

**OBIECTIVE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ALE CONSILIULUI DE
ADMINISTRAȚIE AL REGIEI AUTONOME DE SERVICII PUBLICE PLOIEȘTI - pentru
perioada 2020 - 2021, nivel rectificat conform HCL nr.251/05.08.2020**

ANEXA nr. 1
LA HCL nr. 282/2020

I. Indicatori financiari- pondere 25% din totalul indicatorilor

Anexa nr.1 la ctr. de mandat

Nr.crt.	Obiective	Indicatori de performanță financiari	Formula de calcul	UM	Țintă/Nivel indicatori pentru anul:		Pondere
					2020	2021	
1	2	3	4	5	6	7	8
	Creșterea capacității de autofinanțare urmărind echilibrul		obiectiv general				
	Diminuarea pierderilor		obiectiv general				
	Realizarea planului de investitii		obiectiv general				
	Asigurarea cu cash-flow a activității desfășurate		obiectiv general				
1	Creșterea productivității muncii	Productivitatea muncii (cumulat de la începutul anului)	Venituri din exploatare Nr. mediu de salariați	mii lei/angajat	92.85	115.25	0,20
2	Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei venituri	Cheltuiala la 1.000 lei venituri (cumulat de la începutul anului)	Cheltuieli totale x1000 Venituri totale	%	969.90	975.70	0,20
3	Diminuarea perioadei de recuperare a creanțelor	Perioada de recuperare a creanțelor	Creante curente x 365 Cifra de afaceri	zile	< 90	< 90	0,15
4	Diminuarea perioadei de rambursare a datoriilor	Perioada de rambursare a datoriilor	Datorii curente x 365 Cifra de afaceri	zile	< 90	< 90	0,15
5	Utilizarea adecvată a resurselor umane având la bază optimizarea costurilor salariale și respectarea prevederilor contractului colectiv de muncă	Încadrarea în costurile salariale planificate	Cheltuieli cu personalul realizat Cheltuieli cu personalul planificat	mii lei	<100%	<100%	0,20
6	Calitatea serviciului, reflectat în gradul de satisfacere a cerințelor populației	Gradul de satisfacere a cerințelor populației	Număr de sesizări soluționate Număr total de sesizări	%	100%	100%	0,10

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

Dl. Adrian Florin DOBRE

Dna./dl.

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

Dl. Raul Alexandru PETRESCU

Contabil șef

Dna. Carmen Zaharia



ANEXA nr. 2
LA HCL nr. 282/2020

ACT ADIȚIONAL nr. /

la **CONTRACTUL DE MANDAT nr. /**



PĂRȚILE CONTRACTANTE

Autoritatea Publică Tutelară - Consiliul Local al municipiului Ploiesti, cu sediul în municipiul Ploiesti, Piața Eroilor nr.1 A, Jud. Prahova, telefon: 0244 516 699, fax: 0244 513 829, cod fiscal: 2844855 cont: RO64TREZ24A510103203001X, deschis la Trezoreria Municipiului Ploiesti, reprezentat prin primar **dl. Adrian- Florin DOBRE**, în calitate de **MANDANT**

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești, cu sediul în municipiul Ploiești, Str. Piața Victoriei nr.17, Judetul Prahova, reprezentată prin director general **dl. Raul Alexandru PETRESCU**,

și

Domnul/Doamna, cetățean român, domiciliat în, str., nr., bl. sc., ap., județul, având actul de identitate CI seria, nr., eliberat de, la data de, CNP, membru în Consiliul de administrație al **Regiei Autonome de Servicii Publice Ploiești**, numit prin Hotărârea Consiliului Local Ploiești nr., în calitate de **MANDATAR/ADMINISTRATOR**,

În baza Hotărârii Consiliului Local al municipiului Ploiești nr. / 2020 și în conformitate cu prevederile art.6 „Obiective și criterii de performanță”, și cele ale art.15. „Modificarea contractului de mandat” din Contractul de mandat nr. s-a încheiat prezentul act adițional, ca urmare a acordului de voință intervenit între părțile semnatare, cu următoarele clauze contractuale:

Art. 1. Se înlocuiește Anexa nr. 1 la contractul de mandat, conținând nivelul actualizat al indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, aprobați prin HCL nr. / 2020.



Art. 2. Restul clauzelor din Contractul de mandat nr., rămân nemodificate, generatoare de drepturi și obligații pe toată durata acestuia.

