației (gospodăriile) au o probabilitate cunoscută de a fi selectați în eșantion. Această eșantionare asigură reprezentativitatea statistică a datelor pentru populația aleasă și permite calcularea erorii de eșantionare.

Metoda de selecție:

Selecție aleatorie simplă nerepetată

Nivel de încredere (P):

S-a stabilit nivelul de încredere convențional, exprimat probabilistic, de 95% (întotdeauna nivelul de încredere este limitat, iar valoarea acestuia nu poate fi mai mică de 95%).

Eroare limită admisibilă:

3.95% - Eroarea maximă care se poate admite în cercetarea pe bază de sondaj și care se stabilește anticipat în funcție de: gradul de variație a caracteristicii cercetate (varianța - σ), de volumul necesar al eșantionului (n) și de probabilitatea cu care se garantează rezultatele ($P = 1 - \alpha$).

Reprezentativitatea eșantionului:

Eșantionul este reprezentativ deoarece are aceleași caracteristici ca populația pe care o reprezintă: se întinde pe întreg arealul geografic stabilit fără a exista concentrări pe anumite zone din areal.

Formula de calcul a eșantionului:

$$n = t^2 * p * (1-p) / e^2$$

unde:

n = mărimea eșantionului

t = valoarea teoretică a probabilității acceptate (se ia de regulă $t=1,96$ pentru un nivel al încrederii de 95%)

p = procentul în care populația deține caracteristica de eșantionare (Dat fiind faptul că nu se cunosc caracteristici ale populației din punctul de vedere al temei sondajului, se folosește valoarea 0.5, astfel încât varianța populației să fie maximă).

e = eroarea limită de reprezentativitate admisă.



După aplicarea acestei formule, eșantionul obținut necesită corecturi în funcție de mărimea populației totale:

$$n_1 = n / [1 + (n-1)/N]$$

unde:

n_1 = mărimea eșantionului corectat

n = mărimea eșantionului obținut mai devreme

N = populația totală

Culegere date:

Colectarea datelor se va realiza pe bază de chestionar aplicat la nivelul gospodăriilor din municipiul Ploiești, deoarece metoda de selecție aleasă este cea aleatorie simplă nerepetată. În cadrul studiului se va avea în vedere culegerea de pe întreaga suprafață a municipiului, respectându-se în același timp reprezentativitatea eșantionului.

Înainte de implementarea studiului, operatorii sunt instruiți pentru culegere, sunt coordonați de un team-leader în teren pentru soluționarea problemelor, dar și pentru a le răspunde la întrebări care pot apărea în timpul culegerii datelor.

1.3.3.2. Studiu de numărare a călătorilor care au utilizat Traseul 35

Studiul de numărare s-a realizat în data de 6.03.2017 în rândul călătorilor care au utilizat mijloacele de transport de pe **Traseul 35 Lămâița - Palatul Culturii și retur**. Din datele obținute în studiul aplicat la nivelul gospodăriilor din municipiul Ploiești a reieșit faptul că cei mai mulți dintre respondenți circulă pe Traseul 35.

1.3.3.2.1. Scopul cercetării

Scopul cercetării îl constituie numărarea călătorilor, într-o zi lucrătoare (luni), pe cel mai utilizat traseu operat de TCE Ploiești.

1.3.3.2.2. Obiectivele cercetării

Cercetarea urmărește îndeplinirea următorului obiectiv și va putea fi folosită la completări, validări și analize suplimentare în cadrul proiectului, dacă va fi cazul:

- Calculul numărului de călători care utilizează mijloacele de transport de pe traseul cel mai aglomerat.

1.3.3.2.3. Metodologie sondaj

Orizontul cercetării

În urma analizei răspunsurilor respondenților studiului efectuat la domiciliu care făceau referire la traseul pe care îl folosesc cel mai des, a reieșit că cea mai circulată rută este reprezentată de **Traseul 35 – Lămâița - Palatul Culturii și Retur**.

Astfel, s-a stabilit ca într-o zi lucrătoare (luni) să se efectueze un studiu de numărare numărare la nivelul fiecărui mijloc de transport de pe acest traseu, pentru a se afla numărul de călători care îl folosesc.

Culegere date:

S-a folosit o echipă de 11 operatori și 1 coordonator de teren, iar activitatea de numărare a demarat începând cu prima cursă efectuată pe Traseul 35.

În fiecare mijloc de transport în mișcare pe acest traseu se afla câte un operator care consemna pe o fișă contor, pe intervale orare, numărul călătorilor care urcau în mijlocul de transport pe care a fost repartizat.

Activitatea de numărare a călătorilor a început la ora 05:35 și s-a încheiat la ora 23:35.



1.3.4. OS.4. Stabilirea numărului mediu de km realizați lunar de mijloacele de transport în exploatare

Numărul mediu de km pe toate traseele a fost centralizat în urma obținerii datelor din partea Primăriei Municipiului Ploiești și a serviciului Transport Călători Express Ploiești, realizându-se o medie a kilometrilor lunari echivalenți și efectivi.

1.3.5. OS.5. Calculul numărului de călătorii pe o autorizație

Studiul a fost aplicat în rândul persoanelor din Municipiul Ploiești care călătoresc cu mijloacele de transport în comun și realizează deplasările utilizând abonamente și autorizații gratuite eliberate de Serviciul de Transport Călători Express Ploiești.

1.3.5.1. Scopul cercetării

Scopul cercetării îl constituie stabilirea numărului mediu de călătorii realizate pe o autorizație gratuită de călătorie.

1.3.5.2. Obiectivele cercetării

Cercetarea urmărește îndeplinirea obiectivelor de mai jos:

- Calculul numărului mediu de călătorii pe o autorizație;
- Stabilirea disponibilității de plată pentru o călătorie/ autorizație/ abonament;
- Stabilirea suportabilității de plată pentru o călătorie/ autorizație/ abonament.

Populația:

Persoanele care călătoresc cu mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești și dețin orice tip de abonamente sau autorizații de călătorie. Din punctul de vedere al categoriilor de titluri de călătorie, persoanele care fac parte din populația totală a studiului pot fi utilizatoare de:

- | | |
|--|---|
| [1] Bilete (1 călătorie, 2 călătorii) (stop chestionar) | [2] Abonament gratuit – eroi și luptători în revoluție |
| [3] Legitimăție 1 zi (abonament) | [4] Abonament săptămânal subvenționat 50% - elevi și studenți |
| [5] Abonament lunar subvenționat 50%- elevi și studenți | [6] Autorizație pensionari cu venit <2100 lei |
| [7] Abonament subvenționat 100% - elevi și studenți | [8] Abonament întreg (ex. salariați) |
| [9] Legitimății de transport gratuite persoane cu dizabilități | [10] Abonament săptămânal nesubvenționat |

Unitatea de sondaj:

Persoană care utilizează mijloacele de transport în comun, identificată în una din stațiile care deservește mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești (arealul geografic precizat), care deține orice tip de abonament sau autorizație de călătorie eliberată de Serviciul de Transport Călători Express, indiferent de sex (Conform prezentei metodologii și a obiectivului studiului, nu trebuie ținut cont de criteriul de sex în acest caz, mai ales datorită faptului că populația de referință este formată din persoane de ambele sexe), categorie socio-profesională.

Eșantion:

381 respondenți - eșantionul fiind reprezentativ populației persoanelor care călătoresc cu mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești și dețin orice tip de abonamente sau autorizații de călătorie eliberate de TCE (exclus bilete). Conform datelor furnizate de beneficiar, la nivelul Municipiului Ploiești, în ianuarie 2017, populația posesoare de abonamente și autorizații de călătorie era de 77.443 persoane.



Tabel 1. Reprezentativitatea eșantionului

CATEGORIE TITLU DE CĂLĂTORIE	IANUARIE/ BUC	NUMĂR CHESTIONARE PENTRU O EROARE DE 5%	%
Pensionari	39.971	197	51.61%
Abonamente nesubv	18.997	94	24.53%
Elevi + studenți (50% tarif redus)	8.620	42	11.13%
Persoane cu dizabilități	6.118	30	7.90%
Legitimații de 1 zi	2.930	14	3.78%
Elevi + studenți orfani (gratuit)	570	3	0.74%
Persoane deportate	216	1	0.28%
Veterani, revoluționari	20	0	0.03%
Cetățeni de Onoare ai Municipiului Ploiești	1	0	0.00%
TOTAL	77.443	381	100.00%

Având în vedere următoarele:

- Existența **unui singur abonament** pentru categoria Cetățeni de Onoare;
- Existența unei ponderi **de doar 0.03%** din totalul titlurilor de călătorie aferente categoriei veterani și revoluționari, dar și faptul că veteranii fac parte cu siguranță din categoria pensionari;
- Beneficiarii din categoria persoane deportate, din punct de vedere al vârstei, fac parte din categoria pensionari. Prin urmare, îi putem asimila din punct de vedere al utilizării mijloacelor de transport în comun cu beneficiarii din categoria pensionari. De asemenea, aceștia reprezintă **doar 0.28%** din totalul titlurilor de călătorie acordate;
- Beneficiarii din categoria elevi și studenți orfani sunt asimilați din punct de vedere al utilizării mijloacelor de transport în comun cu cei din categoria elevi și studenți.

Interpretarea rezultatelor se va realiza doar pentru categoriile: **pensionari** cu venituri de până la 2100 lei care utilizează **autorizație de călătorie gratuită**, **elevi și studenți** care utilizează **abonamente subvenționate 50%**, persoane care utilizează **legitimații 1 zi**, persoane care utilizează **abonamente nesubvenționate**, respectiv **legitimații gratuite pentru persoane cu dizabilități**.

Metoda de eșantionare:

Eșantionarea probabilistă aleatorie simplă, nerepetată (membrii populației au o probabilitate cunoscută de a fi selectați în eșantion. Aceste eșantioane asigură reprezentativitatea statistică a datelor pentru populația aleasă și permit calcularea erorii de eșantionare).

Metoda de selecție:

Selecție aleatorie simplă nerepetată

Nivel de încredere (P):

S-a stabilit nivelul de încredere convențional, exprimat probabilistic, de 95% (întotdeauna nivelul de încredere este limitat, iar valoarea acestuia nu poate fi mai mică de 95%).

Eroare limită admisibilă:

5% - Eroarea maximă care se poate admite în cercetarea pe bază de sondaj și care se stabilește anticipat în funcție de: gradul de variație a caracteristicii cercetate (varianța - σ), de volumul necesar al eșantionului (n) și de probabilitatea cu care se garantează rezultatele ($P = 1 - \alpha$)

Reprezentativitatea eșantionului:

Eșantionul este reprezentativ deoarece are aceleași caracteristici ca populația pe care o reprezintă: este format din persoane de ambele sexe, direct proporțional cu numărul de persoane din fiecare categorie de titlu de călătorie, persoane din orice categorie de venit, din orice categorie de vârstă, cu orice statut civil, care fac parte din arealul geografic precizat.



Formula de calcul a eșantionului:

$$n = t^2 * p * (1-p) / e^2$$

unde:

n= mărimea eșantionului

t= valoarea teoretică a probabilității acceptate (se ia de regulă t=1,96 pentru un nivel al încrederii de 95%)

p= procentul în care populația deține caracteristica de eșantionare (Dat fiind faptul că nu se cunosc caracteristici ale populației din punctul de vedere al temei sondajului, se folosește valoarea 0,5, astfel încât varianța populației să fie maximă).

e= eroarea limită de reprezentativitate admisă.

După aplicarea acestei formule, eșantionul obținut necesită corecturi în funcție de mărimea populației totale:

$$n1 = n / [1 + (n-1)/N]$$

unde:

n1= mărimea eșantionului corectat

n= mărimea eșantionului obținut mai devreme

N= populația totală

Culegere date:

pe baza de chestionar aplicat în stațiile care deservește mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești, deoarece metoda de selecție aleasă este cea aleatorie simplă nerepetată. În cadrul studiului se va avea în vedere culegerea de pe întreaga suprafață a municipiului, respectându-se în același timp reprezentativitatea eșantionului.

Înainte de implementarea studiului, operatorii sunt instruiți pentru culegere, sunt coordonați de un team-leader în teren pentru soluționarea problemelor, dar și pentru a le răspunde la întrebări care pot apărea în timpul culegerii datelor.

1.3.6. OS.6. Stabilirea unui tarif corect fundamentat pentru titlurile de călătorie (abonamente, bilete, autorizații gratuite de călătorie)

Conform **Ordinului 272 din 2008** emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice cu privire la stabilirea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate sau pe cablu, tarifele se vor calcula potrivit formulelor:

- a. Stabilirea tarifului mediu:

$$T_{cm} = \frac{Venituri\ totale}{N_{estim.c\tilde{a}l.}} \text{ (lei/c\tilde{a}l\c{a}torie), unde:}$$

T_{cm} - tariful cost mediu (lei/călătorie);

$Venituri\ totale$ – veniturile totale (lei);

$N_{estim.c\tilde{a}l.}$ - numărul estimat de călători transportați;

- b. Stabilirea tarifului de abonament lunar pe toate liniile:

$$T_{ab.toate\ liniile} = T_{cm} * N_{estim.c\tilde{a}l.} \text{ (lei/lună)}$$

- c. Stabilirea tarifului pentru biletul cu o călătorie:

$$T_{bilet\ 1\ c\tilde{a}l\c{a}torie} = \frac{V_t(din\ bilete+abonamente)-V_t\ din\ abonamente}{N_{estim.c\tilde{a}l.}-N_{estim.c\tilde{a}l.\ din\ abonamente}} \text{ (lei/c\tilde{a}l\c{a}torie)}.$$

Notă: Valorile veniturilor și ale cheltuielilor totale se vor calcula conform datelor furnizate de Transport Călători Express Ploiești (din anul 2016) și sunt aferente actualului preț al biletelor și abonamentelor.



Glosar de termeni

Călător - conform Dicționarului Explicativ al Limbii Române reprezintă o persoană care călătorește, care se află în călătorie. Definiția adaptată sectorului de transport public în comun este de persoană care călătorește prin intermediul mijloacelor de transport în comun;

Călătorie – conform Dicționarului Explicativ al Limbii Române reprezintă acțiunea de a călători; drum pe care îl face cineva într-un loc (mai depărtat). Definiția adaptată sectorului de transport public în comun este acțiunea realizată de un călător în momentul în care urcă într-un mijloc de transport în comun, indiferent de stația în care coboară sau numărul de stații pe care le parcurge de la momentul urcării inițiale.

Deplasare - conform Dicționarului explicativ al Limbii Române, aceasta reprezintă o acțiune, mișcare. Definiția adaptată studiului de trafic al călătorilor se referă la realizarea unei acțiuni formată din 2 sau mai multe călătorii (dus-întors).

Tarif de călătorie – contravaloarea serviciului de transport public prestat sau care urmează a fi prestat, plătită de utilizatori operatorului sau, după caz, autorității locale competente sub formă de bilete, legitimații, abonamente, autorizații, carduri sau cartele; tarifele de călătorie se aprobă prin hotărâri ale autorităților locale competente; veniturile provenite din vânzarea titlurilor de călătorie se colectează și se încasează fie direct de operator, fie de autoritatea locală competentă, corespunzător prevederilor contractului de serviciu public încheiat între autoritatea locală competentă și operator.

Titlu de călătorie - denumirea generală a biletelor, legitimațiilor, abonamentelor, autorizațiilor de călătorie gratuită, cardurilor, cartelelor electromagnetice, cartelelor fără contact emise de autoritățile locale competente sau de operatori, după caz, în baza cărora este permis accesul în mijloacele de transport public, iar călătoria este autorizată; titlurile de călătorie sunt nominale, individuale și netransmisibile, cu excepția biletelor și cartelelor.

Bilet - conform Ordinului 272 din 2008 - „Normele cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public de persoane”, acest termen desemnează un titlu sau taxă de călătorie, emis conform prevederilor legale.

Abonament - conform Ordinului 272 din 2008 privind Normele cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public de persoane, acest termen desemnează o legitimație de călătorie ce permite călătoria utilizatorilor serviciilor de transport public local de persoane, emis conform prevederilor legale.

Autorizație de călătorie gratuită/abonament gratuit– conform Hotărârii Nr. 503 privind aprobarea Regulamentului de acordare a facilităților la transportul public local de călători pentru categoriile de persoane beneficiare de pe raza administrativ teritorială a municipiului Ploiești, aceasta reprezintă o convenție stabilită de autoritățile publice prin hotărâre aprobată de Consiliul Local, prin care o persoană obține, pe o anumită perioadă, dreptul de a călători gratuit pe toate liniile operate de serviciul TCE Ploiești prin intermediul mijloacelor de transport în comun. Criteriile de desemnare a categoriilor de beneficiari se bazează pe prevederile legale ale Legii nr. 292/2011 asistenței sociale, Legii nr. 44/1994 privind veteranii de război, precum și unele drepturi ale invalizilor și văduvelor de război, Legii nr. 341/2004 a recunoștinței pentru victoria Revoluției române din decembrie 1989 și pentru revolta muncitorească anticomunistă de la Brașov din noiembrie 1987, Legii nr. 283/2011 privind unele măsuri în domeniul bugetar cu modificările și completările ulterioare, Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap republicată, Ordinului nr. 62/2007 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind legitimațiile pentru transport urban cu mijloacele de transport în comun de suprafață pentru persoanele cu handicap și modelul acesteia.

Abonament unic – conform Dicționarului Explicativ al Limbii Române, abonamentul reprezintă o convenție prin care, în schimbul unei sume, o persoană obține, pe o anumită perioadă, dreptul de a folosi anumite servicii publice, de a asista la spectacole, de a călători cu mijloace publice de transport, de a primi o revistă, un ziar etc. Definiția adaptată sectorului de transport public în comun este de convenție prin care, în schimbul unei sume calculate conform normelor stabilite de „Ordinul Nr. 272 din 12 decembrie 2007”, o persoană obține, pe o anumită perioadă, dreptul de a călători pe toate liniile operate de serviciul de transport public local.

Abonament subvenționat 50% - conform Hotărârii Nr. 503 privind aprobarea Regulamentului de acordare a facilităților la transportul public local de călători pentru categoriile de persoane beneficiare de pe raza administrativ teritorială a municipiului Ploiești, acesta reprezintă o convenție stabilită de autoritățile publice prin Hotărâre aprobată de Consiliul Local, prin care o persoană obține, pe o anumită perioadă, dreptul de a călători pe toate liniile operate de TCE Ploiești prin intermediul mijloacelor de transport în comun, în schimbul achitării unei sume reduse cu 50% din tariful abonamentului unic. Criteriile de desemnare a categoriilor de beneficiari se bazează pe prevederile legale ale Legii nr. 1/2011 educației naționale, actualizate, a Ordinului nr. 4055/1996 privind stabilirea Normelor de acordare de reduceri cu 50% ale tarifelor pentru transport local în comun; Hotărârii nr. 136/2016 privind aprobarea normelor metodologice pentru determinarea costului standard per elev/preșcolar și stabilirea finanțării de bază de la bugetul de stat, din sume defalcate din T.V.A. prin bugetele locale, pe baza costului standard per elev/preșcolar, pentru toți preșcolarii și elevii din învățământul general obligatoriu particular și confesional acreditat, precum și pentru cei din învățământul profesional și liceal acreditat, particular și confesional; Statutului elevului din 10.08.2016.



Tarif de călătorie – contravaloarea serviciului de transport public prestat sau care urmează a fi prestat, plătită de utilizatori operatorului sau, după caz, autorității locale competente sub formă de bilete, legitimații, abonamente, autorizații, carduri sau cartele; tarifele de călătorie se aprobă prin hotărâri ale autorităților locale competente; veniturile provenite din vânzarea titlurilor de călătorie se colectează și se încasează fie direct de operator, fie de autoritatea locală competentă, corespunzător prevederilor contractului de serviciu public încheiat între autoritatea locală competentă și operator.

Operator de transport - conform Ordinului 272 din 2008 privind Normele cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public de persoane, acest termen desemnează orice întreprindere care deține certificat unic de înregistrare, având ca obiect activitatea de transport public local de persoane, deținătoare a unei licențe de transport și care efectuează transport public local de persoane.

Serviciu public subvenționat de transport local - conform Ordinului 272 din 2008 privind Normele cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public de persoane, sintagma desemnează acel transport public care necesită subvenții bugetare, pe care un operator de transport este obligat să îl efectueze, în condițiile impuse de autoritățile competente, chiar dacă acesta ar avea efecte economice negative asupra activității sale pe perioada efectuării serviciului public subvenționat contractat.

Mijloace de transport destinate serviciului de transport public local de persoane - conform Ordinului 272 din 2008 privind Normele cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public de persoane, acestea sunt considerate autobuzele (autovehicule destinate și echipate pentru transportul de persoane și al bagajelor acestora, așa cum sunt definite în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2005 privind transporturile rutiere, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 102/2006: tramvaiele, troleibuzele, trenurile de metrou, mijloacele specifice de transport (în cazul transportului pe cablu), autoturisme, nave de transport de pasageri sau mărfuri pe căile navigabile interioare.

Autobuz - mijlocul de transport public rutier definit potrivit prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare.

Autobuz urban - autobuzul destinat transportului public local și/sau metropolitan, special construit pentru transportul călătorilor așezați pe scaune sau în picioare, care asigură urcarea și coborârea cu ușurință a acestora în stații.

Tramvai – mijlocul de transport public pe șină, cu tracțiune electrică, destinat transportului public local și/sau metropolitan, asimilat vehiculelor de transport pe cale ferată.

Traseu de transport public – parcursul pe care se prestează serviciul de transport public și care asigură legătura dintre stația de plecare și stația de destinație; în funcție de amplasarea capetelor de traseu și de parcursul dintre acestea, traseele pot fi locale, metropolitane sau județene; în cazul în care traseul serviciului de transport public prestat cu troleibuze, tramvaie, trenuri sau metrouri depășește limita unei unități administrativ-teritoriale, acesta va fi considerat traseu local.

Transport public local – transportul public efectuat pe raza administrativ-teritorială a unei comune, a unui oraș sau, după caz, municipiu, fără a depăși limitele administrativ-teritoriale ale acestora.

Operator de transport public – orice transportator, indiferent de țara de origine din Uniunea Europeană, care are competența și capacitatea, recunoscute prin licența comunitară, licența de transport feroviar, autorizația de transport naval sau, după caz, autorizația de transport rutier cu troleibuze, de a presta un serviciu de transport public; operatorul de transport public, denumit în continuare **operator**, asigură nemijlocit gestiunea și prestarea serviciului de transport public, precum și administrarea, funcționarea și exploatarea sistemului de transport aferent serviciului.

Operator de transport public rutier – operatorul care are ca obiect de activitate prestarea serviciului de transport public pe căi publice de transport rutier cu autobuze urbane, autobuze interurbane și troleibuze.

Program de transport public – un program întocmit de compartimentele de transport de la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor sau, după caz, al asociațiilor metropolitane de transport public, aprobat prin hotărâri ale autorităților locale competente; prin programul de transport public se stabilesc traseele și/sau grupele de trasee, denumirea acestora, capetele de traseu, graficele de circulație, stațiile aflate pe traseu, orele de plecare-sosire din capetele de traseu și din stațiile intermediare, numărul de autovehicule necesare pe fiecare traseu/grupă de trasee, precum și capacitatea de transport minimă a acestora; programele de transport public pot fi locale, metropolitane sau, după caz, județene.

Contract de serviciu public – act administrativ, obligatoriu din punct de vedere juridic, care confirmă acordul încheiat, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007, între o autoritate locală competentă și un operator de transport public prin care se încredințează ori, după caz, se atribuie acestuia dreptul și obligația de a gestiona serviciul de transport public, respectiv responsabilitatea operării propriu-zise a serviciului, precum și responsabilitatea exploatării infrastructurii de transport aferente, sub rezerva îndeplinirii unor obligații de serviciu public; contractul de serviciu public constă fie în hotărârea privind darea în administrare a gestiunii serviciului și a sistemului public de transport aferent, în cazul gestiunii directe, fie în contractul de delegare a gestiunii serviciului și de concesiune a sistemului public de transport aferent, în cazul gestiunii delegate.



Obligație de transport - conform Ordinului 272 din 2008 privind Normele cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public de persoane, aceasta reprezintă obligația care impune oricărui operator de transport public local de persoane sau transportatorilor autorizați să accepte și să efectueze servicii publice subvenționate de transport în condițiile stabilite de autoritățile competente.

Obligație tarifară - conform Ordinului 272 din 2008 privind Normele cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public de persoane, aceasta reprezintă obligația care impune operatorilor de transport public local de persoane sau transportatorilor autorizați practicarea tarifelor stabilite de autoritățile competente, contrar interesului comercial al operatorilor sau transportatorilor, impunere care rezultă fie din stabilirea tarifelor sub costurile reale, fie din respingerea cererii de majorare a anumitor tarife.

Delegarea gestiunii - acțiunea prin care o autoritate locală competentă atribuie unuia sau mai multor operatori de transport public, în condițiile prezentei legi, prestarea serviciului de transport public a cărui răspundere o are; delegarea gestiunii implică operarea propriu-zisă a serviciului, concesiunea sistemului public de transport aferent serviciului delegat, precum și dreptul și obligația operatorului de a administra și exploata sistemul public de transport concesiunat; delegarea gestiunii poate fi efectuată și de asociațiile metropolitane de transport public, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, în baza unui mandat special acordat de acestea.



2. Analiza Situației Actuale a traficului de călători

aferentă obiectivului „Obținerea datelor primare ale unui recensământ de circulație și analiza circulației de călători din municipiu”



2.1. Prezentarea generală a zonei de referință

2.1.1. Municipiul Ploiești - Pol de Creștere

Municipiul Ploiești, localizat în județul Prahova, a fost denumit Pol de Creștere în baza HG 998/2008 pentru desemnarea polilor de creștere și a polilor de dezvoltare urbană în care se realizează cu prioritate investiții din programele cu finanțare comunitară și națională. Conform POR 2007-2013, acesta se definește ca un teritoriu alcătuit dintr-un mare centru urban (municipiu de rang 0 sau 1, conf. Legii 351/2001) și zona sa de influență (areal de antrenare).

Polul de Creștere Ploiești este constituit atât din localități urbane, cât și din localități rurale, după cum urmează:

Localități urbane:

- municipii de importanță interjudețeană – municipiul Ploiești, reședință de județ – principal centru economico-social cu funcțiuni complexe industriale și terțiare–administrative, politice, de cercetare-dezvoltare, de învățământ superior. Acesta constituie și un important nod de comunicații, având și o concentrare de dotări publice (ocrotirea sănătății, învățământ, cultură, sport, comerț, instituții financiar-bancare);
- orașe cu profil dominant industrial-agrar, dotate cu unități de deservire teritorială: Băicoi, Boldești-Scăeni;
- orașe cu activități dominante industriale și servicii de importanță locală: Plopeni.

Localități rurale:

- sate cu activități predominant industriale: Boldești (com. Boldești-Grădiștea), Brazii de Sus, Brazii de Jos, Negoiești, Popești (com. Brazi), Bucov, Chițorani, Pleașa (com. Bucov);
- comune cu activități agricole–industriale–terțiare: Aricești, Rahtivani, Berceni, Blejoi, Dumbrăvești, Valea Călugărească.

Municipiul Ploiești are o suprafață de peste 58 km² și o populație stabilă de 232.302 de locuitori (iulie 2016), fiind localizat la intersecția principalelor coridoare de transport din România și la doar 60 km de București. Polul de Creștere Ploiești prezintă un potențial important de a forma un sistem urban cu Municipiul București, dar și cu Târgoviște.

Hartă 1. Planșă reglementări



Sursa: Planului Urbanistic General



Date climatice

Municipiul Ploiești se încadrează într-o zonă caracterizată de o climă continental-temperată, prin mari amplitudini termice determinate de răcirile puternice în timpul iernii și de încălziri excesive ce au loc vara în cursul invaziei maselor de aer tropical.

Temperatura medie anuală înregistrată este de 10-11° Celsius, temperatura maximă absolută nu depășește 40° Celsius, iar cea minimă absolută nu a coborât sub -30° Celsius.

Precipitațiile atmosferice din Municipiul Ploiești se caracterizează printr-o mare variabilitate în ceea ce privește frecvența, intensitatea și durata. Cantitățile medii anuale înregistrate sunt între 586-616 mm, iar vânturile dominante se înscriu în direcțiile Nord - 17.1%, Nord-Est - 17.5%, Est - 9.9% și Vest - 9.7%.

Hidrografia

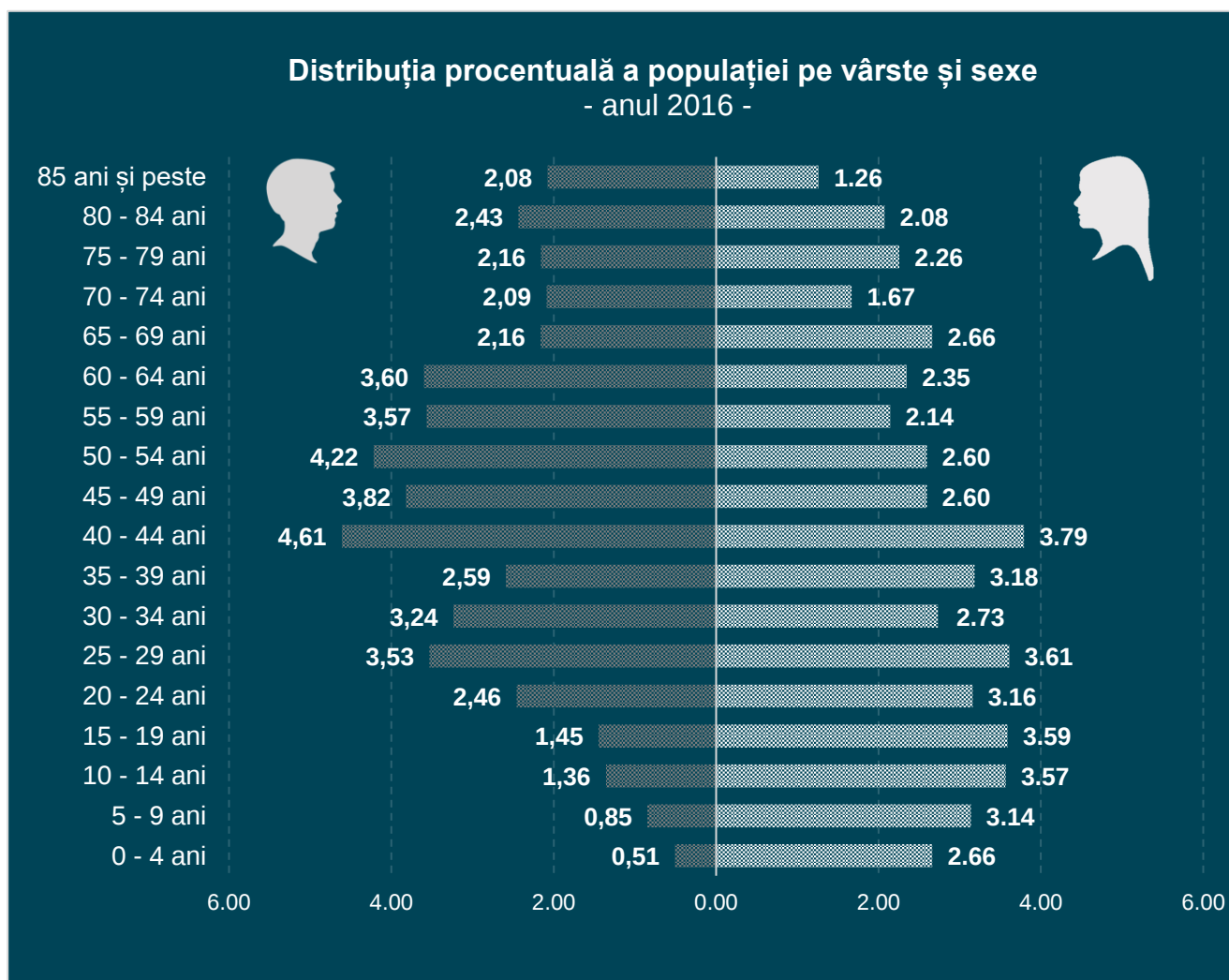
Rețeaua hidrografică a zonei este reprezentată prin cursul inferior al râurilor care străbat județul, și anume Prahova și Teleajen. De asemenea, rețeaua hidrografică este completată și de pâraurile Leaotu, Vișoara, Ghighiu și Dâmbu.

2.1.2. Aspecte demografice

În luna iulie 2016, populația Municipiului Ploiești era alcătuită din 232.302 locuitori. Distribuția procentuală a populației din Municipiul Ploiești pe vârste și sexe indică faptul că aceasta este în curs de îmbătrânire.

Din analiza datelor furnizate de Institutul Național de Statistică se poate observa îngustarea piramidei la bază, ceea ce reflectă un spor demografic scăzut, mai accentuat în rândul populației de sex masculin, comparativ cu cel al populației de sex feminin. De asemenea, se poate observa că populația adultă, cu vârsta peste 40 ani, predomină atât în rândul femeilor, cât și în rândul bărbaților.

Grafic 1. Distribuția procentuală a populației din Municipiul Ploiești pe vârste și sexe



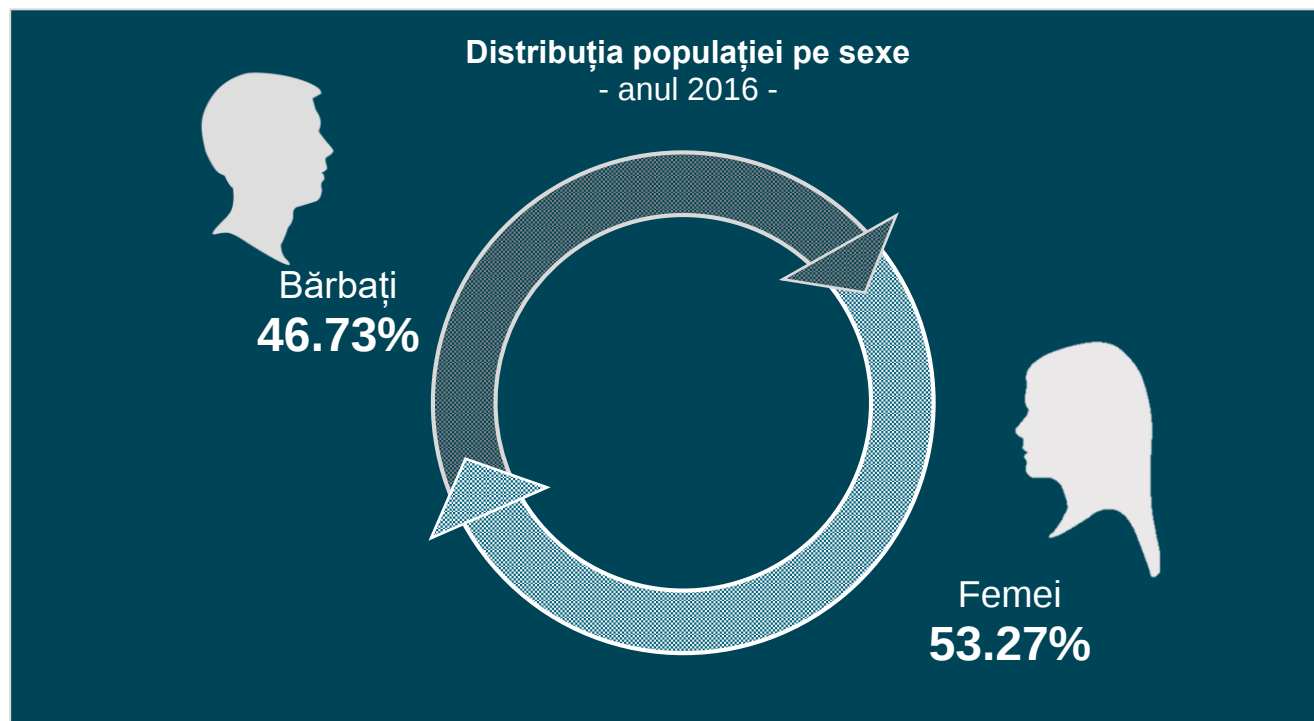
Sursa: Institutul Național de Statistică, Calcule Koncylion



Conform datelor oficiale, populația Municipiului Ploiești era distribuită la nivelul anului 2016 pe categorii de vârstă astfel: 16.81% aveau vârsta cuprinsă între 0-24 ani, 54.31% aveau vârsta cuprinsă între 25 - 59 ani, iar 28.87% aveau vârsta peste 60 de ani.

Din totalul populației municipiului, distribuția populației pe sexe indică o diferență nesemnificativă între numărul total al femeilor și cel al bărbaților, 53.27% fiind femei și 46.73%, bărbați.

Grafic 2. Distribuția populației pe sexe



Sursa: Institutul Național de Statistică, Calcule Koncylion

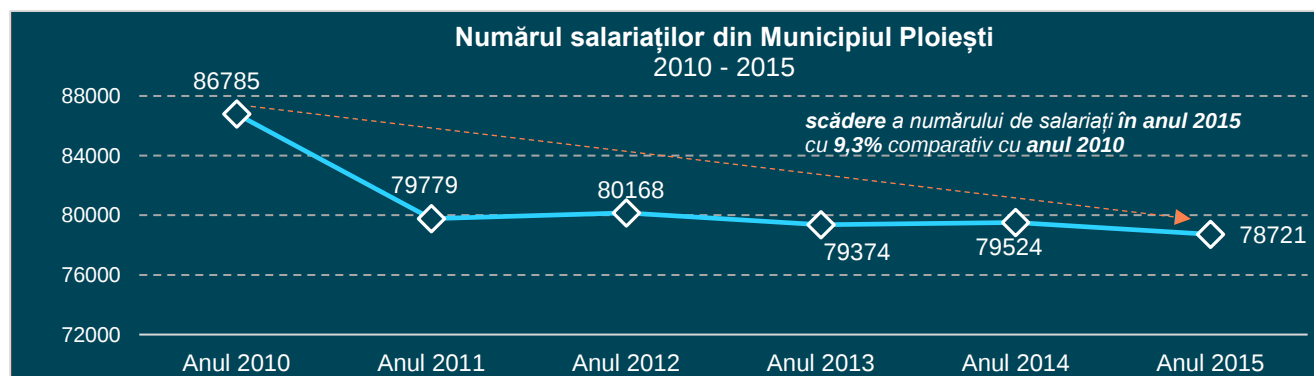
Densitatea populației din Municipiul Ploiești înregistrată la nivelul anului 2014 era de 4040,4 locuitori/km², conform datelor înregistrate de Institutul Național de Statistică.

În perioada 2011 - 2016 s-a înregistrat o scădere a populației cu aproximativ 3%, fapt determinat atât de îmbătrânirea acesteia, cât și de fenomenul migraționist înregistrat atât la nivel local, cât și la nivel național.

2.1.3. Forță de muncă

În anul 2015, conform Institutului Național de Statistică, la nivelul Municipiului Ploiești s-au înregistrat **78.721 persoane salariate**, valoare cu **9.3% mai scăzută** comparativ cu cea înregistrată la nivelul anului 2010. După cum se poate observa din datele incluse în graficul de mai jos, în perioada 2010 - 2015 s-a înregistrat un trend oscilant al numărului de persoane salariate din Municipiul Ploiești, fapt ce indică instabilitatea economică de la nivel local.

Grafic 3. Numărul salariaților din Municipiul Ploiești - evoluție



Sursa: Institutul Național de Statistică, Calcule Koncylion



Numărul total al șomerilor înregistrați la nivelul lunii ianuarie 2017 era de **1.518 persoane**, din care **50.9% bărbați** și **49.1% femei**. Conform datelor înregistrate în luna ianuarie a anului 2016, numărul total al șomerilor înregistrați era de **1.962 persoane**, din care **45.5% erau bărbați**, iar **diferența procentuală până la 100%** era reprezentată de **femei**.

În luna decembrie 2015, numărul total al șomerilor înregistrați era de **1.949 persoane**, din care **54.4% erau femei** și **45.6% erau bărbați**.

2.1.4. Învățământ

În cadrul analizei de trafic a călătorilor care circulă prin intermediul mijloacelor de transport în comun, populația școlară reprezintă un indicator important în ceea ce privește variația sezonieră a numărului de călătorii realizate pe parcursul unui an (perioadă de activitate didactică și perioadă de vacanță).

2.1.4.1. Unități școlare pe niveluri de instruire

La nivelul anului 2015, în Municipiul Ploiești erau 73 de unități școlare pe diferite niveluri de instruire, din care 1 unitate cu învățământ antepreșcolar, 23 unități de învățământ preșcolar, 24 de unități de învățământ primar și gimnazial (inclusiv învățământul special), 19 unități de învățământ liceal, 5 unități de învățământ postliceal (inclusiv învățământul special) și 1 unitate de învățământ universitar.

2.1.4.2. Populația școlară pe niveluri de instruire

Populația școlară totală din Municipiul Ploiești înregistrată în anul 2015 era de 48.825 persoane, aceasta fiind formată din copii înscriși în creșe, copii înscriși în grădinițe, elevi în învățământul preuniversitar și studenți înscriși în învățământul universitar, conform datelor furnizate de Institutul Național de Statistică.

În funcție de nivelurile de instruire, populația școlară din Municipiul Ploiești era structurată conform datelor incluse în tabelul de mai jos:

Tabel 2. Populația școlară a municipiului pe niveluri de instruire

Populația școlară pe niveluri de instruire la nivelul anului 2015	Număr	% din total
Copii înscriși în creșe	663	1.36%
Copii înscriși în grădinițe	4.989	10.22%
Elevi înscriși în învățământul primar și gimnazial (inclusiv învățământul special)	17.696	36.24%
Elevi înscriși în învățământul liceal	13.504	27.66%
Elevi înscriși în învățământul profesional	1.107	2.27%
Elevi înscriși în învățământul postliceal	3.004	6.15%
Elevi înscriși în învățământul de maiștri	268	0.55%
Studenți și cursanți înscriși în învățământul universitar (public și privat)	7.594	15.55%
TOTAL	48.825	100.0%

Sursa: Institutul Național de Statistică

Conform datelor furnizate de Universitatea Petrol Gaze din Ploiești, populația școlară din anul universitar 2016 - 2017 era formată din studenții care urmau o formă de învățământ la zi, la distanță și cu frecvență redusă. Din total, **4.463 studenți** erau înscriși **la cursuri de zi licență** (în anii I, II, III și IV), **1.256** erau **studenți** înscriși **la cursuri de zi masterat** (anii I și II) și **62** erau **studenți înscriși la cursuri de zi doctorat** (anii I, II și III).

2.1.5. Mobilitate urbană la nivel local

Conform datelor incluse în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de creștere Ploiești, obiectivele strategice pentru crearea unui sistem de transport eficient fac referire la următoarele aspecte:

- asigurarea accesibilității tuturor cetățenilor la destinațiile și serviciile esențiale;
- îmbunătățirea siguranței și securității rutiere;



- reducerea gradului de poluare a aerului și a poluării fonice, reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră și a consumului de energie;
- sporirea eficienței și rentabilității transportului de persoane și bunuri;
- creșterea atractivității și calității mediului și a peisajului urban, în folosul cetățenilor, al economiei și a societății în ansamblu.

Indicatorii analizați în cadrul prezentului studiu fac referire la sistemul de circulație a călătorilor din municipiu prin intermediul mijloacelor de transport public comun, sistemul de circulație rutieră, organizarea rețelei stradale. Gradul de accesibilitate al populației la diferite opțiuni de transport reprezintă factori importanți ai mobilității urbane.

2.1.5.1. Circulația rutieră și transporturile

Municipiul Ploiești reprezintă un nod important în rețeaua de drumuri naționale județene și comunale. Situat la înțreținerea direcțiilor Nord-Sud și Est-Vest, respectiv Transilvania-Capitală (Dunăre, Marea Neagră) și Moldova-Olteneia (legătura subcarpatică) îi conferă rețelei o formă radial inelară, atât la nivel central, cât și la nivelul zonelor limitrofe.

Accesibilitatea externă și internă este asigurată de:

- **drumurile naționale:** DN1 București - Ploiești - Brașov, DN1A București Ploiești prin Buftea și Ploiești - Brașov prin Văleni, DN1B Ploiești - Buzău, DN72 Ploiești - Târgoviște, Șoseaua de centură Est și Vest (traseu DN1);
- **drumuri județene:** DJ 101I Ploiești - Nedelea, DJ 102 Ploiești - Păulești - Slănic, DJ 101D Ploiești centură - Râfov;
- **drumuri comunale:** DC92 Ploiești - Berceni și DC 22A Ploiești (centură) - Ghighiu;
- **alte drumuri:** spre Strejnic și spre Tătărani.

Tranportul public în comun din Municipiu și între acesta și localitățile din județul Prahova se desfășoară astfel:

- S.C. Transport Călători Express S.A. asigură transportul atât pe teritoriul municipiului, cât și între Ploiești și majoritatea localităților din zona periurbană;
- ITA asigură transportul de călători între municipiu și restul județului.

2.1.5.1.1. Rețeaua rutieră

Din datele expuse anterior reiese faptul că Municipiul Ploiești beneficiază de o accesibilitate sporită către capitală, principalele artere rutiere fiind asigurate de două drumuri naționale: DN 1 (4 benzi), DN 1A (2 benzi), dar și de autostrada A3 (București - Ploiești).

