REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE
Adresa: ***Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova***
Telefon: ***+4 0244-541071***
Fax: ***+4 0244-513670***
E-mail: ***serviciipublice@rasp.ro***
Web : ***www.rasp.ro***

Aprobat
DIRECTOR,
ZOIA Staicu

-

RAPORT DE ACTIVITATE SAPTAMANAL

09.09.2024 –15.09.2024

ACTIVITĂŢI CURENTE

I. Urmarirea derularii contractelor incheiate cu operatorii;

- Urmarirea si controlul asupra :
  - modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate de operatori si a regulamentelor serviciilor publice;
  - nivelului si calitatii serviciilor furnizate/prestate;
  - parametrilor serviciilor furnizate/prestate;
  - modului de exploatare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor publice;
  - analizarii pr opunerilor de ajustare a preturilor pentru serviciile publice ;
  - activitatii de prestari servicii catre asociatii de proprietari privind defalcarea consumurilor de energie termica si a costurilor pentru incalzire;
  - activitatii de prestari servicii de vidanjare ale puturilor absorbante pentru persoane fizice si juridice.

II. PRINCIPALELE MASURI SI ACTIUNI INTREPRINSE IN PERIOADA RAPORTATA DE SERVICIILE/ BIROURILE/ COMPARTIMENTELE DIN CADRUL R.A.S.P. Ploiesti s-au desfasurat :

- in regim continuu in conformitate cu cerintele legale si de reglementare;
- in conditiile respectarii cerintelor privind gestionarea riscurilor, calitatea, protectia mediului;
- sanatatea si securitatea ocupationala, in scopul imbunatatirii performantelor;
- in limitele competentelor legale aprobate;
- in scopul cresterii gradului de informare si implicit de satisfactie a cetatenilor.

II. **ACTIVITATI DE RELATII CU PUBLICUL :**

- inregistrarea, investigarea, solutionarea sesizarilor si reclamatiilor cetatenilor privind calitatea serviciului si informarea acestora de termenele si modul de rezolvare a problemelor aparute;
- organizarea de programe de audiente cu persoane fizice si juridice;
- punerea la dispozitia publicului, in conditiile legii, a informatiilor de interes public privind domeniul specific serviciilor publice;
- organizarea de actiuni de educare si constientizare a cetatenilor privind protectia mediului;
- prestari servicii de dispecerat, prin preluarea si monitorizarea reclamatiilor cetatenilor, la nivelul municipiului Ploiesti.

PRINCIPALELE MASURI SI ACTIUNI INTREPRINSE IN PERIOADA RAPORTATA DE SERVICIILE/ BIROURILE/COMPARTIMENTELE DIN CADRUL R.A.S.P. PLOIESTI:

Activitatea curenta a serviciilor/birourilor/compartimentelor din cadrul Regiei s-a desfasurat astfel:

BIROUL SALUBRITATE SI PROTECTIA MEDIULUI

1. Monitorizarea derularii contractelor incheiate cu operatorii de salubritate, precum si urmarirea functionalitatii si a calitatii serviciilor prestate

Verificarea programului de curatenie cai publice ce cuprinde activitatile de: maturat manual carosabil, intretinere carosabil, maturat mecanizat carosabil, maturat mecanizat trotuare, spalat carosabil, spalat trotuare, parcari, platouri, mobilier stradal, curatat rigole manual, curatat rigole mecanizat, incarcat manual si transporat deseuri stradale, incarcat manual si transporat deseuri abandonate, incarcat mecanizat si transporat deseuri abandonate, executate de operatorul de salubritate S.C. Blue Planet Services S.A.

Verificarea activitatilor de dezinsectie, deratizare, dezinfectie prestate de catre S.C. Coral Impex S.R.L. in municipiul Ploiesti (unitati de invatamant, unitati subordonate Consiliului Local, unitati sanitare, domeniul public al municipiului Ploiesti).

Verificarea activitatii de colectare a cadavrelor de animale de pe domeniul public al municipiului Ploiesti, executata de catre operatorul de salubritate S.C. Coral Impex S.R.L.

2. Relatii cu publicul:

S-au primit la Dispeceratul Primariei Municipiului Ploiesti sesizari referitoare la: deseuri menajere si reciclabile neridicate conform programului, colectare cadavre de animale, deseuri abandonate pe domeniul public, dezinsectie-deratizare-dezinfectie, strazi nematurate, montare cosuri pentru deseuri stradale, diverse.

S-au acordat audiente referitoare la activitatea de curatenie cai publice, nerespectarea graficului de colectare a deseurilor menajere de la utilizatorii din municipiul Ploiesti, dezinsectie deratizare, dezinfectie, montarea de cosuri pentru deseuri stradale, deseuri abandonate pe domeniul public, diverse.

S-au primit sesizari prin aplicatia City App, referitoare la: ridicarea deseurilor abandonate pe domeniul public, montarea de cosuri pentru deseuri stradale, strazi nesalubrizate, nerespectarea graficului de colectarea a deseurilor menajere de la utilizatorii din municipiul Ploiesti, diverse.

3. Elaborare documente:

Corespondenta cu alte institutii:

S-a transmis adresa catre Primaria Municipiului Ploiesti referitoare la asigurarea bugetului pentru acoperirea activitatilor de salubritate in municipiul Ploiesti in perioada septembrie-decembrie 2024.

4. Alte activitati:

S-au intocmit si verificat procesele-verbale zilnice de receptionare a lucrarilor de curatenie cai publice necesare pentru plata activitatii prestate de catre operatorul de salubritate S.C. Blue Planet Services S.R.L.

S-au verificat procesele verbale de receptionare a activitatilor de dezinsectie, deratizare, dezinfectie prestate de catre S.C. Coral Impex S.R.L. in municipiul Ploiesti (zone verzi, parcuri, institutii subordonate Consiliului Local, unitati sanitare, domeniul public al municipiului Ploiesti).

S-au verificat rapoartele de constatare privind colectarea cadavrelor de animale de pe domeniul public de catre operatorul de salubritate S.C. Coral Impex S.R.L.

