

REGULAMENT
de organizare si funcționare a serviciilor publice de
alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Ploiești

CAPITOLUL 1
DISPOZIȚII GENERALE

ART. 1 Obiectul Regulamentului

(1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din municipiul Ploiești, denumite in continuare servicii publice de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul **normativ local** privind organizarea si funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare **de interes local**, precum si relațiile dintre operator și utilizatorii acestor servicii.

(3) **Prezentul regulament se aplica raporturilor ce se stabilesc între toti participantii cu responsabilitati in domeniul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare de interes local privind captarea, tratarea apei brute, transportul, distributia si utilizarea apei potabile, evacuarea, colectarea si transportul apelor uzate la statia de epurare, epurarea apelor uzate si evacuarea acestora in emisar.**

(4) Prevederile prezentului regulament se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea si întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 2 Baza legala

(1) Prezentul regulament de organizare si funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare în Municipiul Ploiești este elaborat in conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1591/2002 , ale art. 14 alin.

(1) din Legea serviciilor publice de gospodărie comunala nr. 326/2001, ale art. 32 alin. (4) și ale art. 37 din Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea si funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, aprobata prin Legea nr. 634/2002.

(2) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din municipiul Ploiești, precum și utilizatorii acestor servicii se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

ART. 3

In sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. apa potabila - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevazuti de legislația in vigoare;

3.2. ape uzate menajere - apele rezultate din folosirea apei in gospodarii, institutii publice si servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman si din activitatea menajera si igienico-sanitara;

3.3. ape uzate provenite din activitățile economice - toate deversările de ape folosite in activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

3.4. ape meteorice - apele ce provin din precipitații atmosferice. Sunt considerate ape meteorice si apele care provin din stropirea si spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor si curților imobilelor;

3.5. autoritati competente – Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala, denumita in continuare A.N.R.S.C. si **Consiliul Local al Municipiului Ploiesti** ;

3.6. acces la rețea - dreptul utilizatorului. serviciilor publice de alimentare cu apa potabila si canalizare de a se bransa / racorda si de a utiliza in condițiile legii si prezentului regulament rețelele de distributie apa si de canalizare;

3.7. aviz de principiu de bransare/racordare - document scris eliberat de către operatorul de servicii publice de alimentare cu apa si de canalizare, in legătura cu posibilitățile si condițiile tehnice si comerciale de alimentare cu apa din rețelele publice a unui utilizator, respectiv de preluare in instalațiile de canalizare publica a apelor uzate evacuate de utilizator;

3.8 aviz definitiv de bransare/racordare – document scris eliberat de catre operatorul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare, odata cu proiectul de executie al bransamentului/racordului, continand conditiile si detaliile tehnice de executie si punere in functiune a bransamentului/racordului;

3.9. bransament - partea din rețeaua publica de distribuție care face legătura intre rețeaua publica si rețeaua interioara a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor.

Bransamentul deservește un singur utilizator. Bransamentul de la rețeaua de distributie si pana la contor, inclusiv căminul de bransament si contorul, este administrat de operatorul serviciului si aparține rețelei publice de alimentare cu apa, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia;

3.10. caracteristici tehnice - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

3.11. camin de bransament - constructie componenta a sistemului de distributie a apei potabile, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

3.12. camin de racord – constructie componenta a racordului, care reprezinta punctul de delimitare dintre instalatiile interioare de canalizare ale utilizatorului si rețeaua publica de canalizare, fiind prima componenta a rețelei publice, in sensul de curgere a apei uzate;

3.13. contor de bransament - aparatul de masurare a volumului de apa consumat de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane/robinete, la limita proprietatii utilizatorului, fiind ultima componenta a rețelei publice, in sensul de curgere a apei potabile;

3.14. contor de retea - aparatul care masoara consumul de apa potabila la mai multe asociatii de locatari/proprietari sau la mai multi utilizatori individuali ori care masoara transportul de apa dintr-o zona in alta a retelei publice;

3.15. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ care stabileste conditiile minimale pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;

3.16. echipament de masurare - aparatura si ansamblul instalatiilor care servesc la masurarea parametrilor (debit si presiune) apei furnizate.