Conform măsurătorilor realizate asupra lungimilor drumurilor și a șoselelor principale conform clasificării O.G. nr. 43 și a Normativului AND 600/2010, rețeaua rutieră care asigură conexiunea cu Municipiul Ploiești se clasifică astfel:

Tabel 3. Lungimile drumurilor și a șoselelor principale

Lungimi (km) clasificare cf. OG nr. 43		Lungimi (km) cf. Normativ AND 600/2010	
Autostrăzi	7.7 km	Artere principale	90.13 km
Drumuri naționale, naționale secundare, europene și principale	82.43 km		
Drumuri județene	167.68 km	Artere colectoare/ distribuitoare	167.68 km
Drumuri comunale	98.59 km	Artere locale	98.59 km

Sursa: Plan de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești



2.1.5.1.2. Rețeaua stradală

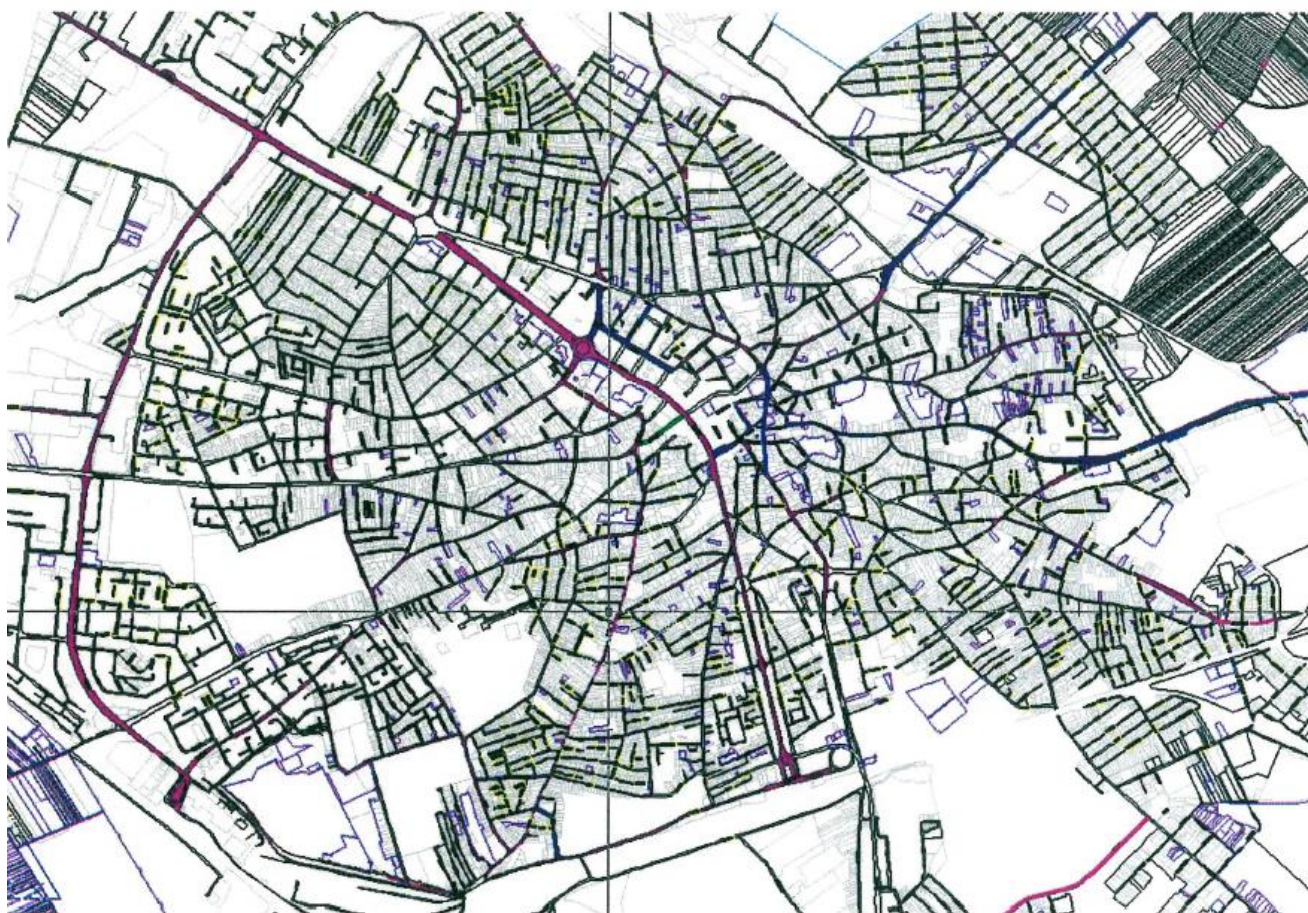
Rețeaua stradală a municipiului Ploiești este una de tip radial polarizată în centrul orașului, având o lungime de 296 km, din care 5% sunt străzi de pământ, conform Planului de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești.

Din datele incluse în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești reiese faptul că zona de locuințe individuale este foarte bine reprezentată în Centru și Est, prezentând o tramă tradițională, de capacitate redusă - străzi de categoria a III-a, cu 2 benzi.

Cartierele de locuințe colective au fost dezvoltate și concentrate în Vestul municipiului, fiind prevăzute cu artere de categoria I și a II-a. O tramă bine conturată se regăsește și în cartierele de locuințe periferice: Bereasca, Râfov, Mitică Apostol. Aspectul rural al acestor zone este redat de modernizarea parțială a tramei.

Rețeaua majoră a municipiului este localizată pe axa Nord-Sud, fiind prevăzută cu prospecte de categoria I și de categoria a II-a. Un aspect negativ este redat de parcările neregulate pe sectorul Nordic al Bulevardului Republicii care influențează aglomerarea și reducerea capacității de circulație. Pe sectorul central sudic, axa este dublată de Străzile Gheorghe Doja - Nicolae Bălcescu - Democrației, fiind deservită de tramvai și având un prospect îngust, de categoria a III-a.

Hartă 2. Planșă a rețelei stradale în zona centrală a Municipiului Ploiești



Sursa: Planului Urbanistic General

2.1.5.1.3. Intersecțiile

Intersecțiile reprezintă principalele căi de acces, capacitatea rețelei și calitatea traficului pe ansamblul rețelei fiind determinate de acestea. Organizarea și fluidizarea intersecțiilor reprezintă un factor important pentru performanța generală a rețelei stradale. Rețeaua stradală/rutieră a municipiului Ploiești include și intersecții amenajate cu sens giratoriu (dintre care o parte sunt amenajate provizoriu) sau cu insulă centrală, adesea cu amenajări inadecvate.

La nivelul municipiului Ploiești aproximativ 38 dintre intersecții sunt semaforizate, ceea ce indică că numărul acestora este foarte scăzut comparativ cu situația orașelor europene, unde există 1 intersecție la 1.000 locuitori.



2.1.5.2. Studii de trafic privind circulația rutieră din Municipiul Ploiești

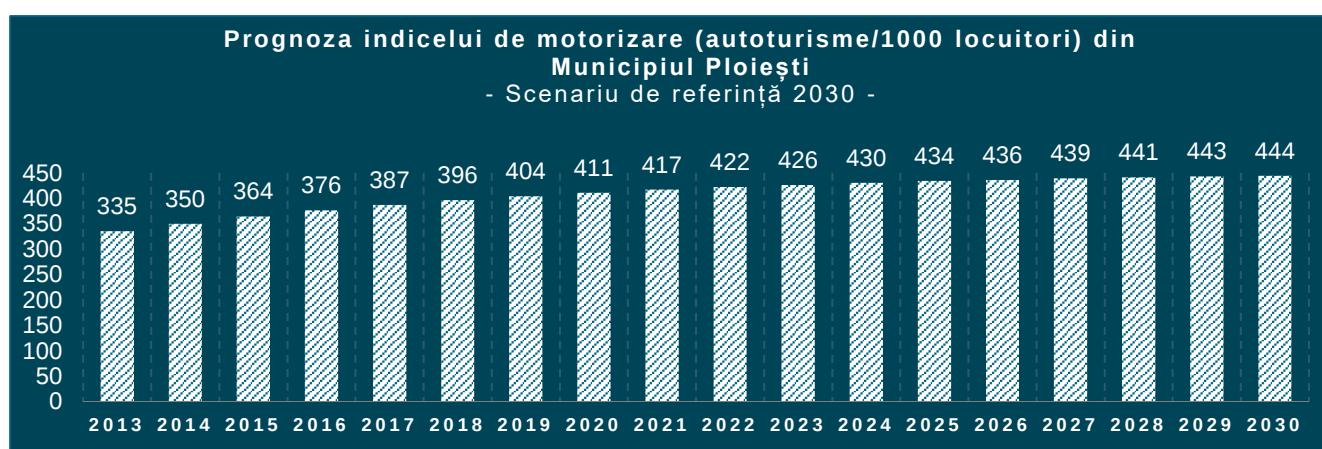
La baza actualizării Planului Urbanistic General a fost necesară elaborarea unui studiu de trafic privind circulația rutieră din Municipiul Ploiești, fiind cuprinse toate arterele și străzile de la nivel local. Studiul de fundamentare „Trafic” a fost elaborat pe baza unei documentări și cercetări complexe asupra indicatorilor de specialitate din cadrul problematicei transporturilor urbane și periurbane.

Pe parcursul elaborării acestui studiu au fost consultate instituțiile care desfășoară activități legate de transporturi, și anume Poliția Rutieră Ploiești și S.N.C.F.R. - Direcția Transport Călători.

Conform Planului de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești, județul Prahova a înregistrat un indice de motorizare de 226 autoturisme la 1.000 locuitori, iar municipiul Ploiești a înregistrat un indice de motorizare de 335 de autoturisme la 1.000 de locuitori, valori mult mai ridicate decât cele existente la nivel național (220 autoturisme la 1.000 locuitori).

În ceea ce privește analiza deplasărilor rutiere pe rețeaua de drumuri, aceasta indică o situație deficitară pentru toți participanții la trafic, remarcându-se atât o sporire a parcului de vehicule și a indicelui de mobilitate cu o dinamică ridicată pe de o parte, iar pe de altă parte, o rețea rutieră extinsă foarte puțin la nivel național și local.

Grafic 4. Prognoza indicelui de motorizare din Municipiul Ploiești



Sursa: Plan de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești

2.1.5.3. Studii de trafic privind circulația de călători

Cel mai recent studiu privind circulația călătorilor din Municipiul Ploiești și din zonele limitrofe prin intermediul diferitelor modalități de transport a fost realizat în cadrul elaborării Planului de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești, fiind colectate diferite tipuri de date ale recensămintelor de trafic și efectuate măsurători privind timpii de călătorie.

Recensămintele de trafic realizate automat și manual pe principalele artere din Municipiul Ploiești au fost efectuate pe parcursul a două săptămâni din luna noiembrie 2014, fiind dezvoltat un model de trafic care include indicatori precum: numărul total de vehicule și viteza de deplasare a acestora (2 posturi automate - 24 h) și înregistrarea pe 10 clase de vehicule, pe diferite intervale orare (4 posturi manuale în intervalul de timp 7:00 - 19:00 și 17 posturi manuale pe intervalele de timp 7:00 - 10:00 și 13:00 - 16:00).

Rezultatele acestor recensăminte au indicat că ora de vârf se situează în intervalul de timp **15:00 - 18:00**, fiind înregistrată o pondere de 7.3% din volumul zilnic de trafic.

2.1.5.3.1. Circulația pietonilor

La nivelul municipiului, pentru circulația pietonilor sunt asigurate spații de deplasare amenajate corespunzător. Traversările arterelor de circulație sunt semnalizate corespunzător, prezentând marcaje specifice.

În intersecțiile semaforizate, accesibilitatea și traversarea pietonilor este asigurată în condiții corespunzătoare, zona Palatului Administrativ și cea a pieței de alimente fiind organizate ca spații semnalizate de circulație pietonală.



2.1.5.3.2. Circulația bicicliștilor

În ceea ce privește circulația bicicliștilor, se pot remarca o serie de inițiative pentru realizarea unor piste destinate acestui mod de transport, în special în zona Bulevardul București și în zonele care au locuințe colective, pe Bulevardul Republicii. Pe întreg teritoriul Municipiului Ploiești piste pentru bicicliști se regăsesc la un nivel scăzut, nefiind încurajat acest mod de deplasare, generând deseori evenimente rutiere **negative, prin lipsa măsurilor de siguranță rutieră.**

2.1.5.3.3. Circulația călătorilor prin intermediul autoturismelor proprii

Circulația călătorilor prin intermediul autoturismelor proprii este redată de accesibilitatea populației din Municipiul Ploiești la acest tip de mijloc de transport. La nivel local, indicele de motorizare ridicat reflectă gradul crescut de accesibilitate pe care populația îl deține privind planificarea transportului atât la nivel intern, cât și la nivel extern. În condițiile în care în prezent motorizarea în Ploiești este relativ ridicată și se așteaptă ca emisiile de gaze cu efect de seră (GHG) să crească în viitor, se preconizează o creștere a utilizării autoturismului, precum și a lungimii călătoriilor cu mașina.

2.1.5.3.4. Lungimea medie a călătoriilor

Conform Planului de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de creștere Ploiești, lungimea medie a călătoriei măsurată în kilometri indică valori ridicate în rândul călătorilor care utilizează autoturismul. Cele mai mici distanțe sunt parcurse de călătorii care se deplasează pe jos (pietoni).

Călătorii care utilizează mijloacele de transport public realizează deplasări pe distanțe medii, comparativ cu cei care utilizează autoturismele pe care le dețin.

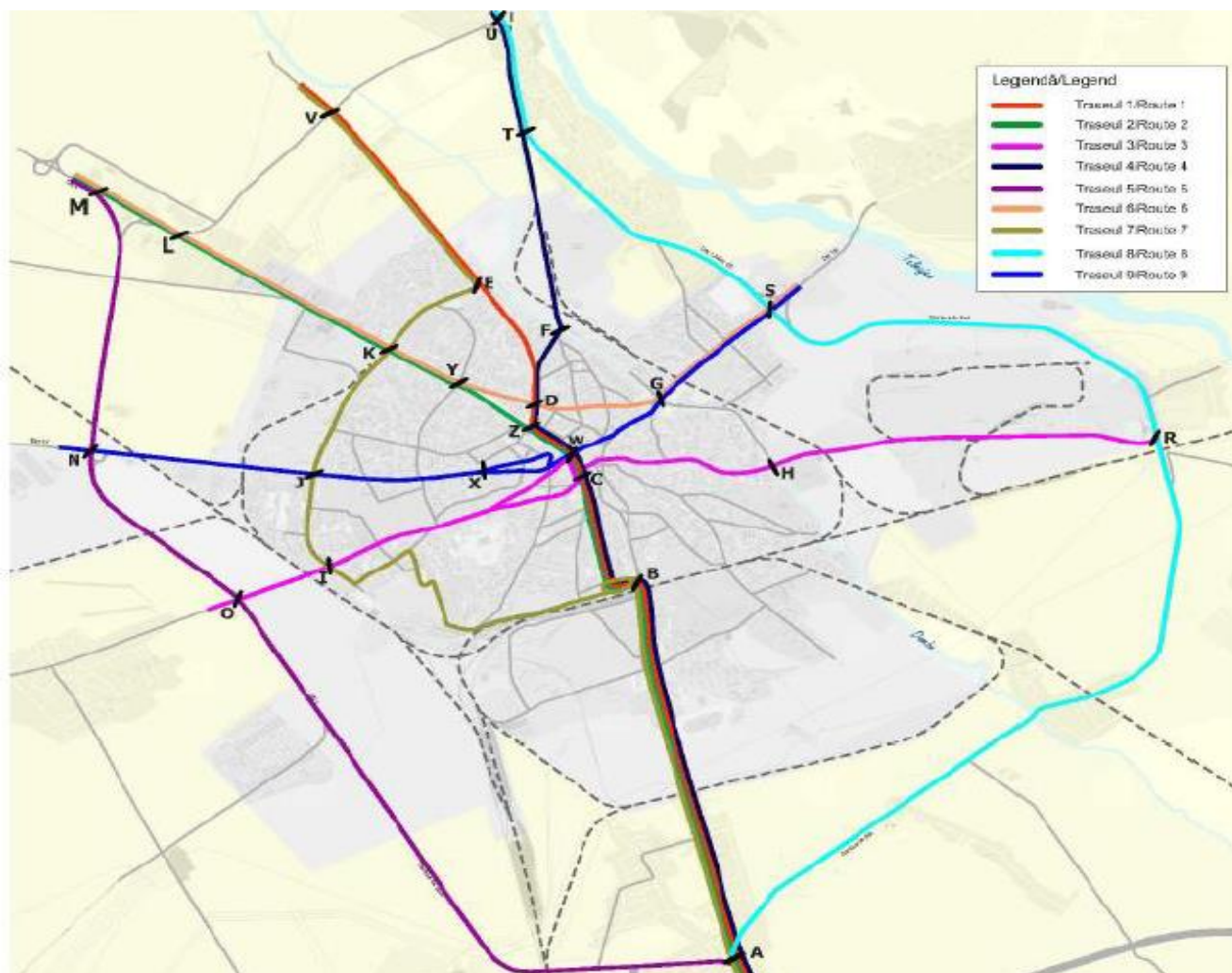
2.1.5.3.5. Timpii de călătorie

Studiul de trafic al călătorilor și al călătoriilor realizate în Municipiul Ploiești în cadrul Planului de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești a inclus măsurători ale traseelor parcurse de călători prin intermediul tuturor mijloacelor de călătorie și transport, de luni până vineri, în orele de vârf de dimineață, între orele de vârf și în orele de vârf de după amiază.

În acest sens au fost utilizate echipamente de detecție a traficului, înregistrare video și dispozitive GPS. Echipamentele au fost montate pe vehicule de tip marțor și introduse în trafic la diferite momente în timp.



Harta 3. Trasee pe care s-au efectuat măsurători ale timpilor de parcurs



Sursa: Plan de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești

2.1.5.3.6. Ratele de călătorie

Comportamentul de deplasare a fost influențat de ratele de generare a călătoriilor, activitățile desfășurate, distribuția spațială a călătoriilor, alegerea modală și intervalele orare în care s-au realizat călătoriile. Acești indicatori au fost măsurați prin intermediul aplicării de interviuri în gospodării, utilizându-se un eșantion aleatoriu (1% din populație), reprezentativ pentru aria geografică aferentă zonei de studiu. În acest sens, grupurile demografice incluse în studiu au fost reprezentate de persoane omogene comportamental (salariați, pensionari, elevi și studenți).

Rezultatele acestui studiu au indicat o rată de 1.88 a călătoriei în zona de municipiu și 2.03 în zonele suburbane.

2.1.5.3.7. Scopul călătoriilor

Întrebați cu privire la scopul călătoriilor pe care le realizează, 29.84% din cei chestionați au afirmat că se deplasează cu scopul de a ajunge la locul de muncă, 24.58% pentru a face cumpărături, 13.00% în scop educațional și 3.57% în scop antreprenorial. De asemenea, s-a înregistrat și o pondere de 29.01% în rândul celor care au afirmat că au alt scop în realizarea călătoriilor.



2.1.5.3.8. Distribuția modală a călătoriilor

Studiul de trafic al călătoriilor inclus în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești evidențiază faptul că o parte dintre respondenți se deplasează la destinație prin intermediul mijloacelor de transport public (38.75% în municipiu și 30.57% în zonele suburbane).

În urma studiului s-au înregistrat o pondere de 40.76% în rândul celor care au afirmat că se deplasează pe jos în zonele suburbane și o pondere de 26.4% în rândul celor care au afirmat că se deplasează pe jos în municipiul Ploiești.

Persoanele care au afirmat că se deplasează prin intermediul autoturismului (șoferi) la nivelul zonelor din municipiu au fost în procent de 25.00%, iar cei care au afirmat că se deplasează prin intermediul autoturismului (șoferi) la nivelul zonelor suburbane au fost în procent de 17.88%.

2.1.5.3.9. Distribuția modală a călătoriilor în funcție de scop

Rezultatele studiului reflectă faptul că cei mai mulți călători care se deplasează la **locul de muncă** utilizează mijloacele de transport în comun (44.01%). Pe locul al doilea s-au clasat respondenții care au afirmat că se deplasează la locul de muncă prin intermediul autoturismului (șoferi). Diferența până la 100% este redată de cei care au afirmat că se deplasează la locul de muncă pe jos (12.81%), prin intermediul autoturismului ca pasageri (10.12%), respectiv cu bicicleta (1.67%).

Dintre cei care au afirmat că scopul călătoriilor pe care le realizează este pentru a desfășura activități antreprenoriale, cea mai mare pondere, de 68.99%, s-a înregistrat în rândul celor care utilizează autoturismul (șoferi).

Educația reprezintă un alt scop pe care călătorii intervievați l-au menționat. În acest sens, 44.35% din totalul celor care au afirmat că au această destinație, se deplasează prin intermediul mijloacelor de transport în comun. Un procent de 43.5% s-a înregistrat și în rândul pietonilor care au această destinație.

Aprovizionarea reprezintă un alt scop menționat de cei mai mulți dintre respondenți, 40.02% realizând deplasarea pe jos, iar 30.89% utilizând mijloacele de transport în comun.

2.1.5.4. Actori cheie în infrastructura de transport rutier la nivel local

Rețeaua stradală din municipiul Ploiești este **administrată** prin intermediul **Direcției Tehnice-Investiții: Serviciul reparații întreținere drumuri**, prin atribuțiile acestuia numărându-se și activitatea de reglementare a traficului, căutarea de noi soluții pentru fluidizarea traficului în punctele/zonele de blocaj, monitorizarea funcționării sistemului de semaforizare.

Funcția de **reglementare și control** intră în responsabilitatea Primăriei Ploiești prin **intermediul Direcției Tehnice - Investiții - Biroul Autorizare Transport Public Local**, printre atribuțiile acestuia numărându-se și eliberarea, în conformitate cu Legea nr. 92/2007 și Legea nr. 38/2003, cu modificările și completările ulterioare, a autorizațiilor și licențelor de transport și de traseu pentru transportul public de persoane prin curse regulate și curse speciale, autorizații taxi, autorizații transport marfă, autorizații activitate dispecerat taxi.

2.2. Servicii locale de transport public urban la nivelul Municipiului Ploiești

Transportul urban în Ploiești este reglementat de către Direcția Tehnică-Investiții, Biroul Autorizare Transport Public Local din Primăria Municipiului Ploiești. Singurul operator de transport public local este S.C. Transport Călători Express (TCE).

Conform Planului de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești, finanțarea companiei de transport este asigurată atât din subvenționarea de către Consiliul Local, alocându-se aproximativ 39 de milioane RON anual, cât și din vânzările билетelor și abonamentelor nesubvenționate. Suma acordată de Consiliul Local acoperă costurile de compensare privind tarifele sociale oferite cu subvenționare sau gratuitate persoanelor pensionare, studenților etc., reprezentând aproximativ 50% din venitul operatorului. De remarcat este faptul că veniturile din încasări au scăzut totuși în timpul lucrărilor de reabilitare, dată fiind Hotărârea de Consiliu Local Nr. 79 din 2014, în vederea acordării de călătorii gratuite unui număr mare de cetățeni ai Municipiului Ploiești.



2.2.1. Prezentare generală a serviciului S.C. Transport Călători Express S.A.

Transport Călători Express Ploiești este o companie instituită în anul 2013, pentru a înlocui organizarea Regiei Autonome de Transport Public Ploiești (RATP). Prin delegarea gestiunii serviciului de transport public local de persoane s-a încheiat un contract între Municipiul Ploiești și operator (Hotărârea de Consiliu Local Nr. 425), în data de 25 octombrie 2013, prin care operatorului i s-a oferit exclusivitate în prestarea serviciilor de transport public. Perioada de valabilitate a acestui contract este 2013 – 2019, cu posibilitate de extindere doar prin aprobarea prin Hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Ploiești.

Contractul stipulează drepturile și obligațiile fiecărei părți contractante, condițiile de operare în transportul public, cum ar fi cerințele specifice ale vehiculului folosit, traseele, constrângerile legate de tarifele sociale, cât și indicatorii de performanță, cu obiectivele ce urmează a fi îndeplinite în perioada de operare. Obiectivele propuse sunt monitorizate pe parcursul desfășurării activității de operare, acestea fiind supuse dezbaterii între companie și municipalitate cu scopul implementării de măsuri de îmbunătățire a serviciilor.

Sediul social al societății comerciale Transport Călători Express S.A. este în Municipiul Ploiești, strada Găgeni, nr. 88.

Fotografie 1 - Sediul social al TCE Ploiești



Sursa: ziarulprahova.ro

2.2.2. Accesibilitate și mijloace de transport din exploatare

Rețeaua de transport public este constituită din 2 linii de tramvai, 2 linii de troleibuz și numeroase linii de autobuz. Mai jos este ilustrată harta traseelor operate de SC Transport Călători Express pe raza municipiului Ploiești și în zonele limitrofe.

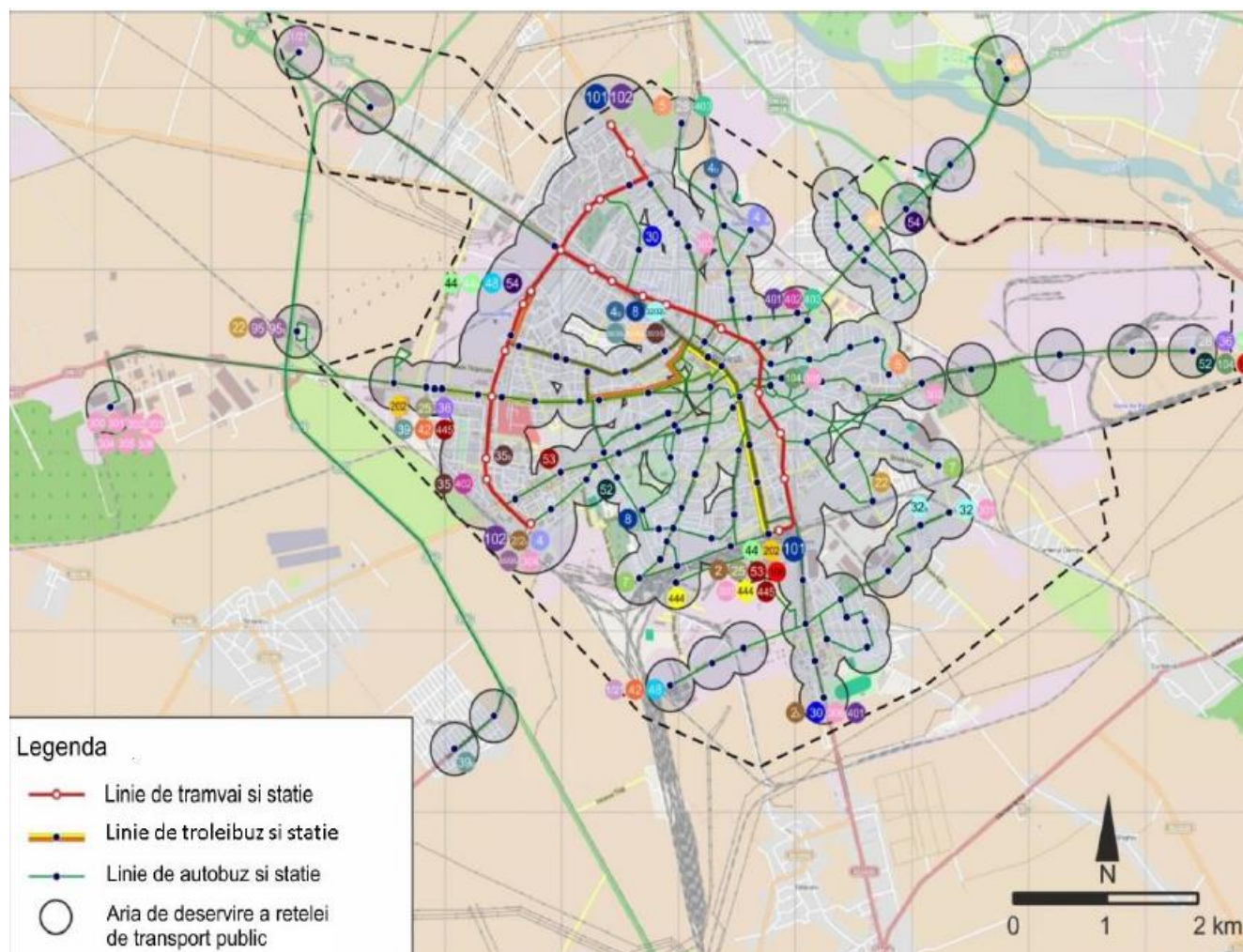
Serviciile de transport sunt asigurate de un număr de 183 autobuze, 42 de troleibuze și 33 tramvaie, numărul activ al acestora fiind variabil de la o lună la alta.

Cele mai multe dintre vehicule aparțin consiliului local, însă nu au existat fonduri disponibile pentru înnoirea parcului, ceea ce constituie o problemă, având în vedere operarea cu vehicule vechi pe o infrastructură de tramvai nouă.



Conform informațiilor furnizate de Primăria Municipiului Ploiești, la nivelul anului 2017 s-a realizat o **propunere de buget a proiectelor de investiții** ce urmează a fi realizate la nivel local. Printre aceste proiecte de investiții, la **Cap. 84.02.71.01 Transporturi** sunt menționate următoarele: **modernizarea/ înnoirea parcului de autovehicule cu tracțiune electrică (25 tramvaie și 21 de troleibuze)** și **execuția tehnică a unei căi de rulare a tramvaielor**.

Harta 4. Rețeaua de transport public a T.C.E. și aria de deservire pentru municipiul Ploiești



Sursa: Plan de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești

În ceea ce privește managementul sistemului de transport public, TCE a implementat în ultimii ani un sistem denumit RADFLEET care permite monitorizarea respectării programului fiecărui vehicul aflat în serviciu, informarea în timp real a conducătorilor auto cu privire la avans /întârzieri, informarea în timp real despre predicția timpilor de sosire în fiecare stație de transport.

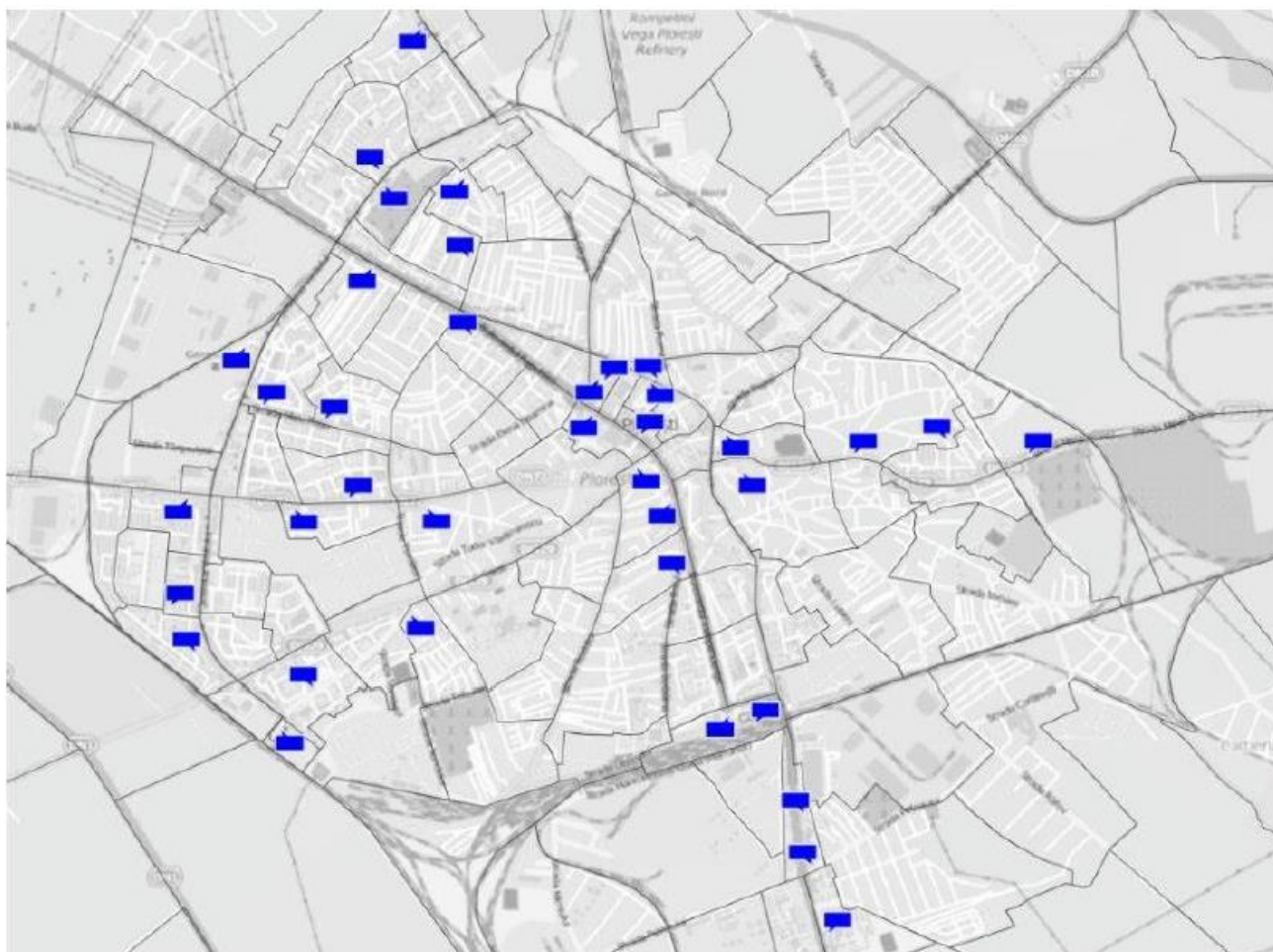
Aceste instrumente informaționale sunt integrate într-un sistem care vizează monitorizarea flotei cu AVM și informarea pasagerilor cu datele furnizate de sistemul AVM.

Conform datelor incluse în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești, aceste panouri de informare dinamică pentru călători au fost montate în 38 stații de transport.

Informațiile afișate în cadrul acestor panouri sunt transmise prin intermediul GPRS de la un server amplasat în dispeceratul serviciului Transport Călători Express. Din totalul vehiculelor existente în cadrul acestei companii, 213 vehicule sunt dotate cu echipamente AVL care transmit date de localizare către server.



Harta 5. Locația panourilor de informare pentru călători deținute de Transport Călători Express pe ansamblul rețelei



Sursa: Plan de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești

Fotografie 2 - Panou amplasat în zona Gării de Sud



Sursa: Plan de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești



2.2.3. Investiții privind transportul public local

În vederea îmbunătățirii condițiilor de trai a tuturor locuitorilor din municipiu și respectarea drepturilor grupurilor vulnerabile privind accesibilitatea, dar și crearea de condiții adaptate normelor europene, au fost stabilite o serie de priorități de mobilitate urbană durabilă, o parte dintre proiectele privind transportul public local fiind deja în implementare:

- Creșterea mobilității transportului public prin reabilitarea traseului tramvaiului 102, cu lucrări vizând calea de rulare, stații adaptate persoanelor cu dizabilități, material rulant, elemente de semnalizarea și automatizarea - Etapa 1: Bucla Nord - Intersecția Republicii;
- Creșterea mobilității transportului public prin reabilitarea traseului tramvaiului 102, cu lucrări vizând calea de rulare, stații adaptate persoanelor cu dizabilități, material rulant, elemente de semnalizarea și automatizarea - Etapa 2: Intersecția Republicii - Bucla Vest;
- Creșterea mobilității transportului public prin reabilitarea traseului tramvaiului 101, cu lucrări vizând calea de rulare, stații adaptate persoanelor cu dizabilități, material rulant, elemente de semnalizarea și automatizarea - Etapa 1;
- Creșterea mobilității transportului public prin reabilitarea traseului tramvaiului 101, cu lucrări vizând calea de rulare, stații adaptate persoanelor cu dizabilități, material rulant, elemente de semnalizarea și automatizarea - Etapa 2.

Planul de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești indică o listă de proiecte și de priorități investiționale privind transportul public ce urmează a fi implementate în orizontul de timp 2023, după cum urmează:

1. Construire infrastructură pentru troleibuz pe ruta Gara de Vest - Ștrand Bucov;
2. Extinderea liniei de troleibuz 202 de la Pod Înalt la Parcul Industrial Ploiești;
3. Construire infrastructură pentru troleibuz pe ruta Gara de Vest – Fero;
4. Implementarea unei strategii privind liniile dedicate transportului public pe șine (tramvai);
5. Realizarea unei legături a infrastructurii de tramvai între Șoseaua Vestului și Bulevardul Republicii;
6. Realizare cale de tramvai dedicată pentru asigurarea conexiunii Gara de Sud - Hipodrom;
7. Crearea unui punct intermodal în zona Spitalului Județean;
8. Crearea unui terminal intermodal în zona de Est a municipiului (Ștrand Bucov);
9. Crearea unui terminal intermodal în zona Podul Înalt;
10. Crearea unui terminal intermodal în zona de Sud a orașului (Hipodrom);
11. Modernizarea stațiilor rețelei principale de transport public;
12. Modernizarea stațiilor de transport public;
13. Înnoirea parcului de vehicule destinat transportului public – tramvaie (25 buc);
14. Înnoirea parcului de vehicule destinat transportului public – troleibuze (21 buc) ;
15. Extindere/modernizare sistem de management al transportului public și e-ticketing.

În vederea **protejării mediului înconjurător** și a **calității aerului** sunt propuse o serie de proiecte privind **dezvoltarea și modernizarea transportului public local** care pot aduce un aport la **îmbunătățirea calității locuitorilor** din Municipiul Ploiești:

1. Cale de tramvai dedicată pentru conexiunea Gară de Sud – Hipodrom: cale nouă de tramvai pe bulevardul București;
2. Cale de tramvai dedicată pe Bulevardul Republicii;
3. Cale nouă de tramvai pe Bulevardul Republicii,
4. Piața Victoriei, Gheorghe Lazăr și Doctor Dumitru Bagdazar;
5. Realizarea unei legături a infrastructurii de tramvai între Șoseaua Vestului și Bulevardul Republicii;
6. Extinderea liniei de troleibuz 44 de la Gara de Sud la Hipodrom prin construirea unei infrastructuri noi pentru troleibuz pe bulevardul București: stații pentru călători, marcaje și indicatoare rutiere, linie electrică de contact, stații de redresare, benzi dedicate, prioritizare în intersecții;



7. Construire infrastructură pentru troleibuz pe ruta Gara de Vest - Ștrand Bucov: linie nouă de troleibuz pe strada: Strada Libertății, Strada Mărășești, Strada Rudului, Strada Tache Ionescu, Strada Dobrogeanu Gherea, Strada Mihail Kogălniceanu, Strada Nicolae Bălcescu, Strada Poștei, Strada Ștrandului;
8. Construire infrastructură pentru troleibuz pe ruta Gara de Vest - Cartier Mihai Bravu (stația Fero): linie nouă de troleibuz pe Strada Armoniei, Strada Mihai Bravu;
9. Crearea unui punct intermodal în zona Spitalului Județean prin construirea unui nou terminal pentru transportul județean care să includă facilități P&R/B&R (facilități pentru schimbarea liniilor în condiții de siguranță și accesibilitate crescută);
10. Crearea unui terminal intermodal în zona de Sud a municipiului (Hipodrom) prin construirea unui nou terminal pentru transportul județean care să includă facilități P&R/B&R;
11. Crearea unui terminal intermodal în zona de Est a municipiului (ștrand Bucov) prin construirea unui nou terminal pentru transportul județean care să includă facilități P&R/B&R;
12. Realizarea unui terminal de transport public la Podul Înalt prin construirea unui nou terminal pentru transportul județean care să includă facilități P&R/B&R (facilități pentru schimbarea liniilor în condiții de siguranță și accesibilitate crescută);
13. Reorganizarea rețelei existente de transport public urban prin reorganizarea și restructurarea rețelei de transport public pe baza propunerilor proiectelor de infrastructură nouă (tramvai, troleibuz);
14. Achiziționarea de autovehicule noi destinate transportului public de călători (tramvaie, troleibuze, autobuze).

2.2.4. Situația financiară a operatorului de transport

Exercițiul financiar realizat la finalul anului 2016 indică o sumă de **65.862.302 lei** ce reprezintă **veniturile totale din exploatare** pe care societatea Transport Călători Express le-a înregistrat. Acestea se calculează ca o însumare între valoarea cifrei de afaceri nete, variația stocurilor din solduri creditoare, variația stocurilor din solduri debitoare, producția imobilizată și alte venituri din exploatare.

Suma totală alocată cheltuielilor cu personalul a fost de **50.822.880 lei**, din care **41.881.602 lei** reprezentau **salariile personalului angajat** și **8.941.277 lei** erau **cheltuielile privind asigurările sociale și protecția socială**.

Cheltuielile de exploatare înregistrate la finalul anului 2016 au fost de **71.619.322 lei**. Conform HCLM nr. 416 privind **rectificarea bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2016** al S.C. Transport Călători Express S.A. Ploiești și estimările pe 2017 - 2018 se menționează despre neechilibrarea veniturilor cu cheltuielile, acest fapt datorându-se nesubvenționării materialelor la activitatea de exploatare, sumele primite doar ca diferență de tarif pentru anumite categorii defavorizate fiind insuficiente.

Al doilea motiv care a influențat negativ activitatea societății se referă la faptul că societatea nu a beneficiat de garantarea din partea Municipiului pentru a obține o finanțare privind înnoirea parcului de autobuze care ar fi generat în acea perioadă o reducere substanțială a cheltuielilor de exploatare.

O altă consecință negativă privind veniturile societății se referă la aplicarea gratuității totale aproximativ 2 ani conform prevederilor HCLM nr. 79/2014, care a determinat scăderea numărului de persoane plătitoare de titluri de călătorie în anul 2016.

Conform Anexei 1 a bugetului de venituri și cheltuieli din cadrul HCLM nr. 416, pentru **anul 2017**, operatorul a estimat o sumă de **78.589,6 mii lei** care se va înregistra în dreptul **veniturilor de exploatare**, iar pentru **anul 2018**, o sumă de **80.554,3 mii lei** în dreptul aceluiași indicator.

Cheltuielile totale estimate de operatorul S.C. Transport Călători Express S.A. **pentru anul 2017** sunt de **78.589,1 mii lei**, iar pentru **anul 2018** sunt de **80.553,8 mii lei**.

Conform Planului de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești, **cheltuiuala anuală a rețelei de transport per locuitor în anul 2013** a fost de **322,68 lei** și un **cost de 9,31 lei/km**. Media pe 3 ani (2011 - 2013) a **cheltuielii anuale per locuitor** a fost de **314,43 lei**, cu un **venit de 0,27 lei per călătorie**, conform indicatorilor de performanță ai operatorului de transport. Rezultatul de **operare pe acești 3 ani** a fost de **-395.032 lei**, cu o medie a ratei de acoperire de **31.2%**. **Costul personal al operatorului a înregistrat o medie de 64%** în perioada 2011-2013, ceea ce indică proporția remunerației personalului printre costurile operaționale (fără cheltuieli de investiții).



2.2.5. Numărul mediu de km realizați de mijloacele de exploatare

aferent obiectivului „Stabilirea numărului mediu de km realizați lunar de mijloacele de transport public din exploatare”

Datele furnizate de serviciul Transport Călători Express Ploiești privind indicatorii de planificare și monitorizare a transportului reflectă numărul lunar de km efectivi și planificați pe care mijloacele de exploatare le-au înregistrat în anul 2016, pe toate traseele existente. Calculând **numărul mediu de km lunari efectivi** (transport urban) realizați în anul 2016, valoarea determinată a fost de **595.113,75 km**.

Numărul mediu lunar de km efectivi realizați în anul 2016 de fiecare categorie de mijloc de exploatare:

autobuz - 469.190,83 km, tramvai - 63.233 km, troleibuz - 62.689,91 km.

Tabel 4. Numărul de curse și de km realizați de mijloacele de exploatare (transport urban)

PERIOADA	CURSE			KM	
	Număr de curse planificate	Număr de curse anulate	% Curse anulate	Planificați	Efectivi
Ianuarie 2016	46.154	509	1.10%	524.027	591.654
Februarie 2016	44.927	385	0.86%	511.160	582.814
Martie 2016	49.672	438	0.88%	567.415	645.654
Aprilie 2016	46.637	554	1.19%	534.352	609.789
Mai 2016	47.734	686	1.44%	544.331,4	616.164
Iunie 2016	46.273	780,5	1.69%	533.043	606.778
Iulie 2016	42.349,5	370	0.87%	484.125,5	559.085
August 2016	42.830	312,5	0.73%	489.991,4	557.821
Septembrie 2016	44.997,5	472,5	1.05%	514.048,6	586.159
Octombrie 2016	46.782,5	511,5	1.09%	534.631,2	605.508
Noiembrie 2016	45.752,5	452	0.99%	523.063,1	593.474
Decembrie 2016	46.012	571	1.24%	525.356,4	586.465
TOTAL	511.574	6.042	--	5.353.900,60	7.141.365

Sursa: Transport Călători Express Ploiești

Tabel 5. Numărul de km efectivi realizați de mijloacele de exploatare în anul 2016 (transport urban)

NUMĂRUL DE KM EFECTIVI REALIZAȚI ÎN ANUL 2016 PE FIECARE CATEGORIE DE MIJLOC DE TRANSPORT DIN EXPLOATARE			
LUNA	AUTOBUZ	TRAMVAI	TROLEIBUZ
Ianuarie	477.213	52.671	61.770
Februarie	471.639	50.690	60.485
Martie	522.984	56.164	66.506
Aprilie	493.515	52.999	63.275
Mai	498.483	54.011	63.670
Iunie	489.980	53.037	63.761
Iulie	447.287	50.794	61.004
August	447.530	50.467	59.824
Septembrie	452.815	71.288	62.056
Octombrie	451.110	89.983	64.415
Noiembrie	442.452	88.298	62.724
Decembrie	435.282	88.394	62.789
TOTAL	5.630.290	758.796	752.279

Sursa: Transport Călători Express Ploiești



2.2.6. Consumul de combustibil al mijloacelor de exploatare

Situația consumului efectiv de combustibil al mijloacelor de exploatare (motorină și GPL) pe o perioadă de 25 de luni, din ianuarie 2015 - ianuarie 2017 reflectă cantitatea consumată de autobuzele din exploatare.

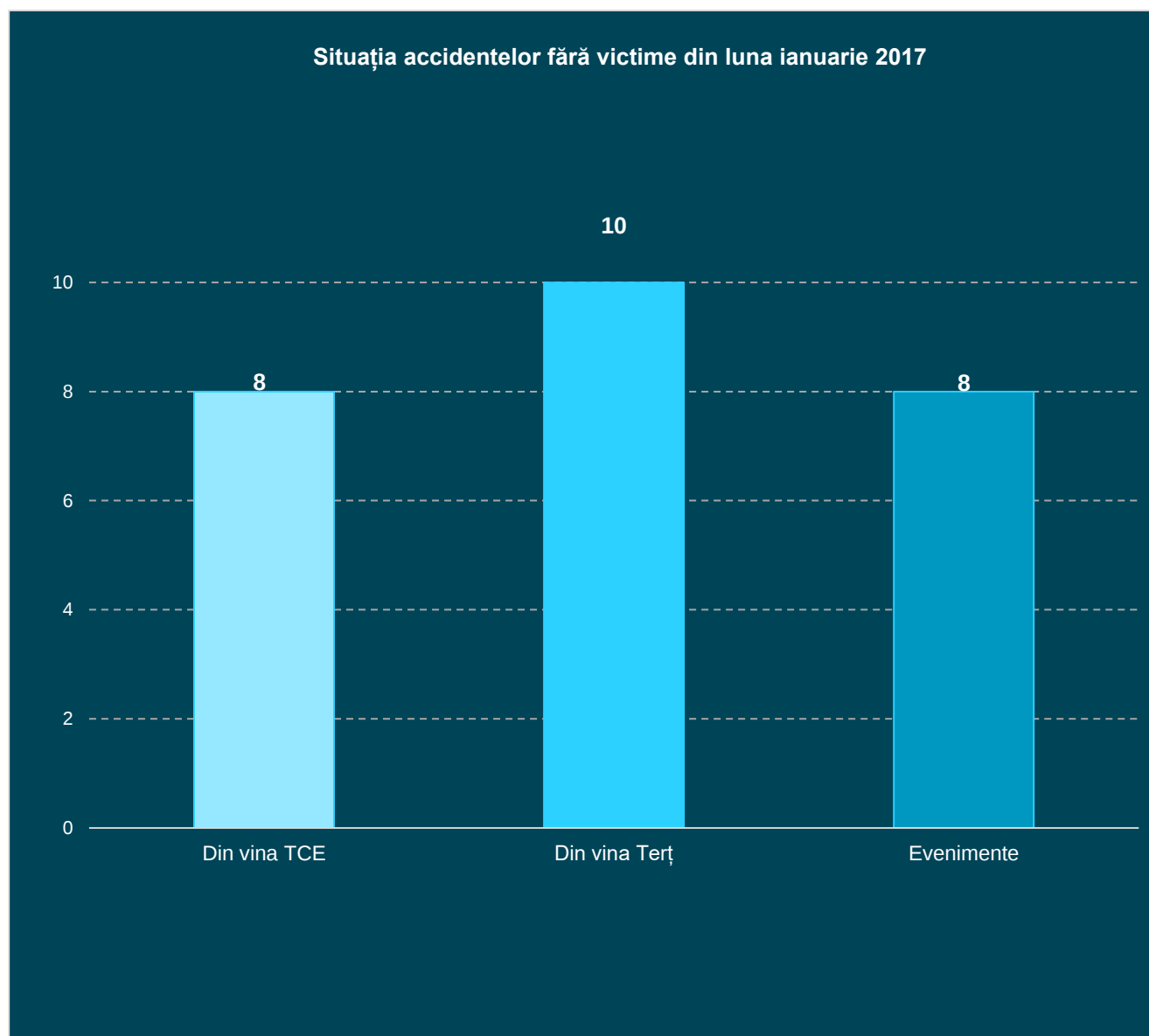
Cantitatea medie lunară de motorină consumată în această perioadă este de **168.080,83 litri/lună**. În ceea ce privește **cantitatea medie lunară de GPL** consumată conform indicatorilor înregistrați pe parcursul a celor 25 luni, ianuarie 2015 - ianuarie 2017, a reieșit o valoare de **26.419,13 litri/lună**.