S-au verificat si rezolvat sesizarile primite telefonic la Serviciul Salubritate si Protectia Mediului.

S-au inregistrat si arhivat documentele externe si interne in cadrul serviciului (15 buc.).

COMPARTIMENTULUI PROTECTIA MEDIULUI SI MONITORIZARE POSTINCHIDERE RAMPA TELEAJEN

1. Cresterea satisfactiei cetateanului
   - sesizari si reclamatii de la cetateni (telefonice, scrise) - 3 ;
   - raspunsuri adrese - 3 ;
   - audiente acordate cetatenilor - 11 (privitor la eliberare avize Plan de eliminare deseuri, colectare deseuri de echipamente electrice si electrocasnice).

2. Imbunatatirea comunicarii externe:
   - pagina web, materiale informative – 0;
   - informări – 0.

3. Derularea optima a activitatilor eco-civice;

4. Verificarea activitatilor cu impact asupra mediului:
   - **avize eliberate** pentru gestionarea deseurilor provenind din constructii si demolari la persoane juridice, fizice si institutii publice – 12 + 1 prelungire aviz;
   - **dosare verificate** pentru autorizarea activitatilor cu impact asupra mediului din cadrul Comisiei de Analiza Tehnica de la APM Prahova si a Comisiei Special Constituita – 14/3 ;
   - **participare** Comisie Analiza Tehnica – APM Prahova, Comisie Special Constituita - ANPM – 1/1/0;
   - **calitate aer** - din sistemul de monitorizare al APM Prahova nu s-au constatat valori crescute pentru indicatorii SO_2, CO, NO_2, O3, PM10;
   - inregistrarea valorilor zilnice ale indicatorilor de calitate aer, determinate de statiile automate – 5;
   - colectare date si raportari diverse catre: APM Prahova, CJ PH, PMP, ANPM, INS, agenti economici - 1;

5. Având în vedere preluarea de catre RASP, de la Primaria Municipiului a Ploiesti, conform HCL nr. 125/26.04.2016 spre administrare si monitorizare postinchidere, a fostei rampe de deseuri municipale Teleajen, in suprafata de 31 ha, ecologizata prin proiectul “Sistem de Management Integrat al Deseurilor” in activitatea curenta a Compartimentului Protectia Mediului Monitorizare Postinchidere Rampa Teleajen sunt incluse si aspecte legate de monitorizarea postinchidere acesteia, activitatea totala desfasurandu-se :
   - in regim continuu in conformitate cu cerintele legale si de reglementare;
   - in conditiile respectarii cerintelor privind gestionarea riscurilor, calitatea, protectia mediului, sanatatea si securitatea ocupationala, in scopul imbunatatirii performantelor;
   - in limitele competentelor legale aprobate;
   - in scopul imbunatatirii calitatii serviciului prin realizarea obiectivelor/indicatorilor de performanta specifici;

   Aspectele legate de monitorizarea postinchidere a fostului depozit de deseuri municipale Teleajen a constat in:

✓monitorizarea telefonica si ori de cate ori se efectueaza deplasarea la obiectiv, a derularii activitatii si prezenţei, la post a agentilor de paza la schimbul I ;

✓monitorizarea zilnica a datelor meteorologice conform prevederilor Acordului de mediu emis de Agentia pentru Protectia Mediului;

✓verificari vizuale privind :

1) starea tehnica a constructiilor - puturi evacuare biogaz - 23 buc - ; fara deficiente ;
2) puturile monitorizare biogaz 3 buc – nu prezinta deficiente ;
3) puturile monitorizare levigat 5 buc – nu exista deficiente ;
4) puturile monitorizare freatic 3 buc - nu exista deficiente ;
5) existenta indicatoarelor pentru circulatia rutiera - 3 buc – nu prezinta deficiente ;
6) drumurile cu parapet metalic, preavazute cu balustrade de protectie – nu prezinta deficiente;
7) pe suprafata amenajata nu s-au depozitat necontrolat deseuri;

6. Activitati conexe initiate sau in derulare:

- ✓ s-a formulat adresa de raspuns la P.M.P. – D.C.R.P.S.U. privind calitatea aerului, la sesizarea formulata de domnul Alexandru Stoian;
- ✓ s-a intocmit raportul de activitate saptamanal si semestrial aferent activitatii compartimentului de mediu;
- ✓ s-a redactat adresa de raspuns la petitia inregistrata la Serviciul Relatii Publice din cadrul Primariei Municipiului Ploiesti, pentru eradicarea ambroziei din str. Lupeni, nr. 104B;
- ✓ s-a intocmit comanda pentru confectionare protectii pentru bornele topografice la rampa Teleajen si s-a transmis catre SC Fontachim Prodcom SRL;
- ✓ s-a redactat adresa de solicitare date pentru completare indicatori WEB10 si WEB6 in eDEMOS si s-a transmis solicitarea catre ADI Prahova si SWO;
- ✓ s-a intocmit raportarea deseurilor reciclabile colectate in luna iulie 2024 de catre operatorul de salubritate din municipiul Ploiesti si s-a transmis catre Agentia pentru Protectia Mediului Prahova ;
- ✓ s-au redactat adrese privind indepartarea ambroziei din locatii aflate in administrarea CNAIR SA si INSPET SA;
- ✓ efectuarea verificarii saptamanale a activitatii, logisticii si a modului de depozitare a DEEE de la punctul municipal, centralizarea cantitatilor de DEEE colectate prin punctul municipal in vederea raportarii catre institutiile interesate;
- ✓ monitorizarea si evaluarea zilnica a nivelului de poluare atmosferica - consultare site http://apmph.anpm.ro/articole/buletine_calitate_aer; Centralizarea datelor receptionate de la Agentia pentru Protectia Mediului Prahova cu referire la calitatea aerului din municipiul Ploiesti si intocmire grafice pentru indicatorii monitorizati, in diferite puncte de masurare din municipiul Ploiesti;