3.17. grad de asigurare in furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare consumatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare;

3.18. imobil - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari de servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.19. indicatori de performanta generali – parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmarite la nivelul furnizorilor si care sunt conditii de acordare sau retragere a licentei , dar pentru care nu sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare, in cazul nerealizarii lor;

3.20. indicatori de performanta garantati – parametri ai serviciului de furnizare ale caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari in licenta sau in contractele de furnizare, in cazul nerealizarii lor;

3.21. instalatii interioare de apa - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa contorul de bransament, in sensul de curgere a apei **potabile**, sau, daca bransamentul nu este contorizat, dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei **potabile**, si care asigura transportul apei potabile preluate din reseaua publica la punctele de consum ;

3.22. instalatii interioare de canalizare - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile de utilizare a apei pana la caminul de racord, **care constituie punctul de preluare a apelor uzate, dirijate la reseaua publica de canalizare;**

3.23. licenta - act tehnic si juridic, emis de A.N.R.S.C., prin care se acorda **autorizatie** unei persoane juridice - romana sau straina - de exploatare comerciala a sistemului public de apa si de canalizare si/sau de furnizare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare;

3.24. operator - persoana juridica **titulara a Contractului de Concesiune a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare din municipiul Ploiesti**, autorizata de A.N.R.S.C., care asigura furnizarea apei potabile, respectiv preluarea, epurarea si deversarea in emisar a apelor uzate si exploateaza sistemele publice de alimentare cu apa si canalizare din municipiul Ploiesti;

3.25. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de operator in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajoasa;

3.26. punct de delimitare a instalatiilor de alimentare cu apa dintre operator si utilizator – este localizat pe bransamentul utilizatorului si reprezinta locul in care instalatiile

interioare aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, se racordează la instalațiile aflate în administrarea operatorului, **ce constituie bunuri publice**;

3.27. punct de delimitare a instalațiilor de canalizare dintre operator și utilizator – este caminul de racord și reprezintă locul în care instalațiile interioare de canalizare aflate în proprietatea sau administrarea utilizatorului, se racordează la rețeaua publică de canalizare aflată în administrarea operatorului, **ce constituie bun public.**;

3.28. racord - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre **rețeaua interioară de canalizare, aparținând unui** utilizator și **rețeaua publică de canalizare**. Racordul de la camin spre rețea, inclusiv caminul de racord, **este administrat de operatorul serviciului** și aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.29. rețea publică de alimentare cu apă sau de canalizare - partea din sistemul public de alimentare cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Partile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private.

Nu constituie rețele publice:

- a. rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice;
- b. rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se afla mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private;
- c. rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.30. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- a. pentru apă potabilă: **la punctul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre operator și utilizator**;
- b. pentru apă uzată: **la punctul de delimitare a instalațiilor de canalizare dintre operator și utilizator**;

3.31. serviciul public de alimentare cu apă cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile la utilizatori;

3.32. sistem public de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

- a. captări;

- b. aductiuni;
- c. statii de tratare a apei brute;
- d. statii de pompare, cu sau fara hidrofor;
- e. rezervoare pentru inmagazinarea apei potabile;
- f. retele de distributie;
- g. bransamente pana la punctul de delimitare;

3.33. sistem public de canalizare - ansamblul constructiilor si terenurilor aferente, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regula urmatoarele componente:

- a. racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;
- b. retele de canalizare;
- c. statii de pompare a apelor uzate;
- d. statii de epurare;
- e. colectoare de evacuare spre emisar;
- f. guri de varsare in emisar;
- g. depozite de namol deshidratat;

3.34. sistem de canalizare divizor - sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separata, a apelor uzate si a apelor meteorice;

3.35. sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atat a apelor uzate, cat si a apelor meteorice;

3.36. serviciul public de alimentare cu apa cuprinde activitatile de utilitate publica si de interes economic general, aflate sub autoritatea administratiei publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii;

