

**Teme cadru pentru proiectul de management,  
în vederea ocupării postului de  
Manager al Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești**

- 1) Managementul strategic al resurselor umane la unitatea spitalicească
  - a) Managementul strategic al necesarului de resurse umane;
  - b) Proiectarea, analiza și evaluarea posturilor la unitatea spitalicească;
  - c) Recrutarea, selecția, încadrarea și integrarea resurselor umane;
  - d) Evaluarea performanțelor și promovarea salariaților;
  - e) Disfuncționalitățile sociale, prevenirea și evaluarea lor în cadrul spitalului;
  
- 2) Căi de îmbunătățire a managementul comunicării în unitatea spitalicească
  - a) Comunicarea internă, metode de îmbunătățire;
  - b) Îmbunătățirea relațiilor publice ale spitalului ;
  - c) Marketingul serviciilor oferite de unitatea spitalicească ;
  - d) Managementul procesului de comunicare ;
  
- 3) Modalități de evaluare a eficienței activităților din unitățile sanitare ;
  - a) Analiza factorilor economici, tehnologici, demografici și tehnici, ce influențează direct activitatea unității sanitare;
  - b) Evaluarea indicatorilor generali la unitatea spitalicească;
  - c) Evaluarea indicatorilor de bază la unitatea spitalicească;
  - d) Căi de îmbunătățire a indicatorilor specifici ai Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești.
  
- 4) Managementul organizației, analiză și metode de îmbunătățire;
  - a) Elaborarea strategiei și implementarea managementului strategic la unitatea spitalicească;
  - b) Analiza sistemelor de management ale unității spitalicești;
  - c) Propuneri de îmbunătățire a sistemelor de management ale Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești;
  - d) Analiza culturii organizaționale, metode de îmbunătățire a culturii organizaționale la Spitalul de Boli Infecțioase Ploiești;
  - e) Metode și tehnici specifice managementului modern aplicabile unității spitalicești (Se va analiza aplicabilitatea a cel puțin trei metode și tehnici manageriale moderne la Spitalul de Boli Infecțioase Ploiești;)
  
- 5) Competitivitatea, eficacitatea, eficiența și benchmarkingul managementului Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești.
  - a) Competitivitatea și avantajul competitiv al Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești;
  - b) Contribuția managementului Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești, la creșterea competitivității acestuia;
  - c) Analiza stakeholderilor Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești. Căi de realizare a așteptărilor stekeholderilor Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești;
  - d) Eficientizarea și creșterea eficacității managementului Spitalului de Boli Infecțioase Ploiești;
  - e) Simularea reproiectării sistemului de management al spitalului.

- 6) **Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale**
  - a) infrastructura
  - b) organizarea si evaluarea serv medicale furnizate
  - c) relatia : furnizor servicii medicale –beneficiar
  - d) strategia abordata
  
- 7) **Eficientizarea indicatorilor de management al resurselor umane**
  - a) evaluarea incadrarii cu personal pe categorii
  - b) evaluarea relatiei dintre structura spitalului si incadrarea cu personal
  - c) evaluarea relatiei dintre serviciile furnizate si incadrarea cu personal
  - d) evaluarea relatiilor interpersonale si a activitatii in echipa
  - e) cresterea performantelor profesionale
  - f) cresterea gradului de satisfactie profesionala
  - g) PROPUNERI
  
- 8) **Eficientizarea managementului medical**
  - a) evaluarea indicatorilor de performanta
  - b) evaluarea structurii organizatorice
  - c) evaluarea nevoii de servicii medicale
  - d) evaluarea conditiilor ig-sanitare
  - e) evaluarea gradului de satisfactie a pacientilor, a reclamatiiilor si plangerilor
  - f) PROPUNERI
  
- 9) **Reorganizarea spitalului in vederea eficientizarii acestuia**
  - a) oportunitate
  - b) evaluarea indicatorilor de performanta
  - c) structura organizatorica
  - d) finantarea serviciilor
  - e) PROPUNERI
  
- 10) **Dezvoltarea si modernizarea spitalului**
  - a) prioritati
  - b) caile de realizare
  - c) resursele necesare
  - d) rezultate asteptate

**Consiliul de Administratie**