BIROUL APA CANAL

Urmărirea şi centralizarea lucrărilor executate de Apa Nova Ploieşti S.R.L. conform programului de investiţii din fondul de lucrări in derulare din anul 2024:

- ✓ str.Cernica - extindere retea de canalizare si racorduri – finalizata, nereceptionata;
- ✓ str.Milcov - inlocuire retea de apa si bransamente – finalizata, receptionata;
- ✓ str.Domnisori bl.40-42 – inlocuire retea de canalizare si racorduri – in curs de executie;
- ✓ str.Lobacevski (tronson Marasesti – Tatra) – Marasesti (tronson Ceahlau –Zaganului) - inlocuire retea de apa si bransamente – in curs de executie;

- ✓ str.Baraolt (tronson Infratirii – G-ral Eremia Grigorescu) – inlocuire retea de canalizare si racorduri – in curs de executie;
- ✓ str.Candiano Popescu - inlocuire retea de apa si bransamente – in curs de executie;
- ✓ str.Freamatului - inlocuire retea de apa si bransamente – finalizata, nereceptionata;
- ✓ str.Stelutelor - inlocuire retea de apa si bransamente – finalizata, nereceptionata;
- ✓ str.Calabreaza - inlocuire retea de apa si bransamente – in curs de executie;
- ✓ str.Grausorului - inlocuire retea de apa si bransamente – in curs de executie;
- ✓ str.Duca Voda - inlocuire retea de apa si bransamente – in curs de executie;

Urmărirea desfăşurării lucrărilor de intervenţii efectuate de Apa Nova Ploieşti S.R.L.

Verificare în teren privind respectarea termenelor de refacere după intervenţie:

- ✓ str.Marasesti bl.163 sc.E – inlocuire bransament de apa – finalizata, predata pentru refacere sistem rutier;
- ✓ str.Rudului nr.202 – reparat gura de scurgere – in curs de executie;
- ✓ str.Toma Ionescu nr.27 – inlocuit hidrant de incendiu – in curs de executie;
- ✓ str.Avram Iancu nr.6 – inlocuire racord de canalizare – in curs de executie;
- ✓ str.Udriste Nasturel nr.40 – reparare conducta de apa - in curs de executie;

Verificarea executarii lucrarilor din Programul de intretinere si exploatare a gurilor de scurgere si a colectoarelor stradale: Nicolae Titulescu, Cozia, Carpenului, Paltinis si Taninului.

Au fost elaborate urmatoarele materiale, catre:

Rezolvarea problemelor sesizate de cetateni:

Solutionare si raspuns catre cetateni si agenti economici: 0

Clasificarea sesizarilor, solicitarilor verbale sau telefonice ale cetatenilor, audiente compartiment: 0

Sesizari si note telefonice primite de la Serviciul Dispecerat Sesizari si Relatii Publice, aplicatia city app : 4;

Corespondenta procesata in perioada**:** 09.09.2024 – 15.09.2024: 3 (3 intrari, 0 iesiri)

Alte activităţi:

- ✓ Inregistrat, arhivat si transmis corespondenta Compartimentului Apa Canal;
- ✓ Actualizarea si completarea documentatiei necesare mentinerii sistemului de management integrat;
- ✓ Asimilarea de noi cerinte legale si de reglementare specifice domeniului de activitate;
- ✓ Actualizarea situatiei privind interventiile operatorului serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare pe domeniul public;
- ✓ Actualizarea situatiei privind evidenta sesizarilor, solicitarilor si a audientelor din cadrul Compartimentului Apa Canal;
- ✓ Intocmit Raport de activitate saptamanal si semestrial;
- ✓ Participare la receptia lucrarii de Inlocuire retea de apa si bransamente str.Milcov;
- ✓ Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de Reabiloitare retea de gaze naturale pe str.Cuza Voda, Vasile Lupu, Republicii (tronson cuprins intre Vasile Lupu si Ghe. Grigore Cantacuzino), Lapusna, Elena Doamna, Luminii si Alexandru Odobescu;
- ✓ Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de Inlocuire retea de apa si bransamente str.Duca Voda;

- ✓ Verificare in teren pe str.Cozia nr.1 in urma unei sesizari (audienta birou) cu pivire la guri de scurgere colmatate si acumulare de apa pe strada;
- ✓ Discutii cu conducerea societatii Apa Nova privind analizarea si solutionarea unor sesizari / solicitari privind serviciul public de alimentare cu apa / canalizare;
- ✓ Verificare in teren pe str.Fabricilor a actiunii de aprovizionare a cetatenilor cu apa din cisterna mobila (5 000l) a societatii Apa Nova Ploiesti.

COMPARTIMENT STAȚIE DE EPURARE

Activitatea COMPARTIMENT STAȚIE DE EPURARE se desfasoara in doua directii:

- ***urmarirea finalizarii obiectivului de investitii: "Modernizarea sistemului de colectare si epurare a apelor uzate din Municipiul Ploiesti"***

- ***administrarea si exploatarea statiei de epurare ape uzate din Municipiul Ploiesti.***

- ➢ Actualizarea si completarea documentatiei necesare mentinerii sistemului de management integrat.

- ➢ Actualizarea zilnica a volumului de apa uzată epurată pentru luna septembrie 2024 si transmiterea către conducerea R.A.S.P. Ploiesti.

- ➢ Actualizarea situatiilor centralizate privind: numarul de ore de functionare al pompelor de nămol, consumul de energie electrică, evidenta lucrarilor, evidenta deseuri, aferente stației de epurare ape uzate a Municipiului Ploiesti pentru anul 2024.

- ➢ Evidentierea documentelor aferente Compartimentului Stație de Epurare în "Registrul evidenta si control documente intrări-ieșiri".

- ➢ Actualizarea indicatorilor apei uzate si epurata in Statia de epurare a municipiului Ploiești pentru luna septembrie 2024, intocmirea comparatiei valorilor indicatorilor si transmiterea centralizatoarelor responsabilul pentru protecția mediului.