3.37. serviciul public de canalizare cuprinde, in principal, urmatoarele activitati: colectarea si transportul apelor uzate de la utilizatori la statiile de epurare, epurarea apelor uzate si evacuarea apei epurate in emisar, colectarea, evacuarea si tratarea adecvata a deseurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice si asigurarea functionalitatii acestora, supravegherea evacuarii apelor uzate industriale in sistemul de canalizare, evacuarea si tratarea namolurilor si a altor deseuri similare derivate din activitatile prevazute mai sus, precum si depozitarea lor;

3.38. utilizator - orice persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil, care beneficiaza, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

ART. 4

La elaborarea si aprobarea regulamentului de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare s-au respectat urmatoarele principii:

- a. securitatea serviciilor;
- b. tarifarea echitabila;
- c. calitatea serviciilor si eficienta acestora;
- d. transparenta si responsabilitatea publica.

ART. 5

Serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare din municipiul Ploiești trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii de functionare:

- a. continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b. adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;
- c. acces fara discriminare la servicii;
- d. respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

CAPITOLUL 2

ORGANIZAREA SI FUNCTIONAREA SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE DIN MUNICIPIUL PLOIEȘTI

SECTIUNEA 1

Gestiunea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 6

Organizarea, reglementarea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare intra in atributiile Consiliului Local al Municipiului Ploiești, conform competentelor si atributiilor stabilite de legislatia in vigoare.

Prin organizarea si desfasurarea activitatii serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare Consiliul Local al Municipiului Ploiești urmareste realizarea urmatoarelor obiective:

- a. imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor;
- b. realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca baza a dezvoltarii economice;
- c. dezvoltarea durabila a serviciilor;
- d. protectia mediului.

ART. 7

(1) **Gestionarea** serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se realizeaza in baza Contractului de Concesiune **incheiat intre Municipiul Ploiești reprezentat prin Consiliul Local în calitate de concedent și S. C. Apa Nova Ploiești SRL în calitate de concesionar.**

(2) Modificarea contractului de concesiune **a serviciilor de alimentare cu apa si canalizare** se va face cu avizul A.N.R.S.C.

(3) Activitatile de monitorizare si control al modului de respectare a obligatiilor stabilite in contractul de concesiune si al activitatii operatorului cu privire la **functionarea serviciilor**, respectarea indicatorilor de performanta, ajustarea periodica a tarifelor conform formulelor

de ajustare, asigurarea protecției utilizatorilor și exploatarea eficientă a patrimoniului public și/sau privat aferent serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, sunt în sarcina Consiliului Local al Municipiului Ploiești prin Regia Autonomă de Termoficare și Servicii Publice Ploiești, în calitate de împuternicit al acestuia

SECȚIUNEA a 2-a

Operatorul de servicii de apă și de canalizare din municipiul Ploiești

ART. 8

În municipiul Ploiești, operatorul este SC Apa Nova Ploiești SRL care gestionează, administrează și exploatează bunurile din domeniul public și privat aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul Ploiești.

ART. 9 Prin serviciile prestate de către operator trebuie să realizeze integral obiectivele rezultate din contractul de concesiune și prezentul Regulament pentru asigurarea continuității serviciului și creșterea nivelului calității acestuia. În principal, aceste servicii includ:

