



MUNICIPIUL PLOIESTI
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI PLOIESTI
Piata Eroilor nr. 1A; 100316 – Ploiesti
Tel.: 0244 / 516699; 0244/515982
Fax: 0244 / 513829
www.ploiesti.ro



Ploiești, 23 martie 2020

COMUNICAT DE PRESĂ

Primăria Municipiului Ploiești informează cetățenii că, având în vedere prevederile Ordonanței militare nr. 2/ 21.03.2020 privind măsurile de răspândire a COVID-19 prin care *autoritățile publice locale au obligația să identifice și să țină evidența persoanelor în vârstă de peste 65 de ani, fără susținători sau altă formă de ajutor, și să asigure sprijin acestora în vederea minimalizării expunerii lor în afara locuințelor*, la **nivelul Administrației Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești s-a înființat de astăzi un Call Center** pentru acești ploieșteni.

Primarul Municipiului Ploiești, domnul Adrian Florin Dobre, a dispus în cadrul **Comitetului Local pentru Situații de Urgență al Municipiului Ploiești** înființarea unui **Call – Center**, cu **program de lucru de luni până sâmbătă, între orele 08.30-15.30, pe perioada instituirii stării de urgență**, care este coordonat de **Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești**.

În intervalul de timp amintit, **persoanele în vârstă de peste 65 de ani, care nu au susținători sau altă formă de ajutor, pot solicita sprijin direct la numărul de telefon 0749.149.966 numai pentru asigurarea proviziilor (apă, alimente sau bunuri) necesare traiului doar pe costurile proprii ale solicitantului**.

Astfel, alimentele, medicamentele sau bunurile, ce vor fi solicitate de persoanele în vârstă de peste 65 de ani care nu au susținători sau altă formă de ajutor, **le vor fi livrate acestora, în mod gratuit, direct la domiciliu, însă costul produselor respective va fi suportat integral de către persoanele care le-au solicitat**.

Reprezentanții **Administrației Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești** vor prelua apelurile telefonice prin intermediul **Call – Center** și vor acorda sprijin și consiliere persoanelor în vârstă aflate în situația mai sus menționată.

De asemenea, **societățile comerciale, organizațiile neguvernamentale, persoanele care doresc să ajute voluntar** ploieștenii care sunt vulnerabili în această perioadă cu restricții, printr-un sprijin financiar sau într-un alt mod (pachete, hrană caldă, medicamente, etc.), pot contacta direct **Administrația Serviciilor Sociale Comunitare** la numărul de telefon **0751.107.674** sau prin **Call – Center 0749.149.966**.

Reamintim că, orice problemă întâmpinată de cetățeni, în contextul actual al epidemiei de coronavirus COVID-19, poate fi semnalată la **numerele de telefon ale Direcției de Sănătate Publică Prahova 0244/407 776, 0244/407 780, 0244/407 760, 0244/595 402 sau la TELVERDE 0800 800 358**.

Municipalitatea le mulțumește ploieștenilor pentru înțelegere și le recomandă calm și o atitudine civică în aceste momente.

DIRECȚIA COMUNICARE, RELAȚII PUBLICE