- ➢ Corespondenta cu S.G.A. Prahova privind transmiterea centralizatoare analize apa uzata pentru luna august 2024.

- ➢ Transmiterea responsabilului pentru protecția mediului a cantităților de deșeuri generate în stația de epurare in luna august 2024.

- ➢ Corespondenta cu Contabilul Sef privind transmiterea facturii de deseuri aferente lunii august 2024 emisa de S.C. APA NOVA Ploiesti S.R.L..

- ➢ Semnarea Procesului Verbal transmis de reprezentanții S.G.A. Prahova pentru contribuția apei uzate epurate deversate in receptor pentru luna august 2024.

- ➢ Corespondenta cu Serviciul Resurse Umane, Secretariat, Administrativ si Deservire Auto in vederea achizitionarii vignetei pentru autovidanja.

- ➢ Participarea impreuna cu Comisia de primire a U.A.T.M. Ploiesti a echipamentelor ce formeaza noua statie de epurare de la constructorul – CF Thymian Holding GmbH.

- Actualizarea evidentei vidanjarilor efectuate de catre R.A.S.P. Ploiesti la persoane fizice si juridice.
- Arhivarea si scanarea documentelor- permanent .
- Elaborarea raportelor de activitate saptamanal aferent Compartimentului Statie de Epurare.

Operatorii si maistrul statiei de epurare ape uzate a municipiului Ploiesti

I. Activitati zilnice:

1. Curatarea permanenta de catre operatorii statiei de epurare a municipiului Ploiesti a greblelor si a gratarelor rare si dese de deseurile menajere antrenate de apele uzate;
2. Transportul manual al deseurilor colectate de la greblele mecanice de catre operatorii statiei de epurare la platforma betonata de depozitare intermediara;
3. Verificarea stării de functionare a utilajelor dinamice precum și reparații de întreținere la echipamentele electro-mecanice (pompe, poduri racloare, motoare de acționare greble) din dotarea stației de epurare.
4. Verificarea sistemului de etansare al pompelor de namol si remedierea eventualelor defectiuni in ziua de joi a fiecarei saptamani;
5. Urmarirea deversarilor de ape uzate efectuate de agentii economici vidanjori in colectorul de la intrarea in statia de epurare si intocmirea evidentei cantitatii de apa deversata;
6. Verificarea starii de curatenie a stavilarului de pe canalul de by-pass al statiei de epurare;
7. Verificarea depunerilor de namol pe paturile de uscare si stadiul de umplere a paturilor de namol umed;
8. Colaborare cu Laboratorul S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L. pentru recoltarea problelor de apa uzata si apa epurata in scopul analizarii si preluarea buletinelor de analiza;
9. Urmarirea depunerilor de deseuri solide si lichide rezultate din curatarea retelei de canalizare de catre personalul S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L.

II. Activitati gospodaresti:

10. Curatarea si igenizarea pavilionului administrativ (vestiare, grupuri sanitare, holuri, atelier);
11. Spalarea echipamentelor de protectie.

III. Activitati de mentenanta:

12. Transportarea deseurilor menajere din Statia de epurare la rampa ecologica Boldesti - Scaieni.
13. Igenizarea spatiului verde prin cosire si taiere din statia de epurare ape uzate a Municipiului Ploiesti.

IV. Alte activitati:

Activitatea s-a derulat in conformitate cu cerintele legale si de reglementare si nu s-a sesizat aparitia unor riscuri privind neindeplinirea obiectivelor si a politicii SMI.

BIROUL ILUMINAT PUBLIC

1. **Monitorizarea contractului de delegare a serviciului de iluminat public in Municipiul Ploiesti nr.771/12.01.2024, incheiat intre Municipiul Ploiesti si Luxten Lighting Company S.A.;**
   - functionarea iluminatului public : Verificari efectuate : 5.
   - controlul interventiilor executate la retelele de iluminat public: Controale efectuate :6.
     - activitati de relatii cu publicul:

- inregistrarea, investigarea, solutionarea sesizarilor si reclamatiilor cetatenilor privind calitatea serviciului de iluminat public - 0 din 0;
- verificarea sesizarilor preluate prin Dispecerat;
- numarul de sesizari preluate prin Dispecerat : 22;
- informarea si consilierea cetatenilor prin programul de audiente si permanent, prin site–urile R.A.S.P. Ploiesti si P.M.P ;

2. **Functionare Ceasuri Publice din Municipiul Ploiesti:**

S-au efectuat verificari si controale zilnice ale activitatii de asistenta tehnica si service a ceasurilor publice, iar in cazul in care unul sau mai multe ceasuri nu functioneaza se anunta societatea cu care municipiul Ploiesti are incheiat contractul de asistenta tehnica si service pentru repunerea in functiune.

3. **Administrarea cutiilor de racordare la reteaua electrica:**

Verificari si controale ale activitatii utilizatorilor care au incheiat conventii in vederea bransarii pentru conectarea la cutia de distributie energie electrica (Sala Sporturilor, Parc Mihai Viteazul, Parc Nichita Stanescu);

Alte activitati:

- S-a participat in data de 10.09.2024 la sedinta Comisiei de Evaluare si Avizare Certificate de Urbanism si Autorizatii de Construire in cadrul Directiei Generale de Urbanism Ploiesti;
- S-a intocmit raportul de activitate al Serviciului Iluminat Public si Domeniu Public si Privat pentru saptamana 02.09.2024 – 08.09.2024;
- S-au verificat de catre reprezentantii Serviciului Iluminat Public si Domeniu Public si Privat, lucrarile de intretinere mentinere executate de catre operatorul serviciului de iluminat public, S.C. Luxten Company Lighting S.A.;
- S-a intocmit proiect de operatiuni pentru facturile fiscale emise de SC Electrica SA reprezentand contravaloarea energiei electrice pentru iluminatul public al municipiului Ploiesti consumata in perioada in perioadele: 23.02.2024 - 22.03.2024; 23.03.2024 - 23.04.2024; 01.01.2023 - 31.05.2024; 24.05.2024 - 30.06.2024; 01.01.2023 - 31.07.2024;
- S-a intocmit proiect de operatiuni reprezentand contravaloarea lucrarilor de intretinere -mentinere luna august 2024, factura emisa de SC Luxten Lighting SA;
- S-a eliberat 1 (unu) aviz de amplasament fata de reteaua de iluminat public pentru lucrarea: „ Amplasare container-cabina paza, imprejmuire teren, bransamente utilitati, str.Sondelor, nr.62A”.