Prezentul s-a încheiat azi, în 3 (trei) exemplare originale, din care un exemplar pentru mandatar, un exemplar pentru Consiliul Local al municipiului Ploiești și un exemplar pentru Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al municipiului Ploiești

Primar

Dl. Adrian- Florin DOBRE

Dl. /Dna.....

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

Serviciul Economic,

Dl. Raul Alexandru PETRESCU

Contabil sef dna Carmen Zaharia

**OBIECTIVE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ALE CONSILIULUI DE
ADMINISTRAȚIE AL REGIEI AUTONOME DE SERVICII PUBLICE PLOIEȘTI - pentru
perioada 2020 - 2021, nivel rectificat conform HCL nr.251/05.08.2020**

I. Indicatori financiari- pondere 25% din totalul indicatorilor

Anexa nr.1 la ctr. de mandat

Nr.crt.	Obiective	Indicatori de performanță financiari	Formula de calcul	UM	Țintă/Nivel indicatori pentru anul:		Pondere
					2020	2021	
1	2	3	4	5	6	7	8
	Creșterea capacității de autofinanțare urmărind echilibrul		obiectiv general				
	Diminuarea pierderilor		obiectiv general				
	Realizarea planului de investiții		obiectiv general				
	Asigurarea cu cash-flow a activității desfășurate		obiectiv general				
1	Creșterea productivității muncii	Productivitatea muncii (cumulat de la începutul anului)	Venituri din exploatare Nr. mediu de salariați	mii lei/angajat	92.85	115.25	0,20
2	Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei venituri	Cheltuiala la 1.000 lei venituri (cumulat de la începutul anului)	Cheltuieli totale x1000 Venituri totale	‰	969.90	975.70	0,20
3	Diminuarea perioadei de recuperare a creanțelor	Perioada de recuperare a creanțelor	Creante curente x 365 Cifra de afaceri	zile	< 90	< 90	0,15
4	Diminuarea perioadei de rambursare a datoriilor	Perioada de rambursare a datoriilor	Datorii curente x 365 Cifra de afaceri	zile	< 90	< 90	0,15
5	Utilizarea adecvată a resurselor umane având la bază optimizarea costurilor salariale și respectarea prevederilor contractului colectiv de muncă	Încadrarea în costurile salariale planificate	Cheltuieli cu personalul realizat Cheltuieli cu personalul planificat	mii lei	<100%	<100%	0,20
6	Calitatea serviciului, reflectat în gradul de satisfacere a cerințelor populației	Gradul de satisfacere a cerințelor populației	Număr de sesizări soluționate Număr total de sesizări	%	100%	100%	0,10

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

Dl. Adrian Florin DOBRE

Dna./dl.

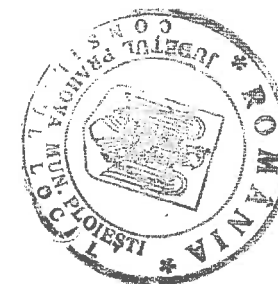
Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

Dl. Raul Alexandru PETRESCU

Contabil șef

Dna. Carmen Zaharia



II. Indicatori operaționali – pondere 20% din totalul indicatorilor



1. Calitatea serviciilor

1.1. Menținerea și dezvoltarea sistemului de management integrat, calitate, mediu, sănătate și securitate operațională, și monitorizarea gradului de satisfacere a cerințelor populației din punct de vedere al calității serviciilor prestate de regie.

2. Acoperire servicii

2.1. Promovarea și coordonarea procesului de extindere a ariei de operare a regiei până la sfârșitul mandatului.

2.2. Promovarea și coordonarea procesului de diversificare a serviciilor regiei până la finalul mandatului.

3. Satisfacția clienților

3.1. Promovarea și coordonarea metodologiei de măsurare a nivelului de satisfacție al clienților cu privire la serviciile.

3.2. Creșterea gradului de satisfacție al clienților, anual.

4. Dezvoltarea capacității angajaților și a satisfacției acestora

4.1. Creșterea productivității muncii, în fiecare an calendaristic de mandat.

4.2. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de management al performanței tuturor categoriilor de angajați ai societății până la final de mandat.

4.3. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de evaluare a competențelor profesionale pentru toate categoriile de angajați ai regiei.

III.