2.2.7. Situația accidentelor în care au fost implicate mijloacele de exploatare

Conform datelor furnizate de operatorul Transport Călători Express, în luna ianuarie 2017 s-au înregistrat 8 accidente fără victime din vina TCE, **10 accidente fără victime** din vina terțelor persoane și **8 evenimente**. În această perioadă nu s-au înregistrat accidente cu victime și nici cazuri în cercetare penală datorate accidentelor.

Din totalul evenimentelor și a accidentelor înregistrate la nivelul lunii ianuarie 2017, **30.8%** dintre accidente au fost din vina TCE. La nivelul anului 2015 s-au înregistrat **31.19%** de accidente din vina operatorului sau a personalului propriu din totalul celor care s-au realizat în acea perioadă. De asemenea, ponderea accidentelor de circulație din vina personalului sau a operatorului a fost de 37% din totalul accidentelor și evenimentelor realizate la nivelul anului 2016.

Grafic 5. Situația accidentelor din luna ianuarie 2017



Sursa: Transport Călători Express Ploiești, Calcule Koncylion



2.2.8. Indicatori de performanță înregistrați în cadrul serviciului Transport Călători Express

La finalul fiecărui an, s-a propus îndeplinirea unor obiective calitative și cantitative care asigură buna funcționare a transportului public. În următorul tabel este reflectată situația comparativă a indicatorilor realizați în luna ianuarie 2017, cu cea indicatorilor realizați la nivelul anilor 2015 și 2016:

Tabel 6. Indicatori de performanță ai operatorului Transport Călători Express

Nr. Crt.	DENUMIRE INDICATOR	NIVEL INDICATOR REALIZAT ANUL 2015	NIVEL INDICATOR REALIZAT ANUL 2016	NIVEL INDICATOR REALIZAT IANUARIE 2017
1.	Nr. de curse pe care operatorul le-a suspendat sau a întârziat mai mult de 3 minute, din vina proprie, executarea transportului față de circulație	4.32% pe lună	3.98%	3.89%
2.	Nr trasee pe care operatorul nu a efectuat din vina proprie, transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 ore	0%	0%	0%
3.	Nr. de călători estimați afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2, determinat pe baza fluxurilor de călători înregistrate	4.32% pe lună	3,98%	3.89%
4.	Nr. total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	98.65% pe zi	98.41,% pe zi	97.43% pe zi
5.	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	44.0%	68.0%	79.5%
6.	Mijloace de transport cu o vechime mai mică de 10 ani și dotările de confort pentru călători	0%	0%	0%
7.	Despăgubiri plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0 pe an	0 pe an	0 pe lună
8.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	2 pe an	0	0 pe lună

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

La nivelul anului 2015, circulația rutieră s-a desfășurat îngreunat, motivul principal fiind cel al lucrărilor de refacere a căii de rulare a tramvaielor pe axa Nord-Vest și Axa Nord -Sud, dar și a unor lucrări tehnico-edilite de interes pentru Municipiul Ploiești (Parcul Municipal Municipiul Ploiești, Hipodromul Ploiești, etc.). În consecință, transportul public local regulat a fost afectat de o serie de factori externi asupra cărora operatorul de transport nu a avut control: îngustări ale carosabilului circulant pe anumite rute și în anumite perioade. În acest sens, călătorii au fost afectați de anulările sau întârzierile curselor și de nerespectarea programului de circulație din pricina factorilor externi.

La nivelul anului 2016, numărul de reclamații din partea utilizatorilor (**41.6%** din totalul celor înregistrate fiind justificate) și situația mijloacelelor de transport sunt indicatori care se referă la faptul că autovehiculele depășesc pragul de vechime de 10 ani (troleibuze), prezentând un grad mai ridicat de uzură. Acest aspect reflectă impactul asupra percepției utilizatorilor care circulă cu mijloacele de transport, aceștia fiind expuși unor situații de imobilizări a autovehiculelor pe traseu sau a disconfortului generat de funcționarea deficitară a aerului condiționat în cadrul troleibuzelor.



2.2.9. Relațiile cu publicul

Analizând datele oferite de operatorul de transport, se poate constata faptul că în perioada 01.01.2017 - 31.01.2017 nu s-au înregistrat petiții cu raport de analiză. Solicitățile de informații care au fost transmise către operator s-au realizat fie în format electronic, fie sub forma unor solicitări verbale (telefonice) la care solicitanții au primit răspuns imediat.

Informațiile acordate celor 8 solicitanți au constat în: acte necesare eliberării legitimațiilor de călătorie sau abonamente, modalitatea de achitare a documentelor de constatare sau a proceselor verbale, modalitatea de anulare a proceselor verbale, informații cu privire la plata călătoriilor prin SMS, programul casieriei colectoare sau a punctelor de eliberare a legitimațiilor și abonamentelor de călătorie, orele de funcționare a traseelor, modificări rute și grafic, valabilitatea și modalitatea de preschimbare a permiselor pentru pensionari.

2.2.10. Trasee operate de S.C. Transport Călători Express S.A.

Contractul de delegare a companiei Transport Călători Express include informații cu privire la programarea serviciului de transport, aceasta realizându-se pe fiecare traseu pe baza unor grafice de circulație. Întrucât fluxurile de transport înregistrează și o variație sezonieră, motivată de perioada vacanțelor și a concediilor, programele de transport se adaptează corespunzător. Elaborarea graficelor de circulație țin cont de anumiți factori: dezvoltarea pe orizontală sau pe verticală a cartierelor de locuințe, distribuția în teritoriu a agenților economici cu număr mare de angajați și a marilor centre comerciale, amplasamentul unităților de învățământ, distanța față de centrul administrativ-economic a municipiului, dezvoltarea zonelor de agrement, legăturile cu alte modalități de transport (trenuri, curse în afara municipiului).

Deplasarea mijloacelor de transport de la autobază/depou la capătul de linie se realizează astfel încât fiecare mijloc de transport să se încadreze în graficul de circulație stabilit. De asemenea, efectuarea transportului propriu-zis va asigura frecvența și ritmicitatea planificată pe fiecare traseu în parte. Traseele din municipiul Ploiești sunt clasificate în 3 categorii: trasee principale (rețeaua majoră), trasee secundare și trasee terțiare (cu câteva curse pe zi). Traseele principale au frecvențe mai mari și capacități mai ridicate, în timp ce traseele secundare asigură legătura zonelor cu densitate mai redusă sau a zonelor periurbane la rețeaua majoră.

În conformitate cu cele expuse anterior, funcționalitatea serviciului este asigurată de operarea următoarelor trasee care asigură transportul public de persoane:



Tabel 7. Trasee operate de S.C. Transport Călători Express S.A.

Nr. Crt.	Traseu	Lungime traseu (km)	Număr de stații tur	Număr de stații retur	Luni - Vineri		Sâmbătă - Duminică	
					Durata unei curse (minute)	Număr de curse/zi	Durata unei curse (minute)	Număr de curse/zi
1.	Traseul 1/ 21 Metro - Rafinăria Astra/ Comat - Metro	20,9 / 22,5	18	20	60/ 85/ 93*	2/6/67/1/1*	60/ 86	2/ 50,5/ 1*2/1*
2.	Traseul 2 / 2 barat Gara Vest - Gara Sud - Hipodrom - Gara Vest	8,8 / 13,5	8 / 12	9 / 12	40/ 50	112/ 7	40 / 50	69
3.	Traseul 4 Gara Nord - Gara Vest - Gara Nord	11,3	11	9	55	6	--	--
4.	Traseu 4 barat Vega - Hale Catedrală - Vega	4,5	5	5	24	6	26	4/5
5.	Traseul 5 Spitalul Județean - Cartier Mihai Bravu - Spitalul Județean	10,7	11	12	60	62	60	38
6.	Traseul 7 Dorobanțu - Bariera Rudului - Dorobanțu	13,3	13	14	60/74	41	60/65 - 60	26 - 18
7.	Traseul 8 Hale Catedrală - Cimitir Bolovani - Hale Catedrală	5,9	5	5	--	--	40	5
8.	Traseul 22 Pod Înalt - Bariera Unirii - Pod înalt	17,8/ 15,8	13	13	67	5	67	2
9.	Traseul 22 barat Auchan - Bariera Unirii - Auchan	19,4	16	16	83	32	76	25
10.	Traseul 25 rapid Bloc Vest - Eroilor - Gara Sud	4,9	9	--	15	4	--	--
11.	Traseul 28 Spitalul Județean - Uzel - Spitalul Județean	20,2	17	17	70	5	70	1
12.	Traseul 30 Bloc Republicii - Hipodrom - Bloc Republicii	14,0	12	14	60/63	204	58/61	88
13.	Traseul 32 Hale Catedrală - Protan - Hale Catedrală	16,5/ 14,5	19	16	60	18	60	6



Nr. Crt.	Traseu	Lungime traseu (km)	Număr de stații tur	Număr de stații retur	Luni - Vineri		Sâmbătă - Duminică	
					Durata unei curse (minute)	Număr de curse/zi	Durata unei curse (minute)	Număr de curse/zi
14.	Traseul 32 barat Hale Catedrală - Protan - Hale Catedrală (cu intrare pe str. Făgăraș)	17,9	20	16	65	6	--	--
15.	Traseul 35 Lămâița - Palatul Culturii - Lămâița	7,6	8	8	34/37	192	34/36	103
16.	Traseul 35 barat Bloc 39 - Palatul Culturii - Bloc 39	7,5	8	8	34/37	190	34/36	107 - 104
17.	Traseul 36 Pod Înalt - Uztel - Pod Înalt	20,6	17	15	70	4	70	3
18.	Traseul 39 barat Hale Catedrală - Cartier Ploiești Vest - Hale Catedrală	13,3	8	9	30	20	30	7-8
19.	Traseul 39 Pod Înalt - Cartier Ploiești Vest - Hale Catedrală	21,2	10	11	60	1	60	3
20.	Traseul 40 Hale Catedrală - Bereasca - Hale Catedrală	8,0	8	8	--	--	40	97
21.	Traseul 40 lung Hale Catedrală - Bereasca/ Parc Bucov - Hale Catedrală	8,0/ 14,2	12	10	37	122/ 2	--	--
22.	Traseul 42 Pod Înalt - Comat - Pod Înalt	8,6	17	--	30	1	--	--
23.	Traseul 44 Malul Roșu - Gara Sud - Malul Roșu	10,9	11	11	60	108	60	65
24.	Traseul 44 barat Malul Roșu - Uztel - Malul Roșu	18,0	13	13	60	6	60	1
25.	Traseul 48 Malul Rosu - Comat	8,0	10	--	30	1	--	--
26.	Traseul 52 Domnișori - Gara Vest/Cantacuzino - Uztel	11,1	16	--	30	1	--	--
27.	Traseul 53 Bloc 39 - Gara Sud - Lămâița	9,6	7	5	15	1	--	--



Nr. Crt.	Traseu	Lungime traseu (km)	Număr de stații tur	Număr de stații retur	Luni - Vineri		Sâmbătă - Duminică	
					Durata unei curse (minute)	Număr de curse/zi	Durata unei curse (minute)	Număr de curse/zi
28.	Traseul 54 Malul Roșu - Bereasca	5,5	9	--	20	1	--	--
29.	Traseul 101 Spitalul Județean - Gara Sud - Spitalul Județean	13,0	13	12	58/67	146	60/66 - 66	89 - 88
30.	Traseul 102 Spitalul Județean - Gara de Vest - Spitalul Județean	10,8	13	13	50	117	50	79 - 75
31.	Traseul 104 Armoniei - Uztel - Armoniei	10,3	8	9	50	66	60	34
32.	Traseul 106 Gara Sud - Uztel - Gara Sud	13,6	11	9	60	3	60	1
33.	Traseul 202 Pod Înalt - Gara Sud - Pod Înalt	12,2	13	13	65	90	65	60 - 48
34.	Traseul 300 Gara Sud - Yazaki - Gara Sud	29,2	15	15	30	6	--	--
35.	Traseul 301 Protan - Yazaki - Protan	27,5	22	22	60	6	--	--
36.	Traseul 302 Yazaki - Cablu - Fero	26,6	17	17	50	6	--	--
37.	Traseul 303 Radu de la Afumați - Spitalul Județean - Yazaki - Radu de la Afumați	20,1	16	16	40	6	--	--
38.	Traseul 304 Gara Vest - Domnișori - Yazaki - Gara Vest	16,7	11	13	35	6	--	--
39.	Traseul 305 Armoniei - Yazaki (staf) - Armasi (staf)	24,4	20	18	50	1/2	--	--
40.	Traseul 306 Hipodrom - Yazaki - Hipodrom	28,0	21	21	55	1/2	--	--
41.	Traseul 307 Pod Înalt - Yazaki/ Baumax - Pod Înalt	8,5 / 9,1	4	4	15	8	--	--



Nr. Crt.	Traseu	Lungime traseu (km)	Număr de stații tur	Număr de stații retur	Luni - Vineri		Sâmbătă - Duminică	
					Durata unei curse (minute)	Număr de curse/zi	Durata unei curse (minute)	Număr de curse/zi
42.	Traseul 401 Hipodrom - Afi Palace - Hipodrom	11,1	9	8	60	15/16*	60	16* - 15
43.	Traseul 402 Lămâița - Afi Palace - Gara Sud	11,6	9	8	60	15/16*	60	16* - 15
44.	Traseul 444 Rafinorilor - Gara Sud - Rafinorilor	7,1	5	5	28	9	28	8
45.	Traseul 44 4 barat Rafinorilor - Bariera Rudului - Rafinorilor	10,4	4	3	38	4	--	--
46.	Traseu 444: Mimiș - Gara de Sud - Mimiș	7,1	5	5	--	--	28	8
47.	Traseul 445 Gara Sud - Ploiești Triaj - Gara Sud	23,4	7	7	60	10	60	4

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.



2.2.11. Structura parcului inventar al societății de transport

Serviciile de călătorie sunt acordate utilizatorilor prin intermediul a 3 categorii de mijloace de transport, fiecare dintre acestea fiind distribuite în funcție de căile de rulare ale traseelor operate de societatea de transport. În total, la 31 decembrie 2016, parcul inventar al societății de transport era compus din **183 de autobuze, 33 de tramvaie și 42 de troleibuze**.

Din punct de vedere al capacității de transportare, aceste mijloace de transport dispun de un număr limitat de locuri pe scaune, număr de locuri în picioare și, în unele cazuri, de un număr alocat persoanelor cu dizabilități (rampă pentru persoane imobilizate în scaun cu roțile și spațiu alocat special pentru acest tip de dizabilitate locomotorie).

Numărul locurilor pe scaun și cel al locurilor în picioare alternează de la o categorie la alta a mijloacelor de transport (autobuze, troleibuze, tramvaie), cât și în funcție de tipul (modelul) autobuzelor, troleibuzelor, tramvaielor.

Tabelul de mai jos indică structura parcului inventar, numărul locurilor alocate pe scaun, în picioare, cât și numărul locurilor alocate persoanelor cu dizabilități.

Tabel 8. Structura parcului inventar al mijloacelor de transport în comun

Categorie mijloace de transport	Tipul autobuzelor/ troleibuzelor/ tramvaielor	Număr bucăți	Număr de locuri pe scaun	Număr de locuri în picioare	Numărul locurilor alocate persoanelor cu dizabilități	Observații
Autobuze	DAC 112 UDM	1	31	68	--	--
	IKARUS 280	33	35	107	--	--
	IKARUS 260	18	22	75	--	--
	ISUZU	20	18	26	--	--
	KAROSA B 931	1	31	63	--	--
	MAN SL 222	15	32	63	--	--
	BMC 215 SCB	50	20	50	1	Doar 11 bucăți sunt prevăzute cu locuri alocate persoanelor cu dizabilități
	MAN NG 312	2	41	111	1	--
	MAN NG 313	1	55	113	1	--
	MAN NL 313	7	34	66	1	--
Troleibuze	ROCAR E-312	2	25	68	--	--
	BERLIET RENAULT	1	25	70	--	--
	FBW 91 GTS	15	43	115	--	--
	NEOPLAN N 6121	24	33	89	1	--
Tramvaie	V 3 A	1	32	267	--	--
	KT 4 D TW	32	4	134	--	--

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.



2.2.12. Necesarul de mijloace de transport pe fiecare traseu

În vederea realizării unei analize asupra necesarului mijloacelor de transport în funcție de tipul acestora și pe traseul pe care acestea circulă, s-au avut în vedere atât perioada zilelor lucrătoare (luni - vineri), cât și cea a zilelor de weekend (sâmbătă - duminică).

Tabel 9. Necesarul autobuzelor pe fiecare traseu (Luni - Vineri)

Număr Traseu	INTERVAL ORAR																			
	5:00 - 8:00					8:00 - 13:00					13:00 - 21:00					21:00 - 24:00				
	TIPUL ȘI NUMĂRUL AUTOBUZELOR ALOCATE PE INTERVALE ORARE (L - V)																			
	MAN	BMC	IS	ART	SC	MAN	BMC	IS	ART	SC	MAN	BMC	IS	ART	SC	MAN	BMC	IS	ART	SC
1	7	1	--	--	--	7	--	--	--	--	9	--	--	--	--	4	--	--	--	--
2	5	--	--	--	6	2	--	--	--	2	6	1	--	--	5	1	1	--	--	2
4	1	1	1	--	--	--	--	1	--	--	1	1	--	--	--	--	--	--	--	--
401	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--
402	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--
444	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--
445	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	3	--	--	--	--
5	5	--	--	1	3	2	--	--	--	3	5	--	--	1	1	--	3	--	--	--
7	--	3	--	--	--	--	3	--	--	--	--	4	--	--	--	--	2	--	--	--
22/22B	--	3	--	--	--	--	3	--	--	--	--	3	--	--	--	9	--	--	--	--
30	26	--	--	--	--	15	--	--	--	--	20	--	--	--	--	--	--	1	--	--
32/32B	--	2	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	1	--	--	--	2	--	--	--
35	--	11	--	--	--	--	7	--	--	--	--	--	10	--	--	--	4	--	--	--
35B	--	12	--	--	--	--	7	--	--	--	--	--	12	--	--	--	--	--	--	--
36	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
39/39B	--	1	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	3	--	--
40	--	--	7	--	--	--	--	6	--	--	--	--	6	--	--	--	--	--	1	--
104	--	--	--	6	3	--	--	--	2	1	--	--	--	5	1	--	--	--	--	--
44B	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
53	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--
106	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
PIP	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
REZERVĂ	--	--	--	--	--	1*	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
TOTAL	112					68					98					41				

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

Note:

1. Rezervă: La schimbul I în intervalul 8:30 - 13:30 se asigură 1 auto rezervă garaj (NS 415/26.08.2014)
2. [REDACTED] La intervalul orar 21:00 - 24:00 la autovehiculul de tip ISUZU este cuprins și un autovehicul de tură



Tabel 10. Necesarul autobuzelor pe fiecare traseu (Sâmbătă)

Număr Traseu	INTERVAL ORAR																			
	5:00 - 8:00					8:00 - 13:00					13:00 - 21:00					21:00 - 24:00				
	TIPUL ȘI NUMĂRUL AUTOBUZELOR ALOCATE PE INTERVALE ORARE (SÂMBĂTĂ)																			
	MAN	BMC	IS	ART	SC	MAN	BMC	IS	ART	SC	MAN	BMC	IS	ART	SC	MAN	BMC	IS	ART	SC
1	6	1	--	--	--	6	--	--	--	--	5	--	--	--	--	2	--	1	--	--
2	4	2	--	--	--	3	--	--	--	--	5	1	--	--	--	4	--	--	--	--
4B+8	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
444	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--
445	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
5	3	--	--	--	--	3	--	--	--	--	3	--	--	--	--	2	--	--	--	--
7	--	3	--	--	--	--	2	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--
22/22B	--	3	--	--	--	--	3	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--
30	8	--	--	--	--	6	--	--	--	--	8	--	--	--	--	5	--	--	--	--
32	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--
35	--	5	--	--	--	--	5	--	--	--	--	4	--	--	--	--	3	--	--	--
35B	--	5	--	--	--	--	5	--	--	--	--	5	--	--	--	--	3	--	--	--
39B	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
40	--	--	6	--	--	--	--	7	--	--	--	--	3	--	--	--	--	2	--	--
40B	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	2	--	--	--	--	--	--	--	--
104	--	--	--	--	2	--	--	--	--	2	--	--	--	--	2	--	--	1	--	--
401	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--
402	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--
REZERVĂ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
TOTAL	51					49					44					28				

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

Notă:

: La intervalul orar 21:00 - 24:00 la autovehiculul de tip ISUZU sunt cuprinse și autovehicule de tură din traseele 1 și 104



Tabel 11. Necesarul autobuzelor pe fiecare traseu (Duminică)

Număr Traseu	INTERVAL ORAR																			
	5:00 - 8:00					8:00 - 13:00					13:00 - 21:00					21:00 - 24:00				
	TIPUL ȘI NUMĂRUL AUTOBUZELOR ALOCATE PE INTERVALE ORARE (DUMINICĂ)																			
	MAN	BMC	IS	ART	SC	MAN	BMC	IS	ART	SC	MAN	BMC	IS	ART	SC	MAN	BMC	IS	ART	SC
1	6	1	--	--	--	6	1	--	--	--	5	--	--	--	--	2	--	1	--	--
2	4	2	--	--	--	3	--	--	--	--	5	1	--	--	--	4	--	--	--	--
4B+8	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
444	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--
445	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
5	3	--	--	--	--	3	--	--	--	--	3	--	--	--	--	2	--	--	--	--
7	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--
22/22B	--	3	--	--	--	--	3	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--
30	8	--	--	--	--	6	--	--	--	--	8	--	--	--	--	5	--	--	--	--
32	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--
35	--	5	--	--	--	--	5	--	--	--	--	4	--	--	--	--	3	--	--	--
35B	--	5	--	--	--	--	5	--	--	--	--	4	--	--	--	--	3	--	--	--
39B	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
40	--	--	6	--	--	--	--	7	--	--	--	--	3	--	--	--	--	2	--	--
40B	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	2	--	--	--	--	--	--	--	--
104	--	--	--	--	2	--	--	--	--	2	--	--	--	--	2	--	--	1	--	--
401	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--
402	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--	--	1	--	--	--
REZERVĂ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
TOTAL	47					49					43					28				

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

Notă:

La intervalul orar 21:00 - 24:00 la autovehiculul de tip ISUZU sunt cuprinse și autovehicule de tură din traseele 1 și 104



Tabel 12. Necesarul troleibuzelor pe fiecare traseu (Luni - Duminică)

Interval orar	NUMĂRUL TROLEIBUZELOR PE INTERVALE ORARE			NUMĂRUL TROLEIBUZELOR PE INTERVALE ORARE			NUMĂRUL TROLEIBUZELOR PE INTERVALE ORARE		
	LUNI - VINERI			SÂMBĂȚĂ			DUMINICĂ		
	Număr traseu		TOTAL troleibuze pe interval orar	Număr traseu		TOTAL troleibuze pe interval orar	Număr traseu		TOTAL troleibuze pe interval orar
	44	202		44	202		44	202	
5:00 - 8:00	8	8	16	5	5	10	5	3	8
8:00 - 13:00	7	7	14	5	5	10	5	3	8
13:00 - 21:00	8	6	14	4	4	8	4	4	8
21:00 - 24:00	2	2	4	2	2	4	2	2	4

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

Tabel 13. Necesarul tramvaielor pe fiecare traseu (Luni - Duminică)

Interval orar	NUMĂRUL TRAMVAIELOR PE INTERVALE ORARE			NUMĂRUL TRAMVAIELOR PE INTERVALE ORARE			NUMĂRUL TRAMVAIELOR PE INTERVALE ORARE		
	LUNI - VINERI			SÂMBĂȚĂ			DUMINICĂ		
	Număr traseu		TOTAL troleibuze pe interval orar	Număr traseu		TOTAL troleibuze pe interval orar	Număr traseu		TOTAL troleibuze pe interval orar
	44	202		44	202		44	202	
5:00 - 8:00	12	7	20	7	5	12	6	4	10
8:00 - 13:00	11	6	19	7	4	12	6	4	11
13:00 - 21:00	11	7	19	5	4	10	7	4	11
21:00 - 24:00	4	4	8	3	2	5	3	2	5

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

Notă:

	: include 1 tramvai conform N.S: 54/01.02.2016 (L-V: 6:00 - 8:00)
	: include 1 tramvai de schimb confor N.S. 77/12.02.2016, pct. 2 (L-V: 9:12 - 13:00)
	: include 2 tramvaie conform N.S. 574/29.11.2016 (L-V: graficul 3, 16:29 - 18:00, graficul 6, 16:47 - 18:00)
	: include 1 tramvai conform N.S. 562/22.11.2016 (S: 9:41-19:00, D: 8:00 - 13:00)



2.2.13. Controlul legitimațiilor de călătorie

Determinarea călătorilor de a respecta plata călătoriilor pe care le realizează prin intermediul mijloacelor de transport în comun reprezintă una dintre activitățile Serviciului Siguranța Circulației - Control legitimații de călătorie. În vederea respectării regulamentului de funcționare și de prestare a serviciului, utilizatorii au îndatorirea să plătească contravaloarea serviciului prestat de S.C. Transport Călători Express Ploiești, cu scopul recuperării cheltuielilor efectuate.

În acest sens, conform Raportului de activitate al companiei Transport Călători Express Ploiești, la finalul anului 2013 au fost înregistrate **14.207 procese verbale de contravenție** și un număr de **5.015 bilete de suprataxă încasate**. Din datele furnizate de compania de transport, în anul 2016, numărul **proceselor verbale de contravenție** a fost de **14.986 (creștere cu aproximativ 5.5% comparativ cu anul 2013)**, iar cel al **biletelor de suprataxă încasate**, de **4.793 (scădere cu aproximativ 4.4% comparativ cu anul 2013)**.

Tabel 14. Procese verbale de contravenție și bilete de suprataxă

Indicatori	UM	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016
Procese verbale de contravenție	Buc	6.940	6.200	14.986
Bilete de suprataxă	Buc	1.799	1.410	4.793

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

2.2.14. Situația călătoriilor și a încasărilor din bilete

În luna ianuarie 2017, compania a încasat o sumă de 961.452 lei din bilete (fără T.V.A.), numărul total al călătoriilor realizate pe bază de bilet fiind de 572.064. De menționat este faptul că titlurile de călătorie pe bază de bilet pot fi achiziționate și prin serviciul de plată prin SMS, aprobat prin Hotărârea Consiliului Municipiului nr. 246/2013.

Conform datelor analizate din cadrul „Raportului activității S.C. Transport Călători Express S.A. Ploiești pentru perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2013”, compania a încasat din biletele vândute în luna ianuarie 2013 o sumă de 1.148.003,87 lei (fără T.V.A.). În comparație cu luna ianuarie 2013, încasările din biletele vândute în luna ianuarie 2017 au fost **mai scăzute cu aproximativ 16.3%**.

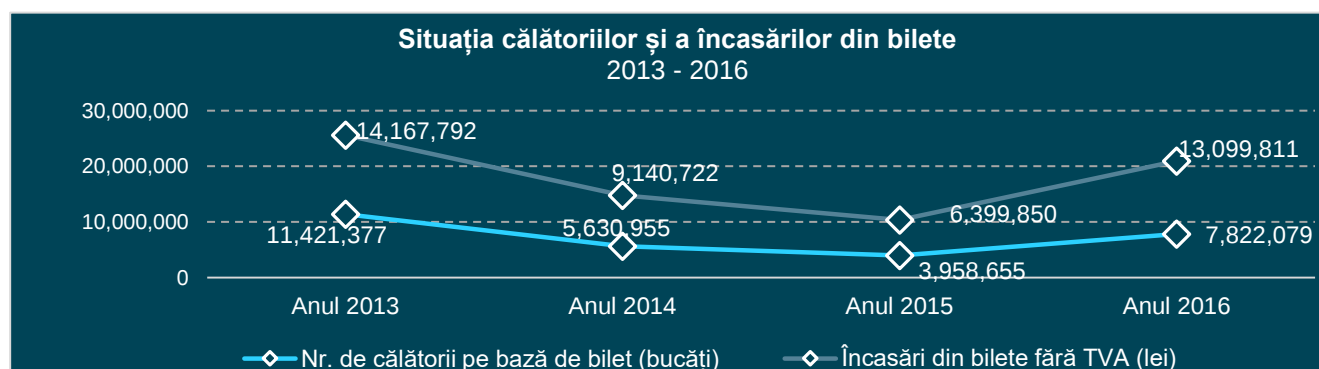
Tabel 15. Situația călătoriilor și a încasărilor din bilete

Indicatori	UM	Anul 2017 luna ianuarie
Nr. de călătorii pe bază de bilet	bucăți	572.064
Încasări din bilete fără T.V.A.	lei	961.452

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

Situația anuală a încasărilor din bilete evidențiază faptul că în anul 2016 s-a înregistrat o **scădere cu 7.54%** comparativ cu încasările realizate la finalul anului 2013. Acest lucru se poate observa și în rândul numărului de călătorii realizate pe bază de bilete, în anul 2016 înregistrându-se cu **31.51% mai puține călătorii pe bază de bilete** comparativ cu anul 2013.

Grafic 6. Situația călătoriilor și a încasărilor din bilete - evoluție



Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.



2.2.14.1. Situația zilnică și lunară privind numărul de bilete vândute cu o călătorie și cu două călătorii

Analizând situația zilnică a vânzărilor de bilete cu 1 și 2 călătorii din luna ianuarie 2017, se poate observa că populația a preferat să călătorească prin intermediul biletelor cu 1 călătorie, valorile înregistrate în dreptul vânzărilor de bilete cu o călătorie fiind considerabil mai ridicate comparativ cu cea a vânzării biletelor cu 2 călătorii. Pe parcursul a 31 de zile, valorile înregistrate în acest sens prezintă un **trend oscilant**, reflectându-se **creșteri** și **scăderi** atât în dreptul vânzării biletelor cu o călătorie, cât și a celor cu 2 călătorii.

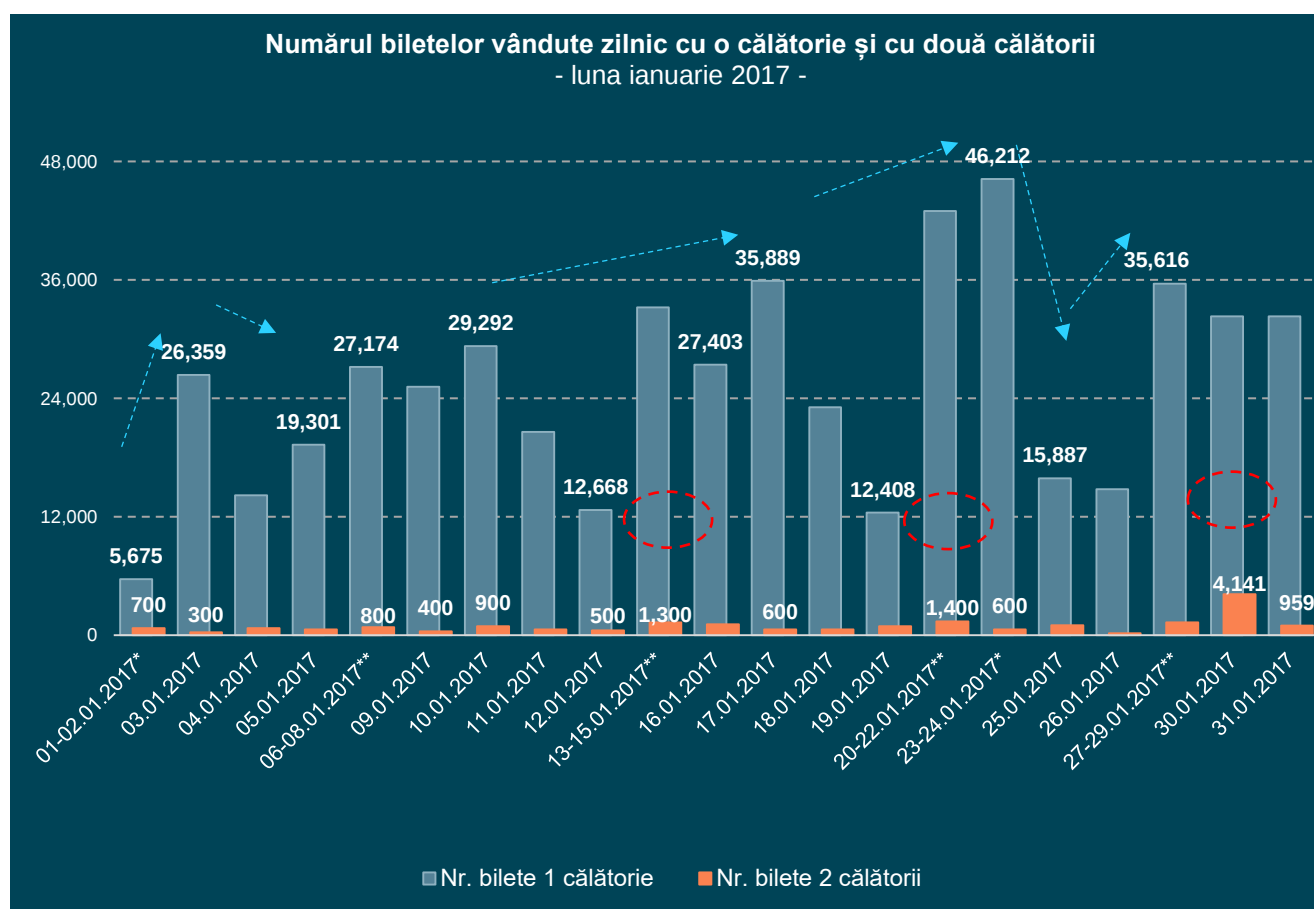
Înregistrările vânzărilor de bilete din această perioadă au fost cumulate în **zilele de libere legale (*)**, cât și cele din zilele de **vineri, sâmbătă și duminică (**)**. În acest sens, se evidențiază faptul că în aceste perioade ale lunii, dar și ale săptămânii nu s-au realizat vânzări zilnice ridicate ale biletelor cu 1 sau 2 călătorii, comparativ cu cele înregistrate în zilele de luni, marți, miercuri și joi.

Din perspectivă cronologică, acest fenomen este întâlnit și în lunile anterioare anului 2017. Situația biletelor vândute zilnic cu o călătorie și cu 2 călătorii în **luna ianuarie 2016** înregistrează **valori mai ridicate**, numărul total al biletelor vândute în aceea perioadă fiind cu **9.6% mai mare** comparativ cu numărul total al biletelor cu 1 și 2 călătorii vândute în **luna ianuarie 2017**.

În privința biletelor vândute zilnic în luna **ianuarie 2017**, cea mai mare valoare înregistrată în cele 31 de zile a fost de **46.212 bilete cu o călătorie**, în perioada **23-24 ianuarie (*)**, valoare cu **39.3% mai ridicată** comparativ cu cea înregistrată din vânzările biletelor cu o călătorie din perioada **22-24 ianuarie 2016 (* și **)**.

În anul 2015, numărul biletelor vândute cu 1 și 2 călătorii a fost foarte scăzut, motivul acestui fenomen fiind cel al gratuității acordate prin intermediul **HCLM 79/2014**, prin care au beneficiat de **călătorii gratuite toți cetățenii cu venit până la 3000 RON cu domiciliul în Municipiul Ploiești, cetățenii fără venit cu domiciliul în Municipiul Ploiești, studenții cu domiciliul în Municipiul Ploiești și elevii cu domiciliul în Municipiul Ploiești**.

Grafic 7. Numărul biletelor vândute zilnic cu o călătorie și cu două călătorii



Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

Note:

*: reprezintă zilele libere legale

**: reprezintă zilele de Vineri, Sâmbătă și Duminică



2.2.15. Situația încasărilor din abonamente unice subvenționate 50% și nesubvenționate

În perioada 2014 - 2016, situația încasărilor efective din abonamente unice subvenționate 50% fără T.V.A. și nesubvenționate fără T.V.A. a prezentat un **trend oscilant**, suma totală încasată la nivelul anului 2014 fiind de **3.501.953 lei**, cea încasată la nivelul anului 2015 fiind de **2.223.313 lei**, iar în anul 2016, **11.143.498 lei**.

Valoarea maximă înregistrată din încasările abonamentelor nesubvenționate anuale, lunare, bilunare, săptămânale și zilnice a fost de **9.046.371 lei** fără T.V.A., la nivelul anului 2016.

Din datele obținute de la serviciul Transport Călători Express se poate observa că în luna ianuarie 2017, încasările din abonamente nesubvenționate și subvenționate 50% au reprezentat 48.2% din totalul încasărilor din abonamente nesubvenționate și subvenționate 50% din anul 2015. Creșterea sumelor încasate în acest sens este argumentată de înlăturarea subvenției acordate cetățenilor din municipiul Ploiești cu venit de până la 3.000 lei, subvenție acordată conform HCLM 79/2014.

Tabelul 16. Situația încasărilor din abonamente unice subvenționate 50% și nesubvenționate

Indicatori	UM	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016	Anul 2017 luna ianuarie
Încasări din abonamente unice nesubvenționate fără T.V.A.	lei	2.154.025	1.469.800	9.046.371	853.337
Încasări din abonamente unice subvenționate 50% fără T.V.A. prin casierie	lei	1.347.928	753.513	2.097.127	218.487
TOTAL ÎNCASĂRI PRIN CASIERIE	LEI	3.501.953	2.223.313	11.143.498	1.071.824

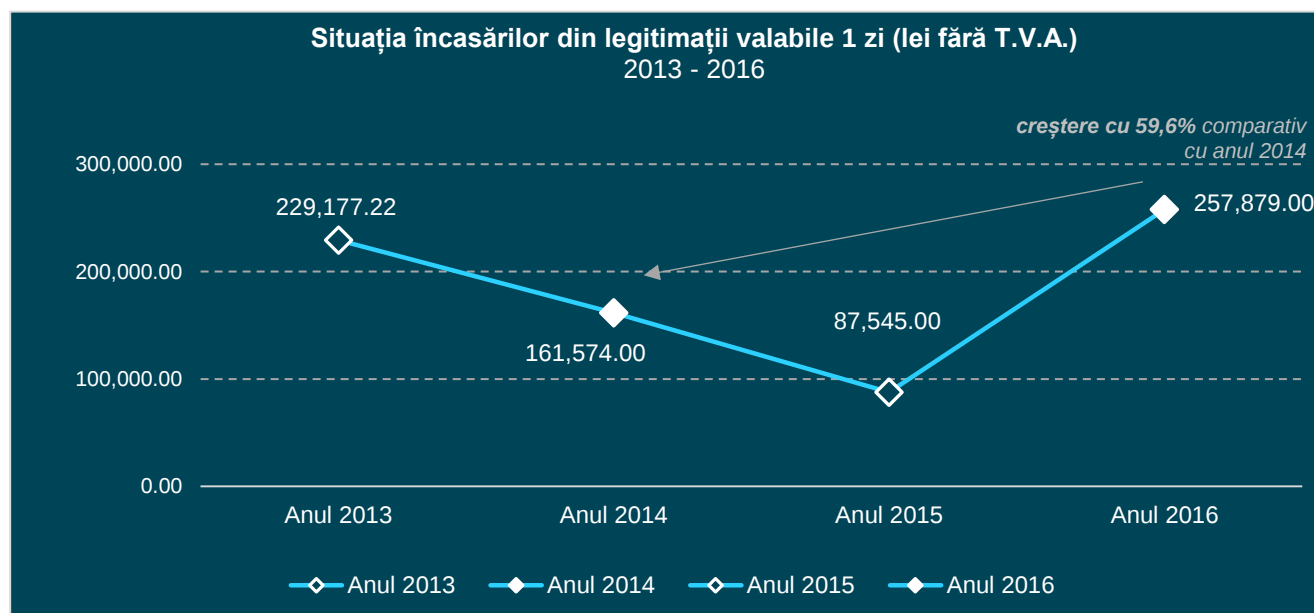
Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

2.2.16. Situația încasărilor din legitimații valabile 1 zi

Conform datelor furnizate de serviciul Transport Călători Express Ploiești, în perioada 2013 - 2016, situația încasărilor din legitimații valabile o zi (lei fără T.V.A.) a prezentat un trend oscilant, cea mai mică valoare înregistrându-se la nivelul anului 2015, iar valoarea maximă a încasărilor de acest tip înregistrându-se în anul 2016.

În luna ianuarie 2017, compania a încasat **17.235 lei** fără T.V.A. din legitimații valabile 1 zi. În luna ianuarie din anul 2013, serviciul TCE Ploiești a încasat o valoare cu **2.5% mai mică** față de cea încasată în luna ianuarie 2017.

Grafic 8. Situația încasărilor din abonamente valabile 1 zi (lei fără T.V.A.) - evoluție



Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.



2.2.17. Situația sumelor solicitate și încasate ca protecție socială

Din analiza datelor furnizate de operatorul de transport public din Municipiul Ploiești, suma încasată ca protecție socială la 31.12.2014 (inclusiv sold inițial) a fost de **68.507.987 lei**. Această sumă a fost distribuită pe categorii de persoane, facilități și gratuități acordate în funcție de tipul protecției sociale, după cum urmează: pensionari, persoane cu dizabilități (A.S.S.C), veterani, revoluționari, studenți cu domiciliul în afara Ploieștiului, elevi cu domiciliul în afara Ploieștiului, persoane deportate (C.N.P.A.S), studenți din cadrul Universității Petrol și Gaze-Ploiești, studenți ploieșteni, studenți orfani, elevi ploieșteni, elevi orfani, cetățeni cu venit și cetățeni fără venit.

Conform „Raportului de activitate al serviciului Transport Călători Express” realizat în decembrie 2015, suma totală încasată ca protecție socială (inclusiv sold inițial) a fost de **69.946.994 lei**. De menționat este faptul că HCLM 79/12.03.2014 și-a încetat aplicabilitatea la data de 31.12.2015. Din soldul de 13.706.353 lei, au fost încasate facturi de 12.144.120 lei, iar 1.251.108 reprezintă suma reținută de Municipiul Ploiești (pentru beneficiarii DL 1118/90 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice ale dictaturii instaurate începând cu data de 6 martie 1945, precum și a celor deportate în străinătate ori prizonieri), conform deciziei Camerei de Conturi Prahova 30/2012, emisă în urma controlului efectuat asupra Primăriei Municipiului Ploiești, aferent perioadei 2008-2010.

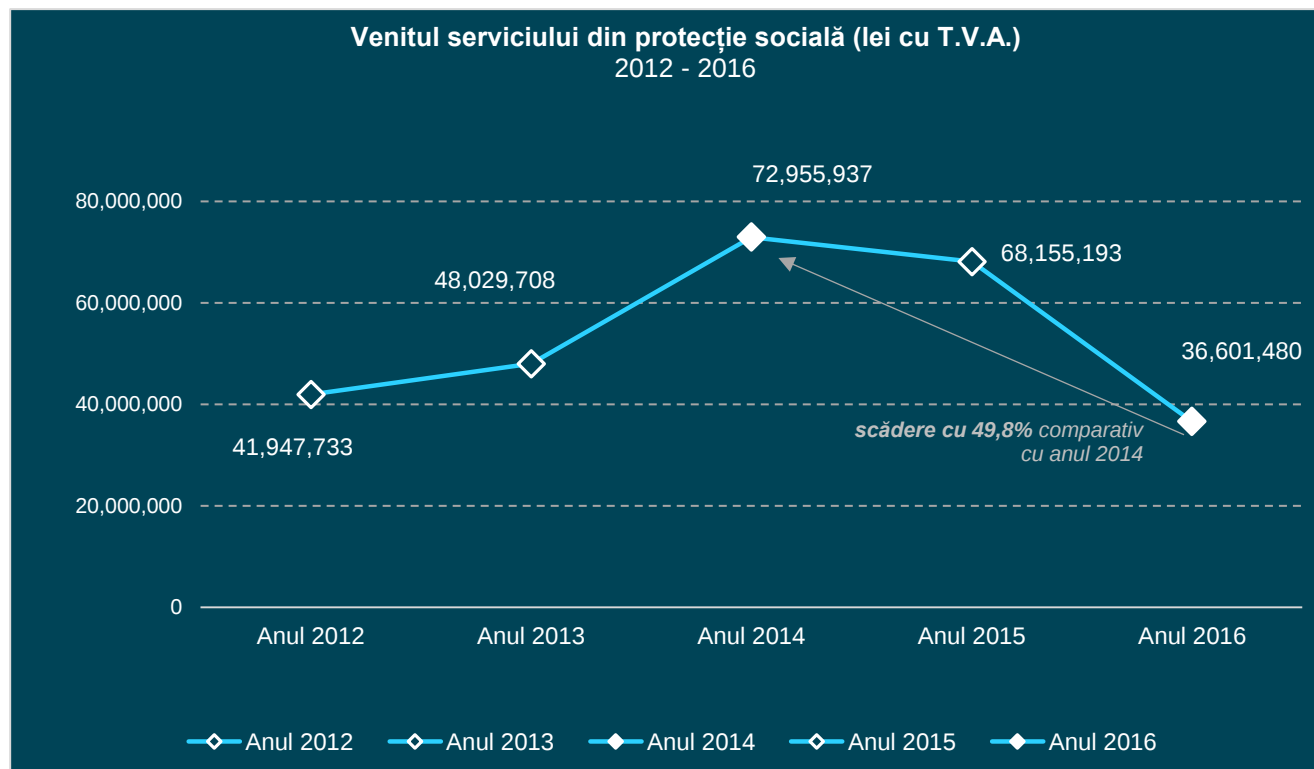
La 31.12.2016, suma încasată ca protecție socială (inclusiv sold inițial) a fost de **46.171.468 lei**. Din total, soldul de **11.956.363 lei** a reprezentat valoarea serviciilor executate de către societate, facturate Municipiului și Administrației Serviciilor Sociale Comunitare și facturi de T.V.A. aferente anului 2010.