- S-a participat in data de 09.09.2024 la predarea - primirea amplasamentului lucrarilor de " Reabilitare retea de distributie gaze naturale pe str.Traian, Colinii, Republicii, Luminii, Lapusna, Elena Doamna,Dr.Carol Davila, Gh.Gr.Cantacuzino,, Soseaua Vestului";
- In data de 12.09.2029 s-a transmis catre SC Electrica SA sesizarea primita la Dispeceratul Primariei Municipiului Ploiesti cu privire la stalpul din beton fisurat/degradat situat pe str.Crangului, nr.100 (cartier Bereasca), care prezinta pericol de prabusire;
- S-au primit la Dispeceratul Primariei Municipiului Ploiesti un numar de 22 sesizari referitoare la disfunctionalitatile aparute la functionarea iluminatului public;
- S-a completat in tabelul Dispecerat cat si in aplicatia City App data rezolvarii sesizarilor primite de la cetateni cu privire la functionarea iluminatului public, sesizari rezolvate de catre operatorul serviciului de iluminat public Luxten Company Lighting S.A.;
- S-au facut verificari in teren pentru identificarea retelelor si a cablurilor neconforme existente pe stalpii de pe raza municipiului Ploiesti avand in vedere procedura de lucru aprobata prin Hotararea Consiliului Local nr.71/25.02.2016 de completare a Hotararii Consiliului Local nr.488/08.12.2015;
- Sesizarile si reclamatiile inregistrate la Dispeceratul Primariei din cadrul R.A.S.P. Ploiesti, cele primite in cadrul Serviciului Iluminat Public si Domeniu Public si Privat, cat si prin intermediul aplicatiei Ploiesti City App, au fost transmise spre rezolvare operatorului Luxten Lighting Company S.A.

Activitatea din cadrul serviciului s-a desfasurat in conformitate cu cerintele legale si de reglementare si nu s-au intampinat riscuri care sa conduca la neindeplinirea obiectivelor specifice si a politicii conducerii.

S-au realizat indicatorii de performanta prevazuti in fisa de proces aferenta activitatii serviciului.

BIROUL DOMENIUL PUBLIC SI PRIVAT

- ***Sector Vest***

Au fost verificate urmatoarele activitati

- ***strans manual gunoi***: parc Tineretului (Regele Mihai I al Romaniei), parc Modern (Sos. Vestului),

parc Dinu (str. Infratirii), parc str. Casin, parc str.1907, parc Aurora (str Baraolt), parc str. Libertatii, parc Caineni (str. Streiului), parc Bazavan (str. Ghe. Gr. Cantacuzino), parc Coca Cola I (str. Spatar Milescu), parc str. Eroilor, parc str. Somes, parc 9 Mai (str.Domnisori), scuar str. Infratirii, scuar str. Plaiesilor, loc de joaca Modern (Sos. Vestului), peluza Baraolt-Modern-Bazavan (Sos. Vestului), loc de joaca Caineni (str. Streiului), loc de joaca str.Tudor Vladimirescu, loc de joaca Rompetrol (str. Parasutistilor), loc de joaca str. Stanisoarei bl.22, loc de joaca str. Cirezarilor, loc de joaca str. Carol Davila, loc de joaca langa Biserica din lemn, loc de odihna Malu Rosu, sens Cioceanu, str. Marasesti, triunghi str.Popa Farcas, peluza Kaufland Vest, scuar banca BRD (str. Ghe. Gr. Cantacuzino), scuar banca BT (str. Ghe. Gr. Cantacuzino);

- ***golit cosuri de gunoi:*** parc Tineretului (Regele Mihai I al Romaniei), parc Modern (Sos.Vestului),

parc Dinu (str. Infratirii), parc str. Casin, parc str.1907, parc Aurora (str Baraolt), parc str. Libertatii, parc Caineni (str. Streiului), parc Bazavan (str. Ghe. Gr. Cantacuzino), parc Coca Cola I (str. Spatar Milescu), parc str. Eroilor, scuar

spate piata Malu Rosu, loc de joaca langa Biserica din lemn, parc str.Arhip Nicolae, loc de joaca str. Persani, loc de joaca spate Profi, loc de joaca str.Stanisoarei bl.22, loc de joaca Bazavan (str. Ghe. Gr. Cantacuzino);

- ***maturat manual alei:*** parc Tineretului (Regele Mihai I al Romaniei), parc Aurora (str. Baraolt), parc Modern (Sos. Vestului), parc 9 Mai (str. Domnisori), parc Caineni (str. Streiului), parc Bazavan (str. Ghe. Gr. Cantacuzino), parc str. Libertatii;

- ***aspirat frunze cu suflanta***: parc Tineretului (Regele Mihai I al Romaniei), parc Aurora (str. Baraolt), parc Modern (Sos. Vestului), parc 9 Mai (str.Domnisori), loc de joaca str. Marasesti;

- ***maturat mecanizat cu masina de maturat alei***: parc Tineretului (Regele Mihai I al Romaniei);

- ***taieri de corectie trandafiri:*** parc Tineretului (Regele Mihai I al Romaniei);

- ***cosit cu motocositoarea:*** str. Anotimpului bl. 38, 39, peluza str. Libertatii, str. Mimiului, str. Rafinorilor, str. Prigoriei, str. Delfinului, parc Tineretului (Regele Mihai I al Romaniei), loc de joaca str. Spatar Milescu, loc de joaca str. Facliei, loc de joaca str. Biruintei, peluze Bergenbier (str. Ghe Gr. Cantacuzino), Aleea Strejnic bl. A1- A11, parc Bazavan (str. Ghe. Gr. Cantacuzino), str. Eremia Gr.bl. 85, 86, 87, cartier Mitica Apostol,