Indicatori de governanță corporativă– pondere 55% din totalul indicatorilor

1. Strategia regiei autonome

1.1. Promovarea și monitorizarea procesului de elaborare și implementare a unei strategii și unui plan de comunicare la nivelul regiei până la sfârșitul semestrului I de mandat.

2. Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță ai regiei

2.1. Elaborarea politicilor de stabilire, realizare și revizuire a indicatorilor de performanță și implementarea acestora până la sfârșitul semestrului I de mandat.

3. Transparență și comunicare

3.1. Elaborarea politicilor de transparență și comunicare, monitorizarea și implementarea acestora.



4. Remunerația directorilor

4.1. Elaborarea politicilor de remunerație a directorului, stabilirea și revizuirea periodică a acestora, până la sfârșitul semestrului I de mandat.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al municipiului Ploiești

Primar

Adrian Florin DOBRE

Dl/Dna.....

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

Raul Alexandru PETRESCU

Serviciul Economic,

Carmen ZAHARIA

ANEXA nr. 3
LA HCL nr. 282/2020

ACT ADIȚIONAL nr. /

la CONTRACTUL DE MANDAT nr. /



PĂRȚILE CONTRACTANTE

Autoritatea Publică Tutelară - Consiliul Local al municipiului Ploiesti, cu sediul în municipiul Ploiesti, Piața Eroilor nr.1 A, Jud. Prahova, telefon: 0244 516 699, fax: 0244 513 829, cod fiscal: 2844855 cont: RO64TREZ24A510103203001X, deschis la Trezoreria Municipiului Ploiesti, reprezentat prin primar **dl. Adrian- Florin DOBRE**, în calitate de **MANDANT**

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești, cu sediul în municipiul Ploiești, Str. Piața Victoriei nr.17, Judetul Prahova, reprezentată prin director general **dl. Raul Alexandru PETRESCU**,

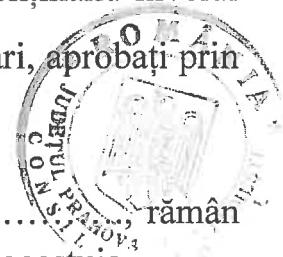
și

Domnul/Doamna, cetățean român, domiciliat în, str., nr., bl. sc., ap., județul, având actul de identitate CI seria, nr., eliberat de, la data de, CNP, membru în Consiliul de administrație al **Regiei Autonome de Servicii Publice Ploiești**, numit prin Hotărârea Consiliului Local Ploiești nr., în calitate de **MANDATAR/ADMINISTRATOR**,

În baza Hotărârii Consiliului Local al municipiului Ploiești nr. / 2020 și în conformitate cu prevederile art.6 „Obiective și criterii de performanță”, și cele ale art.15. „Modificarea contractului de mandat” din Contractul de mandat nr. s-a încheiat prezentul act adițional, ca urmare a acordului de voință intervenit între părțile semnatare, cu următoarele clauze contractuale:

Art. 1. Se înlocuiește Anexa nr. 1 la contractul de mandat, conținând nivelul actualizat al indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, aprobați prin HCL nr. / 2020.

Art. 2. Restul clauzelor din Contractul de mandat nr. rămân nemodificate, generatoare de drepturi și obligații pe toată durata acestuia.



Prezentul s-a încheiat azi, în 3 (trei) exemplare originale, din care un exemplar pentru mandatar, un exemplar pentru Consiliul Local al municipiului Ploiești și un exemplar pentru Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al municipiului Ploiești

Primar

Dl. Adrian- Florin DOBRE

Dl. /Dna.....

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

Serviciul Economic,

Dl. Raul Alexandru PETRESCU

Contabil sef dna Carmen Zaharia

**OBIECTIVE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ALE CONSILIULUI DE
ADMINISTRAȚIE AL REGIEI AUTONOME DE SERVICII PUBLICE
PLOIEȘTI - pentru anul 2020 administratori provizorii, nivel rectificat conform
HCL nr.251/05.08.2020**