2.2.18. Venitul serviciului din protecție socială

În perioada 2012 -2016, venitul serviciului din protecție socială (lei cu T.V.A.) a prezentat un trend oscilant, cea mai **scăzută** valoare înregistrându-se în anul 2016, iar cea mai **ridică** valoare fiind cea din anul 2014.

Analiza datelor înregistrate în această perioadă indică faptul că în anul 2016 s-a înregistrat o **scădere** a veniturii serviciului din protecție socială de **49.8%**, fapt datorat înlăturării gratuității acordate cetățenilor din municipiul Ploiești și pensionarilor cu venit de până la 3.000 lei, acordată conform **HCLM 79/2014**.

Grafic 9. Venitul serviciului de transport din protecție socială



Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A., cșlcule proprii

Din informațiile furnizate de serviciul Transport Călători Express Ploiești, în luna ianuarie 2017 s-au înregistrat încasări din subvenții (lei cu T.V.A.) de **3.214.447 lei**.



Tabelul de mai jos evidențiază situația veniturilor provenite din protecție socială (P.M.P, U.P.G., C.N.P.A.S și A.S.S.C.) în perioada 2012 - 2016, fiind incluse și schimbările impozitării cu T.V.A. pentru fiecare an în parte, respectiv pentru luna ianuarie 2017.

Tabel 17. Venitul serviciului de transport din protecție socială

Indicator	UM	Anul 2012 24% T.V.A.	Anul 2013 24% T.V.A.	Anul 2014 24% T.V.A.	Anul 2015 24% T.V.A.	Anul 2016 20% T.V.A.	Ianuarie 2017 19% T.V.A.
Venit din protecție socială	lei	38.756.102	38.733.046	58.835.433	54.963.865	30.501.233	2.701.216
T.V.A.	lei	3.182.631	9.296.662	14.120.504	13.191.328	6.100.247	513.231
TOTAL CALCUL	LEI	41.947.733	48.029.708	72.955.937	68.155.193	36.601.480	3.214.447

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

Analizând veniturile anuale ale serviciului din protecție socială până la nivelul anului 2016, se poate observa că modificările impozitării au avut un impact substanțial, **scăderea veniturilor în lei fără T.V.A.** fiind de aproximativ **48.2%** în anul 2016 față de venitul înregistrat în lei fără T.V.A. în anul 2014.

Diferența procentuală de 1.6% din perioada 2014 - 2016 între valorile înregistrate în lei cu T.V.A. și lei fără T.V.A. este redată de modificarea impozitară.

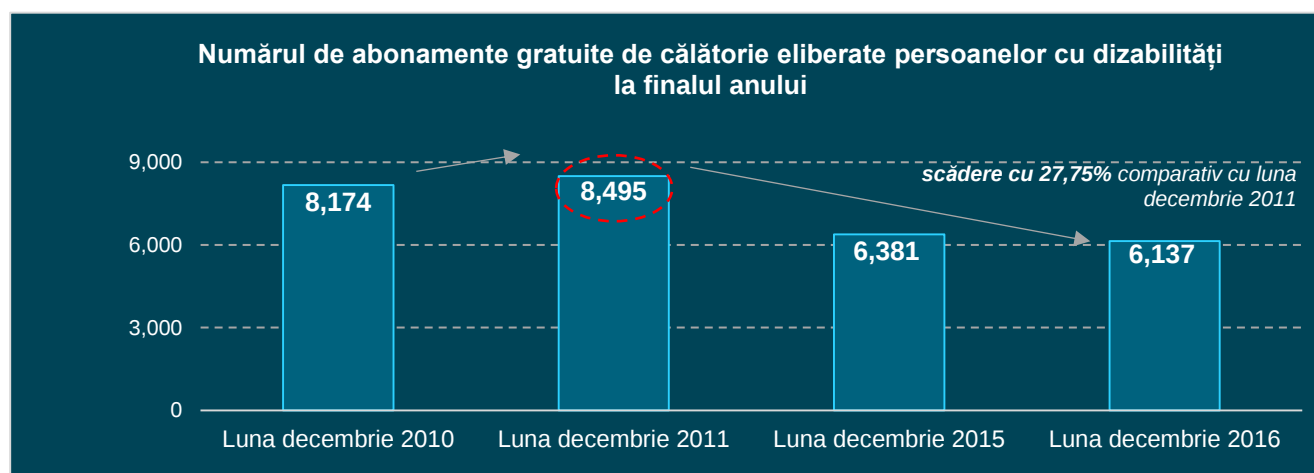
Proiectul Bugetului Municipiului Ploiești pentru anul 2017 publicat în luna martie a inclus propunerea unei sume de 34.873.600 lei pentru subvenții și gratuități care vor fi alocate serviciului Transport Călători Express.

2.2.19. Accesibilitatea transportului public în comun în rândul persoanelor cu dizabilități

Analiza comparativă a datelor din luna decembrie a anilor 2010, 2011, 2015 și 2016 indică o scădere a numărului de persoane cu dizabilități care beneficiau de abonamente gratuite de călătorie. De asemenea, în anul 2016, numărul persoanelor cu dizabilități care a beneficiat de abonament gratuit de călătorie a fost cu **27.75% mai scăzut** comparativ cu cel înregistrat în luna decembrie 2011.

Conform Hotărârii de Consiliu Local al Municipiului Ploiești Nr. 153 din 29.04.2013, persoanele cu dizabilități, beneficiare de prevederile Legii 448/2006 au dreptul de a circula gratuit pe traseele operate de serviciul Transport Călători Express. Valoarea legitimației de transport reprezintă echivalentul valorii unui abonament pe toate traseele, suma fiind decontată prin intermediul Administrației Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești.

Grafic 10. Numărul de abonamente gratuite de călătorie eliberate persoanelor cu dizabilități la finalul anului



Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.



2.2.20. Facilitățile acordate și tipurile de protecție socială

În perioada 2016 - ianuarie 2017, societatea Transport Călători Express prin intermediul Primăriei Municipiului Ploiești a acordat abonamente subvenționate 50% studenților și elevilor care studiază pe raza municipiului Ploiești, cursuri la zi.

În funcție de tipul de protecție socială, persoanele beneficiare de gratuitate a transportului public, în perioada 2016 - ianuarie 2017 erau următoarele: pensionari cu venituri până la 2.100 lei, persoane cu dizabilități, veterani, revoluționari, studenți orfani, elevi orfani, persoane deportate și cetățeni de onoare ai Municipiului Ploiești.

Conform **încetării aplicabilității HCLM 79/12.03.2014** categoriile de persoane beneficiare de gratuitate conform cadrului legal stipulat anterior, persoanele domiciliat în Municipiul Ploiești cu venituri până la 3.000 RON, elevii și studenții cu domiciliul în Municipiul Ploiești nu au mai beneficiat de transportul public gratuit de la 1 ianuarie 2016.

Tabel 18. Categoriile de persoane care beneficiază de călătorii subvenționate 50% și gratuite

CĂLĂTORI CARE BENEFICIAZĂ DE ABONAMENTE SUBVENȚIONATE 50% ȘI GRATUITE				
Tip de protecție socială	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016	Ianuarie 2017
Pensionari	90.005.580	80.851.500	82.009.440	7.194.780
Persoane cu dizabilități	16.146.180	14.487.480	13.479.120	1.101.240
Veterani, revoluționari	18.966	12.378	17.460	3.600
Studenți (50% tarif redus)	1.558.305	1.276.830	2.528.415	217.890
Studenți orfani (gratuit)	71.460	91.440	164.700	22.680
Elevi (50% tarif redus)	4.254.135	3.863.340	12.001.275	1.284.435
Elevi orfani (gratuit)	752.940	523.980	815.220	79.920
Persoane deportate	320.760	352.980	460.620	38.880
Studenți UPG	44.960	--	--	--
Cetățeni de Onoare ai Municipiului Ploiești	--	--	540	180
Persoane beneficiare de gratuitate totală conform HCL 79/2014, din care:				
• Cetățeni cu venit de până la 3000 lei cu domiciliul în Ploiești	79.633.620	100.644.480	--	--
• Cetățeni fără venit cu domiciliul în Ploiești	25.595.100	34.942.500	--	--
• Studenți cu domiciliul în Ploiești	1.989.540	1.941.480	--	--
• Elevi cu domiciliul în Ploiești	28.726.740	36.285.660	--	--
TOTAL	249.118.286	275.274.048	111.476.790	9.943.605

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.



2.2.21. Numărul abonaților care utilizează transportul public local

În acest sens, au fost luate în calcul toate categoriile de abonamente prin intermediul cărora circulă călătorii pe raza Municipiului Ploiești (inclusive zonele limitrofe), și anume abonamente integrale, subvenționate 50% și gratuite.

2.2.21.1. Categoriile de persoane care beneficiază de abonamente subvenționate 50% și de abonamente gratuite

În tabelul de mai jos este prezentată situația abonamentelor eliberate în luna ianuarie 2017, pe tipuri de protecție socială și în funcție de numărul estimat de călătorii care se efectuează pe fiecare tip de abonament, conform calculului realizat de operatorul Transport Călători Express, în conformitate cu normele legale. În această perioadă au fost eliberate în total **55.516 abonamente pe diferite tipuri de protecție socială**, cele mai multe dintre acestea fiind reprezentate de autorizațiile gratuite de călătorie eliberate pensionarilor cu venituri până la 2.100 lei (**aproximativ 72.0%**).

Numărul total al abonamentelor eliberate în funcție de tipul de protecție socială în **luna ianuarie 2016** a fost cu **3.41% mai scăzut** comparativ cu numărul total al abonamentelor eliberate în luna ianuarie 2017. În acea perioadă, numărul de autorizații de călătorie eliberate **pensionarilor cu venituri până la 2.100 lei** reprezenta aproximativ **70.5%** din numărul total al abonamentelor eliberate în funcție de tipul de protecție socială din luna ianuarie 2017.

Tabel 19. Numărul de abonamente subvenționate 50% și de gratuite în funcție de tipul de protecție socială

Nr. Crt.	Tip de protecție socială	Nr. călătorii/ Titlu de calatorie	Număr abonamente înregistrate în luna ianuarie 2017	Călători (nr. buc x nr. călătorii)
1	Pensionari	180	39.971	7.194.780
2	Persoane cu dizabilități	180	6.118	1.101.240
	Veterani, revoluționari	180	--	3.600
3	Veterani	180	8	1.440
	Revoluționari	180	12	2.160
	Studenți (50% tarif redus)	--	--	108.945
4	- ab. săpt tto tr.	22,5	24	540
	- ab. bilunar tto tr.	45	97	4.365
	- ab. lunar tto tr.	90	1.156	104.040
5	Studenți orfani (gratuit)	180	126	22.680
	Elevi (50% tarif redus)	--	--	642.218
6	- ab. săpt. tto tr.	22,5	193	4.343
	- ab. bilunar tto tr.	45	125	5.625
	- ab. lunar tto tr.	90	7.025	632.250
7	Elevi orfani (gratuit)	180	444	79.920
8	Persoane deportate	180	216	38.880
10	Cetățeni de Onoare ai Municipiului Ploiești	180	1	180

Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

Începând cu luna octombrie 2016, operatorul Transport Călători Express Ploiești a eliberat 1 abonament lunar gratuit acordat Cetățenilor de Onoare ai Municipiului Ploiești prin intermediul unei legitimații emise de către Primăria Municipiului Ploiești. Conform Regulamentului de Acordare a Titlului de Cetățean de Onoare al Municipiului Ploiești, unul dintre drepturile acestuia este de a circula gratuit în toate mijloacele de transport în comun pe teritoriul municipiului, iar în acest scop acesta primește un permis nominal de călătorie, gratuit.



2.2.21.2. Numărul de abonamente integrale eliberate de operatorul Transport Călători Express

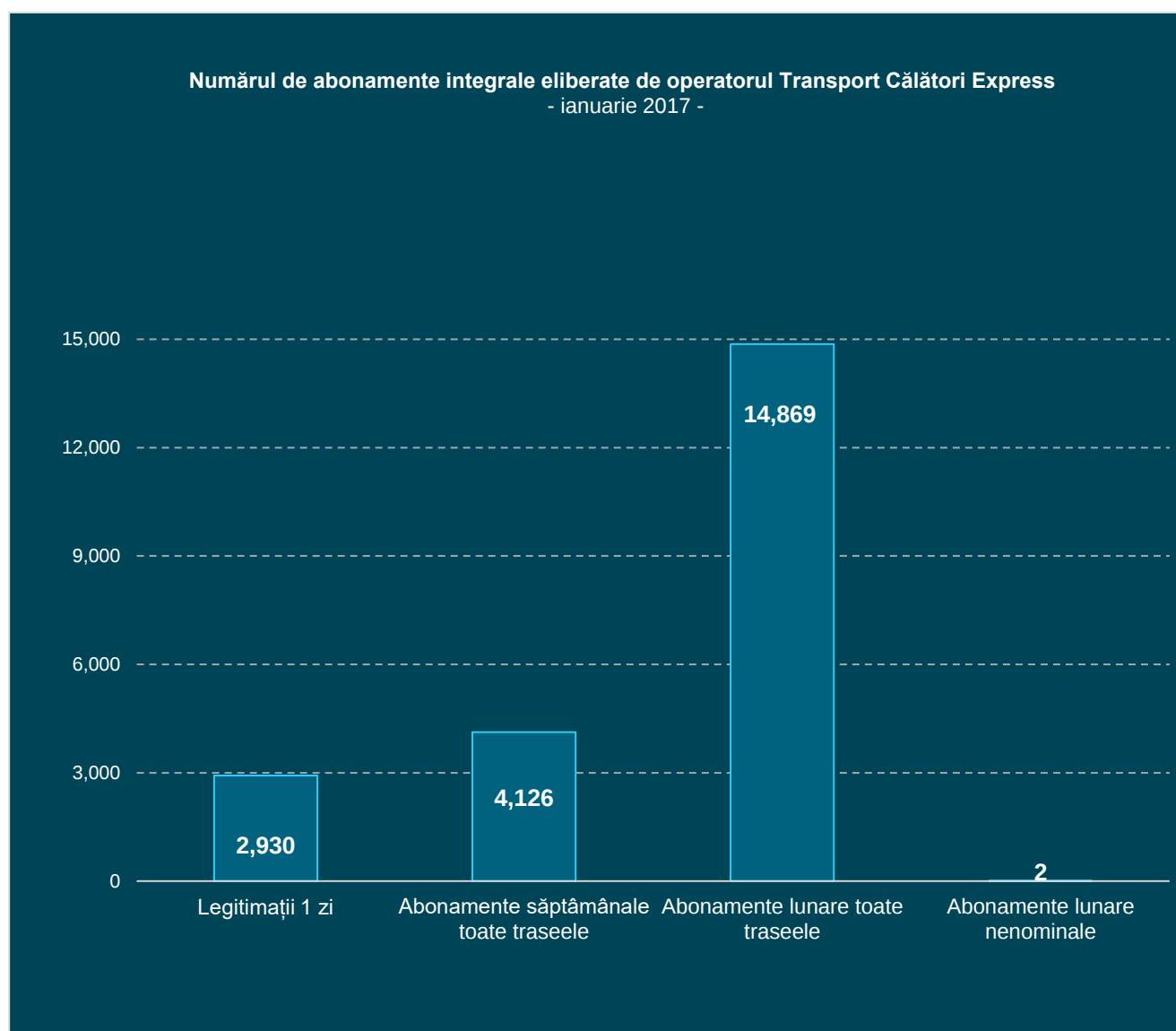
Numărul total de abonamente integrale (nesubvenționate) eliberate de operatorul Transport Călători Express în luna ianuarie 2017 a fost de **21.927 bucăți**, din care: **2.930 - legitimații valabile o zi** (6 călătorii), **4.126 abonamente săptămânale toate traseele** (45 călătorii), **14.869 abonamente lunare pe toate traseele** (180 călătorii) și **2 abonamente nenominale** (180 călătorii).

În luna ianuarie 2016, numărul total al abonamentelor nesubvenționate eliberate de operatorul Transport Călători Express a fost de **22.815 bucăți**, din care: **3.734 - legitimații valabile o zi** (6 călătorii), **5.465 abonamente săptămânale toate traseele** (45 călătorii), **13.613 abonamente lunare pe toate traseele** (180 călătorii) și **3 abonamente nenominale** (180 călătorii).

La nivelul anului 2016 au fost eliberate în total un număr de 255.955 abonamente integrale (legitimații valabile o zi, abonamente săptămânale pe toate traseele, abonamente lunare pe toate traseele și abonamente nenominale).

Din datele înregistrate de operatorul de transport, se poate observa că la nivelul anului 2016, cei mai mulți dintre călătorii din abonamente nesubvenționate au ales să circule prin intermediul abonamentelor lunare pe toate traseele (62.06% din totalul abonamentelor nesubvenționate eliberate).

Grafic 11. Numărul de abonamente integrale eliberate de operatorul Transport Călători Express în luna ianuarie 2017



Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A.

În anul 2015, numărul călătorilor din abonamente nesubvenționate era cu **78.87% mai scăzut** comparativ cu valoarea totală a călătorilor de abonamente de acest tip, fapt ce se datorează gratuității acordate tuturor cetățenilor din Municipiul Ploiești care aveau venituri până la 3.000 RON, conform **HCLM 79/2014**.



3. Raport de cercetare în cadrul proiectului „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”

aferent obiectivului „Calculul numărului mediu de călători”



3.1. METODOLOGIE „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”

Studiu este aplicat în rândul persoanelor din Municipiul Ploiești care călătoresc cu mijloacele de transport în comun și realizează deplasările cu ajutorul oricărui tip de titlu de călătorie eliberat de Serviciul de Transport Călători Express Ploiești.

3.1.1. Scopul cercetării

Scopul cercetării îl constituie stabilirea numărului mediu de călători care folosesc mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești.

3.1.2. Obiectivele cercetării

Cercetarea de față urmărește îndeplinirea obiectivelor de mai jos:

- Stabilirea numărului de călători care folosesc mijloacele de transport în comun;
- Stabilirea disponibilității de plată pentru o călătorie/ autorizație/ abonament;
- Stabilirea suportabilității de plată pentru o călătorie/ autorizație/ abonament.

3.1.3. Metodologia cercetării

3.1.3.1. Metodologie sondaj

Orizontul cercetării

Areal geografic:

Municipiul Ploiești – conform discuțiilor cu Beneficiarul și a obiectivelor studiului, s-a stabilit ca arealul geografic al studiului să fie Municipiul Ploiești.

Populația:

Persoanele care călătoresc cu mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești, care folosesc orice tip de titlu de călătorie eliberat de TCE Ploiești, care fac parte din totalitatea gospodăriilor din arealul geografic stabilit (Conform INSSE, la Recensământul Populației și Locuințelor din anul 2011, numărul gospodăriilor din Municipiul Ploiești era de 77.949).

Din punctul de vedere al categoriilor de titluri de călătorie, persoanele care fac parte din populația totală a studiului pot fi utilizatoare de:

- | | |
|--|---|
| [1] Bilete (1 călătorie, 2 călătorii) | [2] Abonament gratuit – eroi și luptători în revoluție |
| [3] Legitimăție 1 zi (abonament) | [4] Abonament săptămânal subvenționat 50% - elevi și studenți |
| [5] Abonament lunar subvenționat 50%- elevi și studenți | [6] Autorizație pensionari cu venit <2100 lei |
| [7] Abonament subvenționat 100% - elevi și studenți | [8] Abonament întreg (ex. salariați) |
| [9] Legitimății de transport gratuite persoane cu dizabilități | [10] Abonament săptămânal nesubvenționat |

Unitatea de sondaj:

Gospodăria din Municipiul Ploiești în care locuiește cel puțin o persoană care utilizează mijloacele de transport în comun.



Respondenți chestionați:

persoană identificată în una din gospodăriile Municipiului Ploiești (din arealul geografic precizat) și care se deplasează cu ajutorul oricărui tip de titlu de călătorie eliberat de Serviciul de Transport Călători Express, indiferent de sex (Conform prezentei metodologii și a obiectivului studiului, nu trebuie ținut cont de criteriul de sex în acest caz, mai ales datorită faptului că populația de referință este formată din persoane de ambele sexe și categorii socio-profesionale).

Eșantion:

611 respondenți - eșantionul fiind reprezentativ populației gospodăriilor din municipiul Ploiești, iar din fiecare gospodărie va fi selectată o persoană care călătorește cu mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești și deține orice tip de titlu de călătorie eliberat de TCE. (Conform INSSE, la Recensământul Populației și Locuințelor din anul 2011, numărul gospodăriilor din Municipiul Ploiești era de 77.949).

Metoda de eșantionare:

Eșantionarea probabilistică aleatorie simplă, nerepetată membrii populației (gospodăriile) au o probabilitate cunoscută de a fi selectați în eșantion. Această eșantionare asigură reprezentativitatea statistică a datelor pentru populația aleasă și permit calcularea erorii de eșantionare.

Metoda de selecție:

Selecție aleatorie simplă nerepetată

Nivel de încredere (P): S-a stabilit nivelul de încredere convențional, exprimat probabilistic, de 95% (întotdeauna nivelul de încredere este limitat, iar valoarea acestuia nu poate fi mai mică de 95%).

Eroare limită admisibilă:

3.95% - Eroarea maximă care se poate admite în cercetarea pe bază de sondaj și care se stabilește anticipat în funcție de: gradul de variație a caracteristicii cercetate (varianța - σ), de volumul necesar al eșantionului (n) și de probabilitatea cu care se garantează rezultatele ($P = 1 - \alpha$).

Reprezentativitatea eșantionului:

Eșantionul este reprezentativ deoarece are aceleași caracteristici ca populația pe care o reprezintă: se întinde pe întreg arealul geografic stabilit fără a exista concentrări pe anumite zone din areal.

Formula de calcul a eșantionului:

$$n = t^2 * p * (1-p) / e^2$$

unde:

n = mărimea eșantionului

t = valoarea teoretică a probabilității acceptate (se ia de regulă $t=1,96$ pentru un nivel al încrederii de 95%)

p = procentul în care populația deține caracteristica de eșantionare (Dat fiind faptul că nu se cunosc caracteristici ale populației din punctul de vedere al temei sondajului, se folosește valoarea 0,5, astfel încât varianța populației să fie maximă).

e = eroarea limită de reprezentativitate admisă.



După aplicarea acestei formule, eşantionul obţinut necesită corecturi în funcţie de mărimea populaţiei totale:

$$n_1 = n / [1 + (n-1)/N]$$

unde:

n_1 = mărimea eşantionului corectat

n = mărimea eşantionului obţinut mai devreme

N = populaţia totală

Culegere date:

Colectarea datelor s-a realizat pe bază de chestionar aplicat la nivelul gospodăriilor din municipiul Ploieşti, deoarece metoda de selecţie aleasă este cea aleatorie simplă nerepetată. În cadrul studiului se va avea în vedere culegerea de pe întreaga suprafaţă a municipiului, respectându-se în acelaşi timp reprezentativitatea eşantionului.

Înainte de implementarea studiului, operatorii sunt instruiţi pentru culegere, sunt coordonaţi de un team-leader în teren pentru soluţionarea problemelor, dar şi pentru a le răspunde la întrebări care pot apărea în timpul culegerii datelor.



3.2. Raport de cercetare

3.2.1. Q1. Dumneavoastră și/ sau membrii gospodăriei din care faceți parte utilizați/ utilizează mijloacele de transport în comun?

S-a avut în vedere faptul că o deplasare este considerată o călătorie din punctul de urcare în mijlocul de transport în comun (până la coborâre), traseul dus-întors fiind echivalentul a 2 călătorii.

În toate gospodăriile în care s-a aplicat chestionarul existau persoane care utilizează mijloacele de transport în comun. Chiar dacă respondentul chestionat a afirmat că nu utilizează transportul public local, au fost luați în considerare membrii din gospodărie care circulă cu mijloacele de transport în comun, înregistrându-se o singură situație de acest gen. Acest item a fost întrebare filtru pentru a include în studiu doar persoanele din gospodăriile în care cel puțin un membru se deplasează prin intermediul mijloacelor de transport în comun.

3.2.2. Q2. Câte călătorii realizați în medie pe zi, dumneavoastră și/ sau membrii gospodăriei dumneavoastră, prin intermediul mijloacelor de transport în comun? În ce scop și pe ce traseu?

(Vă rugăm să luați în considerare că o deplasare este considerată o călătorie din punctul de urcare în mijlocul de transport în comun, traseul dus-întors este echivalentul a 2 călătorii)

3.2.2.1. Informații despre respondent

3.2.2.1.1. Călătorii pe zi realizate în timpul săptămânii (Luni-Vineri)

Din datele obținute în urma studiului aplicat pe gospodării reiese faptul că cele mai multe persoane efectuează **2 călătorii în medie pe zi** în timpul zilelor lucrătoare (Luni - Vineri). Ponderea persoanelor care au afirmat acest lucru este de **59.33%** din totalul răspunsurilor valide.

Tabel 20. Călătorii pe zi în timpul săptămânii (Luni-Vineri)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2	353	59.33%	57.77%
4	84	14.12%	13.75%
1	33	5.55%	5.40%
2 pe săptămână	26	4.37%	4.26%
6	24	4.03%	3.93%
1 dată pe săptămână	15	2.52%	2.45%
3	14	2.35%	2.29%
4 pe săptămână	14	2.35%	2.29%
5	10	1.68%	1.64%
2 pe lună	10	1.68%	1.64%
6 pe lună	4	0.67%	0.65%
0	3	0.50%	0.49%
1 pe lună	2	0.34%	0.33%
2-3 pe an	2	0.34%	0.33%
5 pe lună	1	0.17%	0.16%
Total răspunsuri valide	595	100.00%	
NR	16		2.62%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%

După cum se poate observa, pe locul al 2-lea se clasează persoanele care au afirmat că efectuează **în medie 4 călătorii în timpul săptămânii** (14.12% din totalul răspunsurilor valide).



3.2.2.1.2. Scopul călătoriilor în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

În funcție de scopul pe care respondenții l-au menționat, cei mai mulți dintre aceștia (**52.12%** din total răspunsuri valide) au afirmat că utilizează mijloacele de transport pentru a efectua **cumpărături** (piață, centre comerciale) în timpul săptămânii (Luni - Vineri).

Pe locul al doilea se clasează respondenții care au afirmat că circulă în timpul săptămânii (Luni-Vineri) cu mijloacele de transport pentru a ajunge la **locul de muncă** (**18.34%** din total răspunsuri valide).

Cele mai mici ponderi s-au înregistrat în rândul celor care au afirmat că utilizează mijloacele în timpul săptămânii pentru a ajunge la **Gară** (**0.34%** din total răspunsuri valide) și la **Biserică** (**0.34%** din total răspunsuri valide).

Tabel 21. Scop în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Cumpărături (piață, centre comerciale)	307	52.12%	50.25%
Loc de muncă	108	18.34%	17.68%
Interes personal	47	7.98%	7.69%
Medic	31	5.26%	5.07%
Plimbare	28	4.75%	4.58%
Cursuri	22	3.74%	3.60%
Rude	13	2.21%	2.13%
Copilul/ nepotul la școală	8	1.36%	1.31%
Centru	8	1.36%	1.31%
Diverse	6	1.02%	0.98%
Nord	4	0.68%	0.65%
Vizite	3	0.51%	0.49%
Biserica	2	0.34%	0.33%
Gară	2	0.34%	0.33%
Total răspunsuri valide	589	100.00%	
NR	22		3.60%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%

3.2.2.1.3. Călătorii pe zi realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)

În ceea ce privește călătoriile realizate în zilele de weekend (Sâmbătă - Duminică), se poate observa că cei mai mulți respondenți au afirmat că realizează **2 călătorii în medie pe zi** (**50.25%** din total răspunsuri valide) prin intermediul mijloacelor de transport în comun.

În cadrul studiului s-au înregistrat răspunsuri și în dreptul persoanelor care **nu efectuează călătorii în weekend** (**29.9%** din total răspunsuri valide).

Cele mai mici procente s-au înregistrat în dreptul celor care au afirmat că realizează **2-3 călătorii în medie pe an** în zilele de weekend (**0.25%** din total răspunsuri valide), respectiv **1 călătorie în medie pe weekend** (**0.25%** din total răspunsuri valide).

Tabel 22. Călătorii pe zi în weekend (Sâmbătă - Duminică)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2	205	50.25%	33.55%
0	122	29.90%	19.97%
4	37	9.07%	6.06%
1	25	6.13%	4.09%
3	8	1.96%	1.31%
2 pe lună în weekend	4	0.98%	0.65%
2 pe weekend	4	0.98%	0.65%
6	1	0.25%	0.16%
1 pe weekend	1	0.25%	0.16%



2-3 pe an în weekend	1	0.25%	0.16%
Total răspunsuri valide	408	100.00%	
NR	203		33.22%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%

3.2.2.1.4. Scopul călătoriilor realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)

Conform datelor înregistrate în acest studiu, cele mai multe persoane au afirmat că scopul călătoriilor realizate cu mijloacele de transport public este pentru a efectua **cumpărături la piață sau în centrele comerciale** (37.4% din total răspunsuri valide).

Următoarele procente mai ridicate au fost înregistrate în dreptul respondenților care realizează călătorii **în scop personal** (14.5% din total răspunsuri valide) și pentru a se **plimba** (11.83% din total răspunsuri valide).

Cea mai mică pondere (3.82% din total răspunsuri valide) a fost înregistrată în dreptul celor care au afirmat că realizează călătorii în scop **recreațional** (parcuri, mall, zone de divertisment).

Tabel 23. Scop în weekend (Sâmbătă - Duminică)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Cumpărături (piață, centre comerciale)	98	37.4%	16.04%
Interes personal	38	14.50%	6.22%
Plimbare	31	11.83%	5.07%
Biserica	24	9.16%	3.93%
Vizite sociale (familie, prieteni)	24	9.16%	3.93%
Loc de muncă	23	8.78%	3.76%
Centru	14	5.34%	2.29%
Recreație (parcuri, mall, zone de divertisment)	10	3.82%	1.64%
Total răspunsuri valide	262	100.00%	
NR	349		57.12%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%

3.2.2.1.5. Tipul titlurilor de călătorie utilizate

Conform răspunsurilor înregistrate în urma studiului aplicat în gospodăriile din Municipiul Ploiești, cea mai mare pondere a călătoriilor este ocupată de pensionarii **cu venituri de până la 2.100 lei** care utilizează **autorizație de călătorie gratuită** (58.2% din total răspunsuri valide).

Numărul călătoriilor care utilizează **bilete cu 1 sau 2 călătorii** reprezintă **27.05%** din totalul respondenților care au menționat titlul de călătorie cu care circulă. Din totalul respondenților, 1 singură persoană a răspuns că nu circulă cu mijloacele de transport în comun, dar în gospodărie există persoane care realizează călătorii cu transportul public local.

Tabel 24. Tip de titlu de călătorie utilizat

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Autorizație pensionari cu venit < 2100 lei	355	58.20%	58.10%
Bilete	165	27.05%	27.00%
Abonament întreg lunar	64	10.49%	10.47%
Abonament lunar subvenționat 50%	12	1.97%	1.96%
Legitimații de transport gratuit - persoane cu dizabilități	10	1.64%	1.64%
Veterani, revoluționari	2	0.33%	0.33%
Legitimație 1 zi	1	0.16%	0.16%
Abonament gratuit student orfan	1	0.16%	0.16%
Total răspunsuri valide	610	100.00%	
NR	1		0.16%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%



3.2.2.1.6. Trasee utilizate

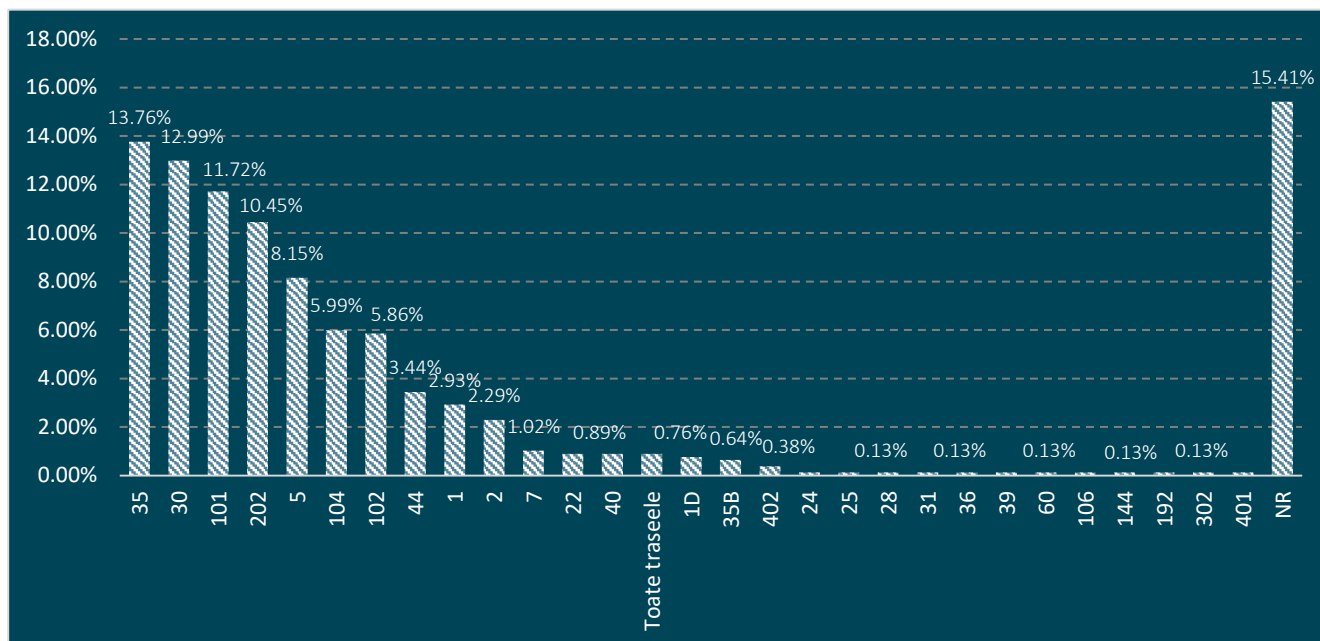
Cea mai mare pondere a răspunsurilor oferite de persoanele chestionate se înregistrează în dreptul celor care au afirmat că utilizează cel mai des **Traseul 35 (16.27%** din totalul răspunsurilor valide). De menționat este faptul că mai puțin de jumătate din cei chestionați (**31.68%** din totalul de **611 respondenți**) au afirmat că circulă pe mai multe trasee pentru a ajunge la destinație.

Tabel 25. Trasee utilizate

NUMĂRUL TRASEULUI	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
35	108	16.27%	13.76%
30	102	15.36%	12.99%
101	92	13.86%	11.72%
202	82	12.35%	10.45%
5	64	9.64%	8.15%
104	47	7.08%	5.99%
102	46	6.93%	5.86%
44	27	4.07%	3.44%
1	23	3.46%	2.93%
2	18	2.71%	2.29%
7	8	1.20%	1.02%
22	7	1.05%	0.89%
40	7	1.05%	0.89%
Toate traseele	7	1.05%	0.89%
1D	6	0.90%	0.76%
35B	5	0.75%	0.64%
402	3	0.45%	0.38%
24	1	0.15%	0.13%
25	1	0.15%	0.13%
28	1	0.15%	0.13%
31	1	0.15%	0.13%
36	1	0.15%	0.13%
39	1	0.15%	0.13%
60	1	0.15%	0.13%
106	1	0.15%	0.13%
144	1	0.15%	0.13%
192	1	0.15%	0.13%
302	1	0.15%	0.13%
401	1	0.15%	0.13%
Total răspunsuri valide	664	100.00%	84.59%
NR	121		15.41%
TOTAL RĂSPUNSURI	785		100.00%



Grafic 12. Traseu utilizat



3.2.2.2. Informații despre primul membru menționat de respondent

3.2.2.2.1. Numărul călătoriilor efectuate pe zi în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

Pentru a analiza frecvența călătoriilor pe care le realizează, s-a efectuat profilul călătoriilor din gospodărie, interpretându-se datele înregistrate în dreptul fiecărui membru din gospodărie care circulă cu mijloacele de transport în comun.

După cum se poate observa din tabelul de mai jos, cea mai mare pondere, de **68.00% din total răspunsuri valide** s-a înregistrat în dreptul primului membru menționat de respondent, acesta efectuând **în medie 2 călătorii** în zilele din timpul săptămânii.

Un procent de **12.00%** din totalul răspunsurilor valide s-a înregistrat în dreptul primului membru din gospodărie care realizează **în medie 4 călătorii** în zilele lucrătoare.

La polul opus se situează membrii care realizează **6 călătorii în timpul săptămânii** (0.44% din total răspunsuri valide), respectiv **1 dată pe lună în zilele de luni - vineri** (0.44% din total răspunsuri valide).

Tabel 26. Număr călătorii efectuate pe zi în timpul săptămânii Luni - Vineri)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2	153	68.00%	67.40%
4	27	12.00%	11.89%
6	10	4.44%	4.41%
2 pe săptămână	8	3.56%	3.52%
4 pe săptămână	8	3.56%	3.52%
1	4	1.78%	1.76%
3	3	1.33%	1.32%
5	2	0.89%	0.88%
1 pe săptămână	2	0.89%	0.88%
2 pe lună	2	0.89%	0.88%
4 pe lună	2	0.89%	0.88%
Ocazional	2	0.89%	0.88%
1 pe lună	1	0.44%	0.44%
6 pe săptămână	1	0.44%	0.44%
Total răspunsuri valide	225	100.00%	
NR	2		0.88%
TOTAL RĂSPUNSURI	227		100.00%



3.2.2.2.2. Scopul călătoriilor realizate în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

Privind scopul călătoriei, cei mai mulți dintre respondenți au afirmat că primul membru din gospodărie călătorește cu mijloacele de transport public local pentru a realiza **cumpărături la piață sau în centrele comerciale** (35.42% din total răspunsuri valide).

Pe locul al 2-lea se clasează membrii care realizează călătorii cu mijloacele de transport în comun pentru a ajunge la **locul de muncă** (24.66% din total răspunsuri valide).

Tabel 27. Scop în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Cumpărături (piață, centre comerciale)	79	35.42%	34.80%
Loc de muncă	55	24.66%	24.23%
Cursuri	31	13.90%	13.66%
Interes personal	22	9.87%	9.69%
Medic	14	6.28%	6.17%
Centru	7	3.14%	3.08%
Plimbare	6	2.69%	2.64%
Vizite sociale (familie, prieteni)	6	2.69%	2.64%
Copil la școală	2	0.90%	0.88%
Club de pensionari	1	0.45%	0.44%
Total răspunsuri valide	223	100.00%	
NR	4		1.76%
TOTAL RĂSPUNSURI	227		100.00%

3.2.2.2.3. Călătorii pe zi realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)

În cadrul studiului realizat pe gospodării, ponderea cea mai ridicată s-a înregistrat în rândul membrilor care realizează **în medie 2 călătorii pe zi în weekend** (61.54% din totalul răspunsurilor valide).

Cea mai mică pondere s-a înregistrat în rândul membrilor care realizează **3 călătorii în medie pe zi în weekend** (2.31% din totalul răspunsurilor valide).

Tabel 28. Călătorii pe zi în weekend (Sâmbătă - Duminică)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2	80	61.54%	35.24%
0	35	26.92%	15.42%
1	7	5.38%	3.08%
4	5	3.85%	2.20%
3	3	2.31%	1.32%
Total răspunsuri valide	130	100.00%	
NR	97		42.73%
TOTAL RĂSPUNSURI	227		100.00%

3.2.2.2.4. Scopul călătoriilor realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)

Din datele obținute în cadrul studiului pe gospodării, pe primul loc se situează membrii care realizează călătorii cu transportul public local **în weekend** pentru a efectua **cumpărături la piață sau în centre comerciale** (39.29% din total răspunsuri valide).

Următoarea pondere s-a înregistrat în rândul celor care realizează călătorii cu autobuzul, tramvaiul sau troleibuzul cu **scopul de a se plimba** (16.67% din total răspunsuri valide).

Tabel 29. Scop în weekend (Sâmbătă - Duminică)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Cumpărături (piață, centre comerciale)	33	39.29%	14.54%
Plimbare	14	16.67%	6.17%
Interes personal	11	13.10%	4.85%
Loc de muncă	11	13.10%	4.85%



Biserică	6	7.14%	2.64%
Vizite sociale (familie, prieteni)	6	7.14%	2.64%
Recreație	3	3.57%	1.32%
Total răspunsuri valide	84	100.00%	
NR	143		63.00%
TOTAL RĂSPUNSURI	227		100.00%

3.2.2.2.5. Tipul titlurilor de călătorie utilizate

În funcție de titlurile de călătorie utilizate de primul membru din gospodărie, pe primul loc se situează **pensionarii cu venit până la 2.100 lei** care beneficiază de **autorizație gratuită de călătorie (45.91% din total răspunsuri valide)**.

Pe locul al doilea se clasează membrii din gospodărie care utilizează **bilete** pentru a călători cu mijloacele de transport în comun (**20.00% din total răspunsuri valide**).

Tabel 30. Tip de titlu de călătorie utilizat

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Autorizație pensionari cu venit < 2100 lei	101	45.91%	44.49%
Bilete	44	20.00%	19.38%
Abonament lunar întreg	42	19.09%	18.50%
Abonament lunar subvenționat 50%	26	11.82%	11.45%
Legitimații de transport gratuit - persoane cu dizabilități	5	2.27%	2.20%
Abonament săptămânal subvenționat 50%	1	0.45%	0.44%
Abonament gratuit student orfan	1	0.45%	0.44%
Total răspunsuri valide	220	100.00%	
NR	7		3.08%
TOTAL RĂSPUNSURI	227		100.00%

3.2.2.2.6. Traseu utilizat

Din datele obținute reiese faptul că cel mai mare procent s-a înregistrat în rândul membrilor care utilizează cel mai des **Traseul 35** pentru a ajunge la destinație (**19.32% din total răspunsuri valide**).

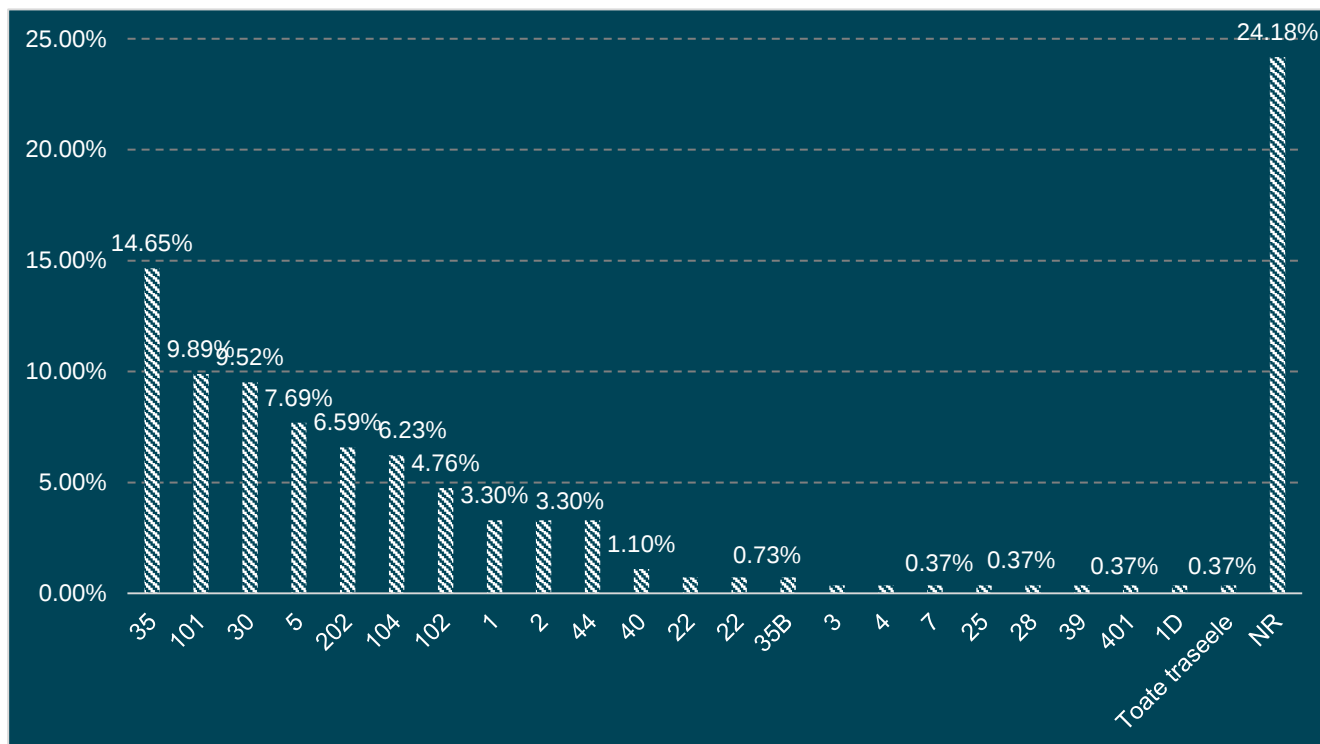
Tabel 31. Traseu utilizat

NUMĂRUL TRASEULUI	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
35	40	19.32%	14.65%
101	27	13.04%	9.89%
30	26	12.56%	9.52%
5	21	10.14%	7.69%
202	18	8.70%	6.59%
104	17	8.21%	6.23%
102	13	6.28%	4.76%
1	9	4.35%	3.30%
2	9	4.35%	3.30%
44	9	4.35%	3.30%
40	3	1.45%	1.10%
22	2	0.97%	0.73%
22	2	0.97%	0.73%
35B	2	0.97%	0.73%
3	1	0.48%	0.37%
4	1	0.48%	0.37%
7	1	0.48%	0.37%
25	1	0.48%	0.37%



28	1	0.48%	0.37%
39	1	0.48%	0.37%
401	1	0.48%	0.37%
1D	1	0.48%	0.37%
Toate traseele	1	0.48%	0.37%
Total răspunsuri valide	207	100.00%	
NR	66		24.18%
TOTAL RĂSPUNSURI	273		100.00%

Grafic 13. Traseu utilizat



3.2.2.3. Informații despre al doilea membru menționat de respondent

3.2.2.3.1. Numărul de călătorii efectuate pe zi în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

Conform studiului pe gospodării, cea mai mare pondere, de **47.83%** din total răspunsuri valide, s-a înregistrat în dreptul celor care realizează **2 călătorii în medie pe zi în timpul săptămânii** (luni - vineri).

La polul opus se situează membrii care realizează **3 călătorii în medie pe săptămână** (luni - vineri), înregistrându-se o pondere de **4.35%** din total răspunsuri valide.