- ***defrisarea mecanizata cu trimer cu cutite:*** zona verde pod DN72 (str. Ghe. Gr. Cantacuzino);

- ***taieri de corectie arbori cu diam<30cm, 5-10 crengi:*** zona verde pod DN72 (str. Ghe. Gr. Cantacuzino);

- ***tuns mecanizat gard viu cu h>1.2m***: str. Moldoveanu Marian bl. 1, 9, 10, 8, 7, 6, 5, str. Podul Inalt bl.4, str. Infratirii bl. 2, 3, 4, 20 bis, 21 bis, 22 bis, str. Cosminele bl. 112, 113, 114, 115, 120, 121, 122, 123, 124, aliniamente str. Laboratorului, loc de joaca str. Tudor Vladimirescu, zona verde benzinarie str. Marasesti, scuar str. Tatra, peluze Sos. Vestului;

- ***degajat teren de frunze si crengi:*** str. Moldoveanu Marian bl. 1, 9, 10, 8, 7, 6, 5, str. Podul Inalt bl.4, str. Infratirii bl. 2, 3, 4, 20 bis, 21 bis, 22 bis, str. Cosminele bl. 112, 113, 114, 115, 120, 121, 122, 123, 124, aliniamente str. Laboratorului, loc de joaca str. Tudor Vladimirescu, zona verde benzinarie str. Marasesti, scuar str. Tatra, peluze Sos. Vestului, zona verde pod DN72 (str. Ghe. Gr. Cantacuzino);

- ***administrat ingrasaminte chimice:*** parc Tineretului (Regele Mihai I al Romaniei), parc str. Libertatii***;***

- ***transportul materialelor prin purtare directa:*** sector;

- ***udat cu furtunul de la cisterna/hidrant:*** sector.

➢ ***Sector Nord***

Au fost verificate urmatoarele activitati:

- ***strans manual gunoi:*** parc str. Cameliei, parc Dendrologic (MihaiViteazul), parc CFR

(Sos.Nordului), parc str. Andrei Muresanu, parc OZN (str. Crizantemelor), parc triunghi Rapsodiei (str. Cameliei), parc Raiffeisen (str. Cameliei), loc de joaca Brebenei (str. Catinei), loc de joaca langa Cimitirul Sovietic, loc de joaca str. Grindului, loc de joaca str. Cibinului, loc de joaca str.Trotus, locuri de joaca str. Cameliei, casete Synevo (str. Ghe. Doja), scuaruri str. 24 Ianuarie, scuaruri Republicii Nou, scuaruri Republicii Vechi, aliniament str.Cameliei, aliniament str. Rapsodiei, aliniament str. Gageni, loc de odihna str. Gageni, loc de joaca Mestesugaresc (Sos. Nordului), peluze Bazar Nord, aliniament Sos. Nordului, aliniament DN1 (B-dul Republicii), aliniament str. Gheorghe Doja, zona verde str. Rapsodiei, str. Cameliei bl.45, bl.46, peluze Complexul Mic, rond Caraiman, peluze Bazar Nord, zona verde Sos. Nordului, etc;

- ***golit cosuri de gunoi:*** parc OZN (str. Crizantemelor), loc de joaca str. Brebenei, parc Dendrologic

(MihaiViteazul), parc CFR (Sos. Nordului), parc str. A. Muresanu, parc triunghi Rapsodiei (str. Cameliei), parc Raiffeisen (str. Cameliei), loc de odihna str. Gageni, loc de joaca Mestesugaresc (Sos. Nordului), locuri de joaca str. Cameliei, str. Aleea Brumarelor, Sos. Nordului, etc;

- ***maturat manual alei:*** parc Dendrologic (MihaiViteazul) , parc str. Cameliei, parc CFR (Sos.

Nordului), parc OZN (str. Crizantemelor), parc Triunghi Rapsodiei (str. Cameliei), parc Raiffeisen (str. Cameliei), loc de joaca str. Cameliei, loc de joaca str. Brebenei, loc de joaca Mestesugaresc (Sos. Nordului), Complex Ideal-mese sah (str. Cameliei) etc;

- ***suflat frunze cu suflanta***: parc Dendrologic (Mihai Viteazul), parc str. Cameliei, loc de joaca str.

Brebenei parc OZN (str. Crizantemelor);

- ***maturat mecanizat cu masina de maturat***: parc Dendrologic (Mihai Viteazul), parc str.Cameliei;

- ***aspirat resturi menajere***: parc Dendrologic (Mihai Viteazul), parc str. Cameliei, parc str. A.

Muresanu;

- ***mobilizat manual teren mijlociu la 10cm:*** parc Dendrologic (Mihai Viteazul), peluze + casete Sos.

Nordului;

- ***cosit cu motocositoarea***: Aleea Vlasiei bl.1-8, Aleea Codrului bl.1A1, 1A2, 2A1, 2A2, B-dul

Republicii bl. 4, 17, blocuri str. 24 Ianuarie, Palatul de Justitie str. Ghe. Doja, aliniament str. Gageni, aliniamente str. Splaiului, aliniamente str. Laboratorului, aliniament Poligonului, str. Cameliei bl. 67-39, parc str. A. Muresanu, str. Romanitei bl. 21, 22, 22B, peluze str. Romanitei;

- ***defrisarea mecanizata cu trimer cu cutite:*** maluri si aliniamente Paraul Dambu;

- ***tuns mecanizat gard viu cu h>1***.2: Aleea Vlasiei bl.1-8, str. Zidari bl. 9, 10, str. Carpati, Aleea Codrului bl.1A1, 1A2, 2A1, 2A2, B-dul Republicii bl. 4, 17, blocuri str. 24 Ianuarie, Palatul de Justitie str. Ghe. Doja, str. Cameliei bl.67-39, str. Lapusna bl. 32, 31, str. Romanitei bl. 21, 22, 22B;