- a. captarea, tratarea, distribuirea și furnizarea către utilizatori a apei în acele cantități și având calitatea prevăzută în legislația în vigoare în România;
- b. colectarea și transportul apelor uzate de la utilizatori, epurarea și evacuarea, conform legislației în vigoare
- c. colectarea și evacuarea adecvată a apelor uzate stradale și de suprafață prin gurile de scurgere;
- d. supravegherea deversării apelor uzate industriale în sistemul de canalizare;
- e. exploatarea, întreținerea și repararea bunurilor proprietate publică și privată, aferente perimetrului de concesiune;
- f. gestiunea serviciilor pentru utilizatori, inclusiv citirea contoarelor, emiterea facturilor, colectarea și recuperarea datoriilor
- g. cooperarea cu și raportarea către Concedent și către toate organismele de reglementare, în concordanță cu legislația în vigoare, inclusiv cu Ministerul Sănătății și autoritatea de reglementare a mediului înconjurător;
- h. notificarea Concedentului și a Autorităților de Reglementare relevante în legătură cu orice schimbări importante în practicile de operare ale Concesionarului;
- i. asigurarea activității de informare și consultanță permanentă pentru utilizatori.
- j. asigurarea disponibilităților și eficienței capacităților de lucru și luarea de măsuri pentru siguranța instalațiilor, a proceselor tehnologice;
- k. implementarea unui sistem integrat de management calitate-mediu;
- l. dezvoltarea unui plan de urgență și a unui plan de situații neprevăzute pentru întreruperile pe termen lung și testarea periodică a eficacității planului;
- m. adaptarea serviciilor la necesitățile utilizatorilor cu respectarea principiului dezvoltării durabile

SECTIUNEA a 3-a

Utilizatorii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 10

(1) Utilizator al serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare poate fi orice persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil, avand bransament propriu de apa sau racord propriu de canalizare, care beneficiaza, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

(2) Pe perioada stabilita de legislatia in vigoare utilizatori pot fi si persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au bransament de apa, respectiv racord de canalizare propriu.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

- a. agenti economici;
- b. institutii publice;
- c. utilizatori casnici:
 - persoane fizice proprietare ale unui imobil;
 - asociatii de proprietari/locatari ale unui condominiu.

ART. 11

(1) Dreptul de acces si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un bransament si/sau un racord.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc in condominiu de tipul bloc de locuinte cu mai multe scari sau tronsoane racordul/bransamentul va fi individual pentru fiecare scara sau tronson.

(4) Prin exceptie de la alin. (3), la blocurile deja construite sau in curs de construire la data intrarii in vigoare a prezentului regulament, in cazul in care instalatiile interioare de apa sau instalatiile interioare de canalizare sunt comune ori au parti comune pentru toate scarile sau tronsoanele condominiului, bransamentul/racordul poate fi comun pentru intregul condominiu.

(5) La solicitarea asociatiilor de proprietari/locatari de a avea cate un bransament/racord pentru fiecare scara sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de apa si canalizare este obligat sa dea cus solicitarii, numai pe baza unei documentatii depuse de utilizator impreuna cu solicitarea, documentatie care va contine: conditiile tehnice de realizare, modificarile necesare si costurile aferente realizarii.

Documentatia se va intocmi de un agent economic autorizat in proiectarea sistemelor si retelelor interioare de alimentare cu apa si de canalizare. Cheltuielile necesare realizarii documentatiei si lucrarilor de bransare/racordare vor fi suportate de solicitant.

In aceste conditii, operatorul poate incheia contracte separate si factura separat serviciile prestate.

ART.12

(1) Agentii economici care folosesc spațiile cu destinație de locuință în alte scopuri sau pe cele de la parterul blocurilor de locuinte, au obligația de a solicita executarea unui bransament propriu sau a unei separații tehnice. Până la executarea acestor lucrări au obligația de a încheia convenții cu asociația de proprietari (în cazul imobilelor administrate de asociații de proprietari) sau contract încheiat cu proprietarul (în cazul imobilelor proprietate privată) pentru a beneficia de bransamentul existent, numai în situația în care utilizarea acestuia nu-i afectează pe ceilalți locatari.

(2) Pentru agenții economici nou înființați, termenul este de 60 zile de la data obținerii autorizației de funcționare.

(3) Operatorul are obligația de a sesiza autoritatea publică asupra cazurilor constatate în care agenții economici nu respectă prevederile alin. (1) și (2) ale prezentului articol.

CAPITOLUL 3

SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

ART. 13

Serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare cuprind:

a. Serviciul public de alimentare cu apă care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul Municipiului Ploiești.