Tabel 32. Număr călătorii efectuate pe zi în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2	11	47.83%	45.83%
3	4	17.39%	16.67%
4	3	13.04%	12.50%
5	4	17.39%	16.67%
3 pe săptămână	1	4.35%	4.17%
Total răspunsuri valide	23	100.00%	95.83%
NR	1		4.17%
TOTAL RĂSPUNSURI	24		100.00%



3.2.2.3.2. Scopul călătoriilor realizate în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

Din tabelul de mai jos, se poate observa faptul că cei mai mulți realizează călătorii cu mijloacele de transport în comun pentru a ajunge la **locul de muncă** (47.83% din total răspunsuri valide).

Din totalul răspunsurilor valide, **21.74%** dintre membrii călătoresc în timpul săptămânii (luni - vineri) cu mijloacele de transport public local pentru a ajunge la **cursuri**.

La polul opus se situează cei care călătoresc cu mijloacele de transport în comun pentru a **duce copilul la școală** (4.35% din totalul răspunsurilor valide), respectiv la medic (4.35% din totalul răspunsurilor valide).

Tabel 33. Scop în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Loc de muncă	11	47.83%	45.83%
Cursuri	5	21.74%	20.83%
Cumpărături (piață, centre comerciale)	3	13.05%	12.50%
Interes personal	2	8.70%	8.33%
Medic	1	4.35%	4.17%
La școală cu copilul	1	4.35%	4.17%
Total răspunsuri valide	23	100.00%	
NR	1		4.17%
TOTAL RĂSPUNSURI	24		100.00%

3.2.2.3.3. Călătorii pe zi realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)

În ceea ce privește numărul călătoriilor realizate în medie pe zi în weekend (Sâmbătă - Duminică), cei mai mulți dintre membri realizează **2 călătorii în medie pe zi** în această perioadă.

Tabel 34. Călătorii pe zi în weekend (Sâmbătă - Duminică)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2	13	76.47%	54.17%
0	1	5.88%	4.17%
4	1	5.88%	4.17%
5	1	5.88%	4.17%
6	1	5.88%	4.17%
Total răspunsuri valide	17	100.00%	
NR	7		29.17%
TOTAL RĂSPUNSURI	24		100.00%

3.2.2.3.4. Scopul călătoriilor realizate în weekend (Sâmbătă - Duminică)

Privind scopul călătoriei în weekend, cea mai mare pondere înregistrată în acest sens a fost de **31.25%** în rândul membrilor care utilizează mijloacele de transport în comun pentru a ajunge la **locul de muncă**.

Cele mai mici ponderi înregistrate în acest sens au fost în rândul membrilor care realizează călătorii cu mijloacele de transport public local pentru a ajunge la **cursuri** (6.25% din total răspunsuri valide), la **biserică** (6.25% din total răspunsuri valide), pentru a se **plimba** (6.25% din total răspunsuri valide), respectiv pentru a desfășura **activități extrașcolare** (6.25% din total răspunsuri valide).

Tabel 35. Scop în weekend (Sâmbătă - Duminică)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Loc de muncă	5	31.25%	20.83%
Cumpărături (piață, centre comerciale)	3	19.00%	12.50%
Vizite sociale (familie prieteni)	2	12.50%	8.33%
Interes personal	2	12.50%	8.33%



Plimbare	1	6.25%	4.17%
Cursuri	1	6.25%	4.17%
Biserică	1	6.25%	4.17%
Activități extrașcolare	1	6.25%	4.17%
Total răspunsuri valide	16	100.00%	
NR	8		33.33%
TOTAL RĂSPUNSURI	24		100.00%

3.2.2.3.5. Tipul titlurilor de călătorie utilizate

Conform datelor obținute în urma studiului pe gospodării, cel mai mare procent înregistrat este în rândul membrilor care utilizează **abonamentul întreg (37.50%)**.

Cele mai mici ponderi s-au înregistrat în dreptul membrilor care realizează călătorii cu mijloacele de transport și utilizează **bilete (16.67%)**, respectiv **autorizație de călătorie gratuită** pentru pensionari cu venituri de până la 2.100 lei (**16.67%**).

Tabel 36. Tip de titlu de călătorie utilizat

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID
Abonament lunar întreg	9	37.50%
Abonament lunar subvenționat 50%	7	29.17%
Bilete	4	16.67%
Autorizație pensionari cu venit < 2100 lei	4	16.67%
TOTAL	24	100.00%

3.2.2.3.6. Traseu utilizat

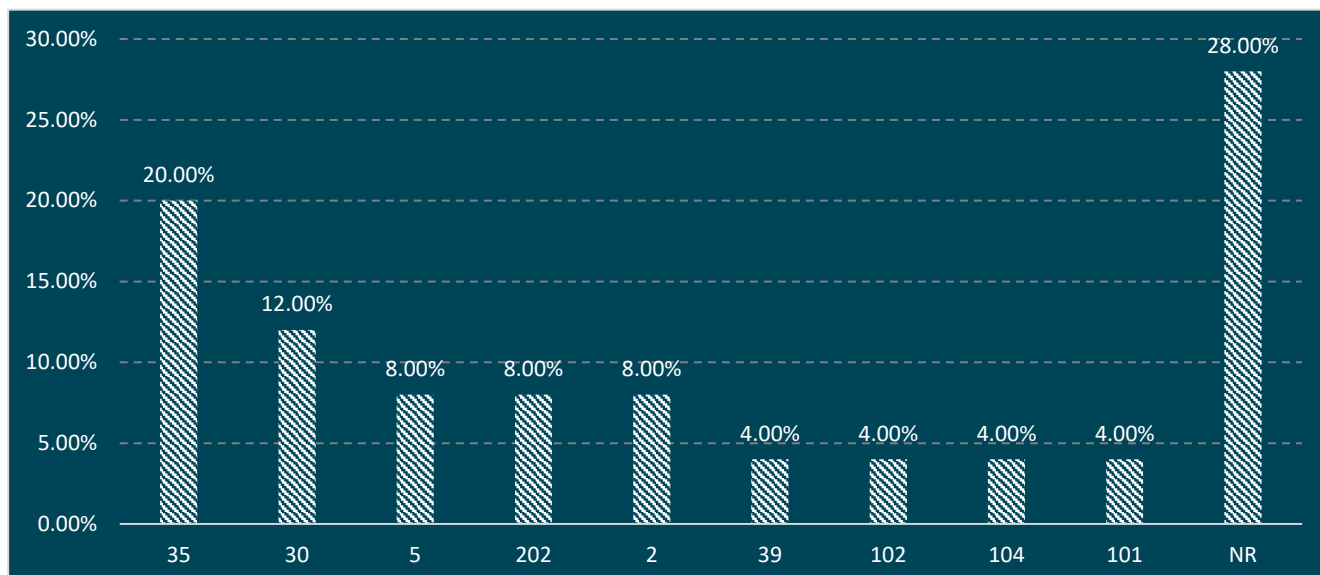
După cum se poate observa din tabelul de mai jos, **cel mai mare procent (27.78% din total răspunsuri valide)** s-a înregistrat în rândul membrilor care circulă pe **Traseul 35**.

Tabel 37. Traseu utilizat

NUMĂRUL TRASEULUI	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
35	5	27.78%	20.00%
30	3	16.67%	12.00%
5	2	11.11%	8.00%
202	2	11.11%	8.00%
2	2	11.11%	8.00%
39	1	5.56%	4.00%
102	1	5.56%	4.00%
104	1	5.56%	4.00%
101	1	5.56%	4.00%
Total răspunsuri valide	18	100.00%	72.00%
NR	7		28.00%
TOTAL	25		100.00%



Grafic 14. Traseu utilizat



3.2.2.4. Informații despre al treilea membru menționat de respondent

3.2.2.4.1. Numărul călătoriilor efectuate pe zi în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

Din datele obținute în cadrul studiului, se poate observa că 1 membru realizează în medie pe zi **2 călătorii** (luni - vineri), iar un altul realizează **4 călătorii în medie pe zi** (luni - vineri).

Tabel 38. Număr călătorii efectuate pe zi în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID
2	1	50.00%
4	1	50.00%
TOTAL	2	100.00%

3.2.2.4.2. Scopul călătoriilor realizate în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

În ceea ce privește scopul călătoriilor, cel de-al treilea membru circulă cu mijloacele de transport public local pentru a ajunge **la școală**, respectiv la **locul de muncă**.

Tabel 39. Scop în timpul săptămânii (Luni - Vineri)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID
La școală	1	50.00%
Loc de muncă	1	50.00%
TOTAL	2	100.00%

3.2.2.4.3. Călătorii pe zi în weekend (Sâmbătă - Duminică)

În acest sens, cel de-al treilea membru realizează **2 călătorii în medie pe zi în weekend** (Sâmbătă - Duminică) prin intermediul mijloacelelor de transport în comun.

3.2.2.4.4. Scop în weekend (Sâmbătă - Duminică)

În ceea ce privește scopul călătoriei, cel de-al treilea membru realizează călătorii sâmbătă și duminică pentru a ajunge la **locul de muncă**, respectiv la **desfășurarea activităților extrașcolare**.



3.2.2.4.5. Tipurile titlurilor de călătorie utilizate

Tipurile titlurilor de călătorie utilizate de cel de-al treilea membru sunt **abonament lunar subvenționat 50% pentru elevi**, respectiv **abonament lunar întreg**.

Tabel 40. Tip de titlu de călătorie utilizat

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID
Abonament lunar subvenționat 50%	1	50.00%
Abonament lunar întreg	1	50.00%
TOTAL	2	100.00%

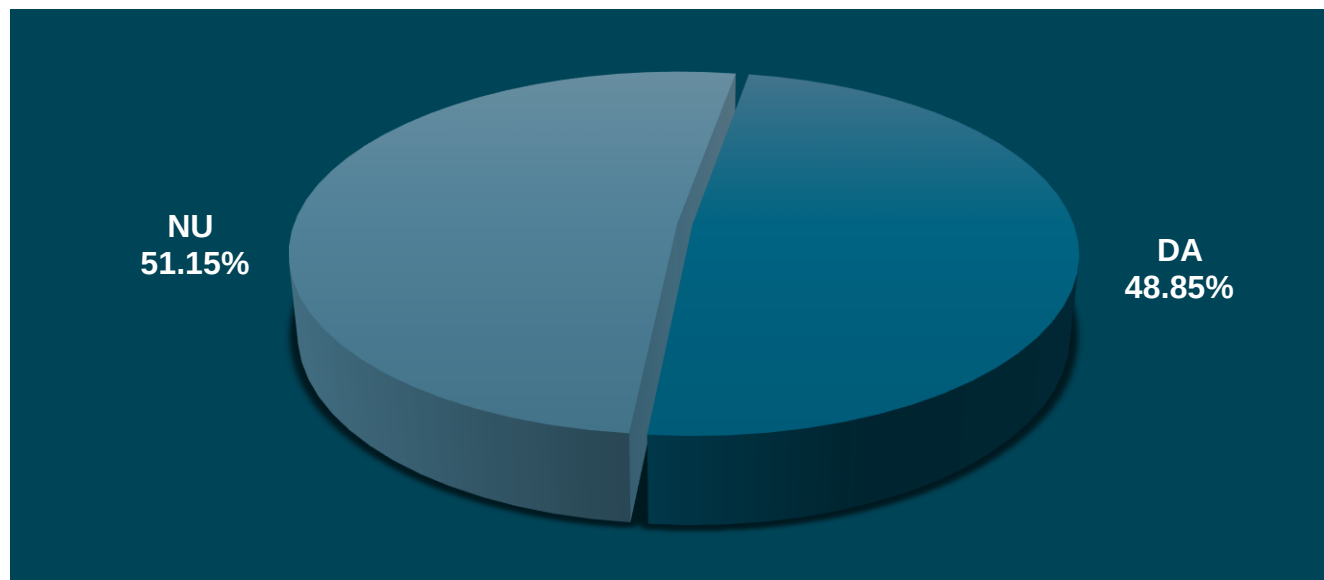
3.2.3. Q3. Considerați că anotimpurile influențează numărul de călătorii pe care le realizați cu mijloacele de transport în comun?

În ceea ce privește variația sezonieră a anotimpurilor, cei mai mulți dintre respondenți au afirmat că anotimpurile **nu influențează numărul de călătorii pe care le realizează cu mijloacele de transport (51.15%** din totalul răspunsurilor valide). Diferența procentuală până la 100% este reprezentată de cei care consideră că anotimpurile influențează numărul de călătorii pe care le realizează cu mijloacele de transport în comun.

Tabel 41. Influența anotimpurilor asupra numărului de călătorii

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Da	298	48.85%	48.77%
Nu	312	51.15%	51.06%
Total răspunsuri valide	610	100.00%	
NR	1		0.16%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%

Grafic 15. Influența anotimpurilor asupra numărului de călătorii



3.2.4. Q3.1. Din ce motive?

3.2.4.1. Motivele care influențează numărul de călătorii în funcție de anotimp

Din datele obținute în studiul pe gospodării, la momentul chestionării au fost surprinse persoane care au motivat că anotimpurile reprezintă o variabilă care poate influența numărul de călătorii pe care le realizează, întrucât cei mai mulți dintre respondenți (**24.0%** din total răspunsuri valide) au afirmat că **vreamea nefavorabilă îi determină să utilizeze mijloacele de transport pentru a se deplasa la destinație**.



Pe locul al doilea s-au clasat respondenții care au afirmat că **utilizează mijloacele de transport indiferent de anotimp (18.6%** din total răspunsuri valide), iar pe locul al 3-lea cei care au afirmat că **vremea nefavorabilă îi determină să nu circule cu mijloacele de transport (15.4%** din total răspunsuri valide) întrucât sunt nevoiți să aștepte în stație autobuzul, tramvaiul sau troleibuzul când sunt temperaturi foarte ridicate sau foarte scăzute.

Tabel 42. Motivele care influențează numărul de călătorii în funcție de anotimp

MOTIVE EXPUSE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Vremea nefavorabilă mă determină să utilizez mijloacele de transport	83	24.0%	13.6%
Utilizez mijlocul de transport indiferent de anotimp	64	18.6%	10.5%
Vremea nefavorabilă mă determină să nu circul	53	15.4%	8.7%
Iarna nu obișnuiesc să ies din locuință	35	10.1%	5.7%
Iarna circul mai rar cu mijloacele de transport	32	9.3%	5.2%
Mă deplasez pe jos când e vreme favorabilă	24	7.0%	3.9%
Condițiile neprielnice din mijloacele de transport mă determină să nu circul	10	2.9%	1.6%
Iarna circul mai des cu mijloacele de transport	10	2.9%	1.6%
Nu obișnuiesc să călătoresc des	7	2.0%	1.1%
Vara și iarna se circula la fel	7	2.0%	1.1%
În funcție de necesități	6	1.7%	1.0%
Iarna circul cu autoturismul propriu	5	1.4%	0.8%
Vara circul cu autoturismul propriu	3	0.9%	0.6%
Vara circul mai des cu mijloacele de transport	3	0.9%	0.6%
Vremea nefavorabilă mă determină să circul cu taxiul	2	0.6%	0.3%
Toamna circul mai mult cu mijloacele de transport	1	0.3%	0.2%
Total răspunsuri valide	345	100.0%	56.5%
NR	266	--	43.5%
TOTAL RESPONDENȚI	611	--	100.0%

3.2.4.1.1. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul influențează numărul călătoriilor

În ceea ce privește efectuarea călătoriilor în funcție de scopul afirmat de aceștia și variația sezonieră de tip anotimp, cei mai mulți dintre călători au afirmat că **vremea îi determină să utilizeze mijloacele de transport în comun (31.0%** din total răspunsuri valide).

Din totalul răspunsurilor valide, **19.2%** dintre cei care au afirmat că anotimpurile influențează numărul de călătorii pe care le realizează, au afirmat și că **vremea nefavorabilă îi determină să nu circule cu mijloacele de transport în comun.**

Tabel 43. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul influențează numărul călătoriilor

MOTIVE EXPUSE	ANOTIMPUL INFLUENȚEAZĂ NUMĂRUL CĂLĂTORIILOR		
	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Vremea nefavorabilă mă determină să utilizez mijloacele de transport	79	31.0%	26.6%
Vremea nefavorabilă mă determină să nu circul	49	19.2%	16.4%
Iarna nu obișnuiesc să ies din locuință	35	13.7%	11.7%
Iarna circul mai rar cu mijloacele de transport	31	12.2%	10.4%
Mă deplasez pe jos când e vreme favorabilă	24	9.4%	8.1%
Iarna circul mai des cu mijloacele de transport	10	3.8%	3.4%
Condițiile neprielnice din mijloacele de transport mă determină să nu circul	8	3.1%	2.7%
Iarna circul cu autoturismul propriu	5	2.0%	1.7%
Nu obișnuiesc să călătoresc des	3	1.2%	1.0%
Vara circul cu autoturismul propriu	3	1.2%	1.0%
Vara circul mai des cu mijloacele de transport	3	1.2%	1.0%
Vremea nefavorabilă mă determină să circul cu taxiul	2	0.8%	0.7%



În funcție de necesități	2	0.8%	0.7%
Toamna circul mai des cu mijloacele de transport	1	0.4%	0.3%
Total răspunsuri valide	255	100.0%	85.7%
NR	43	--	14.3%
TOTAL RESPONDENȚI	298	--	100.0%

3.2.4.1.2. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul nu influențează numărul călătoriilor

La polul opus se situează respondenții care au afirmat că anotimpurile **nu influențează numărul călătoriilor pe care le realizează, 71.2%** dintre răspunsurile valide referindu-se la utilizarea mijloacelor de transport în comun indiferent de anotimp.

Tabel 44. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul nu influențează numărul călătoriilor

MOTIVE EXPUSE	ANOTIMPUL NU INFLUENȚEAZĂ NUMĂRUL CĂLĂTORIILOR		
	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Utilizez mijlocul de transport indiferent de anotimp	64	71.2%	20.5%
Vara și iarna se circula la fel	7	7.9%	2.2%
Vremea nefavorabilă mă determină să utilizez mijloacele de transport	4	4.4%	1.3%
Vremea nefavorabilă mă determină să nu circul	4	4.4%	1.3%
Nu obișnuiesc să călătoresc des	4	4.4%	1.3%
În funcție de necesități	4	4.4%	1.3%
Condițiile neprielnice din mijloacele de transport mă determină să nu circul	2	2.2%	0.6%
Iarna circul mai rar cu mijloacele de transport	1	1.1%	0.3%
Total răspunsuri valide	90	100.0%	28.8%
NR	222	--	71.2%
TOTAL RESPONDENȚI	312	--	100.00%

3.2.5. Q4. Estimați de câte ori pe zi călătoriți în sezonul rece cu mijloacele de transport în comun?

Din analiza datelor obținute în urma studiului pe gospodării reiese faptul că **majoritatea respondenților realizează 2 călătorii în medie pe zi în sezonul rece (59.77% din total răspunsuri valide).**

Cea mai mică pondere (0.16% din total răspunsuri valide) s-a înregistrat în rândul respondenților care au afirmat că realizează **2-3 călătorii în sezonul rece.**

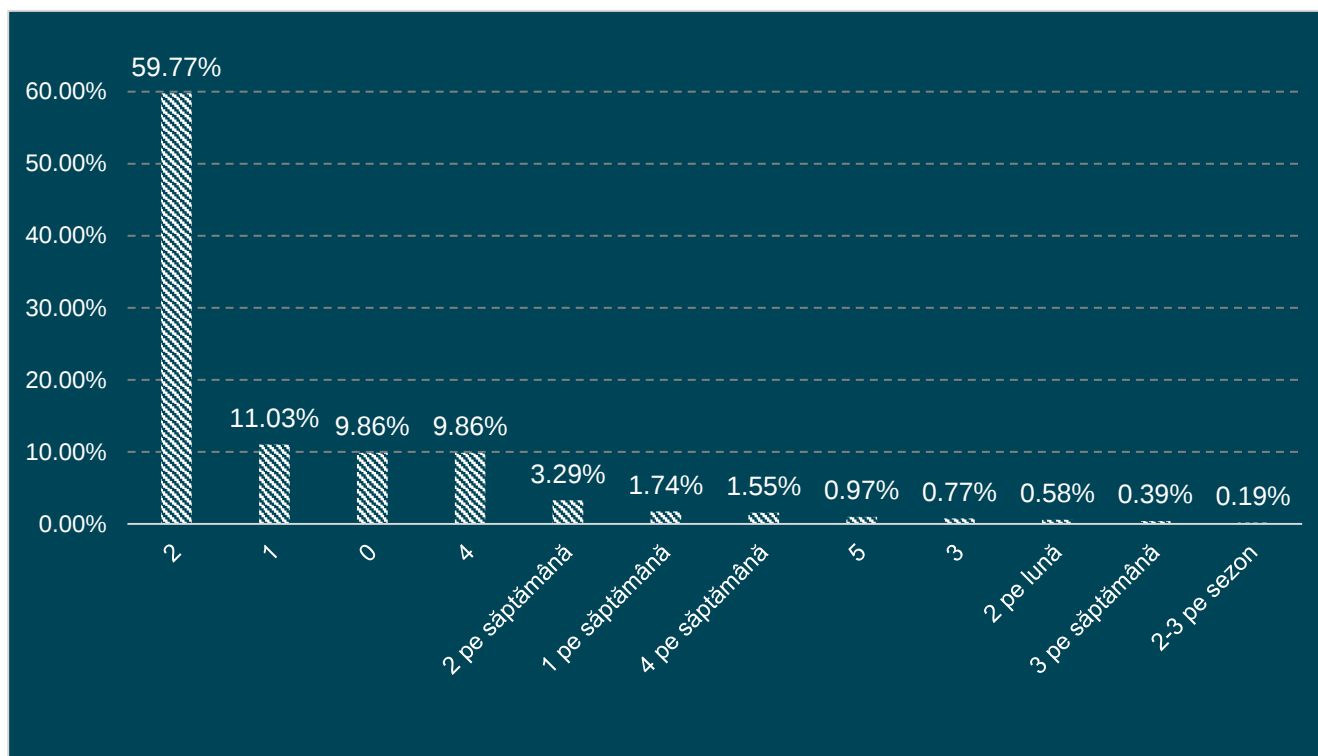
Tabel 45. Numărul estimat de călătorii realizate în sezonul rece

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2	309	59.77%	50.57%
1	57	11.03%	9.33%
0	51	9.86%	8.35%
4	51	9.86%	8.35%
2 pe săptămână	17	3.29%	2.78%
1 pe săptămână	9	1.74%	1.47%
4 pe săptămână	8	1.55%	1.31%
5	5	0.97%	0.82%
3	4	0.77%	0.65%
2 pe lună	3	0.58%	0.49%
3 pe săptămână	2	0.39%	0.33%



2-3 pe sezon	1	0.19%	0.16%
Total răspunsuri valide	517	100.00%	
NR	94		15.38%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%

Grafic 16. Numărul estimat de călătorii realizate în sezonul rece



3.2.6. Q5. Estimați de câte ori pe zi călătoriți în sezonul cald cu mijloacele de transport în comun?

Datele obținute indică faptul că cei mai mulți respondenți **călătoresc** în medie de **2 ori pe zi în sezonul cald** (63.78% din totalul răspunsurilor valide).

La polul opus se înregistrează respondenții care au afirmat că realizează în sezonul cald în medie **4 călătorii pe lună** (0.19% din total răspunsuri valide), respectiv în medie **8 călătorii pe lună** (0.19% din total răspunsuri valide).

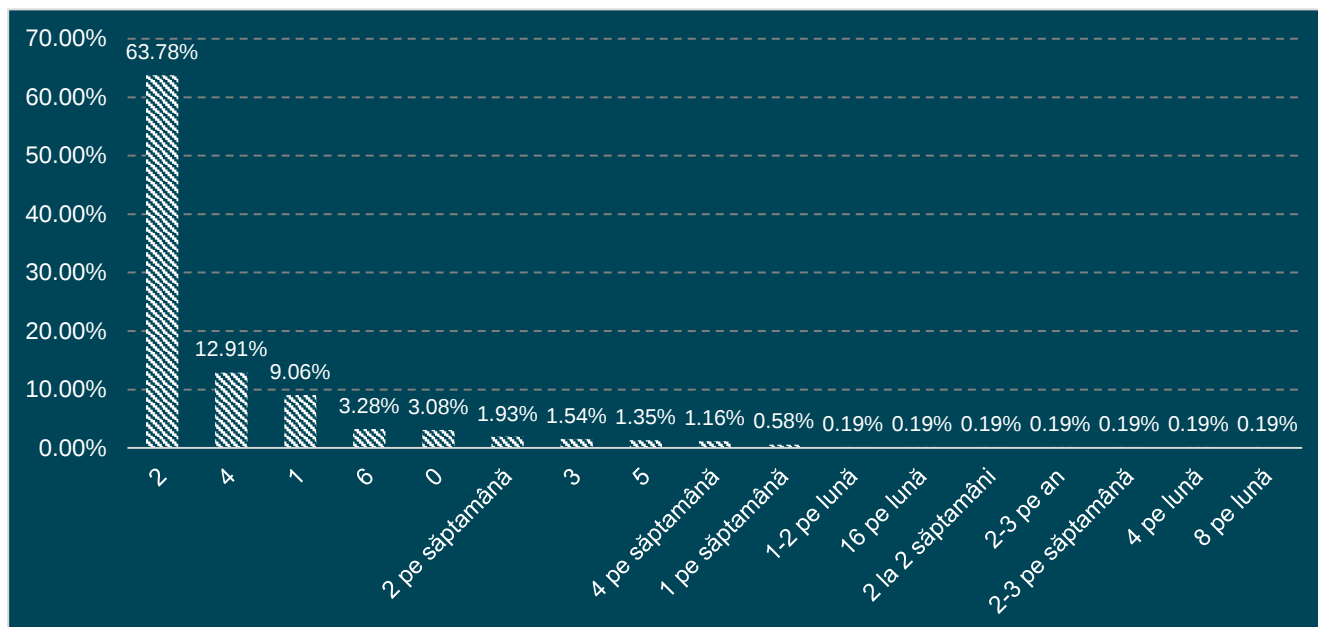
Tabel 46. Numărul estimat de călătorii realizate în sezonul cald

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2	331	63.78%	54.17%
4	67	12.91%	10.97%
1	47	9.06%	7.69%
6	17	3.28%	2.78%
0	16	3.08%	2.62%
2 pe săptămână	10	1.93%	1.64%
3	8	1.54%	1.31%
5	7	1.35%	1.15%
4 pe săptămână	6	1.16%	0.98%
1 pe săptămână	3	0.58%	0.49%
1-2 pe lună	1	0.19%	0.16%
16 pe lună	1	0.19%	0.16%
2 la 2 săptămâni	1	0.19%	0.16%
2-3 pe an	1	0.19%	0.16%
2-3 pe săptămână	1	0.19%	0.16%



4 pe lună	1	0.19%	0.16%
8 pe lună	1	0.19%	0.16%
Total răspunsuri valide	519	100.00%	
NR	92		15.06%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%

Grafic 17. Numărul estimat de călătorii realizate în sezonul cald



3.2.7. Q6. Care ar fi principalele 3 motive pentru care ați folosi mai mult transportul în comun?

Din totalul răspunsurilor valide în acest sens, principalul motiv care a reieșit din **61,4%** dintre răspunsuri a făcut referire la **asigurarea unor condiții mai bune în mijloacele de transport** (curățenie, căldură, aer condiționat, rampe pentru persoanele cu dizabilități). În acest sens, călătorii au menționat faptul că operatorul de transport și Primăria Municipiului Ploiești trebuie să țină cont de prestarea unor servicii la un nivel calitativ.

Un procent de **14,0%** s-a înregistrat în dreptul persoanelor care au afirmat că pe trasee sunt necesare **mai multe mijloace de transport care să efectueze curse mai frecvente**, întrucât în orele de vârf fluxul de călători este foarte mare și se produce supraaglomerare în autobuze, tramvaie și troleibuze.

Tabel 47. Motivele pentru care călătorii ar utiliza mai mult transportul în comun

MOTIVE EXPUSE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Condiții mai bune în mijloacele de transport (curățenie, căldură, aer condiționat, rampe pentru persoane cu dizabilități)	554	61.4%	30.0%
Curse mai frecvente și mai multe mijloace de transport	126	14.0%	6.9%
Nici un motiv/ nu aş folosi mai des transportul în comun	45	5.0%	2.4%
Tariful mai scăzut al călătoriilor/gratuitate	43	4.8%	2.2%
Școală, locul de muncă, cumpărături	21	2.3%	1.1%
Personalul (șoferii, controlorii) TCE să se comporte frumos	16	1.8%	0.9%
Înființare alte trasee/ Extindere cele existente	14	1.6%	0.8%
Respectarea graficului	14	1.6%	0.8%
Control mai riguros al titlurilor de călătorie	12	1.3%	0.7%
Modernizarea stațiilor	12	1.3%	0.7%
În cazul în care nu am altă modalitate de transport (autoturism propriu)	9	1.0%	0.5%



Unitate medicală (vizite medicale)	9	1.0%	0.5%
Decongestionarea traficului	7	0.8%	0.4%
Zone de divertisment și de agrement (cluburi, cafenele, centre comerciale, mall, piscina, parcuri)	7	0.8%	0.4%
Mai multe tonete de bilete	4	0.4%	0.2%
Gratuitate doar pentru bătrânii cu pensie mai mică	3	0.3%	0.2%
În funcție de necesități/ în cazuri de urgență	3	0.3%	0.2%
E-ticketing	1	0.1%	0.1%
Transport spre Parcul Industrial din orice zonă	1	0.1%	0.1%
Vizite sociale (familie, prieteni)	1	0.1%	0.1%
Total răspunsuri valide	902	100,0%	49,2%
NR	931	--	50.8%
TOTAL RĂSPUNSURI	1.833	--	100.0%

După cum se poate observa, în cadrul studiului au fost înregistrate răspunsuri și în dreptul celor care au afirmat că **nu au motive sau că nu vor realiza mai multe călătorii** comparativ cu numărul celor pe care le realizează în prezent (5.0% din răspunsuri valide).

3.2.8. Q7. Câte călătorii în plus ați face?

În funcție de numărul de călătorii pe care respondenții le-ar realiza cu mijloacele de transport în comun, cei mai mulți (50.26% din total răspunsuri valide) au afirmat că ar realiza **2 călătorii în plus față de momentul actual**.

Tabel 48. Călătorii realizate în plus față de cele realizate în prezent

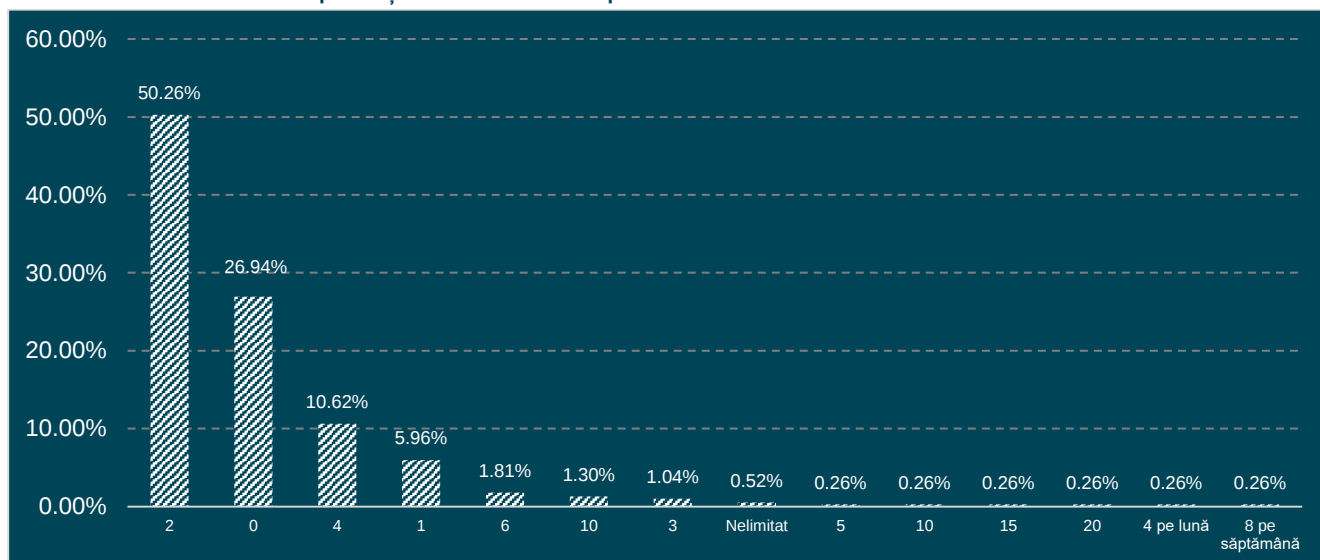
RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2	194	50.26%	31.75%
0	104	26.94%	17.02%
4	41	10.62%	6.71%
1	23	5.96%	3.76%
6	7	1.81%	1.15%
10	5	1.30%	0.82%
3	4	1.04%	0.65%
Nelimitat	2	0.52%	0.33%
5	1	0.26%	0.16%
10	1	0.26%	0.16%
15	1	0.26%	0.16%
20	1	0.26%	0.16%
4 pe lună	1	0.26%	0.16%
8 pe săptămână	1	0.26%	0.16%
Total răspunsuri valide	386	100.00%	
NR	225		36.82%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%

O pondere de **26.94%** din total răspunsuri valide s-a înregistrat în rândul celor care au afirmat că **nu ar realiza în plus călătorii** (0 călătorii) față de momentul actual.

Următorul procent, de **10.62%** din total răspunsuri valide, s-a înregistrat în rândul respondenților care au afirmat că ar realiza **4 călătorii în plus** față de numărul de călătorii realizate în prezent.



Grafic 18. Călătorii realizate în plus față de cele realizate în prezent



3.2.9. Q8. Ce sumă sunteți dispus să plătiți pentru biletul de o călătorie?

Conform informațiilor obținute în urma analizei datelor, cei mai mulți dintre respondenți au afirmat că prețul pe care l-ar plăti pentru biletul de o călătorie ar fi de **1 leu** (36.18% din total răspunsuri valide), respectiv **2 lei** (32.94% din total răspunsuri valide).

La polul opus se situează, în procente egale de **0.17%**, respondenții care au afirmat că ar plăti **1.2 lei, 1.7 lei, 5 lei, 10 lei și 15 lei**.

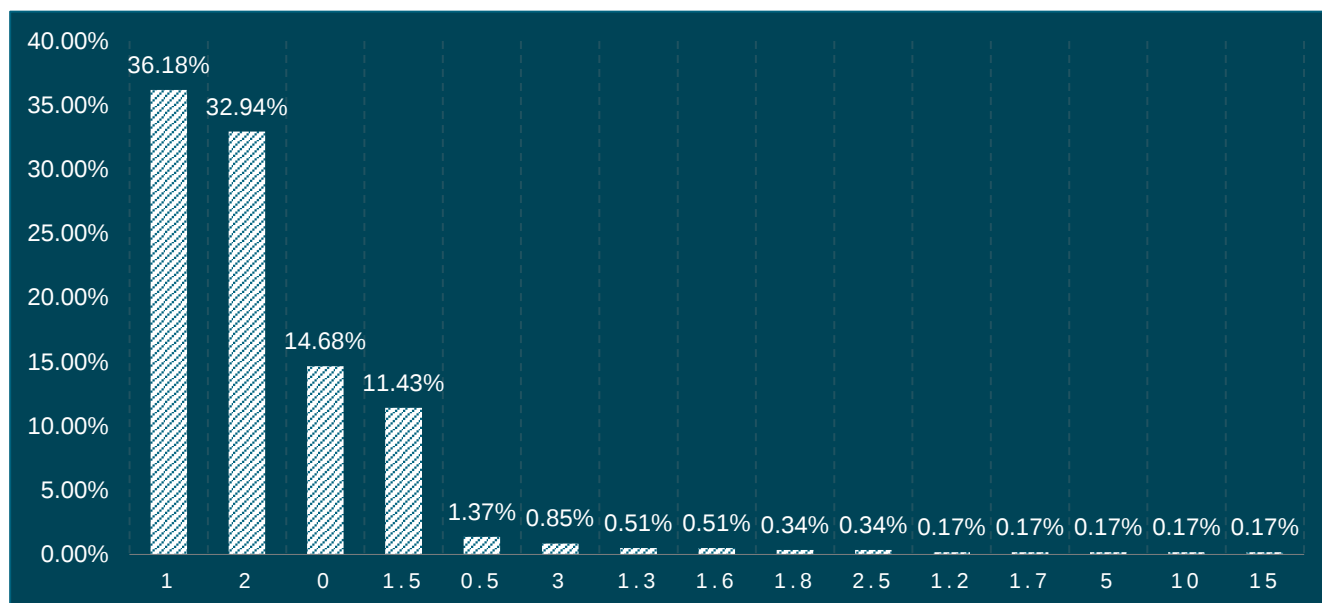
Tabel 49. Disponibilitate de plată pentru biletul de o călătorie (lei)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
1 leu/călătorie	212	36.18%	34.70%
2 lei/călătorie	193	32.94%	31.59%
0 lei/călătorie	86	14.68%	14.08%
1.5 lei/călătorie	67	11.43%	10.97%
0.5 lei/călătorie	8	1.37%	1.31%
3 lei/călătorie	5	0.85%	0.82%
1.3 lei/călătorie	3	0.51%	0.49%
1.6 lei/călătorie	3	0.51%	0.49%
1.8 lei/călătorie	2	0.34%	0.33%
2.5 lei/călătorie	2	0.34%	0.33%
1.2 lei/călătorie	1	0.17%	0.16%
1.7 lei/călătorie	1	0.17%	0.16%
5 lei/călătorie	1	0.17%	0.16%
10 lei/călătorie	1	0.17%	0.16%
15 lei/călătorie	1	0.17%	0.16%
Total răspunsuri valide	586	100.00%	
NR	25		4.09%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%

Calculând media **disponibilității de plată** a călătorilor în funcție de răspunsurile acordate, a reieșit o valoare medie a prețului pentru **biletul de o călătorie de 1.310068259 lei**.



Grafic 19. Disponibilitate de plată pentru biletul de o călătorie (lei)



3.2.10. Q9. Care este suma maximă pe care ați plăti-o pentru biletul de o călătorie?

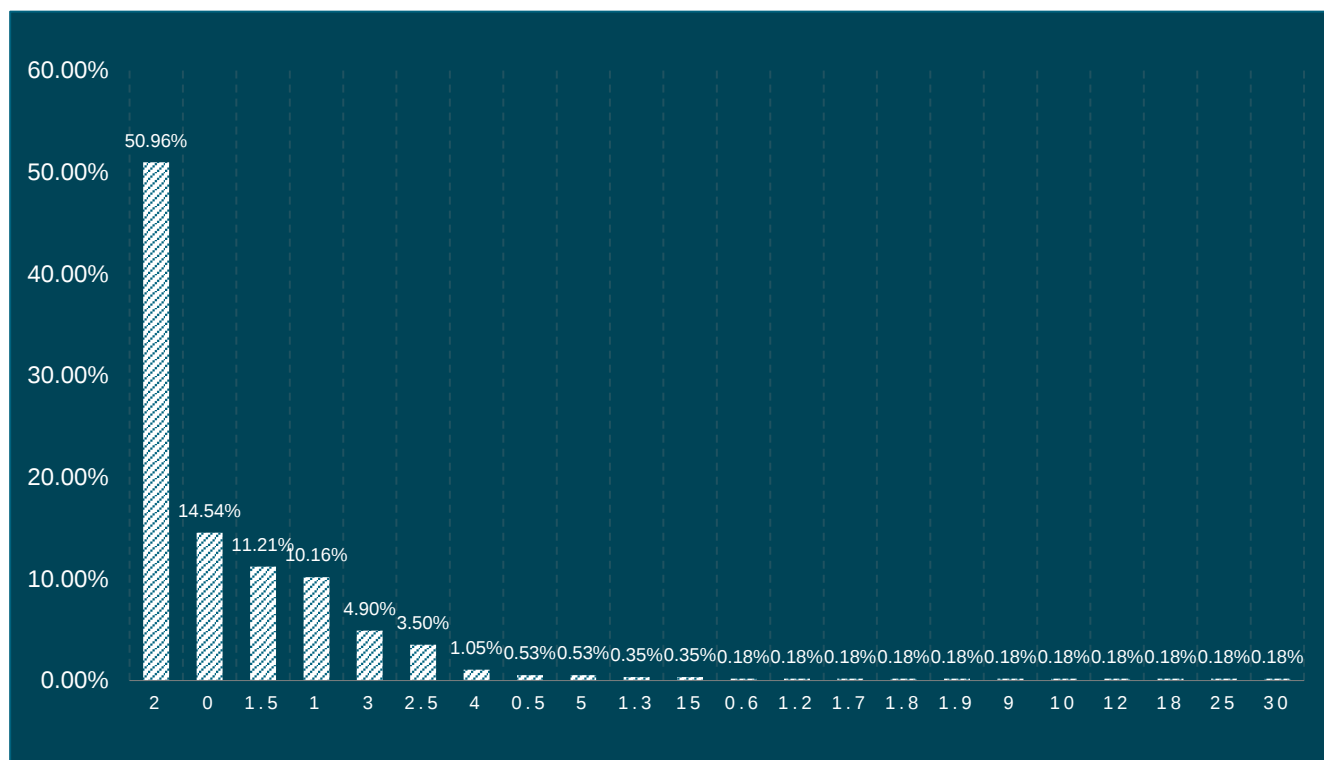
Conform datelor obținute în cadrul studiului pe gospodării, cea mai mare pondere înregistrată privind suportabilitatea de plată a respondenților a fost de **50.96%** în rândul celor care ar putea plăti **2 lei/călătorie**.

Tabel 50. Suportabilitate de plată pentru biletul de o călătorie (lei)

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 lei/călătorie	291	50.96%	47.63%
0 lei/călătorie	83	14.54%	13.58%
1.5 lei/călătorie	64	11.21%	10.47%
1 lei/călătorie	58	10.16%	9.49%
3 lei/călătorie	28	4.90%	4.58%
2.5 lei/călătorie	20	3.50%	3.27%
4 lei/călătorie	6	1.05%	0.98%
0.5 lei/călătorie	3	0.53%	0.49%
5 lei/călătorie	3	0.53%	0.49%
1.3 lei/călătorie	2	0.35%	0.33%
15 lei/călătorie	2	0.35%	0.33%
0.6 lei/călătorie	1	0.18%	0.16%
1.2 lei/călătorie	1	0.18%	0.16%
1.7 lei/călătorie	1	0.18%	0.16%
1.8 lei/călătorie	1	0.18%	0.16%
1.9 lei/călătorie	1	0.18%	0.16%
9 lei/călătorie	1	0.18%	0.16%
10 lei/călătorie	1	0.18%	0.16%
12 lei/călătorie	1	0.18%	0.16%
18 lei/călătorie	1	0.18%	0.16%
25 lei/călătorie	1	0.18%	0.16%
30 lei/călătorie	1	0.18%	0.16%
Total răspunsuri valide	571	100.00%	
NR	40		6.55%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%



Grafic 20. Suportabilitate de plată pentru biletul de o călătorie (lei)

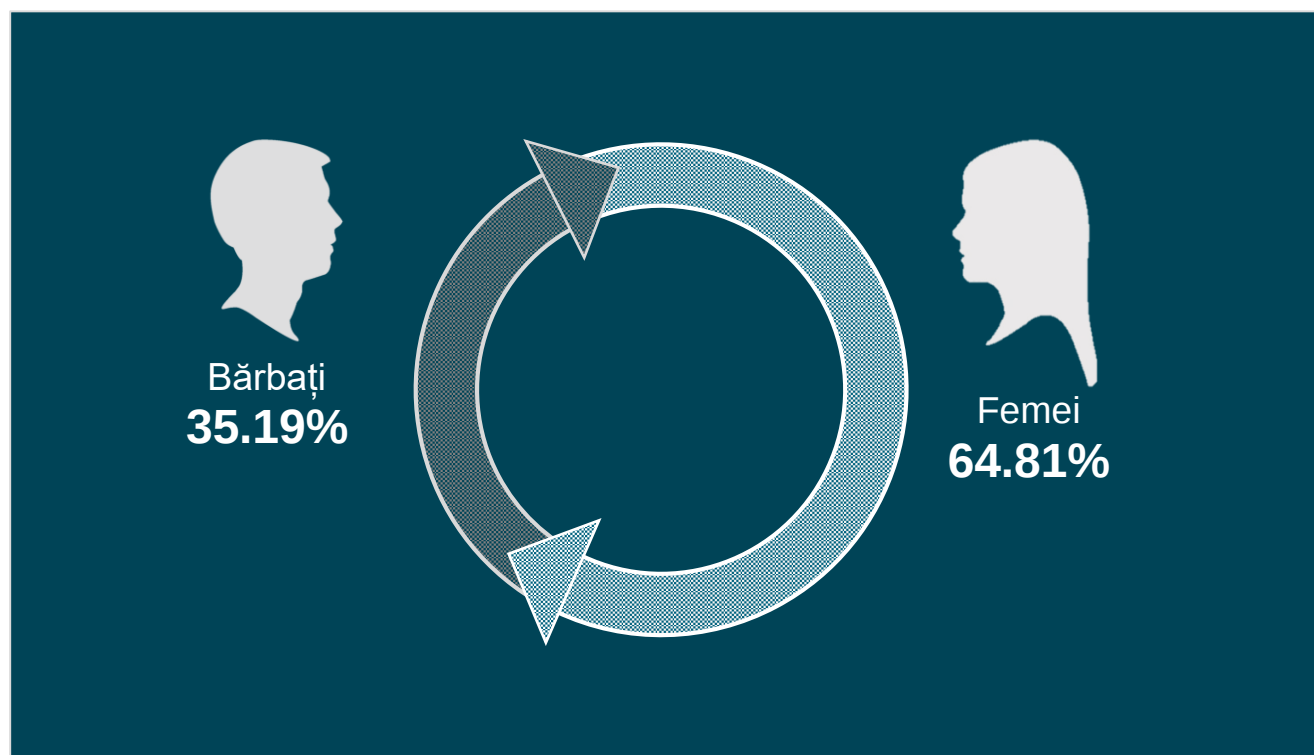


Din analiza tuturor datelor obținute în cadrul acestui studiu, **valoarea medie a suportabilității de plată** a respondenților este de **1.846409807 lei**.

3.2.11. Q13. Sexul respondenților

Distribuția în funcție de sexul respondeților din cadrul studiului pe gospodării indică o pondere de **64.81% a femeilor** și o pondere de **35.19% a bărbaților**.

