

**Teme cadru pentru proiectul de management,
în vederea ocupării postului de
Manager al Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești**

- 1) Managementul strategic al resurselor umane la unitatea spitalicească
- a) Managementul strategic al necesarului de resurse umane; 2p
 - b) Proiectarea, analiza și evaluarea posturilor la unitatea spitalicească; 2p
 - c) Recrutarea, selecția, încadrarea și integrarea resurselor umane; 2p
 - d) Evaluarea performanțelor și promovarea salariaților; 1p
 - e) Disfuncționalitățile sociale, prevenirea și evaluarea lor în cadrul spitalului; 2p
- 2) Căi de îmbunătățire a managementul comunicării în unitatea spitalicească
- a) Comunicarea internă, metode de îmbunătățire; 1p
 - b) Îmbunătățirea relațiilor publice ale spitalului; 2p
 - c) Marketingul serviciilor oferite de unitatea spitalicească; 3p
 - d) Managementul procesului de comunicare; 3p
- 3) Modalități de evaluare a eficienței activităților din unitățile sanitare;
- a) Analiza factorilor economici, tehnologici, demografici și tehnici, ce influențează direct activitatea unității sanitare; 1p
 - b) Evaluarea indicatorilor generali la unitatea spitalicească; 2p
 - c) Evaluarea indicatorilor de bază la unitatea spitalicească; 3p
 - d) Căi de îmbunătățire a indicatorilor specifici ai Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești. 3p
- 4) Managementul organizației, analiză și metode de îmbunătățire;
- a) Elaborarea strategiei și implementarea managementului strategic la unitatea spitalicească; 2p
 - b) Analiza sistemelor de management ale unității spitalicești; 1p
 - c) Propuneri de îmbunătățire a sistemelor de management ale Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești; 2p
 - d) Analiza culturii organizaționale, metode de îmbunătățire a culturii organizaționale la Spitalul de Boli Infecțioase Ploiești; 2p
 - e) Metode și tehnici specifice managementului modern aplicabile unității spitalicești (Se va analiza aplicabilitatea a cel puțin trei metode și tehnici manageriale moderne la Spitalul de Boli Infecțioase Ploiești); 2p
- 5) Competitivitatea, eficacitatea, eficiența și benchmarkingul managementului Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești.
- a) Competitivitatea și avantajul competitiv al Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești; 1p
 - b) Contribuția managementului Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești, la creșterea competitivității acestuia; 2p
 - c) Analiza stakeholderilor Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești. Căi de realizare a așteptărilor stekeholderilor Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești; 2p
 - d) Eficientizarea și creșterea eficacității managementului Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești; 2p
 - e) Simularea reproiectării sistemului de management al spitalului. 2p

- 6) Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale
- a) infrastructura 1p
 - b) organizarea si evaluarea serv medicale furnizate 2p
 - c) relatia : furnizor servicii medicale -beneficiar 2p
 - d) strategia abordata 4p
- 7) Eficientizarea indicatorilor de management al resurselor umane
- a) evaluarea incadrarii cu personal pe categorii 1p
 - b) evaluarea relatiei dintre structura spitalului si incadrarea cu personal 1p
 - c) evaluarea relatiei dintre serviciile furnizate si incadrarea cu personal 1p
 - d) evaluarea relatiilor interpersonale si a activitatii in echipa 1p
 - e) cresterea performantelor profesionale 1p
 - f) cresterea gradului de satisfactie profesionala 1p
 - g) PROPUNERI 3p
- 8) Eficientizarea managementului medical
- a) evaluarea indicatorilor de performanta 2p
 - b) evaluarea structurii organizatorice 1p
 - c) evaluarea nevoii de servicii medicale 1p
 - d) evaluarea conditiilor ig-sanitare 1p
 - e) evaluarea gradului de satisfactie a pacientilor, a reclamatilor si plangerilor 1p
 - f) PROPUNERI 3p
- 9) Reorganizarea spitalului in vederea eficientizarii acestuia
- a) oportunitate 2p
 - b) evaluarea indicatorilor de performanta 2p
 - c) structura organizatorica 1p
 - d) finantarea serviciilor 1p
 - e) PROPUNERI 3p
- 10) Dezvoltarea si modernizarea spitalului
- a) prioritati 2p
 - b) caile de realizare 3p
 - c) resursele necesare 2p
 - d) rezultate asteptate 2p

Consiliul de Administratie

