



MUNICIPIUL PLOIESTI
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI PLOIESTI
Piata Eroilor nr. 1A; 100316 – Ploiesti
Tel.: 0244 / 516699; 0244/515982
Fax: 0244 / 513829
www.ploiesti.ro



Ploiești, 25 iulie 2019

COMUNICAT DE PRESĂ

Primăria Municipiului Ploiești a câștigat finanțarea proiectului ***”Soluții informatice integrate pentru optimizarea activității administrative, creșterea competențelor și a nivelului de calitate a serviciilor publice pentru cetățeni și mediul de afaceri la nivelul Municipiului Ploiești”***, proiect finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2013-2020 ***”Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP”***.

Prin activitățile proiectului se dorește ***consolidarea capacității instituționale a Primăriei Municipiului Ploiești***, prin monitorizarea și evaluarea continuă a calității și performanței administrației locale, în vederea optimizării proceselor administrative ale primăriei și adoptarea unor măsuri de creștere a implicării cetățenilor, în procesul de dezvoltare urbană și a transparenței actului administrativ, îmbunătățirea mecanismelor de control, prin implementarea unui ***sistem informatic inovativ de tip portal***.

Acesta va permite colectarea și stocarea datelor, în format electronic, ale serviciilor publice și infrastructurii, o hartă a valorilor de confort/calitate pentru diverse tipuri de servicii publice (salubritate, administrare spații verzi, locuri de joacă, ordine publică, mobilier urban, apă-canal, termoficare).

Portalul va monitoriza gradul de satisfacție a cetățenilor și va asigura feedback din partea comunității locale privind modalitatea de soluționare a solicitărilor din domeniile amintite.

Astfel, prin prezentul proiect se oferă o alternativă la modul clasic de luare a deciziilor strategice și, totodată, mecanisme de monitorizare și urmărire a indicatorilor de performanță, pentru operatorii infrastructurilor de utilități, creșterea eficienței în tratarea solicitărilor, îmbunătățirea procesului decizional, a planificării strategice și execuției bugetare, îmbunătățirea procesului de management și perfecționarea continuă a personalului prin furnizarea de programe de formare profesională specializate, care să asigure competențe și cunoștințe specifice, în raport cu schimbările actuale.

Valoarea totală a proiectului este de 3,681,796.93 lei.

DIRECȚIA COMUNICARE, RELAȚII PUBLICE