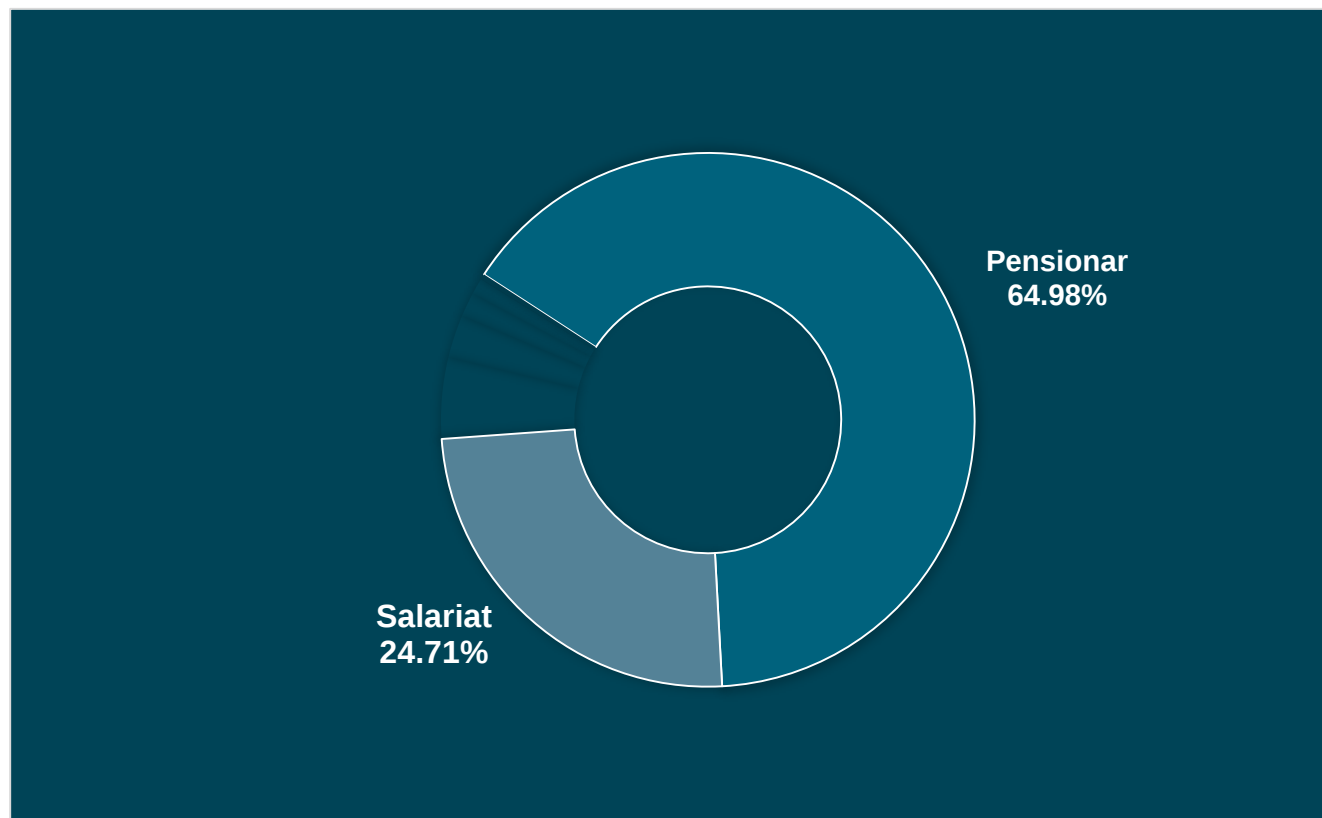
Grafic 21. Sexul respondenților



3.2.12. Q14. Ocupație

În funcție de ocupația pe care respondenții au menționat-o, distribuția acestora este următoarea: **64.98%** - pensionari, **24.71%** - salariați, **4.91%** - șomeri neînregistrați, **2.62%** - elevi, **1.47%** - studenți în Municipiul Ploiești, **0.98%** - șomeri înregistrați, iar **0.33%** - studenți în afara Municipiului Ploiești.

Grafic 22. Ocupația respondenților



3.2.13. Q15. Stare civilă

Conform datelor socio-demografice pe care persoanele chestionate le-au declarat, s-a înregistrat următoarea distribuție a stării civile: **62.46%** - căsătoriți, **18.85%** - văduvi, **12.62%** - necăsătoriți, **5.41%** - divorțați, iar **0.66%** - în uniune consensuală.

Tabel 51. Starea civilă a respondenților

RĂSPUNS	STARE CIVILĂ		
	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Căsătorit	381	62.46%	62.36%
Văduv(ă)	115	18.85%	18.82%
Necăsătorit	77	12.62%	12.60%
Divorțat(ă)	33	5.41%	5.40%
Uniune consensuală	4	0.66%	0.65%
Total răspunsuri valide	610	100.00%	
NR	1		0.16%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%



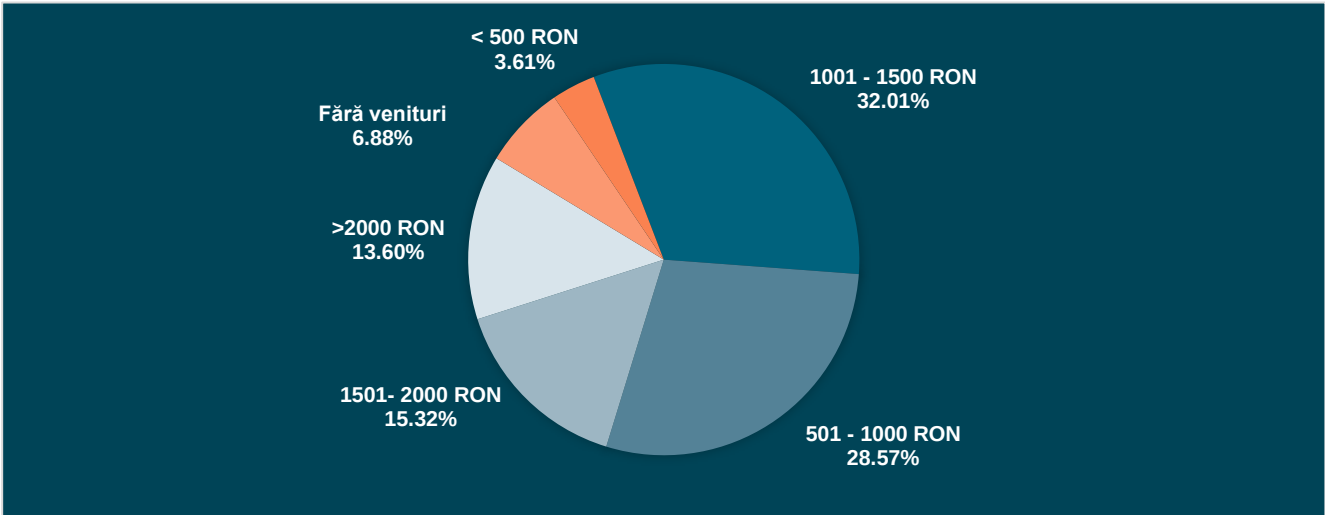
3.2.14. Q16. Venit personal

Conform datelor obținute, cei mai mulți dintre respondenți (**32.01%** din total răspunsuri valide) au afirmat că veniturile acestora sunt **între 1001 - 1500 RON**, iar **28.57%** (din total răspunsuri valide) au venituri **între 501 - 1000 RON**.

Tabel 52. Venitul repondenților

VENIT PERSONAL			
RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
1001 - 1500 RON	186	32.01%	30.44%
501 - 1000 RON	166	28.57%	27.17%
1501- 2000 RON	89	15.32%	14.57%
>2000 RON	79	13.60%	12.93%
Fără venituri	40	6.88%	6.55%
< 500 RON	21	3.61%	3.44%
Total răspunsuri valide	581	100.00%	
NR	30		4.91%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%

Grafic 23. Venitul repondenților



3.2.15. Q17. Vârsta respondenților (ani împliniți)

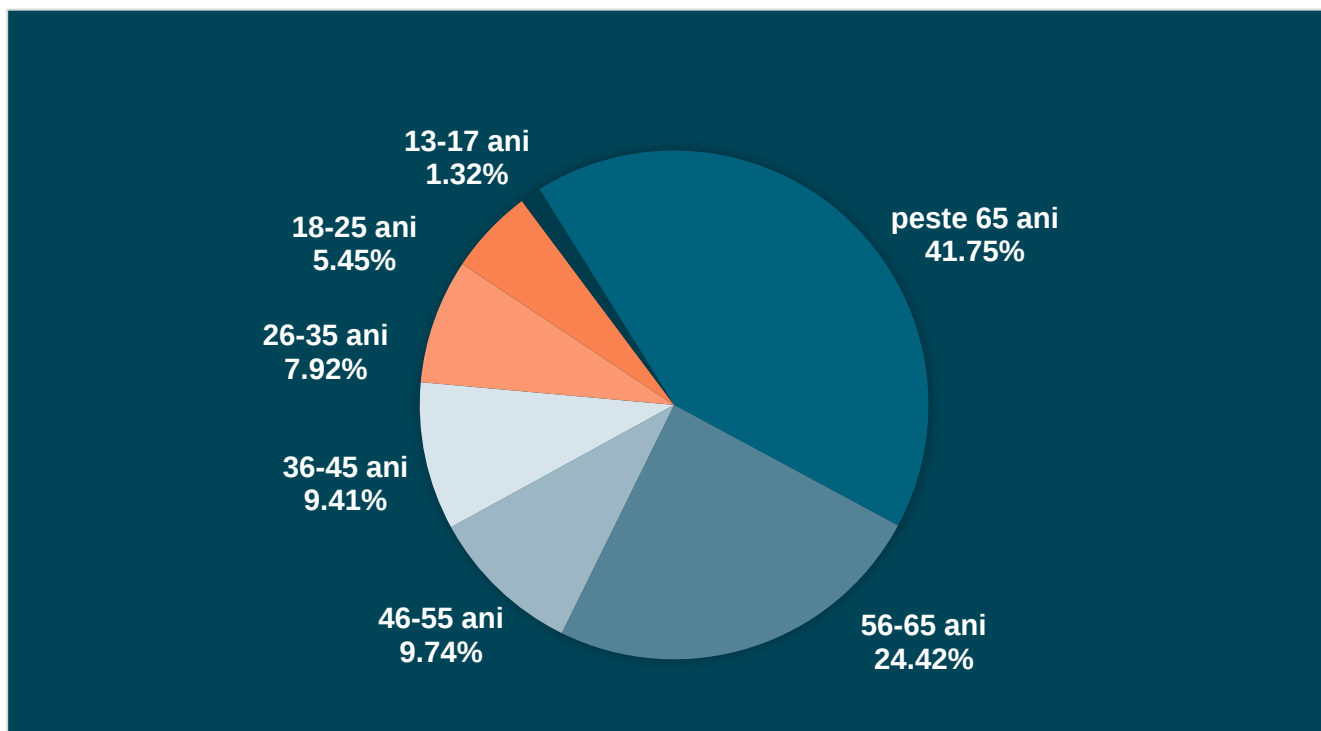
Distribuția respondenților în funcție de vârstă indică ponderi ridicate în rândul respondenților cu vârsta **peste 65 ani (41.75%** din total răspunsuri valide), respectiv de **55 - 65 ani (24.42%** din total răspunsuri valide).

Tabel 53. Vârsta respondenților

VÂRSTA RESPONDENȚILOR			
INTERVAL VÂRSTĂ	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
peste 65 ani	253	41.75%	41.41%
56-65 ani	148	24.42%	24.22%
46-55 ani	59	9.74%	9.66%
36-45 ani	57	9.41%	9.33%
26-35 ani	48	7.92%	7.86%
18-25 ani	33	5.45%	5.40%
13-17 ani	8	1.32%	1.31%
Total răspunsuri valide	606	100.00%	
NR	5		0.82%
TOTAL RESPONDENȚI	611		100.00%



Grafic 24. Vârsta respondenților



4. Raport de cercetare în cadrul proiectului „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”

aferent obiectivului „Calculul numărului de călători” (traseul cel mai utilizat de respondenții studiului aplicat la domiciliu)



4.1. METODOLOGIE „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”

Studiul de numărare s-a realizat în data de 6.03.2017 în rândul călătorilor care au utilizat mijloacele de transport de pe **Traseul 35 Lămâița - Palatul Culturii și retur**. Din datele obținute în studiul aplicat la nivelul gospodăriilor din municipiul Ploiești a reieșit faptul că cei mai mulți dintre respondenți circulă pe Traseul 35.

4.1.1. Scopul cercetării

Scopul cercetării îl constituie numărarea călătorilor într-o zi lucrătoare (luni) pe cel mai aglomerat traseu operat de TCE Ploiești

4.1.2. Obiectivele cercetării

Cercetarea urmărește îndeplinirea următorului obiectiv și va putea fi folosită la completări, validări și analize suplimentare în cadrul proiectului dacă va fi cazul:

- Calculul numărului de călători care utilizează mijloacele de transport de pe traseul cel mai aglomerat.

4.1.3. Metodologia cercetării

4.1.3.1. Metodologie sondaj

Orizontul cercetării

În urma analizei răspunsurilor respondenților studiului efectuat la domiciliu care făceau referire la traseul pe care îl folosesc cel mai des, a reieșit că cea mai circulată rută este reprezentată de **Traseul 35 – Lămâița - Palatul Culturii și Retur**.

Astfel, s-a stabilit ca într-o zi lucrătoare (luni) să se efectueze un studiu de numărare la nivelul fiecărui mijloc de transport de pe acest traseu, pentru a se afla numărul de călători care îl folosesc.

Culegere date:

S-a folosit o echipă de 11 operatori și 1 coordonator de teren, iar activitatea de numărare a demarat începând cu prima cursă efectuată pe Traseul 35.

În fiecare mijloc de transport în mișcare pe acest traseu se afla câte un operator care consemna pe o fișă contor, pe intervale orare, numărul călătorilor care urcau în mijlocul de transport pe care a fost repartizat.

Activitatea de numărare a călătorilor a început la ora 05:35 și s-a încheiat la ora 23:35.



4.2. Raport de cercetare

4.2.1. Numărul călătorilor care circulă pe Traseul 35 în zilele lucrătoare

Din totalul celor 183 de autobuze disponibile în parcul invetar al operatorului Transport Călători Express Ploiești s-a realizat activitatea de numărare a călătorilor în 16 autobuze care au circulat pe Traseul 35 Lămâița - Palatul Culturii și retur de la ora 5:35 până la ora 23:35.

Din activitatea de numărare a călătorilor care s-a desfășurat într-una din zilele lucrătoare ale săptămânii reiese faptul că intervalele orare cele mai aglomerate sunt: 11:00 - 12:00 și 16:00 - 17:50.

INTERVAL ORAR	NUMĂR CĂLĂTORI CARE AU URCAT ÎN STAȚII (CONSEMNĂRI ÎN FIȘA CONTOR)										NUMĂR TOTAL CĂLĂTORILOR
5:30 - 6:00	20	18									38
6:00 - 6:30	30	7	19	22	18						96
6:30 - 7:00	31	34	41	24	5	23	25				183
7:00 - 7:30	8	31	48	40	17	19	41	56	23		283
7:30 - 8:00	23	30	51	69	54	69	17	31			344
8:00 - 8:30	21	16	45	61	41	46	6	58			294
8:30 - 9:00	17	11	52	55	49	20	27	63			294
9:00 - 9:30	19	47	22	28	34	56	52	5			263
9:30 - 10:00	26	24	101	46	35	1	58	62			353
10:00 - 10:30	56	81	61	58	66	58					380
10:30 - 11:00	80	66	45	67	28	42					328
11:00 - 11:30	85	55	93	75	34	77					419
11:30 - 12:00	105	65	75	99	95	39					478
12:00 - 12:30	71	15	29	59	24	33	61				292
12:30 - 13:00	71	45	49	111	32	64	44	47			463
13:00 - 13:30	34	37	51	45	75	24	67	17	29		379
13:30 - 14:00	37	33	48	65	45	48	32	58			366
14:00 - 14:30	51	70	19	68	48	19	52	24			351
14:30 - 15:00	28	42	44	33	26	19	37	44			273
15:00 - 15:30	54	49	41	38	34	22	41	52			331
15:30 - 16:00	42	39	25	58	16	40	19	31			270
16:00 - 16:30	34	14	26	63	36	30	39	54	39	65	400
16:30 - 17:00	41	59	29	41	4	96	48	57	36		411
17:00 - 17:30	112	66	76	25	41	31	65	22			438
17:30 - 18:00	66	56	16	25	1	16	65	38	15		298
18:00 - 18:30	30	32	54	62	47	82	22	58			387
18:30 - 19:00	35	35	57	32	16	5	29	22	40		271
19:00 - 19:30	28	31	50	33	15	23	14	3			197
19:30 - 20:00	30	32	16	40	13	29					160
20:00 - 20:30	3	28	8	19	21	29					108
20:30 - 21:00	21	22	45	22							110
21:00 - 21:30	25	5	28								58
21:30 - 22:00	16	26									42
22:00 - 22:30	11	13									24
22:30 - 23:00	5	2									7
23:00 - 23:30	12	6									18
23:30 - 00:00	4										4
TOTAL CĂLĂTORI LA FINALUL ZILEI											9411

Note:

	< 50 călători		201 - 300 călători
	51 - 100 călători		301- 400 călători
	101 - 200 călători		> 400 călători

În urma analizei fișelor contor completate, a reieșit un număr total de 9.411 călători unici care au circulat pe Traseul 35 prin intermediul mijloacelor de transport care au circulat de la ora 5:35 până la ora 23:35, ora la care autovehiculele s-au retras la garaj.



5. Raport de cercetare în cadrul proiectului „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”

aferent obiectivului „Calculul numărului de călătorii pe o autorizație”



5.1. METODOLOGIE „STUDIU DE TRAFIC PRIVIND SUBVENȚIONAREA TCE”

Studiul a fost aplicat în rândul persoanelor din Municipiul Ploiești care călătoresc cu mijloacele de transport în comun și realizează deplasările utilizând abonamente și autorizații gratuite eliberate de Serviciul de Transport Călători Express Ploiești.

5.1.1. Scopul cercetării

Scopul cercetării îl constituie stabilirea numărului mediu de călătorii realizate pe o autorizație gratuită de călătorie.

5.1.2. Obiectivele cercetării

Cercetarea de față urmărește îndeplinirea obiectivelor de mai jos:

- Calculul numărului mediu de călătorii pe o autorizație;
- Stabilirea disponibilității de plată pentru o călătorie/ autorizație/ abonament;
- Stabilirea suportabilității de plată pentru o călătorie/ autorizație/ abonament.

5.1.3. Metodologia cercetării

5.1.3.1. Metodologie sondaj

Orizontul cercetării

Areal geografic:

Municipiul Ploiești – conform discuțiilor cu Beneficiarul și a obiectivelor studiului, s-a stabilit ca arealul geografic al studiului să fie Municipiul Ploiești.

Populația:

Persoanele care călătoresc cu mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești și dețin orice tip de abonamente sau autorizații gratuite de călătorie. Din punctul de vedere al categoriilor de titluri de călătorie, persoanele care fac parte din populația totală a studiului pot fi utilizatoare de:

- | | |
|--|---|
| [1] Bilete (1 călătorie, 2 călătorii) (stop chestionar) | [2] Abonament gratuit – eroi și luptători în revoluție |
| [3] Legitimăție 1 zi (abonament) | [4] Abonament săptămânal subvenționat 50% - elevi și studenți |
| [5] Abonament lunar subvenționat 50%- elevi și studenți | [6] Autorizație pensionari cu venit <2100 lei |
| [7] Abonament subvenționat 100% - elevi și studenți | [8] Abonament întreg (ex. salariați) |
| [9] Legitimății de transport gratuite persoane cu dizabilități | [10] Abonament săptămânal nesubvenționat |

Unitatea de sondaj:

Persoană care utilizează mijloacele de transport în comun, identificată în una din stațiile care deservește mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești (arealul geografic precizat), care deține orice tip de abonament sau autorizație de călătorie eliberată de Serviciul de Transport Călători Express, indiferent de sex (Conform prezentei metodologii și a obiectivului studiului, nu trebuie ținut cont de criteriul de sex în acest caz, mai ales datorită faptului că populația de referință este formată din persoane de ambele sexe), categorie socio-profesională.



Eșantion:

381 respondenți - eșantionul fiind reprezentativ populației persoanelor care călătoresc cu mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești și utilizează orice tip de abonamente sau autorizații de călătorie eliberate de TCE (exclus bilete). Conform datelor furnizate de beneficiar, la nivelul Municipiului Ploiești, în ianuarie 2017, populația posesoare de abonamente și autorizații de călătorie era de 77.443 persoane.

Tabel 54. Reprezentativitatea eșantionului

CATEGORIE TITLU DE CĂLĂTORIE	IANUARIE/ BUC	NUMĂR CHESTIONARE PENTRU O EROARE DE 5%	%
Pensionari	39.971	197	51.61%
Abonamente nesubvenționate	18.997	94	24.53%
Elevi + studenți (50% tarif redus)	8.620	42	11.13%
Persoane cu dizabilități	6.118	30	7.90%
Legitimații de 1 zi	2.930	14	3.78%
Elevi + studenți orfani (gratuit)	570	3	0.74%
Persoane deportate	216	1	0.28%
Veterani, revoluționari	20	0	0.03%
Cetățeni de Onoare ai Municipiului Ploiești	1	0	0.00%
TOTAL	77.443	381	100.00%

Având în vedere următoarele:

- Existența **unui singur abonament** pentru categoria Cetățeni de Onoare;
- Existența unei ponderi **de doar 0.03%** din totalul titlurilor de călătorie aferente categoriei veterani și revoluționari, dar și faptul că veteranii fac parte cu siguranță din categoria pensionari;
- Beneficiarii din categoria persoane deportate, din punct de vedere al vârstei, fac parte din categoria pensionari. Prin urmare, îi putem asimila din punct de vedere al utilizării mijloacelor de transport în comun cu beneficiarii din categoria pensionari. De asemenea, aceștia reprezintă **doar 0.28%** din totalul titlurilor de călătorie acordate;
- Beneficiarii din categoria elevi și studenți orfani sunt asimilați din punct de vedere al utilizării mijloacelor de transport în comun cu cei din categoria elevi și studenți.

Interpretarea rezultatelor se va realiza doar pentru categoriile: **pensionari** cu venituri de până la 2.100 lei care utilizează **autorizație de călătorie gratuită, elevi și studenți** care utilizează **abonamente subvenționate 50%**, persoane care utilizează **legitimații 1 zi**, persoane care utilizează **abonamente nesubvenționate**, respectiv **legitimații gratuite pentru persoane cu dizabilități**.

Metoda de eșantionare:

Eșantionarea probabilistă aleatorie simplă, nerepetată (membrii populației au o probabilitate cunoscută de a fi selectați în eșantion. Această eșantionare asigură reprezentativitatea statistică a datelor pentru populația aleasă și permit calcularea erorii de eșantionare).

Metoda de selecție:

Selecție aleatorie simplă nerepetată

Nivel de încredere (P):

S-a stabilit nivelul de încredere convențional, exprimat probabilistic, de 95% (întotdeauna nivelul de încredere este limitat, iar valoarea acestuia nu poate fi mai mică de 95%).

Eroare limită admisibilă:

5% - Eroarea maximă care se poate admite în cercetarea pe bază de sondaj și care se stabilește anticipat în funcție de: gradul de variație a caracteristicii cercetate (varianța - σ), de volumul necesar al eșantionului (n) și de probabilitatea cu care se garantează rezultatele ($P = 1 - \alpha$).



Reprezentativitatea eșantionului:

Eșantionul este reprezentativ deoarece are aceleași caracteristici ca populația pe care o reprezintă: este format din persoane de ambele sexe, direct proporțional cu numărul de persoane din fiecare categorie de titlu de călătorie, persoane din orice categorie de venit, din orice categorie de vârstă, cu orice statut civil, care fac parte din arealul geografic precizat.

Formula de calcul a eșantionului:

$$n = t^2 * p * (1-p) / e^2$$

unde:

n= mărimea eșantionului

t= valoarea teoretică a probabilității acceptate (se ia de regulă t=1,96 pentru un nivel al încrederii de 95%)

p= procentul în care populația deține caracteristica de eșantionare (Dat fiind faptul că nu se cunosc caracteristici ale populației din punctul de vedere al temei sondajului, se folosește valoarea 0,5, astfel încât varianța populației să fie maximă).

e= eroarea limită de reprezentativitate admisă.

După aplicarea acestei formule, eșantionul obținut necesită corecturi în funcție de mărimea populației totale:

$$n_1 = n / [1 + (n-1)/N]$$

unde:

n₁= mărimea eșantionului corectat

n= mărimea eșantionului obținut mai devreme

N= populația totală

Culegere date:

pe baza de chestionar aplicat în stațiile care deserveșc mijloacele de transport în comun din Municipiul Ploiești, deoarece metoda de selecție aleasă este cea aleatorie simplă nerepetată. În cadrul studiului se va avea în vedere culegerea de pe întreaga suprafață a municipiului, respectându-se în același timp reprezentativitatea eșantionului.

Înainte de implementarea studiului, operatorii sunt instruiți pentru culegere, sunt coordonați de un team-leader în teren pentru soluționarea problemelor, dar și pentru a le răspunde la întrebări care pot apărea în timpul culegerii datelor.

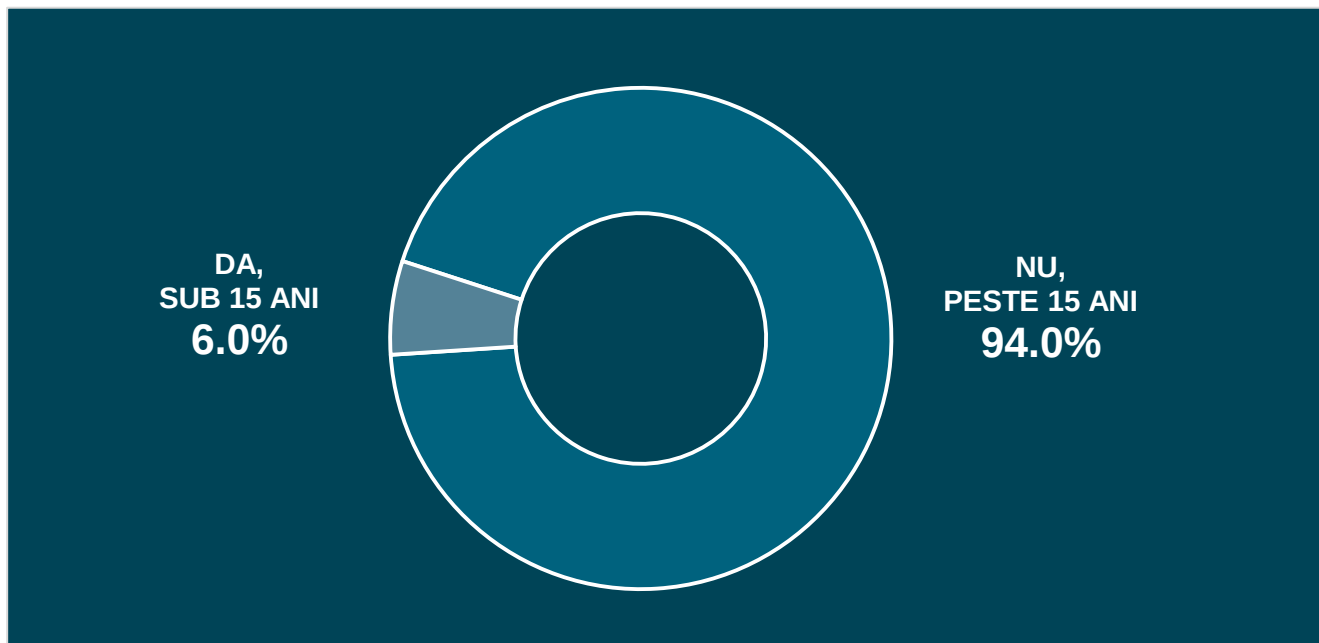


5.2. Raport de cercetare

5.2.1. F1. Aveți sub 15 ani?

Din totalul celor 381 participanți la studiu, 94.0% aveau vârsta peste 15 ani. Cei 6.0% care se situau sub această limită au fost chestionați în prezența unei persoane majore.

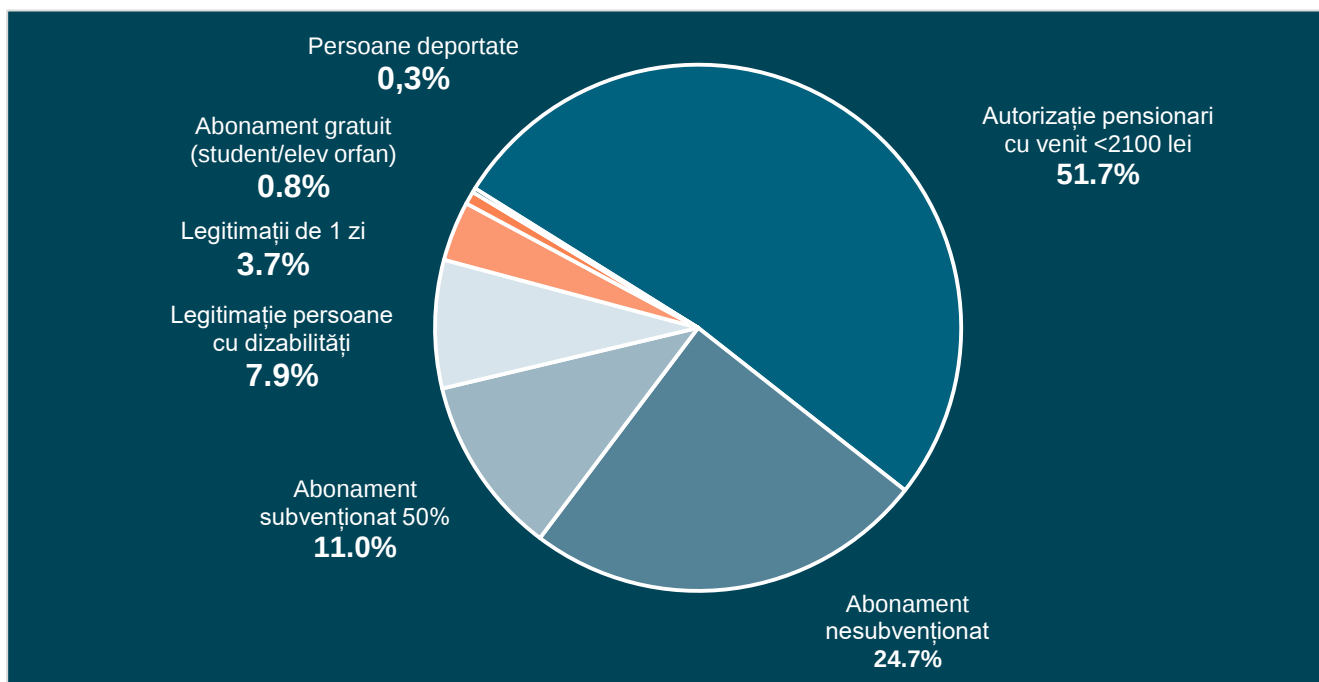
Grafic 25. Distribuția respondenților în funcție de întrebarea filtru



5.2.2. F2. Tipul titlului de călătorie utilizat în momentul de față (în momentul studiului)

Din datele obținute în urma studiului aplicat în stații a reieșit că ponderea cea mai mare a respondenților s-a înregistrat în dreptul celor care utilizau autorizație de călătorie gratuită pentru **pensionari cu venituri de până la 2100 lei 51.7%**.

Grafic 26. Distribuția respondenților după titlul de călătorie utilizat



5.2.3. Q1. De câte ori vă deplasați, în medie, pe zi cu oricare mijloc de transport în comun?

În acest sens, s-a avut în vedere faptul că o călătorie este considerată din momentul urcării în mijlocul de transport în comun (până la coborâre), traseul dus-întors fiind echivalentul a 2 călătorii.

5.2.3.1. Călătorii realizate în medie pe zi în timpul săptămânii (Luni-Vineri)

În cadrul acestei secțiuni s-a urmărit calcularea numărului mediu de călătorii efectuate zilnic, de luni până vineri. Din această perspectivă s-a analizat numărul de călătorii realizate în medie pe zi (luni-vineri) de către respondenți, în funcție de titlul de călătorie pe care îl utilizează.

5.2.3.1.1. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează autorizația de călătorie gratuită pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei

Întrebați cu privire la numărul de călătorii realizate în medie pe zi (luni-vineri), cei mai mulți dintre pensionarii care utilizează autorizația de călătorie gratuită (**66.39%** din total răspunsuri valide) au afirmat că realizează **2 călătorii/zi**.

Cel mai mic procent (**0.82%** din total răspunsuri valide) s-a înregistrat în dreptul persoanelor pensionate care realizează în medie **1/călătorie pe zi** prin intermediul autorizației de călătorie gratuită

Tabel 55. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează autorizația de călătorie gratuită pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 călătorii/zi	81	66.39%	41.12%
4 călătorii/zi	32	26.23%	16.24%
6 călătorii/zi	5	4.10%	2.54%
3 călătorii/zi	3	2.46%	1.52%
1 călătorie/zi	1	0.82%	0.51%
Total răspunsuri valide	122	100.00%	
NR	75		38.7%
TOTAL RESPONDENȚI	197		100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe zi de luni - vineri: **2.7 călătorii pe zi**.

5.2.3.1.2. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament lunar nesubvenționat

Din datele obținute în cadrul studiului se poate observa că cele mai multe persoane care utilizează abonament lunar efectuează în medie **2 călătorii/zi** (**58.83%** din total răspunsuri valide).

Tabel 56. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament lunar nesubvenționat

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 călătorii/zi	48	57.83%	51.06%
4 călătorii/zi	24	28.92%	25.53%
6 călătorii/zi	6	7.23%	6.38%
5 călătorii/zi	2	2.41%	2.13%
8 călătorii/zi	2	2.41%	2.13%
3 călătorii/zi	1	1.20%	1.06%
Total răspunsuri valide	83	100.00%	
NR	11		11.70%
TOTAL RESPONDENȚI	94		100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe zi de luni - vineri: **3.1 călătorii pe zi**.



5.2.3.1.3. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament subvenționat 50%

Conform respondenților care utilizează abonament lunar subvenționat, cei mai mulți dintre aceștia realizează în medie **2 călătorii pe zi** (53.83% din total răspunsuri valide). Un procent de **2.56%** din totalul răspunsurilor valide s-a înregistrat în rândul unui respondent care utilizează abonament subvenționat 50% și realizează în medie **5 călătorii/zi**.

Tabel 57. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament lunar subvenționat 50%

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 călătorii/zi	21	53.85%	50.00%
4 călătorii/zi	8	20.51%	19.05%
3 călătorii/zi	5	12.82%	11.90%
6 călătorii/zi	4	10.26%	9.52%
5 călătorii/zi	1	2.56%	2.38%
Total răspunsuri valide	83	100.00%	
NR	11		11.70%
TOTAL RESPONDENȚI	94		100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe zi de luni - vineri: **3.03 călătorii pe zi**.

5.2.3.1.4. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează legitimația gratuită pentru persoane cu dizabilități

Cei mai mulți dintre respondenții care se încadrează în categoria beneficiarilor de legitimație gratuită pentru persoane cu dizabilități (**63.64%** din total răspunsuri valide) au afirmat că realizează în medie **2 călătorii/zi**. La polul opus se situează respondenții din această categorie care au afirmat că realizează în medie pe zi **1 călătorie** (4.55% din total răspunsuri valide).

Tabel 58. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează legitimația gratuită pentru persoane cu dizabilități

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 călătorii/zi	14	63.64%	46.67%
4 călătorii/zi	7	31.82%	23.33%
1 călătorie/zi	1	4.55%	3.33%
Total răspunsuri valide	22	100.00%	
NR	8		26.67%
TOTAL RESPONDENȚI	30		100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe zi de luni - vineri: **2.59 călătorii pe zi**.

5.2.3.1.5. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează legitimații de 1 zi

Datele înregistrate în cadrul studiului aplicat în stații indică faptul că cei mai mulți dintre respondenții care utilizează legitimații de 1 zi realizează în medie **2 călătorii/zi** (53.85% din total răspunsuri valide). Pe locul al doilea se situează cei care au afirmat că realizează în medie pe zi **4 călătorii** (30.77% din total răspunsuri valide).

Tabel 59. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează legitimații de 1 zi

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 călătorii/zi	7	53.85%	50.00%
4 călătorii/zi	4	30.77%	28.57%
3 călătorii/zi	1	7.69%	7.14%
5 călătorii/zi	1	7.69%	7.14%
Total răspunsuri valide	13	100.00%	
NR	1		7.14%



TOTAL RESPONDENȚI	14	100.00%
-------------------	----	---------

Media ponderată a călătoriilor pe zi de luni - vineri: **2.93 călătorii pe zi** în timpul săptămânii.

5.2.3.2. Călătorii realizate în medie pe zi în weekend (Sâmbătă -Duminică)

În ceea ce privește identificarea numărului de călătorii realizate în medie pe zi în weekend (sâmbătă și duminică), în cadrul chestionarului a fost inclus un item care face referire la acest aspect.

5.2.3.2.1. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează autorizația de călătorie gratuită pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei

Conform răspunsurilor înregistrate în cadrul studiului, cei mai mulți dintre călătorii care utilizează autorizația gratuită pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei au afirmat că realizează în medie **2 călătorii/zi în weekend** (67.26% din totalul răspunsurilor valide).

Tabel 60. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează autorizația de călătorie gratuită pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 călătorii/zi	76	67.26%	38.58%
0 călătorii/zi	27	23.89%	13.71%
4 călătorii/zi	4	3.54%	2.03%
1 călătorie/zi	3	2.65%	1.52%
6 călătorii/zi	2	1.77%	1.02%
3 călătorii/zi	1	0.88%	0.51%
Total răspunsuri valide	113	100.00%	
NR	84		42.64%
TOTAL RESPONDENȚI	197		100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe zi de sâmbătă-duminică: **1.65 călătorii pe zi**.

5.2.3.2.2. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament lunar nesubvenționat

Cei mai mulți dintre respondenții care utilizează abonamente lunare nesubvenționate au afirmat că realizează în medie **2 călătorii/zi** (53.62% din total răspunsuri valide).

Tabel 61. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament lunar nesubvenționat

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 călătorii/zi	37	53.62%	39.36%
0 călătorii/zi	16	23.19%	17.02%
4 călătorii/zi	13	18.84%	13.83%
1 călătorie/zi	2	2.90%	2.13%
3 călătorii/zi	1	1.45%	1.06%
Total răspunsuri valide	69	100.00%	
NR	25		26.60%
TOTAL RESPONDENȚI	94		100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe zi de sâmbătă-duminică: **1.90 călătorii pe zi**.



5.2.3.2.3. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament lunar subvenționat 50%

Un procent de **32.26%** din totalul răspunsurilor valide s-a înregistrat în rândul respondenților care utilizează abonament lunar subvenționat 50% și realizează în medie **4 călătorii/zi în weekend** (sâmbătă - duminică).

Următoarea pondere s-a înregistrat în rândul celor care au afirmat că realizează în medie **2 călătorii/zi** (**25.81%** din total răspunsuri valide).

Tabel 62. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează abonament lunar subvenționat 50%

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
4 călătorii/zi	10	32.26%	23.81%
2 călătorii/zi	8	25.81%	19.05%
0 călătorii/zi	7	22.58%	16.67%
3 călătorii/zi	2	6.45%	4.76%
6 călătorii/zi	2	6.45%	4.76%
1 călătorie/zi	1	3.23%	2.38%
5 călătorii/zi	1	3.23%	2.38%
Total răspunsuri valide	31	100.00%	
NR	11		26.19%
TOTAL RESPONDENȚI	42		100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe zi de sâmbătă-duminică: **2.58 călătorii pe zi**.

5.2.3.2.4. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează legitimația gratuită pentru persoane cu dizabilități

Cei mai mulți dintre respondenții care utilizează legitimația gratuită pentru persoanele cu dizabilități au afirmat că **nu realizează călătorii în zilele de weekend** (**63.64%** din total răspunsuri valide).

Un procent de **22.73%** din totalul răspunsurilor valide s-a înregistrat în rândul celor care au afirmat că realizează în medie **2 călătorii/zi în weekend** (sâmbătă - duminică).

Cel mai scăzut procent (**13.64%** din total răspunsuri valide) s-a înregistrat în rândul beneficiarilor care au afirmat că realizează în medie **4 călătorii pe zi în weekend** (sâmbătă - duminică)

Tabel 63. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care beneficiază de legitimație persoane cu dizabilități

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
0 călătorii/zi	14	63.64%	46.67%
2 călătorii/zi	5	22.73%	16.67%
4 călătorii/zi	3	13.64%	10.00%
Total răspunsuri valide	22	100.00%	
NR	8		26.67%
TOTAL RESPONDENȚI	30		100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe zi de sâmbătă-duminică: **1 călătorie pe zi**.

5.2.3.2.5. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează legitimații de 1 zi

Cei mai mulți dintre respondenții care utilizează legitimație de 1 zi au afirmat că în weekend realizează în medie **2 călătorii/zi** (**61.54%** din total răspunsuri valide).

La polul opus se situează cei care au afirmat că realizează în medie **6 călătorii/zi în weekend** (**7.69%** din total răspunsuri valide), respectiv **1 călătorie/zi în weekend** (**7.69%** din total răspunsuri valide).



Tabel 64. Călătorii realizate în medie pe zi de respondenții care utilizează legitimații de 1 zi

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 călătorii/zi	8	61.54%	57.14%
4 călătorii/zi	3	23.08%	21.43%
6 călătorii/zi	1	7.69%	7.14%
1 călătorie/zi	1	7.69%	7.14%
Total răspunsuri valide	13	100.00%	
NR	1		7.14%
TOTAL RESPONDENȚI	14		100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe zi de sâmbătă-duminică: **2.69 călătorii pe zi**.

5.2.4. Q2. Dacă nu călătoriți zilnic, de câte ori călătoriți, în medie, pe săptămână (Luni - Vineri)?

Această întrebare a fost adresată doar persoanelor care au declarat că nu călătoresc zilnic, înregistrându-se 75 persoane în această situație.

5.2.4.1. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează autorizația gratuită de călătorie pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei

Din datele înregistrate, reiese că cei mai mulți dintre respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează autorizația gratuită de călătorie pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei realizează în **medie 4 călătorii pe săptămână (32.00%)**. Pe locul al doilea se clasează cei care au afirmat că realizează în medie **2 călătorii pe săptămână (26.67%)**.

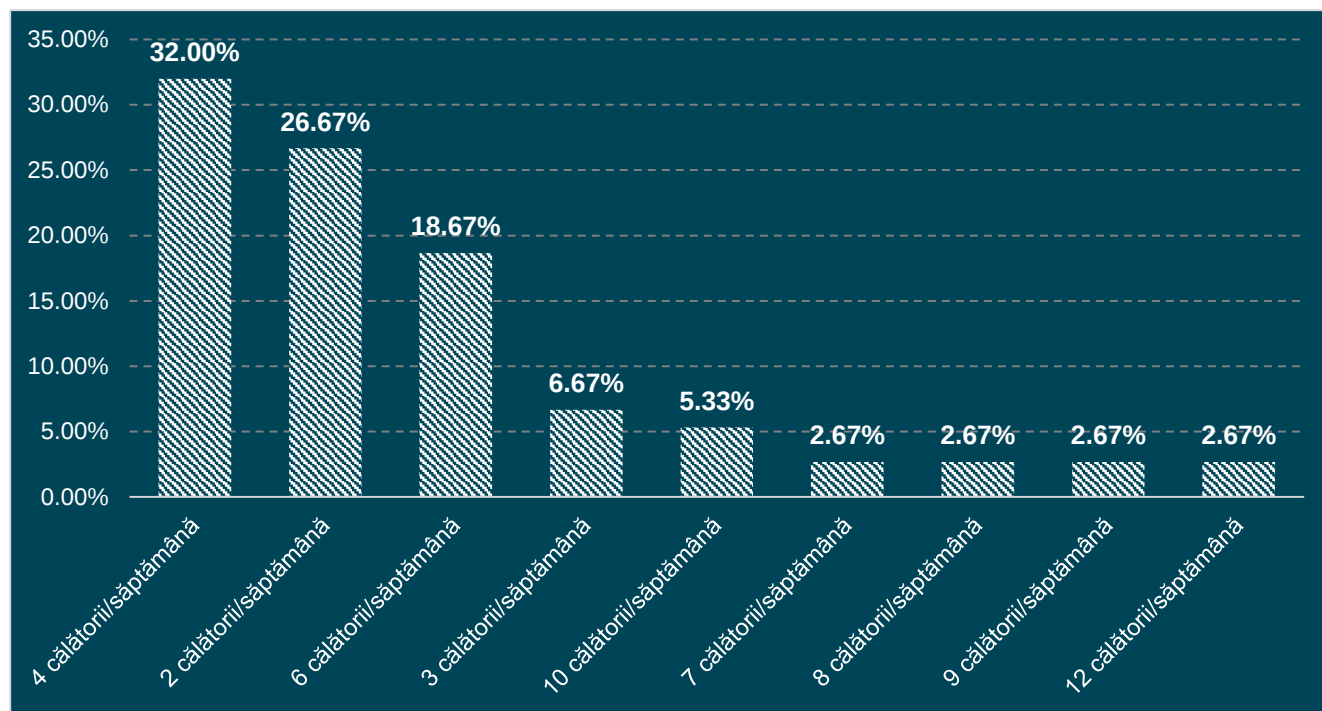
Tabel 65. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează autorizația gratuită de călătorie pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID
2 călătorii/săptămână	20	26.67%
3 călătorii/săptămână	5	6.67%
4 călătorii/săptămână	24	32.00%
6 călătorii/săptămână	14	18.67%
7 călătorii/săptămână	2	2.67%
8 călătorii/săptămână	2	2.67%
9 călătorii/săptămână	2	2.67%
10 călătorii/săptămână	4	5.33%
12 călătorii/săptămână	2	2.67%
TOTAL RĂSPUNSURI VALIDE	75	100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe săptămână: **4.63 călătorii**.



Grafic 27. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează autorizația gratuită de călătorie pentru pensionari cu venituri până la 2100 lei



5.2.4.2. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează abonament lunar nesubvenționat

Din rândul celor care utilizează abonament lunar nesubvenționat și nu călătoresc zilnic, cei mai mulți au afirmat că realizează în medie **20 de călătorii pe săptămână (27.7%)**.