- ***curatat teren de iarba si buruieni***: parc Dendrologic (Mihai Viteazul), peluze + casete Sos. Nordului;

- ***plivit buruieni in peluze si rabate:*** parc Dendrologic (Mihai Viteazul), peluze + casete Sos. Nordului;

- ***taieri de corectie arbori cu diam<30cm, 5-10 crengi:*** parc str. Andrei Muresanu;

- ***doborat mecanizat arbori cu diametrul (11-33cm:*** parc str. A. Muresanu;

- ***incarcat manual crengi in auto:*** parc str. Andrei Muresanu;

- ***adunat manual crengi taiate:*** parc str. Andrei Muresanu;

- ***degajat teren de frunze si crengi:*** Aleea Vlasiei bl.1-8, str. Zidari bl. 9, 10, str. Carpati, Aleea Codrului bl.1A1, 2A2, 2A1, 2A2, B-dul Republicii bl. 4, 17, blocuri str. 24 Ianuarie, Palatul de Justitie str. Ghe. Doja, str. Cameliei bl.67-39, str. Lapusna bl. 32, 31, str. Romanitei bl. 21, 22, 22B, maluri si aliniamente Paraul Dambu;

- ***udat cu furtunul de la cisterna/hidrant***: sector;

- ***transportul materialelor prin purtare directa:*** sector;

- **Sector Centru – Est**

Au fost verificate urmatoarele activitati:

- ***strans manual gunoi:*** parc Ciocarlia (B-dul Republicii), parc Sindicate (B-dul Republicii), parc

Obor (str. Apelor), parc Piata Anton (str. Democratiei), parc Bereasca (str. Strandului), parc Centrul Civic (parc-PPA, I.Gh.Duca, Nichita Stanescu), parc Sud (P-ta 1 Decembrie 1918), parc Melc (P-ta 1 Decembrie 1918), parc str. Jianu, parc str. Praga, parc Hale (Toma Socolescu), parc I.L.Caragiale (B-dul Independentei), parc str. Buna Vestire, parc Cinemascop (str. Tache Ionescu), aliniament B-dul Bucuresti, aliniament B-dul Independentei, loc de odihna BCR (str. Valeni), loc de odihna Hale (str. Grivitei), alei B-dul. Independentei, zona verde str. Mircea cel Batran, loc de joaca Aleea Levantica, loc de joaca str. Industriei, loc de joaca str.Ariesului, zona verde str. Cornatel, zona verde str. Apelor, etc;

- ***golit cosuri de gunoi*:** parc Ciocarlia (B-dul Republicii), parc Sindicate (B-dul Republicii), parc

Hale (Toma Socolescu), parc I.L.Caragiale (B-dul Independentei), parc str. Mihai Eminescu, parc Sud (P-ta 1 Decembrie 1918), parc Melc (P-ta 1 Decembrie 1918), parc str.Jianu, parc Obor (str. Apelor), parc Centrul Civic (parc-PPA, I. Gh. Duca, Nichita Stanescu), scuar str.Vornicul Boldur, aliniament str. M. Bravu, aliniament B-dul Bucuresti, aliniament B-dul Independentei;

- ***maturat manual alei:*** parc Ciocarlia (B-dul Republicii), parc Sindicate (B-dul Republicii), parc Hale (Toma Socolescu), parc Praga, parc I.L.Caragiale (B-dul Independentei), parc Centrul Civic (parc-PPA, I. Gh. Duca, Nichita Stanescu), parc Cinemascop (str. Tache Ionescu), parc str. Buna Vestire, loc de odihna BCR (str. Valeni), parc Ucecom (str. Ramurei), loc de joaca B-dul Bucuresti- pod, alei B-dul Independentei, etc;

- ***maturat mecanizat cu masina de maturat***: parc Evrei (str. Cuza Voda), parc Ciocarlia (B-dul

Republicii), parc Sindicate (B-dul Republicii), Esplanada Sindicate, Centru Civic (parc-PPA, I. Gh. Duca, Nichita Stanescu);

- ***aspirat frunze cu suflanta***: loc de joaca str. M. Eminescu, loc de joaca Afi (str. Ghe Doja), loc de joaca str.Ariesului, loc de joaca str. Jianu, B-dul Independentei (alei laterale);

- ***mobilizat manual teren mijlociu la 30cm***: scuar str. Valeni, zona verde fata Primarie, zona verde Hotel Prahova (str. St. Greceanu), benzi B-dul Republicii, Centru Civic (parc-PPA, I. Gh. Duca, Nichita Stanescu);

- ***taieri de corectie trandafiri***: benzi B-dul Republicii;

- ***curatarea terenului de iarba si buruieni***: scuar Kaufland Nord (B-dul Republicii), scuar str. Valeni, zona verde fata Primarie, statuie Toma Caragiu (str. Ghe. Lazar), casete arbori B-dul Independentei, Centru Civic (parc-PPA, I. Gh. Duca, Nichita Stanescu);

- ***cosit cu motocositoarea***: aliniamente scuar Dero, aliniamente DN1 (B-dul Republicii), parc Piata Anton (str. Democratiei), str. Mihai Bravu Liceul Tehnologic L.Mrazek, str. Cumpatului bl. 11-14, parc Ciocarlia (B-dul Republicii), parc Sindicate (B-dul Republicii), zona verde Hotel Prahova (str. St. Greceanu), scuar B-dul Bucuresti, aliniamente B-dul Petrolului, aliniamente + scaururi str. Mihai Bravu, parc Hale (Toma Socolescu), str. Mihai Bravu bl. 3, 4, zona verde Colonia Teleajen (str. Mihai Bravu), str. Pompelor, zona verde (Big-Gara de Sud);

- ***plivit buruieni in rabate si peluze***: parc Ciocarlia (B-dul Republicii), parc I.L.Caragiale (B-dul Independentei);

- ***ciupit plante anuale si perene***: scuar Kaufland Nord (B-dul Republicii);