I. Indicatori financiari- pondere 25% din totalul indicatorilor

Anexa nr.1 la ctr.de mandat

Nr.crt.	Obiective	Indicatori de performanță financiari	Formula de calcul	UM	Țintă/Ni vel indicator i pentru	Pondere
					2020	
1	2	3	4	5	6	8
	Creșterea capacității de autofinanțare urmărind echilibrul		obiectiv general			
	Diminuarea pierderilor		obiectiv general			
	Realizarea planului de investitii		obiectiv general			
	Asigurarea cu cash-flow a activității desfasurate		obiectiv general			
1	Creșterea productivității muncii	Productivitatea muncii (cumulat de la începutul anului)	Venituri din exploatare Nr. mediu de salariați	mii lei/angajat	92.85	0,20
2	Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei venituri	Cheltuiala la 1.000 lei venituri (cumulat de la începutul anului)	Cheltuieli totale x1000 Venituri totale	%	969.90	0,20
3	Diminuarea perioadei de recuperare a creantelor	Perioada de recuperare a creantelor	Creante curente x 365 Cifra de afaceri	zile	< 90	0,15
4	Diminuarea perioadei de rambursare a datoriilor	Perioada de rambursare a datoriilor	Datorii curente x 365 Cifra de afaceri	zile	< 90	0,15
5	Utilizarea adecvată a resurselor umane având la bază optimizarea costurilor salariale și respectarea prevederilor contractului colectiv de muncă	Încadrarea în costurile salariale planificate	Cheltuieli cu personalul realizat Cheltuieli cu personalul planificat	mii lei	<100%	0,20
6	Calitatea serviciului, reflectat în gradul de satisfacere a cerințelor populației	Gradul de satisfacere a cerințelor populației	Număr de sesizări soluționate Număr total de sesizări	%	100%	0,10

MANDANT

Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

DL Adrian Florin DOBRE

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

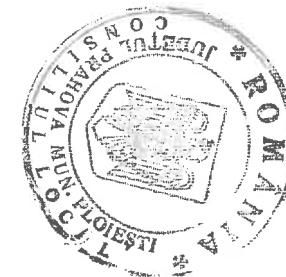
DI. Raul Alexandru PETRESCU

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

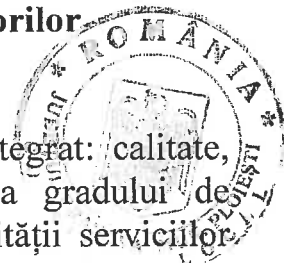
Dna./dl.

Contabil șef

Dna. Carmen Zaharia



II. Indicatori operaționali – pondere 20% din totalul indicatorilor



1. Calitatea serviciilor

1.1. Menținerea și dezvoltarea sistemului de management integrat: calitate, mediu, sănătate și securitate operațională, și monitorizarea gradului de satisfacere a cerințelor populației din punct de vedere al calității serviciilor prestate de regie.

2. Acoperire servicii

2.1. Promovarea și coordonarea procesului de extindere a ariei de operare a regiei până la sfârșitul mandatului.

2.2. Promovarea și coordonarea procesului de diversificare a serviciilor regiei până la finalul mandatului.

3. Satisfacția clienților

3.1. Promovarea și coordonarea metodologiei de măsurare a nivelului de satisfacție al clienților cu privire la serviciile.

3.2. Creșterea gradului de satisfacție al clienților, anual.

4. Dezvoltarea capacității angajaților și a satisfacției acestora

4.1. Creșterea productivității muncii, în fiecare an calendaristic de mandat.

4.2. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de management al performanței tuturor categoriilor de angajați ai societății până la final de mandat.

4.3. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de evaluare a competențelor profesionale pentru toate categoriile de angajați ai regiei.

III.

Indicatori de guvernanță corporativă– pondere 55% din totalul indicatorilor

1. Strategia regiei autonome

1.1. Promovarea și monitorizarea procesului de elaborare și implementare a unei strategii și unui plan de comunicare la nivelul regiei până la sfârșitul semestrului I de mandat.

2. Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță ai regiei

2.1. Elaborarea politicilor de stabilire, realizare și revizuire a indicatorilor de performanță și implementarea acestora până la sfârșitul semestrului I de mandat.

3. Transparență și comunicare

3.1. Elaborarea politicilor de transparență și comunicare, monitorizarea și implementarea acestora.



4. Remunerația directorilor

4.1. Elaborarea politicilor de remunerație a directorului, stabilirea și revizuirea periodică a acestora, până la sfârșitul semestrului I de mandat.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al municipiului Ploiești

Primar

Adrian Florin DOBRE

Dl/Dna.....

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

Raul Alexandru PETRESCU

Serviciul Economic,

Carmen ZAHARIA