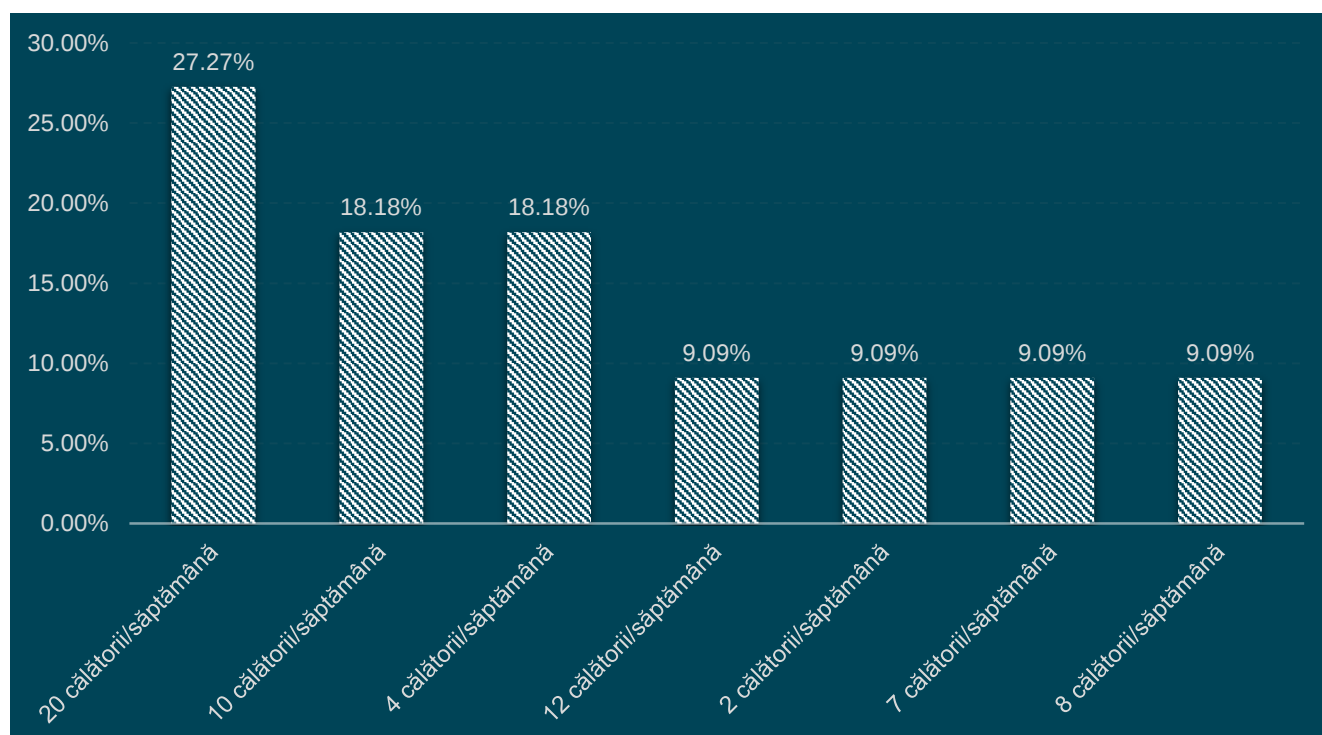
Tabel 67. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează abonament lunar nesubvenționat

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID
20 călătorii/săptămână	3	27.27%
10 călătorii/săptămână	2	18.18%
4 călătorii/săptămână	2	18.18%
12 călătorii/săptămână	1	9.09%
2 călătorii/săptămână	1	9.09%
7 călătorii/săptămână	1	9.09%
8 călătorii/săptămână	1	9.09%
TOTAL RĂSPUNSURI VALIDE	11	100.0%

Printre răspunsurile înregistrate, au existat și respondenți care au afirmat că realizează în medie **10 călătorii pe săptămână (18.18%)**, respectiv **4 călătorii pe săptămână (18.18%)**.



Grafic 28. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează abonament lunar nesubvenționat



5.2.4.3. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează abonament lunar subvenționat 50%

Din totalul celor care au afirmat că nu călătoresc zilnic și utilizează abonament lunar subvenționat 50%, 2 respondenți au afirmat că realizează în medie **5 călătorii pe săptămână**, iar un respondent a afirmat că realizează **12 călătorii pe săptămână**.

Tabel 68. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează abonament lunar subvenționat 50%

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID
5 călătorii/săptămână	2	66.67%
12 călătorii/săptămână	1	33.33%
TOTAL RĂSPUNSURI VALIDE	3	100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe săptămână: **7.33 călătorii**.

5.2.4.4. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic (Luni - Vineri) și utilizează legitimația persoane cu dizabilități

Din studiul realizat, se poate observa că cel mai mare procent în acest sens se înregistrează în rândul celor care au afirmat că realizează **6 călătorii pe săptămână (25.0%)**.

Ponderi egale, de **12.5%**, s-au înregistrat în rândul celor care au afirmat că realizează în medie **pe săptămână 2 călătorii, 3 călătorii, 4 călătorii și 8 călătorii**.

În cadrul studiului s-au regăsit și respondenți care au afirmat că realizează călătorii lunar, 1 respondent realizând **1 călătorie pe lună (12.5%)**, iar cel de-al doilea, **2 călătorii pe lună (12.5%)**.

Tabel 69. Călătorii realizate de respondenții care nu călătoresc zilnic și utilizează legitimația persoane cu dizabilități

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID
6 călătorii/săptămână	2	25.00%
1 călătorie/lună	1	12.50%
2 călătorii/săptămână	1	12.50%



2 călătorii/lună	1	12.50%
3 călătorii/săptămână	1	12.50%
4 călătorii/săptămână	1	12.50%
8 călătorii/săptămână	1	12.50%
TOTAL RĂSPUNSURI VALIDE	8	100.00%

Media ponderată a călătoriilor pe săptămână: **3.81 călătorii**.

5.2.5. Q3. Care este motivul pentru care utilizați mijlocul de transport în comun, în detrimentul altui tip de transport?

Pentru a realiza profilul utilizatorilor de servicii de transport public din municipiul Ploiești, persoanele incluse în studiu au fost chestionate cu privire la motivele pentru care utilizează mijloacele de transport în comun, în detrimentul altui tip de transport. În acest sens, au fost incluse 3 tipuri de răspunsuri (1 tip de răspuns închis, 1 tip de răspuns semideschis și 1 unt tip de răspuns deschis).

5.2.5.1. Motive pentru care respondenții utilizează mijlocul de transport în comun în detrimentul altui tip de transport

Cele mai multe dintre persoanele chestionate au afirmat că utilizează mijloacele de transport în comun pentru că **nu dețin autoturism (72.43% din total răspunsuri valide)**.

Tabel 70. Motive pentru care respondenții utilizează mijlocul de transport în comun în detrimentul altui tip de transport

MOTIVE EXPUSE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Nu dețin autoturism	268	72.43%	70.34%
Dețin autoturism, dar (motive)	63	17.03%	16.54%
Alt motiv	39	10.54%	10.24%
Total răspunsuri valide	370	100.00%	
NR	11		2.89%
TOTAL RESPONDENȚI	381		100.00%

5.2.5.2. Motive pentru care respondenții nu utilizează autoturismul deținut

Cei mai mulți dintre respondenții care dețin autoturism au afirmat că circulă cu mijloacele de transport pentru că **e mai avantajos din punct de vedere financiar (28.57%)**.

Printre persoanele care au afirmat că dețin autoturism, dar circulă cu mijloacele de transport, **12.7% nu dețin permis de conducere**.

Tabel 71. Motivele pentru care folosesc mijloacele de transport în comun, deși dețin autoturism

DEȚIN AUTOTURISM DAR,	FRECVENȚĂ	% VALID
E mai avantajos cu mijlocul de transport	18	28.57%
Nu dețin permis de conducere	8	12.70%
E aglomerat și prefer să circul cu mijloacele de transport în comun	7	11.11%
În timpul săptămânii circul cu mijloacele de transport în comun	7	11.11%
Nu pot conduce	7	11.11%
Circulă alt membru al familiei cu acesta	4	6.35%
E avariata	3	4.76%
Locuiesc în apropierea stației	2	3.17%
Beneficiez de gratuitate a transportului în comun	1	1.59%
În oraș circul cu mijloacele de transport	1	1.59%



Mașina e a părinților	1	1.59%
Nu pot conduce neînsoțit	1	1.59%
E mai ecologic cu mijloacele de transport în comun	1	1.59%
TOTAL RĂSPUNSURI VALIDE	63	100.00%

5.2.5.3. Alt motiv menționat de respondenții care călătoresc cu mijloacele de transport în comun în detrimentul altui tip de transport

Alte motive menționate de cei care au afirmat că preferă transportul în comun în detrimentul altui tip de transport, indică faptul că cei mai mulți dintre aceștia consideră **mai eficiente mijloacele de transport comparativ cu mersul pe jos (38.46%)**.

Pe locul al doilea s-au situat respondenții care au afirmat că **prețul** transportului în comun **e mai scăzut comparativ cu alt tip de transport (30.77%)**.

Tabel 72. Alt motiv menționat de respondenții care călătoresc cu mijloacele de transport în comun în detrimentul altui tip de transport

ALT MOTIV	FRECVENȚĂ	% VALID
E mai eficient cu mijloacele de transport comparativ cu mersul pe jos	15	38.46%
Prețul e mai scăzut comparativ cu alt tip de transport	12	30.77%
Vârsta înaintată mă determină să circul cu mijloacele de transport în comun	5	12.82%
Beneficiez de gratuitate	2	5.13%
În caz de necesitate/ în situații de urgență	2	5.13%
Locuiesc în apropierea stației	1	2.56%
Nu dețin permis de conducere	1	2.56%
E singura modalitate de transport la care am acces	1	2.56%
TOTAL RĂSPUNSURI VALIDE	39	100.00%

5.2.6. Q4. De obicei, când folosiți transportul în comun, cel mai des vă deplasați către:

5.2.6.1. Scopul călătoriei

Întrebați cu privire la scopul călătoriei pe care o realizează cel mai des, cei mai mulți dintre respondenți au afirmat că se deplasează pentru a ajunge la **cumpărături (42.44% din total răspunsuri valide)**.

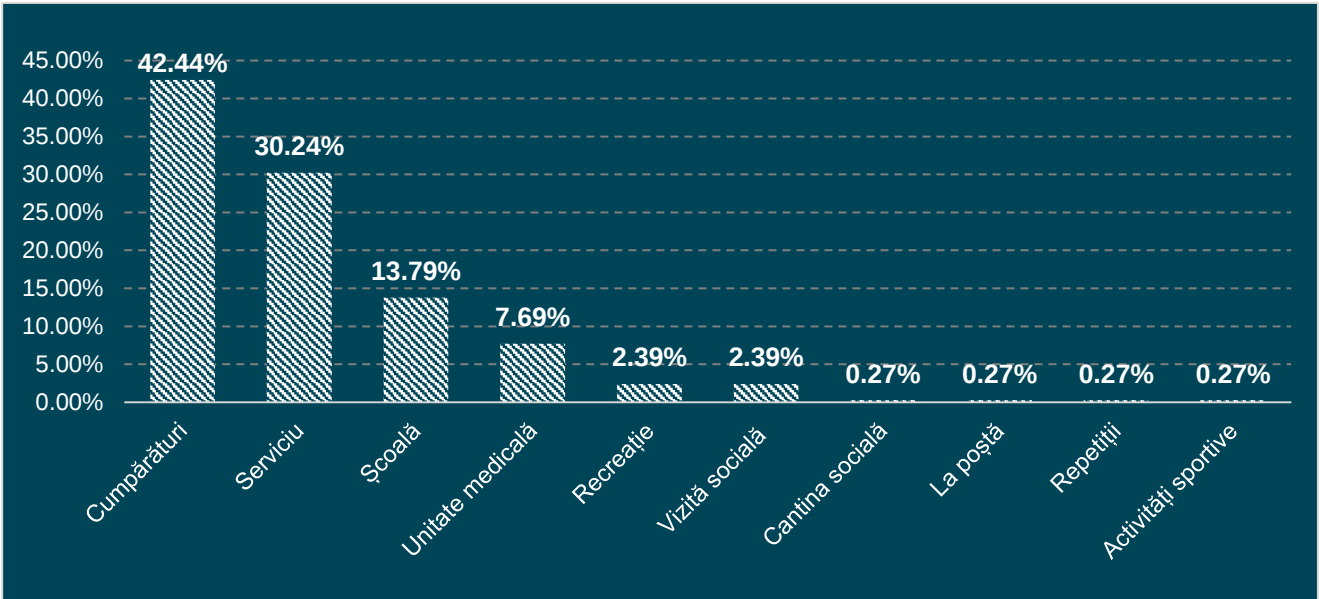
Tabel 73. Scopul călătoriei

SCOP	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Cumpărături	160	42.44%	41.99%
Serviciu	114	30.24%	29.92%
Școală	52	13.79%	13.65%
Unitate medicală	29	7.69%	7.61%
Recreație	9	2.39%	2.36%
Vizită socială (familie, prieteni)	9	2.39%	2.36%
Cantina socială	1	0.27%	0.26%
La poșta	1	0.27%	0.26%
Repetitii	1	0.27%	0.26%
Activități sportive	1	0.27%	0.26%
Total răspunsuri valide	377	100.00%	
NR	4		1,05%
TOTAL RESPONDENȚI	381		100,00%



Din totalul răspunsurilor valide, un procent de **30.24%** s-a înregistrat în rândul celor care realizează călătorii cu scopul de a ajunge la **locul de muncă**.

Grafic 29. Scopul călătoriei



5.2.7. Q5. De obicei, atunci când călătoriți cu TCE sunteți nevoit să schimbați mijlocul de transport pentru a ajunge la destinație?

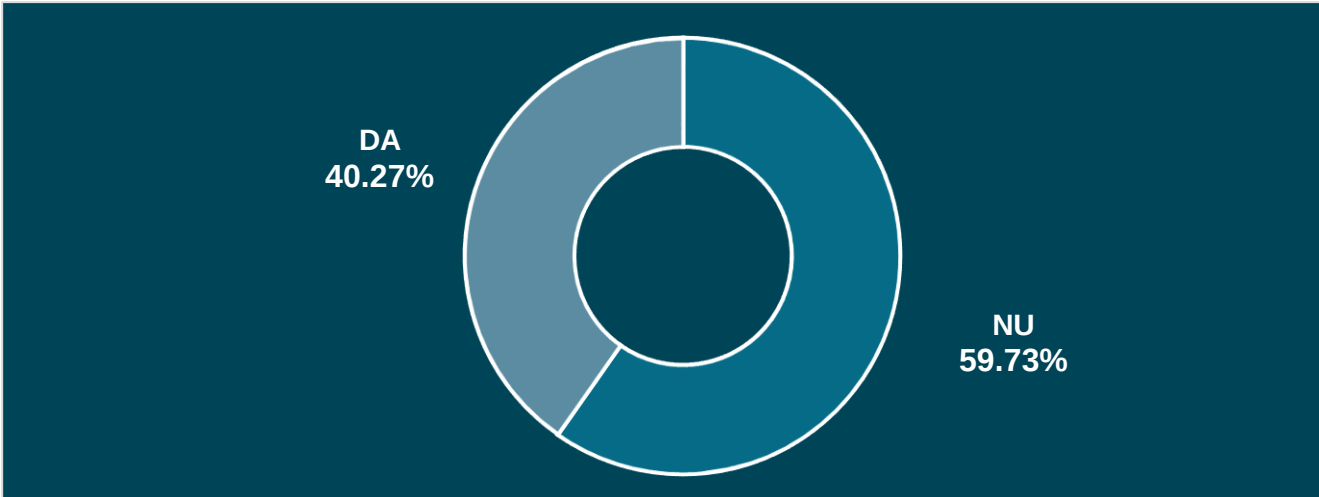
Din totalul celor chestionați, cei mai mulți au afirmat că au rută directă către destinație și **nu sunt nevoiți să schimbe mijlocul de transport (59.73% din total răspunsuri valide)**.

Tabel 74. Nevoia de a schimba mijlocul de transport pentru a ajunge la destinație

RĂSPUNS	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
NU	224	59.73%	58.8%
DA	151	40.27%	39.6%
Total răspunsuri valide	375	100.0%	
NR	6		1.6%
TOTAL RESPONDENȚI	381		100.0%

Diferența procentuală până la 100.0% este reprezentată de persoanele care au afirmat că sunt nevoite să schimbe mai multe mijloace de transport pentru a ajunge la destinație.

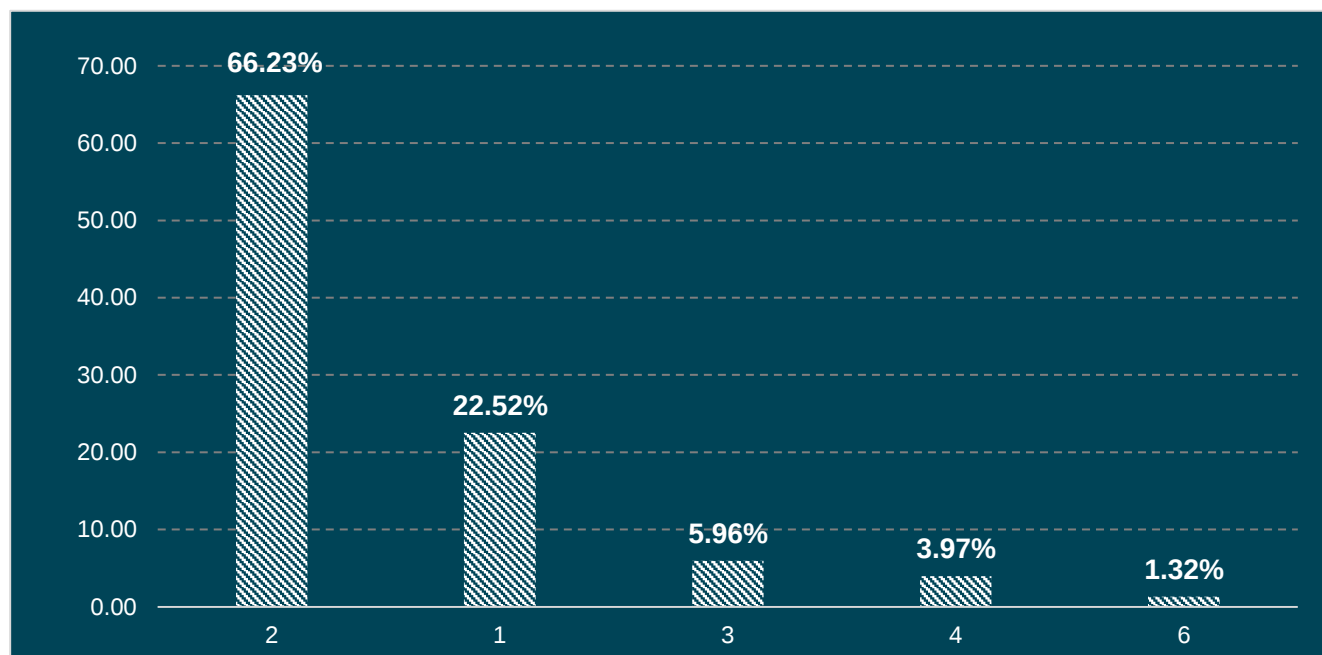
Grafic 30. Nevoia de a schimba mijlocul de transport pentru a ajunge la destinație



5.2.8. Q5.1. Câte mijloace de transport folosiți?

Cei mai mulți dintre respondenții care nu au rută directă pentru a ajunge la destinație au afirmat că sunt nevoiți să schimbe 2 mijloace de transport (66.23%).

Grafic 31. Numărul mijloacelor de transport utilizate pentru a ajunge la destinație

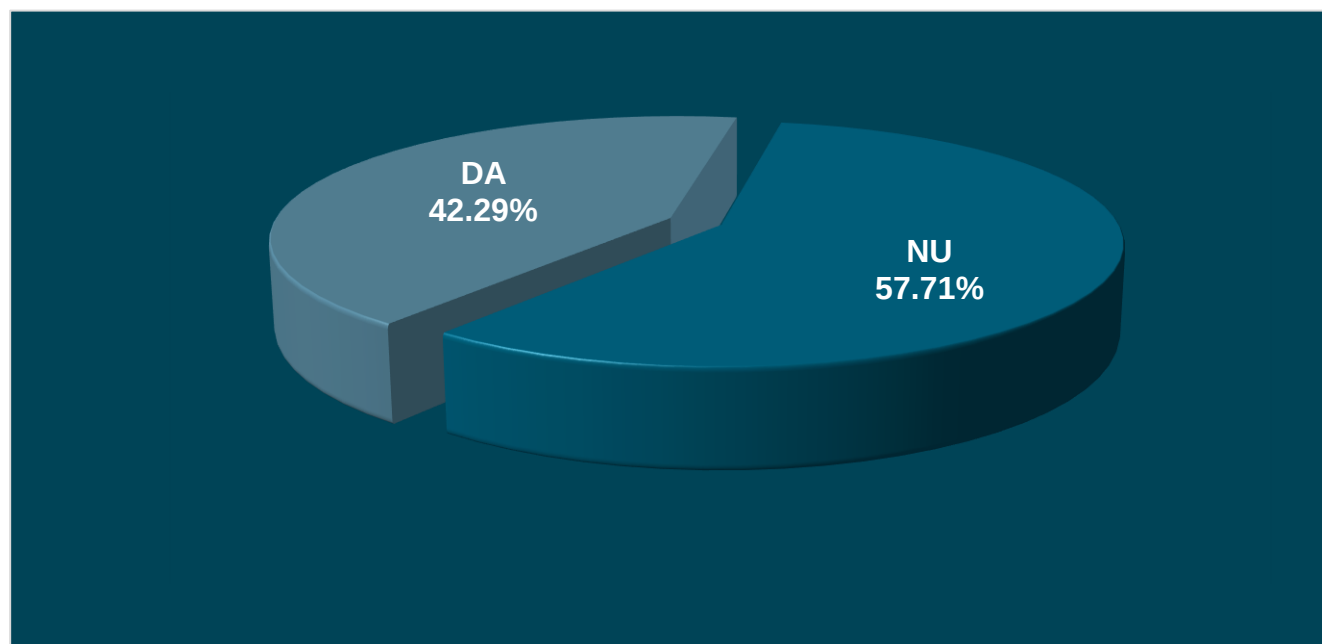


5.2.9. Q6. Considerați că anotimpurile influențează numărul de călătorii pe care le realizați cu mijloacele de transport în comun?

După cum se poate observa, din studiul aplicat în stațiile din municipiul Ploiești reiese că cei mai mulți dintre respondenți consideră că anotimpurile **nu influențează numărul de călătorii pe care aceștia le realizează** (57.71%)

Diferența procentuală până la 100.0% este reprezentată de cei care afirmă că anotimpurile influențează numărul de călătorii pe care le realizează.

Grafic 32. Influența anotimpurilor asupra numărului de călătorii



5.2.10. Q6.1. Din ce motive?

5.2.10.1. Motivele care influențează numărul de călătorii în funcție de anotimp

Conform studiului aplicat călătorilor care se aflau în stații, la momentul chestionării au fost surprinse persoane care au motivat că anotimpurile nu reprezintă o variabilă care poate influența numărul de călătorii al acestora, întrucât cei mai mulți dintre respondenți (37.5% din total răspunsuri valide) au afirmat că **utilizează mijloacele de transport indiferent de anotimp pentru a ajunge la destinație** (școală, loc de muncă, cumpărături, plăți facturi).

Pe locul al doilea s-au clasat respondenții care au afirmat că numărul călătoriilor este influențat de vremea nefavorabilă, un procent de 20.6% din totalul răspunsurilor valide înregistrându-se în rândul celor care au argumentat că utilizează **mijloacele de transport mai rar când e vreme nefavorabilă**.

O altă categorie de respondenți este cea a călătorilor care au menționat că **vremea nefavorabilă îi determină să utilizeze mijloacele de transport în comun** (13.1% din total răspunsuri valide).

Diferența procentuală până la 100.0% răspunsurilor valide s-a înregistrat în rândul celor care au afirmat că vremea **nefavorabilă îngreunează traficul, fapt ce îi determină să nu circule cu mijloacele de transport** (10.1% din total răspunsuri valide), **se deplasează pe jos când e vreme favorabilă** (7.1% din total răspunsuri valide), **călătoresc în funcție de necesități** (4.3% din total răspunsuri valide), **vara circulă mai des cu mijloacele de transport** (1.9% din total răspunsuri valide), **nu obișnuiesc să circule des** (0.7% din total răspunsuri valide), respectiv că **vara circulă mai rar cu mijloacele de transport** (0.4% din total răspunsuri valide).

Tabel 75. Motivele care influențează numărul de călătorii în funcție de anotimp

MOTIVE EXPUSE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Utilizez mijlocul de transport indiferent de anotimp	100	37.5%	26.2%
Vremea nefavorabilă mă determină să circul mai rar cu mijloacele de transport	55	20.6%	14.4%
Vremea nefavorabilă mă determină să utilizez mijloacele de transport	35	13.1%	9.2%
Vremea nefavorabilă îngreunează traficul	27	10.1%	7.1%
Mă deplasez pe jos cand e vreme favorabilă	19	7.1%	5.0%
Iarna nu obișnuiesc să ies din locuință	14	5.2%	3.7%
În funcție de necesități	9	3.4%	2.4%
Vara circul mai des cu mijloacele de transport	5	1.9%	1.3%
Nu obișnuiesc să circul des	2	0.7%	0.5%
Vara circul mai rar cu mijloacele de transport	1	0.4%	0.3%
Total răspunsuri valide	267	100.0%	
NR	114	--	29.9%
TOTAL RESPONDENȚI	381	--	100.0%

5.2.10.1.1. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul influențează numărul călătoriilor

În ceea ce privește realizarea călătoriilor în funcție de scopul afirmat de aceștia și variația sezonieră de tip anotimp, cei mai mulți dintre călători au afirmat că **vremea nefavorabilă îi determină să utilizeze mai rar mijloacele de transport în comun** (35.6% din total răspunsuri valide).

Un procent de **20.8%** din total răspunsuri valide s-a înregistrat în rândul celor care au afirmat că anotimpurile influențează numărul de călătorii pe care le realizează, **vremea nefavorabilă determinându-i să utilizeze mijloacele de transport**.

Printre persoanele care au considerat că anotimpul influențează numărul de călătorii în funcție de anotimp, **14.1%** din totalul răspunsurilor valide au făcut referire la faptul că **vremea nefavorabilă îngreunează traficul și îi determină să nu circule**.

Tabel 76. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul influențează numărul călătoriilor

MOTIVE EXPUSE	ANOTIMPUL INFLUENȚEAZĂ NUMĂRUL CĂLĂTORIILOR		
	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Vremea nefavorabilă mă determină să utilizez mai rar mijloacele de transport	53	35.6%	33.3%
Vremea nefavorabilă mă determină să utilizez mijloacele de transport	31	20.8%	19.5%
Vremea nefavorabilă îngreunează traficul și mă determină să nu circul	21	14.1%	13.2%



Mă deplasez pe jos când e vreme favorabilă	19	12.8%	11.9%
Iarna nu obișnuiesc să ies din locuință	14	9.4%	8.8%
Utilizez mijloacele de transport indiferent de anotimp	5	3.4%	3.1%
Vara circul mai des cu mijloacele de transport în comun	5	3.4%	3.1%
Vara circul mai rar cu mijloacele de transport în comun	1	0.7%	0.6%
Total răspunsuri valide	149	100.0%	
NR	10		6.3%
TOTAL RESPONDENȚI	159		100.0%

5.2.10.1.2. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul nu influențează numărul călătoriilor

La polul opus se situează respondenții care au afirmat că **anotimpurile nu influențează numărul călătoriilor pe care le realizează, 81.2%** din totalul răspunsurilor valide referindu-se la faptul că aceștia utilizează mijlocul de transport indiferent de anotimp.

Tabel 77. Motive expuse de călătorii care consideră că anotimpul nu influențează numărul călătoriilor

MOTIVE EXPUSE	ANOTIMPUL NU INFLUENȚEAZĂ NUMĂRUL CĂLĂTORIILOR		
	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Utilizez mijlocul de transport indiferent de anotimp	95	81.2%	43.8%
În funcție de necesități	9	7.7%	4.1%
Vremea nefavorabilă îngreunează traficul și mă determină să nu circul	6	5.1%	2.8%
Vremea nefavorabilă mă determină să utilizez mijloacele de transport	3	2.6%	1.4%
Vremea nefavorabilă mă determină să utilizez mai rar mijloacele de transport	2	1.7%	0.9%
Nu obișnuiesc să circul des	2	1.7%	0.9%
Total răspunsuri valide	117	100.0%	
NR	100		46.1%
TOTAL RESPONDENȚI	217		100.00%

5.2.11. Q7. Estimați de câte ori pe zi călătoriți în sezonul rece cu mijloacele de transport în comun?

Conform datelor înregistrate, cea mai mare pondere se regăsește în rândul respondenților care au afirmat că realizează **2 călătorii/zi în sezonul rece (61.82%** din total răspunsuri valide).

Cel mai scăzut procent s-a înregistrat în rândul respondenților care au afirmat că realizează **7 călătorii/zi în sezonul rece (0.57%** din total răspunsuri valide).

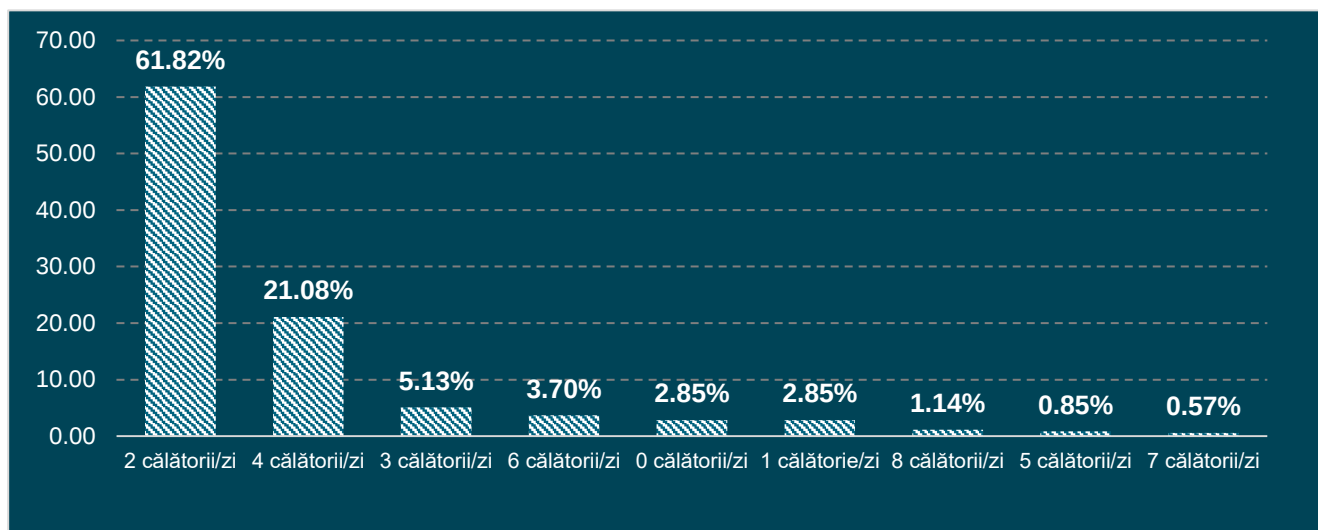
Tabel 78. Călătorii realizate în medie pe zi (Lu - Vi) în sezonul rece

NUMĂR CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 călătorii/zi	217	61.82%	56.96%
4 călătorii/zi	74	21.08%	19.42%
3 călătorii/zi	18	5.13%	4.72%
6 călătorii/zi	13	3.70%	3.41%
0 călătorii/zi	10	2.85%	2.62%
1 călătorie/zi	10	2.85%	2.62%
8 călătorii/zi	4	1.14%	1.05%
5 călătorii/zi	3	0.85%	0.79%
7 călătorii/zi	2	0.57%	0.52%
Total răspunsuri valide	351	100.00%	



NR	30	7.87%
TOTAL RESPONDENȚI	381	

Grafic 33. Călătorii realizate în medie pe zi (Lu - Vi) în sezonul rece



5.2.12. Q8. Estimați de câte ori pe zi călătoriți în sezonul cald cu mijloacele de transport în comun?

Întrebați cu privire la numărul de călătorii pe care aceștia le realizează în sezonul cald, cei mai mulți dintre respondenți au afirmat că realizează 2 călătorii/zi (54.42% din total răspunsuri valide).

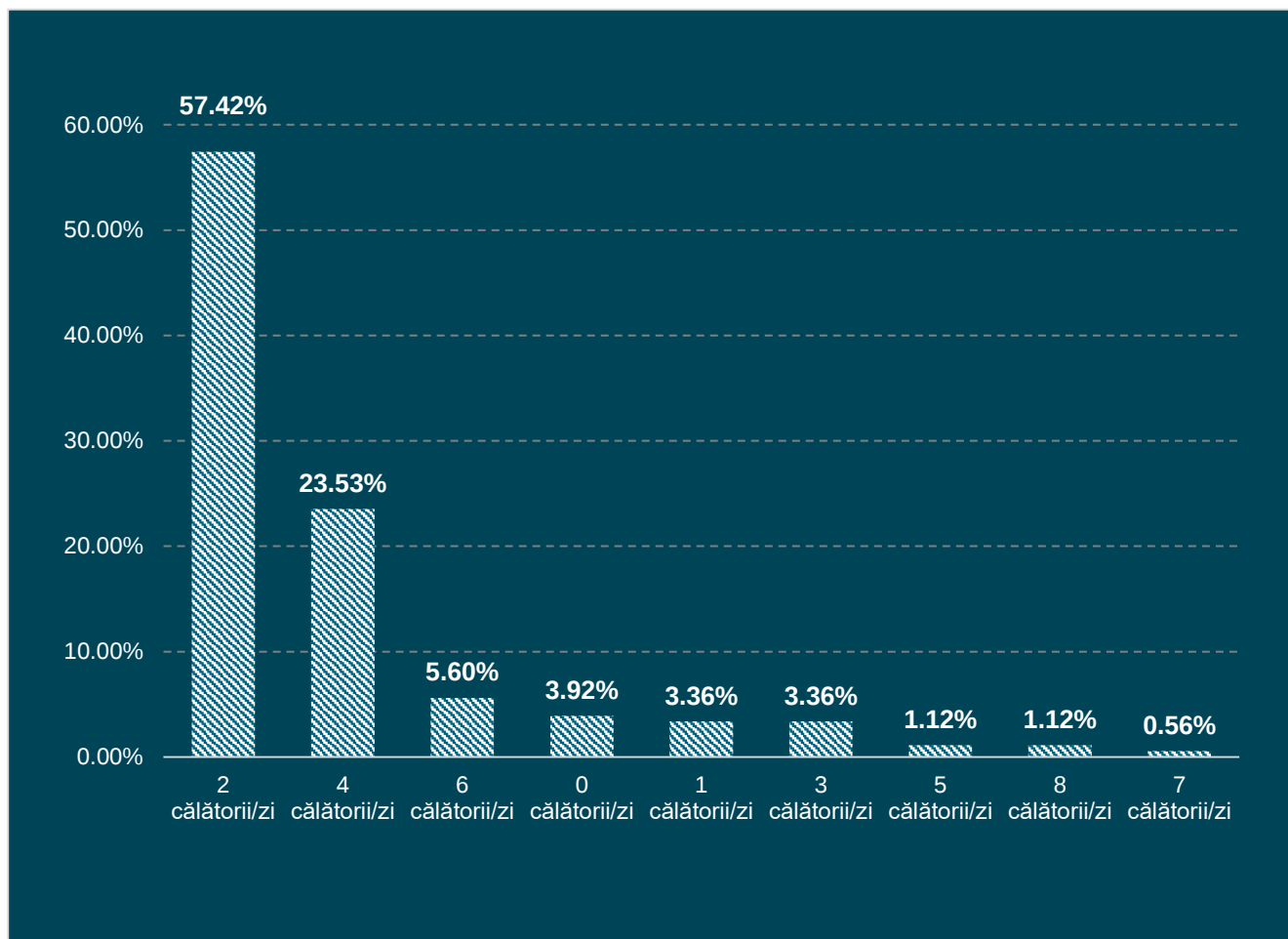
Pe locul al doilea se situează respondenții care au afirmat că în sezonul cald realizează 4 călătorii/zi (23.53% din total răspunsuri valide).

Tabel 79. Călătorii realizate în medie pe zi (Lu - Vi) în sezonul cald

NUMĂR CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 călătorii/zi	205	57.42%	53.81%
4 călătorii/zi	84	23.53%	22.05%
6 călătorii/zi	20	5.60%	5.25%
0 călătorii/zi	14	3.92%	3.67%
1 călătorii/zi	12	3.36%	3.15%
3 călătorii/zi	12	3.36%	3.15%
5 călătorii/zi	4	1.12%	1.05%
8 călătorii/zi	4	1.12%	1.05%
7 călătorii/zi	2	0.56%	0.52%
Total răspunsuri valide	357	100.00%	
NR	24		6.30%
TOTAL RESPONDENȚI	381		100.0%



Grafic 34. Călătorii realizate în medie pe zi (Lu - Vi) în sezonul cald



5.2.13. Q9. Care ar fi principalele 3 motive pentru care ați folosi mai mult transportul în comun?

Motivele pentru care călătorii ar utiliza mai mult transportul în comun

Întrebați cu privire la motivele pentru care călătorii ar circula mai mult cu mijloacele de transport în comun pe raza Municipiului Ploiești, cel mai mulți dintre respondenți (**35.5%** din total răspunsuri valide) au afirmat că o influență asupra creșterii numărului de călătorii realizate se referă la asigurarea unor **condiții mai bune în mijloacele de transport** (curățenie, căldură, aer condiționat, rampe pentru persoanele cu dizabilități). În acest sens, călătorii au menționat faptul că serviciul Transport Călători Express ar trebui să se axeze mai mult pe prestarea unor servicii calitative și să realizeze investiții în modernizarea parcului de vehicule.

Un procent de **13.6%** din total răspunsuri valide s-a înregistrat în rândul celor care au menționat că motivele pentru care ar utiliza cel mai mult transportul în comun ar fi **să ajungă la școală, locul de muncă sau pentru efectuarea cumpărăturilor**.

Introducerea pe trasee a unui **număr mai mare de mijloace de transport și realizarea de curse mai frecvente** reprezintă un alt motiv expus întâlnit în **11.3%** din totalul răspunsurilor valide.

Procente mai scăzute s-au înregistrat în rândul celor care au afirmat că motivele pentru care ar folosi mai mult transportul în comun ar fi: tariful mai scăzut al călătoriilor/ gratuitate (7.1% din total răspunsuri valide), vizite sociale (5.5% din total răspunsuri valide), în funcție de necesități/ în cazuri de urgență (4.5% din total răspunsuri valide), vizite medicale (4.1% din total răspunsuri valide), accesul către zone de petrecere a timpului liber (2.8% din total răspunsuri valide), dacă s-ar respecta graficul de călătorie pentru a ajunge mai repede la destinație (2.1% din total răspunsuri valide).

Din informațiile obținute în urma culegerii datelor, au fost înregistrate și persoane care au afirmat că **nu ar avea motive să călătorească mai des prin intermediul mijloacelor de transport** (1.6% din total răspunsuri valide).



Tabel 80. Motivele pentru care călătorii ar utiliza mai mult transportul în comun

MOTIVE EXPUSE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Condiții mai bune în mijloacele de transport (curățenie, căldură, aer condiționat, rampe pentru persoane cu dizabilități)	219	35.5%	19.2%
Școală, locul de muncă, cumpărături	84	13.6%	7.4%
Curse mai frecvente și mai multe mijloace de transport	70	11.3%	6.1%
Tariful mai scăzut al călătoriilor/gratuitate	44	7.1%	3.9%
Vizite sociale (familie, prieteni)	34	5.5%	3.0%
În funcție de necesități/ în cazuri de urgență	28	4.5%	2.5%
Unitate medicală (vizite medicale)	25	4.1%	2.2%
Zone de petrecere a timpului liber (cluburi, cafenele, centre comerciale, mall, piscina, parcuri)	17	2.8%	1.5%
Respectarea graficului de călătorie	13	2.1%	1.1%
Decongestionarea traficului	12	1.9%	1.1%
Nici un motiv să realizez mai multe călătorii	10	1.6%	0.9%
Schimbare trasee (rute directe)	10	1.6%	0.9%
În cazul în care nu am altă modalitate de transport (autoturism propriu)	9	1.5%	0.8%
În scop recreativ	9	1.5%	0.8%
Plimbări	7	1.1%	0.6%
Merg la Biserică	6	1.0%	0.5%
Personalul să se comporte frumos	5	0.8%	0.4%
Activități sportive, stadion, sală de sport	4	0.6%	0.4%
Cinema, teatru, concerte, muzee	3	0.5%	0.3%
Controlul mai riguros al titlurilor de călătorie	3	0.5%	0.3%
Modernizare stații/tonete	3	0.5%	0.3%
Activități extrașcolare	1	0.2%	0.1%
Construire piață agroalimentară	1	0.2%	0.1%
TOTAL răspunsuri valide	617	100.0%	
NR	525		46,0%
TOTAL RĂSPUNSURI	1142		100.0%

5.2.14. Q10. Câte călătorii în plus ați face?

În ceea ce privește realizarea unui număr mai mare de călătorii în viitor, comparativ cu cele realizate în prezent, cei mai mulți dintre participanții la studiu au afirmat că ar realiza cu **2 călătorii mai multe (51.00% din total răspunsuri valide)**.

Tabel 81. Numărul de călătorii realizate în plus comparativ cu cele realizate prezent

CĂLĂTORII	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 călătorii	128	51.00%	33.60%
0 călătorii	50	19.92%	13.12%
4 călătorii	35	13.94%	9.19%
1 călătorie	12	4.78%	3.15%
6 călătorii	8	3.19%	2.10%
3 călătorii	7	2.79%	1.84%
10 călătorii	5	1.99%	1.31%
5 călătorii	3	1.20%	0,79%
2 călătorii	1	0.40%	0.26%
8 călătorii	1	0.40%	0.26%
20 călătorii	1	0.40%	0.26%



Total răspunsuri valide	251	100.0%
NR	130	34.12%
TOTAL RESPONDENȚI	381	100.0%

5.2.15. Q11. Ce sumă sunteți dispus să plătiți pentru biletul de o călătorie?

Din analiza datelor obținute, cei mai mulți dintre respondenți au afirmat că ar fi dispuși să plătească **2 lei pe biletul de o călătorie (42.86% din total răspunsuri valide)**.

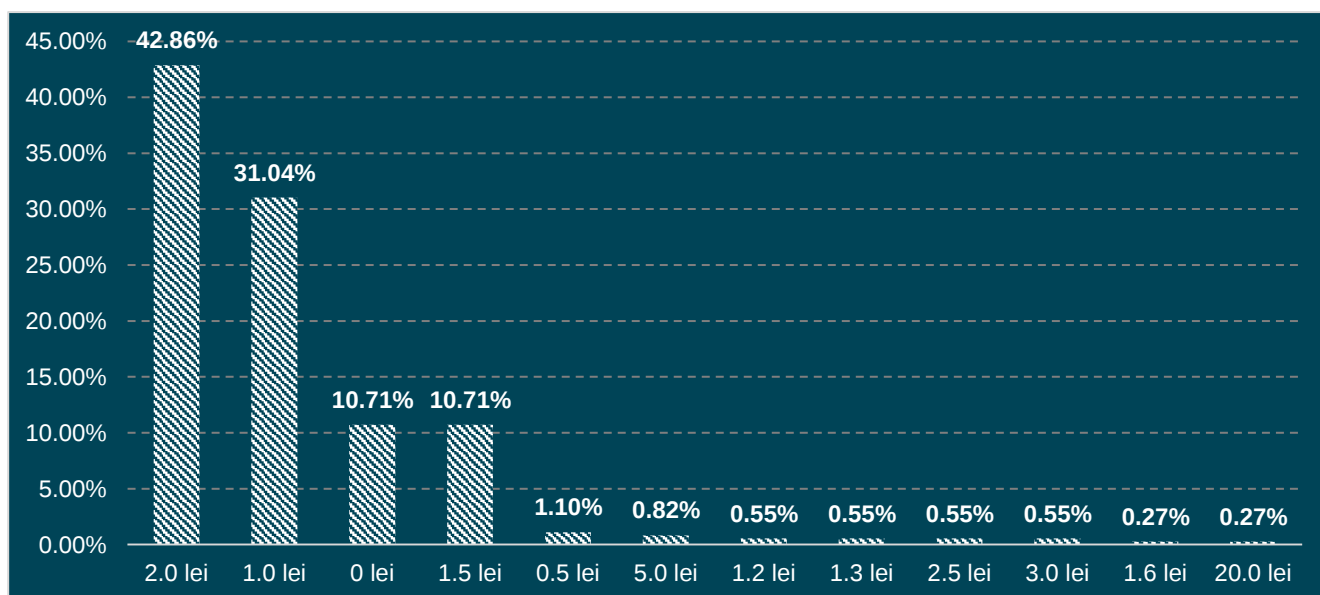
În cadrul studiului s-au înregistrat și respondenți care au afirmat că suma pe care ar fi dispuși să o plătească pentru biletul de o călătorie ar fi de **0.5 lei (1.1% din total răspunsuri valide)**.

Tabel 82. Disponibilitate de plată pentru biletul de o călătorie

VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID	%TOTAL
2.0 lei	156	42.86%	40.9%
1.0 lei	113	31.04%	29.7%
0 lei	39	10.71%	10.2%
1.5 lei	39	10.71%	10.2%
0.5 lei	4	1.10%	1.0%
5.0 lei	3	0.82%	0.8%
1.2 lei	2	0.55%	0.5%
1.3 lei	2	0.55%	0.5%
2.5 lei	2	0.55%	0.5%
3.0 lei	2	0.55%	0.5%
1.6 lei	1	0.27%	0.3%
20.0 lei	1	0.27%	0.3%
Total răspunsuri valide	364	100.0%	
NR	17		4.5%
TOTAL	381		100.0%

Calculând media ponderată a disponibilității de plată a respondenților pentru biletul de o călătorie a reieșit o valoare de **1.47 lei**.

Grafic 35. Disponibilitate de plată pentru biletul de o călătorie



5.2.16. Q11.1. Dar pentru tipul de abonament pe care îl folosiți?

5.2.16.1. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează legitimația de 1 zi

Conform rezultatelor obținute, disponibilitatea de plată a respondenților pentru legitimația de 1 zi este de **30 lei** pentru cei mai mulți dintre respondenți (**30.77%** din total răspunsuri valide).

Media ponderată a disponibilității de plată a respondenților din această categorie este de **34 lei** pentru legitimația de 1 zi.

Tabel 83. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează legitimația de 1 zi

VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
30 lei	4	30.77%	28,57%
31 lei	2	15.38%	14,29%
7 lei	1	7.69%	7,14%
10 lei	1	7.69%	7,14%
15 lei	1	7.69%	7,14%
20 lei	1	7.69%	7,14%
45 lei	1	7.69%	7,14%
63 lei	1	7.69%	7,14%
100 lei	1	7.69%	7,14%
Total răspunsuri valide	13	100.0%	
NR	1		7.14%
TOTAL RESPONDENȚI	14		100.0%

5.2.16.2. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează abonament lunar subvenționat 50%

Cei mai mulți dintre respondenții care utilizează abonament subvenționat 50% au afirmat că ar fi dispuși să plătească 30 de lei pentru abonamentul lunar (38.10%).

Tabel 84. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează abonament subvenționat 50%

VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID
30 lei	16	38.10%
31 lei	7	16.67%
20 lei	5	11.90%
15 lei	3	7.14%
25 lei	3	7.14%
40 lei	2	4.76%
0 lei	1	2.38%
7 lei	1	2.38%
10 lei	1	2.38%
32 lei	1	2.38%
50 lei	1	2.38%
70 lei	1	2.38%
TOTAL RĂSPUNSURI VALIDE	42	100.00%

Media ponderată a disponibilității de plată a respondenților care se încadrează în această categorie este de 27.76 lei.