- ***tuns mecanizat gard viu cu h>1.***2m: str. Cumpatului bl.11-14, Centru Civic (Centrul Civic (parc-PPA, I. Gh. Duca, Nichita Stanescu), benzi B-dul Republicii, parc Piata Anton (str. Democratiei), aliniamente B-dul Independentei, scuar Kaufland Nord (B-dul Republicii), parc Ciocarlia (B-dul Republicii), zona verde str. Titan, aliniamente str. Petrolului, parc Sindicate (B-dul Republicii), str. Mihai Bravu bl. 3, 4, zona verde str. Ghe Doja (Colegiul National I.L.Caragiale) , zona verde loc de joaca str. Ghe. Doja, str. Siret, parc Ucecom (str. Ramurei);

- ***tundere in forme a esentelor cu frunza permanenta***: casete- parc Sindicate (B-dul Republicii), Centru Civic (parc-PPA, I. Gh. Duca, Nichita Stanescu);

- ***tundere chenare buxus mecanizat***: benzi B-dul Republicii;

- ***degajat teren de frunze si crengi:*** str. Cumpatului bl.11-14, Centru Civic (Centrul Civic (parc-PPA, I. Gh. Duca, Nichita Stanescu), benzi B-dul Republicii, parc Piata Anton (str. Democratiei), aliniamente B-dul Independentei, scuar Kaufland Nord (B-dul Republicii), parc Ciocarlia (B-dul Republicii), zona verde str. Titan, aliniamente str. Petrolului, parc Sindicate (B-dul Republicii), str. Mihai Bravu bl. 3, 4, zona verde str. Ghe Doja (Colegiul National I.L.Caragiale), zona verde loc de joaca str. Ghe. Doja, str. Siret, parc Ucecom (str. Ramurei);

- ***plivit buruieni in jardiniere:*** scuar Kaufland Nord (B-dul Republicii), fata Primarie, B-dul Bucuresti;

- ***udat cu furtunul de la cisterna/hidrant***: sector;

- ***transportul materialelor prin purtare directa:*** sector;

➢ ***Formatia Taieri arbori***

Au fost verificate urmatoarele activitati:

- ***doborari arbori:*** str. Democratiei bl. D, G,E, 3, G, F, Aleea Zamora bl.175, str. Mures bl.7, str.

Apelor, str. Brumarelelor bl. 129, str. Eremia Gr. Gradinita 39;

- ***taieri de corectie arbori:*** B-dul Independentei, str Cameliei bl. 117.

➢ ***Serviciul Tehnic***

Au fost verificate urmatoarele activitati:

- reparatie instalatie apa parc Aurora (str Baraolt);
- reparatii fantana parc Aurora (str Baraolt);
- montat gard str. Bahluiului bl. 146;
- reparatii loc de joaca str. Facliei;
- reparatii loc de joaca str. Persani;
- vopsit gard, componente elemente joaca- loc de joaca str. Cameliei bl.40;
- lucrari de lacatuserie;

- confectionat elemente din lemn pentru locurile de joaca;

- pregatit elemente de joaca in vederea montarii;

- vopsit confectii metalice;

- confectionat rigle banci.

➢ ***Alte activitati de birou:***

Pe langa activitatile ce implica deplasari zilnice in teren, angajatii din cadrul Serviciului Iluminat Public si Domeniul Public si Privat, au desfasurat si alte activitati de birou:

- evidenta corespondentei;

- solutionarea sesizarilor primite prin intermediul Serviciului Dispecerat Sesizari si Relatii Publice;

- solutionarea sesizarilor primite prin aplicatia City App;

- intocmirea centralizatoarelor situatiilor de lucrari, conform proceselor verbale ale fiecarui sector in parte (Sector Nord, Sector Vest, Sector Centru, Formatia Taieri Arbori), din cadrul Serviciului Spatii Verzi;

- intocmit raport activitate perioada 02.09-09.09.2024;.

- intocmit adresa returnare situatie Serviciul Tehnic perioada 01-15.08.2024, catre S.C. Servicii de Gospodarire Urbana Ploiesti S.R.L;

- intocmit adresa comanda mentenanta spatii verzi, in zona str. Cuza Voda bl. C1A, C1B, catre S.C. Servicii de Gospodarire Urbana Ploiesti S.R.L;

- intocmit raspuns adresa catre Primaria Municipiului Ploiesti Directia Comunicare, Relatii Publice si Situatii de Urgenta, referitor igienizare zona Coreco Sud si Coreco Hale.

DISPECERAT SESIZARI SI RELATII PUBLICE

DATA	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**total**
NR APELURI	**17**	**14**	**17**	**16**	**21**	**14**	**8**	**107**
SESIZARI TELEFONICE	**15**	**13**	**17**	**10**	**19**	**13**	**7**	**94**
- CONFIRMATE	**15**	**13**	**17**	**10**	**19**	**13**	**7**	**94**
- NECONFIRMATE								
*** NEREZOLVATE**								
CONSILIERE/ INFORMARE				**2**		**1**		**3**
MULTUMIRI /FELICITARI							**1**	
EVENIMENTE	**1**	**1**		**3**	**2**			**7**
NOTE TELEFONICE	**1**			**1**				**2**

INFORMARI-AVERTIZARI / FAX / E-MAIL	**9**	3	**9**	**8**	**5**	**0**	**0**	**34**

In scopul imbunatatirii calitatii serviciului prestat prin realizarea obiectivelor si a indicatorilor de performanta specifici,s-a procedat astfel:

1.inregistrarea,verificarea veridicitatii sesizarilor si reclamatiilor cetatenilor si transmiterea acestora spre rezolvare - sesizari transmise spre rezolvare in timp util / total sesizari primite 107/107

2.informarea si consilierea cetatenilor in regim permanent -3

evenimente sesizate / evenimente raportate -100% -7

- informari/ sesizari/ /email primite: 34

4. S-au primit note21 telefonice .

Reclamatii administrativ intemeiate privind activitatea SDSRP = 0 ;

Sef. SDSRP,
Dana Matache