5.2.16.3. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează autorizația gratuită de călătorie pentru pensionari cu venit de până la 2.100 lei

În ceea ce privește disponibilitatea de plată a pensionarilor cu venit până la 2100 lei, a reieșit că cei mai mulți dintre aceștia **nu ar fi dispuși să plătească abonamentul pe care îl utilizează (40.74% din total răspunsuri valide)**.

Din analiza datelor, media ponderată a disponibilității de plată a respondenților este de 21.1 lei.

Tabel 85. Disponibilitate de plată pentru respondenții care beneficiază de autorizație pensionari cu venit de până la 2.100 lei

VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
0 lei	66	40.74%	33.50%
30 lei	32	19.75%	16.24%
20 lei	17	10.49%	8.63%
40 lei	8	4.94%	4.06%
60 lei	8	4.94%	4.06%
50 lei	7	4.32%	3.55%
63 lei	7	4.32%	3.55%
10 lei	4	2.47%	2.03%
5 lei	2	1.23%	1.02%
25 lei	2	1.23%	1.02%
31 lei	2	1.23%	1.02%
35 lei	2	1.23%	1.02%
65 lei	2	1.23%	1.02%
15 lei	1	0.62%	0.51%
70 lei	1	0.62%	0.51%
80 lei	1	0.62%	0.51%
Total răspunsuri valide	162	100.00%	
NR	35		1.78%
TOTAL RESPONDENȚI	197		100.0%

5.2.16.4. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează abonamente nesubvenționate

Cei mai mulți dintre respondenți au afirmat că ar fi dispuși să plătească pentru abonamentul lunar o sumă de **63 lei (26.60%)**., iar următoarea pondere, de **23.4%**, se înregistrează în rândul celor care au afirmat că ar fi dispuși să plătească **50 lei** pentru abonamentul lunar nesubvenționat. Disponibilitatea de plată a respondenților pentru acest abonament este de 49.04 lei.

Tabel 86. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează abonamente nesubvenționate

VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID
63 lei	25	26.60%
50 lei	22	23.40%
60 lei	14	14.89%
30 lei	13	13.83%
40 lei	5	5.32%
0 lei	3	3.19%
35 lei	3	3.19%
65 lei	2	2.13%
3 lei	1	1.06%
10 lei	1	1.06%



20 lei	1	1.06%
25 lei	1	1.06%
62 lei	1	1.06%
70 lei	1	1.06%
80 lei	1	1.06%
TOTAL RĂSPUNSURI VALIDE	94	100.00%

5.2.16.5. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează legitimații de transport gratuite persoane cu dizabilități

Din totalul celor care utilizează legitimațiile de transport gratuite pentru persoanele cu dizabilități, cei mai mulți au afirmat că **nu ar fi dispuși să plătească pentru acest abonament (36.36% din total răspunsuri valide)**.

Media ponderată a tuturor răspunsurilor oferite de beneficiarii acestui tip de abonament este de 24.68 lei.

Tabel 87. Disponibilitate de plată pentru respondenții care utilizează legitimații de transport gratuite persoane cu dizabilități

VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
0 lei	8	36.36%	26,67%
30 lei	5	22.73%	16,67%
35 lei	2	9.09%	6,67%
50 lei	2	9.09%	6,67%
65 lei	2	9.09%	6,67%
10 lei	1	4.55%	3,33%
20 lei	1	4.55%	3,33%
63 lei	1	4.55%	3,33%
Total răspunsuri vald ie	22	100.00%	
NR	8		26.67
TOTAL RESPONDENȚI	30		100.0%

5.2.17. Q12. Care este suma maximă pe care ați plăti-o pentru biletul de o călătorie?

Întrebați cu privire la suportabilitatea de plată pentru biletul de o călătorie, cei mai mulți au afirmat că suma maximă ar fi de **2 lei (47.65% din total răspunsuri valide)**.

Media suportabilității de plată pentru biletul de o călătorie este de **1.85 lei**.

Tabel 88. Suportabilitate de plată a respondenților pentru biletul de o călătorie

VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
2 lei	172	47.65%	45.14%
1 leu	51	14.13%	13.39%
1.5 lei	39	10.80%	10.24%
0 lei	36	9.97%	9.45%
3 lei	23	6.37%	6.04%
2.5 lei	18	4.99%	4.72%
5 lei	5	1.39%	1.31%
1.2 lei	3	0.83%	0.79%
4 lei	3	0.83%	0.79%
1.3 lei	2	0.55%	0.52%



2.3 lei	2	0.55%	0.52%
0.5 lei	1	0.28%	0.26%
1.7 lei	1	0.28%	0.26%
2.2 lei	1	0.28%	0.26%
3.5 lei	1	0.28%	0.26%
10 lei	1	0.28%	0.26%
15 lei	1	0.28%	0.26%
20 lei	1	0.28%	0.26%
Total răspunsuri valori	361	100.00%	
NR	20		5.25%
TOTAL RESPONDENȚI	381		100.0%

5.2.18. Q12.1. Dar pentru tipul de abonament pe care îl folosiți?

5.2.18.1. Suportabilitate de plată a respondenților care utilizează legitimație 1 zi

Conform datelor înregistrate, suportabilitatea de plată a celor mai multe persoane care utilizează legitimația de 1 zi ar fi de **20 lei** (15.38% din total răspunsuri valide), respectiv de **31 lei** (15.38% din total răspunsuri valide).

Calculând media ponderată a sumelor precizate de respondenți, suportabilitatea de plată pentru legitimația de 1 zi este de **37.69 lei**.

Tabel 89. Suportabilitate de plată a respondenților care utilizează legitimație 1 zi

VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
20 lei	2	15.38%	14.29%
31 lei	2	15.38%	14.29%
7 lei	1	7.69%	7.14%
25 lei	1	7.69%	7.14%
30 lei	1	7.69%	7.14%
35 lei	1	7.69%	7.14%
36 lei	1	7.69%	7.14%
40 lei	1	7.69%	7.14%
45 lei	1	7.69%	7.14%
70 lei	1	7.69%	7.14%
100 lei	1	7.69%	7.14%
Total răspunsuri valide	13	100.0%	
NR	1		7.14%
TOTAL RESPONDENȚI	14		100.0%

5.2.18.2. Suportabilitate de plată respondenți care utilizează abonament subvenționat 50%

Privind suportabilitatea de plată a respondenților care utilizează abonamente subvenționate 50%, cei mai mulți dintre aceștia au afirmat că suma maximă pe care ar plăti-o pentru acest tip de abonament ar fi **30 lei (28.57%)**

Media ponderată a suportabilității de plată pentru abonamentul subvenționat este de 37.14 lei.

Tabel 90. Suportabilitate de plată respondenți care utilizează abonament lunar subvenționat 50%

VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID
30 lei	12	28.57%
20 lei	5	11.90%



31 lei	5	11.90%
40 lei	5	11.90%
50 lei	4	9.52%
35 lei	3	7.14%
60 lei	3	7.14%
15 lei	1	2.38%
32 lei	1	2.38%
63 lei	1	2.38%
70 lei	1	2.38%
80 lei	1	2.38%
TOTAL RESPONDENȚI	42	100.00%

5.2.18.3. Suportabilitate de plată respondenți care beneficiază de autorizație de călătorie gratuită pensionari cu venit de până la 2100 lei

Din datele înregistrate reiese faptul că cei mai mulți dintre pensionari **nu ar suporta costuri** pentru abonamentul pe care îl utilizează în prezent (**37.50%** din total răspunsuri valide). În cadrul studiului, s-au înregistrat și pensionari care au afirmat că ar suporta costuri ale abonamentului lunar, media ponderată a suportabilității de plată fiind de 25.54 lei.

Tabel 91. Suportabilitate de plată respondenți care beneficiază de autorizație de călătorie gratuită pensionari cu venit de până la 2.100 lei

VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
0 lei	60	37.50%	30.46%
30 lei	24	15.00%	12.18%
60 lei	17	10.63%	8.63%
50 lei	12	7.50%	6.09%
20 lei	10	6.25%	5.08%
40 lei	7	4.38%	3.55%
35 lei	5	3.13%	2.54%
63 lei	5	3.13%	2.54%
65 lei	5	3.13%	2.54%
10 lei	4	2.50%	2.03%
25 lei	3	1.88%	1.52%
2 lei	1	0.63%	0.51%
5 lei	1	0.63%	0.51%
31 lei	1	0.63%	0.51%
36 lei	1	0.63%	0.51%
38 lei	1	0.63%	0.51%
55 lei	1	0.63%	0.51%
70 lei	1	0.63%	0.51%
100 lei	1	0.63%	0.51%
Total răspunsuri valide	160	100.0%	
NR	37		18.78%
TOTAL	197		100.0%



5.2.18.4. Suportabilitate de plată a respondenților care utilizează abonament lunar nesubvenționat

Întrebați cu privire la suma maximă pe care ar plăti-o pentru abonamentul nesubvenționat, cei mai mulți dintre respondenți au afirmat că pot plăti **63 lei (28.26%** din total răspunsuri valide).

Următoarea pondere înregistrată în acest sens este în rândul respondenților care au afirmat că ar plăti o sumă maximă de **60 lei** pentru abonamentul lunar nesubvenționat (**16.30%** din total răspunsuri valide).

Media ponderată a suportabilității de plată pentru acest tip de abonament este de 54.04 lei.

Tabel 92. Suportabilitate de plată a respondenților care utilizează abonament nesubvenționat

VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
63 lei	26	28.26%	27.66%
60 lei	15	16.30%	15.96%
50 lei	14	15.22%	14.89%
30 lei	11	11.96%	11.70%
80 lei	6	6.52%	6.38%
65 lei	5	5.43%	5.32%
35 lei	3	3.26%	3.19%
40 lei	3	3.26%	3.19%
0 lei	2	2.17%	2.13%
70 lei	2	2.17%	2.13%
3 lei	1	1.09%	1.06%
31 lei	1	1.09%	1.06%
45 lei	1	1.09%	1.06%
55 lei	1	1.09%	1.06%
100 lei	1	1.09%	1.06%
Total răspunsuri valabile	92	100.00%	
NR	2		2.13%
TOTAL	94		100.0%

5.2.18.5. Suportabilitate de plată a respondenților care utilizează legitimații de transport gratuite persoane cu dizabilități

Conform datelor înregistrate în studiu, cele mai multe dintre persoanele cu dizabilități **nu ar suporta costuri aferente abonamentului** de care beneficiază (**36.36%** din total răspunsuri valide).

Tabel 93. Suportabilitate de plată a respondenților care utilizează legitimații de transport gratuite persoane cu dizabilități

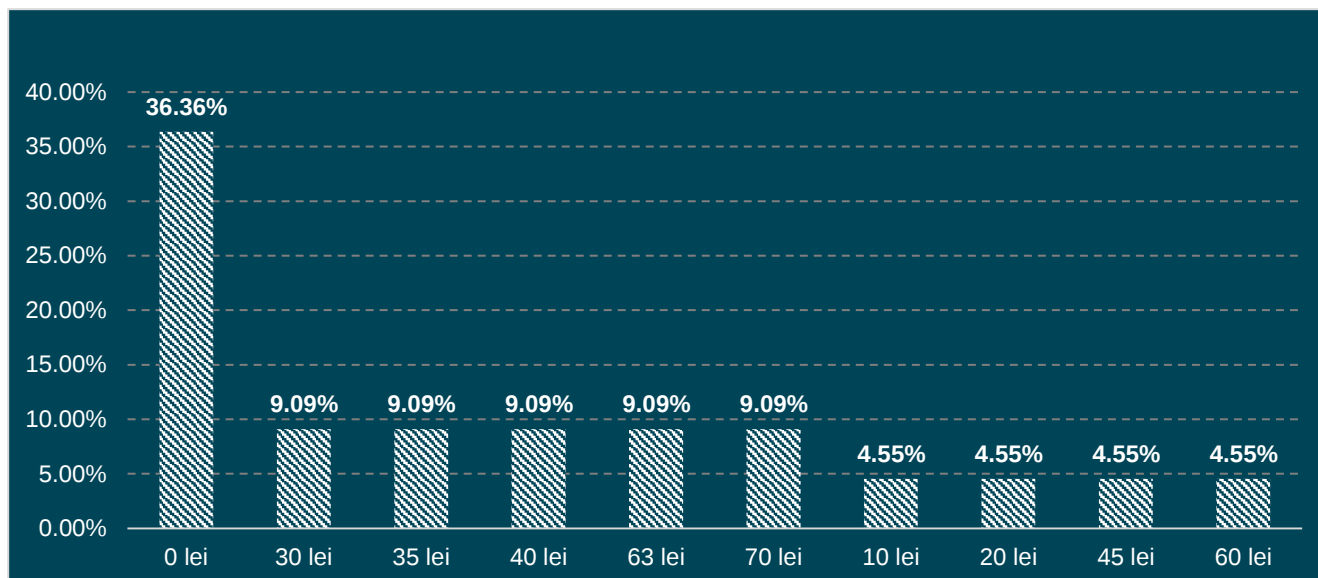
VALOARE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
0 lei	8	36.36%	26.67%
30 lei	2	9.09%	6.67%
35 lei	2	9.09%	6.67%
40 lei	2	9.09%	6.67%
63 lei	2	9.09%	6.67%
70 lei	2	9.09%	6.67%
10 lei	1	4.55%	3.33%
20 lei	1	4.55%	3.33%
45 lei	1	4.55%	3.33%
60 lei	1	4.55%	3.33%



Total răspunsuri valide	22	100.00%
NR	8	26.67%
TOTAL RESPONDENȚI	30	100.0%

Calculând media ponderată a sumelor maxime pe care respondenții le-ar aloca abonamentului de acest tip, reiese o valoare de 27.77 lei.

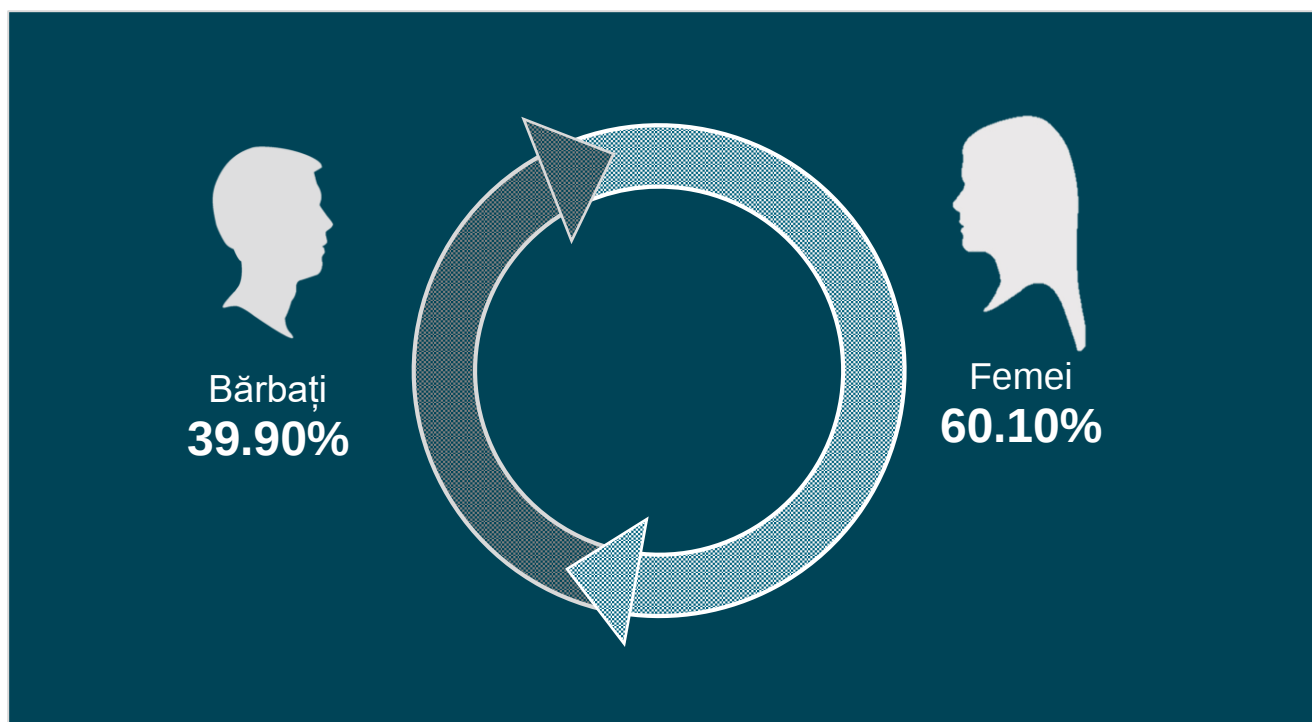
Grafic 36. Suportabilitate de plată a respondenților care utilizează legitimații de transport gratuite persoane cu dizabilități



5.2.19. Q13. Sexul respondenților

Distribuția în funcție de sexul respondenților din cadrul studiului indică o pondere de **60.1% a femeilor** și o pondere de **39.9% a bărbaților**.

Grafic 37. Sexul respondenților



5.2.20. Q14. Ocupație

În funcție de ocupația pe care respondenții au menționat-o, distribuția acestora este următoarea: **55.67% - pensionari**, **30.61% - salariați**, **10.3% - elevi**, **2.11% - studenți în Municipiul Ploiești**, **1.06% - șomeri neînregistrați**, iar **0.53% - șomeri înregistrați**.

Grafic 94. Ocupația respondenților

OCUPAȚIE	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Pensionar	211	55.67%	55.38%
Salariat	116	30.61%	30.45%
Elev	38	10.03%	9.97%
Student (în Ploiești)	8	2.11%	2.10%
Șomer neînregistrat	4	1.06%	1.05%
Șomer înregistrat	2	0.53%	0.52%
Total răspunsuri valide	379	100.00%	
NR	2		0.52%
TOTAL RESPONDENȚI	381		100.0%

5.2.21. Q15. Stare civilă

Conform datelor socio-demografice pe care persoanele chestionate le-au declarat, s-a înregistrat următoarea distribuție a stării civile: **58.24% - căsătoriți**, **23.14% - necăsătoriți**, **13.83% - văduvi**, **3.46% - divorțați**, iar **1.33% - în uniune consensuală**.

Tabel 95. Starea civilă a respondenților

STARE CIVILĂ	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Căsătorit	219	58.24%	57.48%
Necăsătorit	87	23.14%	22.83%
Văduv(ă)	52	13.83%	13.65%
Divorțat(ă)	13	3.46%	3.41%
Uniune consensuală	5	1.33%	1.31%
Total răspunsuri valide	376	100.00%	
NR	5		1.31%
TOTAL RESPONDENȚI	381		100.0%

5.2.22. Q16. Venit personal

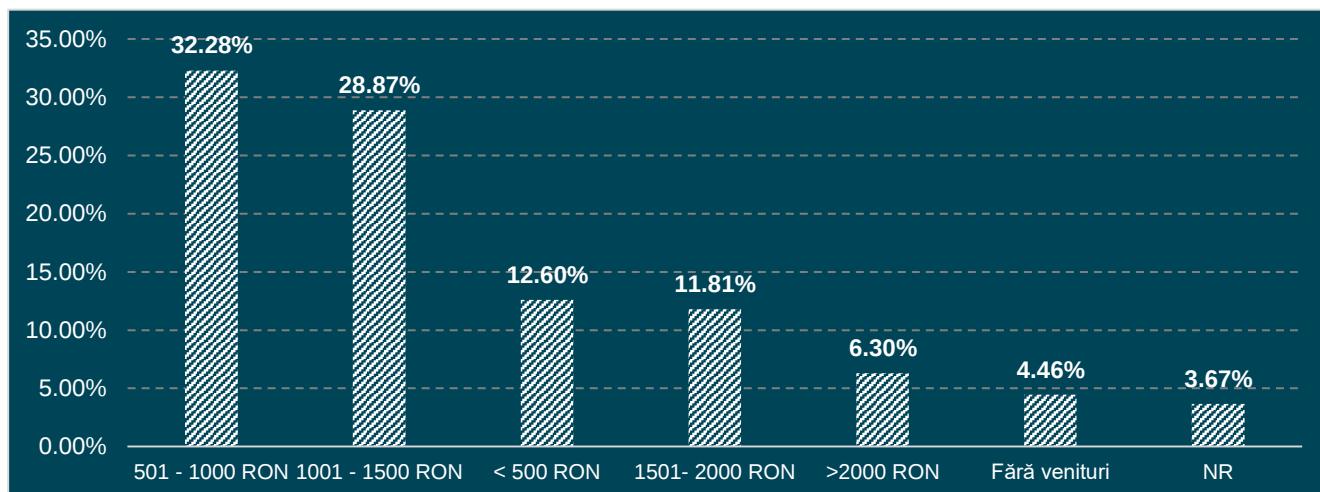
Din datele obținute, cei mai mulți dintre respondenți au afirmat că veniturile acestora sunt **între 501 - 1000 RON (33.51% din total răspunsuri valide)**, iar **29.97% (din total răspunsuri valide)** au venituri **între 501 - 1000 RON**.

Tabel 96. Venitul respondenților

VENIT PERSONAL	FRECVENȚĂ	%	%TOTAL
501 - 1000 RON	123	33.51%	32.28%
1001 - 1500 RON	110	29.97%	28.87%
< 500 RON	48	13.08%	12.60%
1501- 2000 RON	45	12.26%	11.81%
>2000 RON	24	6.54%	6.30%
Fără venituri	17	4.63%	4.46%
Total răspunsuri valide	367	100.00%	
NR	14		3.67%
TOTAL	381		100.0%



Grafic 38. Venitul respondenților



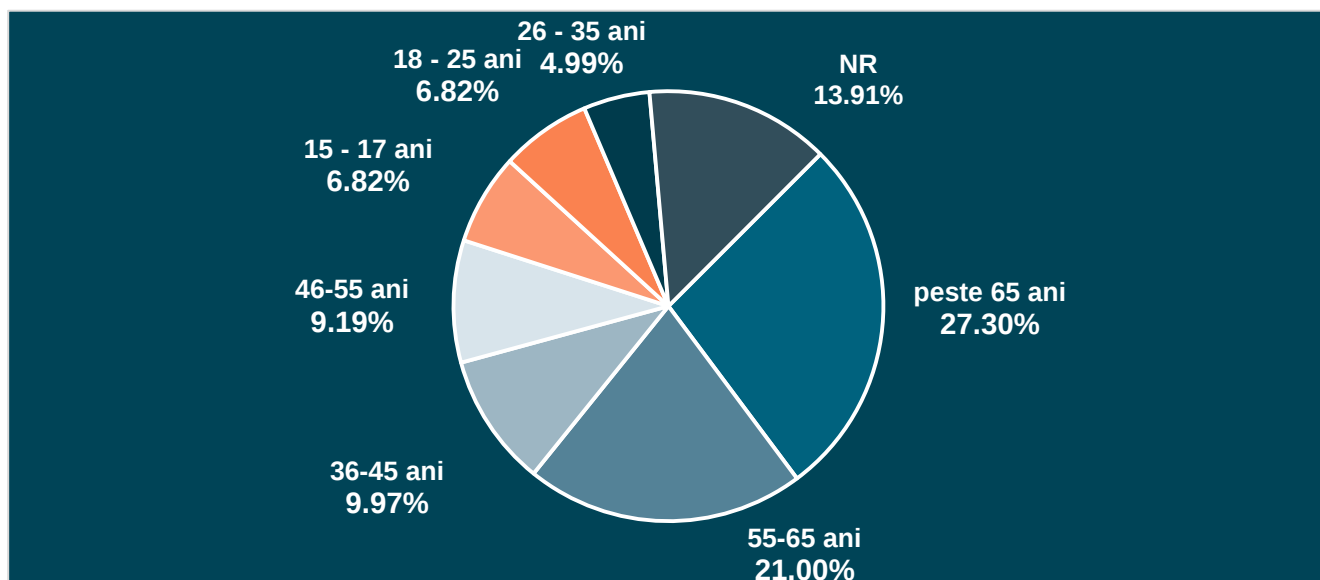
5.2.23. Q17. Vârsta respondenților (ani împliniți)

Distribuția respondenților în funcție de vârstă indică ponderi ridicate în rândul respondenților cu vârsta **peste 65 ani (31.71%** din total răspunsuri valide), respectiv de **55 - 65 ani (23.39%** din total răspunsuri valide).

Tabel 97. Vârsta respondenților (ani împliniți)

VÂRSTĂ	FRECVENȚĂ	% VALID	% TOTAL
Peste 65 ani	104	31.71%	27.30%
55-65 ani	80	24.39%	21.00%
36-45 ani	38	11.59%	9.97%
46-55 ani	35	10.67%	9.19%
15 - 17 ani	26	7.93%	6.82%
18 - 25 ani	26	7.93%	6.82%
26 - 35 ani	19	5.79%	4.99%
Total raspunsuri valide	328	100.00%	
Nu au declarat vârsta	53		13.91%
TOTAL RESPONDENȚI	381		100.0%

Grafic 39. Vârsta respondenților (ani împliniți)



6. Obiective îndeplinite

6.1. Calculul numărului de călători

afărent obiectivului „Calculul numărului de călători”

Folosind datele din analiza studiului cu chestionar aplicat la domiciliul respondenților vom calcula numărul persoanelor care folosesc mijloacele de transport în comun la nivelul municipiului Ploiești.

Acesta se calculează din numărul respondenților care folosesc mijloacele de transport în comun, însumat cu numărul celorlalți membri din gospodărie care utilizează același tip de transport. Astfel, a rezultat un număr de 863 de călători la nivelul gospodăriilor chestionate.

Pasul 2 a constat în calculul unui indice statistic care să estimeze numărul mediu de persoane care folosesc mijloacele de transport în comun la nivel de gospodărie. Pentru aceasta, numărul de călători unici reieșiți din studiu s-a raportat la numărul gospodăriilor în care s-a aplicat chestionarul.

$$\frac{863 \text{ călători din studiu}}{611 \text{ gospodării}} = 1,41 \text{ nr mediu de persoane pe gospodărie călătoresc cu mijloacele de transport în comun}$$

Numărul estimat de călători unici aferent lunii februarie 2017 din Municipiul Ploiești rezultă din înmulțirea indicelui calculat mai sus cu numărul total de gospodării din aria geografică stabilită. (Conform Recensământului Populației și Locuințelor realizat în 2011).

$$Nr. \text{ călători unici} = 1,41 * 77.949 = 109.908 \text{ persoane}$$

Pentru a calcula numărul de persoane transportate de mijloacele de transport în comun, în medie, pe lună, vom înmulți indicatorul mai sus obținut (număr călători unici lunar) cu numărul mediu de călătorii declarat de respondenți. Se ține cont practic de faptul că o călătorie este echivalentul unui călător transportat.

Având în vedere că numărul mediu lunar de călătorii declarat de respondenți este de 72, rezultă:

$$Nr. \frac{\text{călătorii}}{\text{lună}} * nr. \text{ călători unici} * nr \text{ de luni} = \text{număr mediu de călători transportați într – un an}$$

$$72 * 109.908 * 12 =$$

$$94.960.512 \text{ număr mediu de călători transportați într – un an (număr de călătorii).}$$



6.2. Calculul numărului de călătorii pe fiecare tip de titlu de călătorie eliberat de TCE Ploiești

afereznt obiectivului „Calculul numărului de călătorii pe o autorizație”

Pentru îndeplinirea acestui obiectiv s-au folosit datele din studiul cu chestionare aplicate în stații, de la întrebările care vizau numărul mediu de călătorii realizate atât în zilele lucrătoare, cât și în weekend.

S-au realizat inițial, pentru fiecare tip de titlu de călătorie (autorizație pentru pensionari, abonament nesubvenționat, abonament subvenționat 50%, legitimație pentru persoane cu dizabilități, abonament gratuit pentru student/elev orfan, abonament gratuit pentru), mediile ponderate ale călătoriilor realizate pe zi în timpul săptămânii, apoi mediile ponderate ale celor realizate pe zi în zilele de weekend, după care s-a calculat media ponderată a numărului de călătorii pe zi indiferent de perioada din săptămână, după formula:

$$Nr. călătorii / zi = \frac{(5 * media călătorii / zi L - V) + (2 * media călătorii / zi S - D) + media căl./săpt.}{7} \quad (1)$$

Unde:

$5 * media călătorii / zi L - V$ = media călătoriilor realizate zilnic în timpul zilelor lucrătoare, înmulțit cu 5 zile lucrătoare/săptămână;

$2 * media călătorii / zi S - D$ = media călătoriilor realizate zilnic în timpul zilelor de weekend, înmulțit cu 2 zile de weekend/săptămână;

$media căl./săpt.$ = media călătoriilor realizate pe săptămână de persoanele care nu călătoresc zilnic.

7 = numărul zilelor din săptămână.

Numărul de călătorii dintr-un an, pentru fiecare tip de titlu de călătorie a fost calculat astfel:

$$Număr călătorii/an = Nr. călătorii/zi * 365 \quad (2)$$

Unde:

$Nr. călătorii/zi$ = este indicatorul obținut la (1).

365 = numărul de zile din an.

Numărul de călătorii pe lună a fost calculat după formula:

$$Număr călătorii/lună = \frac{Nr. călătorii/an}{12} \quad (3)$$

Unde:

$Nr. călătorii/an$ = indicatorul obținut la (2)

12 = numărul de luni din an.

Astfel, numărul de călătorii realizat pe fiecare titlu de călătorie, pentru fiecare perioadă de timp, aplicând formulele de mai sus, se regăsește în tabelul următor:

Tabel 98. Număr de călătorii pe titlu de călătorie

TIP TITLU CĂLĂTORIE	TOTAL / ZI	TOTAL / LUNĂ	TOTAL / AN
Pensionari	3.06 călătorii	93 călătorii	1.118 călătorii
Abonament nesubvenționat	4.33 călătorii	132 călătorii	1.579 călătorii
Abonament subvenționat 50%	3.95 călătorii	120 călătorii	1.440 călătorii*
Legitimație persoane cu dizabilități	2.68 călătorii	82 călătorii	979 călătorii
Legitimații de 1 zi	4 călătorii	-	-

*Menționăm că persoanele posesoare de abonament subvenționat 50% (studenți și elevi), au un comportament diferit de celelalte categorii analizate, datorită faptului că luna august reprezintă perioadă de vacanță, iar numărul de abonamente subvenționate 50% care se eliberează este mai mic, în comparație cu celelalte luni din an. Având în vedere anul 2016, în această lună au fost eliberate doar 1.539 abonamente de acest tip, pe când în luna martie a aceluiași an s-au eliberat 10.644 abonamente. În consecință, în perioadele de vacanță, numărul abonamentelor eliberate scade, deci scade și numărul de călătorii realizate de această categorie de persoane. De exemplu, pentru luna august 2016 nu s-a eliberat nici un abonament pentru studenți. Numărul de călătorii efectuate de studenți, într-o lună, conform calculelor reprezintă între 1% și 2% din numărul total de călătorii pe an. Având în vedere acestea, vom alege o abordare maximală a numărului de călătorii realizate de studenți.



6.3. Calculul tarifului mediu pentru o călătorie (Tcm)

aferent obiectivului „Stabilirea unui tarif corect fundamentat, astfel încât subvențiile acordate să asigure suportabilitatea costurilor pentru beneficiarii finali, cât și legalitatea și corectitudinea utilizării fondurilor publice”

În ceea ce privește stabilirea tarifului mediu pentru serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate, s-a avut în vedere aplicarea algoritmului de calcul din cadrul Ordinului 272 din 2008 - Norme cadru privind stabilirea ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane.

În urma obținerii informațiilor cu privire la sumele încasate din titlurile de călătorie și a numărului de călători transportați la nivelul anului 2016, s-a realizat calculul tarifului mediu (Tcm), după cum urmează: sume încasate în urma vânzărilor specifice activității (bilete, abonamente) raportate la numărul estimat de călătorii.

$$T_{cm} = \frac{\text{Venituri totale}}{N_{estim.c\grave{a}l.}} \text{ (lei/c\grave{a}l\text{\'o}torie), unde:}$$

T_{cm} - tariful cost mediu (lei/călătorie);

Venituri totale – veniturile totale (lei) specifice activității – la nivelul anului 2016, conform bilanțului TCE;

$N_{estim.c\grave{a}l.}$ - numărul estimat de călătorii – număr estimat de călătorii în studiul aplicat în gospodărie;

Aplicând formula, rezultă:

$$T_{cm} = \frac{65862302}{94960512} = 0.69 \text{ lei (lei/c\grave{a}l\text{\'o}torie, f\text{\'a}r\text{\'a} T.V.A.)}$$

Aplicând taxa TVA (19%) rezultă un cost mediu pe călătorie de 0.82 lei.

Pentru calculul costului mediu direct pe călătorie vom împărți cheltuielile specifice activității, realizate la nivelul anului 2016, la numărul de călătorii calculat conform studiului pe gospodărie. Astfel, rezultă următoarele:

$$C_{mc} = \frac{\text{cheltuieli specifice activității}}{\text{num\text{\'a}r c\text{\'a}l\text{\'o}torii}}$$
$$C_{mc} = \frac{67117771}{94960512} = 0.7068 \text{ lei (lei/c\grave{a}l\text{\'o}torie, f\text{\'a}r\text{\'a} T.V.A.)}$$

Acesta este costul mediu pentru o călătorie, pentru anul în curs, dacă se păstrează nivelul cheltuielilor din 2016.

6.4. Calculul prețului biletului de o călătorie

aferent obiectivului „Stabilirea unui tarif corect fundamentat, astfel încât subvențiile acordate să asigure suportabilitatea costurilor pentru beneficiarii finali, cât și legalitatea și corectitudinea utilizării fondurilor publice”

Stabilirea tarifului biletului de o călătorie s-a realizat prin raportarea tuturor veniturilor din vânzarea de bilete (de 1 și 2 călătorii) și legitimațiilor de 1 zi de la nivelul anului 2016, raportate la numărul de bilete vândute și numărul de călătorii realizate cu legitimațiile de 1 zi (în acest caz folosindu-se numărul de călătorii pe o legitimație reieșit din studiu).

$$T_{bilet\ 1\ c\grave{a}l\text{\'o}torie} = \frac{V_{bil} + V_{leg.1zi}}{N_{c\grave{a}l.bil} + N_{estim.c\grave{a}l.leg.1zi}} \text{ (lei/c\grave{a}l\text{\'o}torie)}$$

$V_{bil} + V_{leg.1zi}$ – veniturile din vânzarea biletelor și a legitimațiilor de 1 zi (lei);

$N_{c\grave{a}l.bil} + N_{estim.c\grave{a}l.leg.1zi}$ – numărul de călătorii din bilete + numărul de călătorii din legitimațiile de 1 zi;

Pentru calculul numărului de călătorii efectuate cu legitimațiile de 1 zi s-a înmulțit numărul legitimațiilor eliberate în 2016 (44.208) cu numărul de călătorii pe o legitimație reieșit din studiu (4 călătorii/ legitimație).

Astfel, aplicându-se formula de mai sus, rezultă:

$$T_{bilet\ 1\ c\grave{a}l\text{\'o}torie} = \frac{13099811 + 257879}{7556831 + 176832} = 1.72721387 \text{ lei (f\text{\'a}r\text{\'a} T.V.A.)}$$

Aplicând taxa TVA (19%) rezultă că prețul biletului este egal cu 2.06 lei. În formulă s-au utilizat datele furnizate de TCE, la nivelul anului 2016. Prețul de 2.06 lei reiese din faptul că în calculul inițial, propriu TCE, unei legitimații de 1 zi i se atribuie 6 călătorii, iar conform studiului, cu o legitimație se efectuează 4 călătorii.



6.5. Calculul prețului corespunzător fiecărui tip de titlu de călătorie eliberat de TCE Ploiești

aferent obiectivului ”Stabilirea unui tarif corect fundamentat, astfel încât subvențiile acordate să asigure suportabilitatea costurilor pentru beneficiarii finali, cât și legalitatea și corectitudinea utilizării fondurilor publice”

Având în vedere numărul estimat de călătorii, valoarea tarifului mediu pentru o călătorie și valoarea unui bilet, s-au calculat prețurile pentru fiecare tip de titlu de călătorie, prin înmulțirea călătoriilor lunare estimate cu tariful mediu pentru o călătorie și în același timp, cu prețul biletului. Astfel au rezultat următoarele:

Tabel 99. Preț pentru fiecare titlu de călătorie

TIP TITLU CĂLĂTORIE	COST ABONAMENT CU TCM	COST ABONAMENT CU PREȚ BILET
Pensionari	76.26 lei	140 lei
Abonament nesubvenționat	108.24 lei	258 lei
Abonament subvenționat 50%	98.4 lei	224 lei
Legitimăție persoane cu dizabilități	67.24 lei	108 lei
Legitimății de 1 zi	3.56 lei	8.00 lei

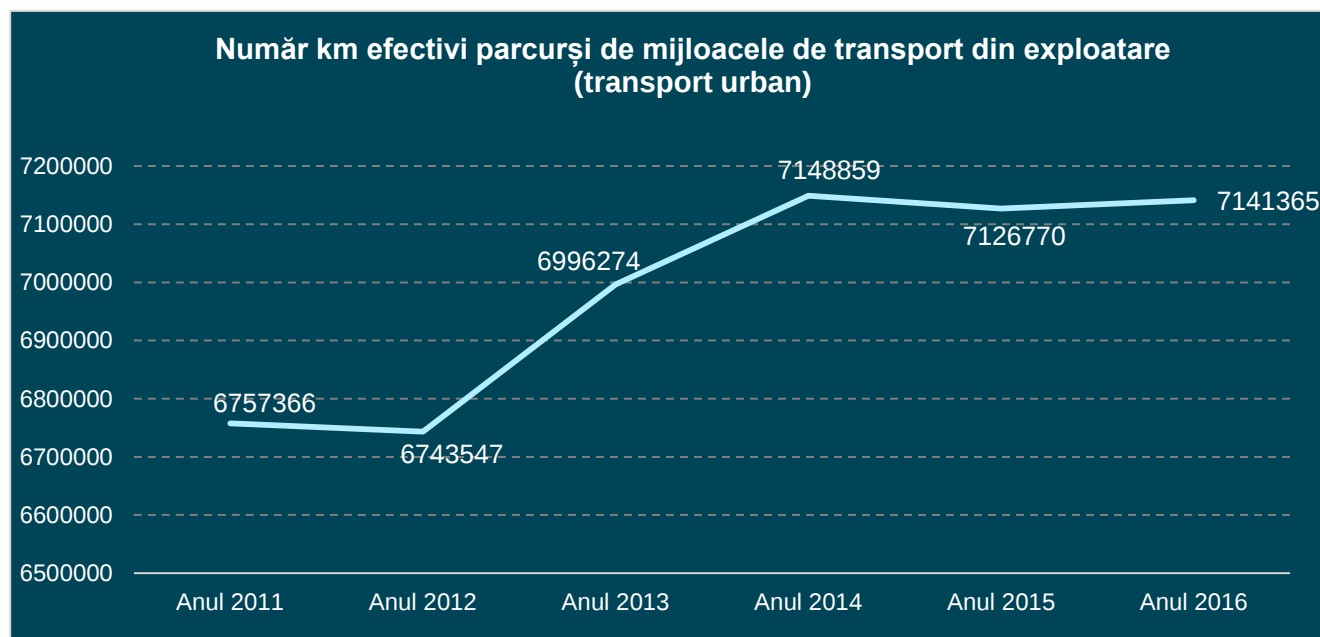
6.6. Costul per kilometru

Costul per kilometru reflectă nivelul cheluielii de operare în vederea dimensionării rețelei de transport public local.

Conform datelor înregistrate în Planul de Mobilitate urbană Durabilă pentru Polul de Creștere Ploiești, la nivelul anului 2013, costul per kilometru al operatorului de transport a fost de 9,31 lei.

Conform datelor furnizate de operatorul de transport, **costul aferent transportului urban de călători** din anul 2016 era de **67.117.771 lei. Numărul total al kilometrilor efectivi** realizați de flota operată în anul 2016 (transport urban) a fost de 7.141.365, conform datelor furnizate de operatorul de transport public local. Astfel, calculând costul per kilometru **la nivelul anului 2016**, a reieșit o valoare de **9,40 lei/km**. Aceasta reprezintă o medie a costurilor de operare (transport urban) a tuturor modurilor de transport (autobuz, tramvai, troleibuz) și se modifică semnificativ de la o rețea urbană la alta.

Grafic 40. Număr de km efectivi parcurși de mijloacele de transport din exploatare (transport urban)



Sursa: S.C. Transport Călători Express Ploiești S.A., cslcule proprii



7. Realizarea prognozei traficului de călători până la nivelul anului 2025

aferentă obiectivului „Determinarea traficului de perspectivă pentru o perioadă până la nivelul anului 2025”



7.1. Realizarea prognozei traficului de călători până la nivelul anului 2025

Prima etapă în îndeplinirea acestui obiectiv a fost considerată calculul numărului de călători.

Din totalul de 863 călători din studiu, am avut informații cu privire la titlu de călătorie utilizat pentru 856 dintre ei.

Aceștia din urmă au fost repartizați și analizați procentual pe 2 categorii: călători din bilete și călători din abonamente.

Astfel, ei erau împărțiți după cum urmează: 27,88% erau călători care foloseau bilete sau legitimații de 1 zi și 75,12% erau călători care foloseau orice alt tip de titlu de călătorie.

Știind că numărul estimat de călători unici de la nivelul municipiului este de 109.908 persoane, s-au putut calcula și aici ponderile pe cele două categorii. Astfel, la nivelul întregului municipiu, 27.88% (27.349) persoane călătoresc pe bază de bilete sau legitimații de 1 zi și 75.12% (82.559) persoane călătoresc cu orice alt tip de titlu de călătorie.

Pentru prognoza numărului călătorilor până la nivelul anului 2025 a fost necesară prognoza populației Municipiului Ploiești, urmând ca pe baza ei să fie realizat obiectivul studiului.

Astfel, având prognoza populației și știind că 47% din populație (vezi obiectivul „Calculul numărului de călători”) utilizează mijloacele de transport în comun, s-a considerat că în fiecare an se va păstra această pondere a călătorilor în populația totală a municipiului, ulterior efectuându-se calculul.

În același timp, cunoscând și faptul că 27.88% sunt călători care folosesc bilete sau legitimații de 1 zi și 75.12% sunt călători care folosesc orice alt tip de titlu de călătorie, aplicând aceste procente pe populația previzionată, va rezulta evoluția călătorilor din bilete și din abonamente.

Datele rezultate sunt prezentate în tabelele următoare:

Tabel 100. Prognoza populației și a numărului de călători unici

PROGNOZĂ POPULAȚIE MUNICIPIUL PLOIEȘTI									
An	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Populație	232724	231652	230580	229507	228435	227363	226291	225219	224146
Călători Unici	109908	109402	108895	108389	107883	107376	106870	106363	105857

109908 – este numărul estimat de călători unici din municipiul Ploiești, în cadrul obiectivului „Calculul numărului de călători”.

Tabel 101. Prognoza numărului de călători unici din bilete și a celor din abonamente

PROGNOZĂ CĂLĂTORI UNICI DIN BILETE ȘI ABONAMENTE									
An	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Călători din bilete	27349	27223	27097	26971	26845	26719	26593	26467	26341
Călători din abonamente	82559	82179	81799	81418	81038	80658	80277	79897	79516

Pentru crearea de scenarii pentru prognoza numărului de călători a fost folosită eroarea studiului din care a rezultat numărul estimat de călători, respectiv 3,95%. Astfel, la valorile de mai sus, aplicând eroarea data, reiese:

Tabel 102. Prognoza numărului de călători unici din bilete și a celor din abonamente – Scenariu negativ

PROGNOZĂ CĂLĂTORI UNICI DIN BILETE ȘI ABONAMENTE - SCENARIU NEGATIV (-3,95%)									
An	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Călători din bilete	26268	26147	26026	25905	25784	25663	25542	25421	25300
Călători din abonamente	79298	78933	78568	78202	77837	77472	77106	76741	76376
Total călători	105567	105080	104594	104108	103621	103135	102648	102162	101676

Tabel 103. Prognoza numărului de călători unici din bilete și a celor din abonamente – Scenariu pozitiv

PROGNOZĂ CĂLĂTORI UNICI DIN BILETE ȘI ABONAMENTE - SCENARIU POZITIV (+3,95%)									
An	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Călători din bilete	28429	28298	28167	28036	27905	27774	27643	27512	27381
Călători din abonamente	85820	85425	85030	84634	84239	83844	83448	83053	82657
Total călători	114249	113723	113197	112670	112144	111618	111091	110565	110038



În același timp, având la dispoziție datele referitoare la numărul călătorilor din bilete în anii 2014-2016 (furnizate de Beneficiar), s-a putut realiza o prognoză și pe baza acestor informații. Amintim că este vorba doar de călătorii din bilete.

Tabel 104. Prognoza numărului de călători din bilete

PROGNOZĂ CĂLĂTORI DIN BILETE									
An	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Călători din bilete	8236346	9357367	10478387	11599408	12720428	13841449	14962469	16083490	17204510

Se poate observa că în acest caz avem o evoluție pozitivă a numărului de călători din bilete.

Funcția statistică folosită la calculul prognozei este Funcția FORECAST care calculează, previzionează valori viitoare pe baza unor valori cunoscute. Valorile noi sunt previzionate folosind regresia liniară. Funcția este folosită pentru a previziona date din mai multe domenii, cum sunt vânzări, materiale de inventar, trenduri de consum.

Ipoteze care stau la baza creșterii numărului de călători:

- Investițiile care se vor realiza în perioada următoare, la nivelul comunității:
 - o Parc industrial;
 - o Spital;
 - o Parcuri etc.

Inclusiv investițiile care privesc transportul public local, amintite la secțiunea 2.2.3 din document, pot crește numărul de călători transportați.

Ex: Construirea Parcului industrial este o ipoteză care influențează două sectoare: se vor crea locuri de muncă, astfel că rata șomajului va scădea și va crește numărul de călători transportați de mijloacele de transport în comun din municipiu.

În același timp, 21.8% din respondenții din cadrul studiului realizat în stațiile din Municipiul Ploiești (83 persoane), au declarat că dacă ar fi condiții mai bune în mijloacele de transport, dacă acestea ar fi mai curate, dacă ar exista rampe pentru persoanele cu dizabilități, ar realiza cu 2 călătorii mai mult decât realizează acum.

De asemenea, 7,6% din respondenți au declarat că ar realiza cu 2 călătorii mai mult dacă ar fi mai multe mijloace de transport și dacă numărul de curse ar fi mai mare.







MUNICIPIUL PLOIEȘTI

ADRESA: Bd. Republicii nr.2, Ploiești/PRAHOVA 100066, România

TELEFON SECRETARIAT (CENTRALĂ): 0244.516.699

TELEFON PRIMAR: 0244.515.982

FAX: 0244.513.829

E-MAIL: comunicare@ploiesti.ro