Apă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;

Alimentarea cu apă din alte surse decât rețeaua publică este permisă utilizatorilor casnici și agenților economici autorizați, potrivit legii, prin extragerea apei din subteran, numai pentru consum propriu.

Utilizatorii care în prezent beneficiază de alte surse decât cele menționate mai sus au obligația bransării la rețeaua publică de alimentare cu apă **intr-un termen de 6 luni** de la intrarea în vigoare a prezentului regulament.

b. Serviciul public de canalizare care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul Municipiului Ploiești.

Sistemul public de canalizare în Municipiul Ploiești este realizat în sistem unitar **(cu excepția Cartierului Nord unde este de tip divizor)**.

Orice persoană fizică, pe proprie răspundere, poate utiliza liber apele marine, din afara zonelor de restricție, pentru înot.

Utilizarea apelor subterane se face pe baza rezervelor omologate, determinate conform prevederilor aplicabile resurselor minerale.

ART. 14

Sursele de alimentare cu apă pentru sistemul public de alimentare cu apă și emisar pentru sistemul public de canalizare sunt următoarele:

- a. sursele de apa sunt surse de suprafata (apa din sursa de suprafata este preluata din Sistemul Hidrotehnic Prahova - Teleajen, exploatat de A.N.Apele Romane S.G.A. Prahova) si subterane (panza freatica);
- b. emisar pentru apele uzate epurate este paraul Dambu.**

ART. 15

(1) In vederea asigurarii continuitatii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, autoritatile administratiei publice locale au responsabilitatea planificarii si urmaririi lucrarilor de investitii necesare functionarii sistemelor in conditii de siguranta si la parametrii ceruti prin prescriptiile tehnice. In acest scop se instituie sisteme de planificare multianuala a investitiilor, plecandu-se de la un plan director de perspectiva.

(2) Contractul de concesiune prevede sarcinile concrete ale autoritatilor administratiei publice locale si ale operatorului in ceea ce priveste realizarea investitiilor.

Inlocuirea si modernizarea conductelor si instalatiilor care nu mai corespund, precum si extinderea surselor si retelelor de distributie se realizeaza in conditiile stabilite prin Contractul de Concesiune incheiat de Consiliul Local al Municipiului Ploiesti cu operatorul, conform unui program de lucrari esalonat pe 25 de ani.

CAPITOLUL 4

RETELE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

SECTIUNEA 1

Functionarea retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 16

(1) Operatorul sistemului public de apa si/sau de canalizare trebuie sa asigure functionarea permanenta a sistemului public de alimentare cu apa la toti utilizatorii, precum si continuitatea evacuarii apelor colectate de la toti utilizatorii.

(2) Intreruperea alimentarii cu apa este permisa numai in cazuri de forta majora **sau pentru neplata facturilor peste termenele legale, cu indeplinirea procedurilor de avertizare prealabila a utilizatorului.**

(3) Intreruperea evacuarii apelor uzate la canalizare poate interveni numai in cazuri de forta majora.

(4) Reteaua publica de alimentare cu apa/de canalizare, inclusiv bransamentele / racordurile, intra in obligatiile de intretinere si reparatie ale operatorului, in conformitate cu instructiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparatii curente si capitale, modernizari si investitii.

(5) Intretinerea si repararea hidranților de incendiu se face de către operator, pe cheltuiala sa. Operatorul va asigura existența numărului de prize stipulat in legislatia in vigoare, in domeniul protectiei contra incendiilor si a masurilor de siguranta contra incendiilor.

(6) Operatorul va tine la zi documentatia tehnica completa a sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare, care va cuprinde planurile retelei conform proiectului de realizare a acesteia si cu fiecare modificare, astfel incat sa poata fi cunoscute in orice moment istoricul sistemului si situatia existenta in teren.

(7) **Operatorul va tine la zi o evidenta (registru si pe suport informatic) pentru:**

a. reparatii si interventii accidentale;

b. revizii tehnice, reparatii curente, reparatii capitale si interventii programate.

In aceasta evidenta se vor consemna data si ora anuntarii defectiunii, data programata pentru inceperea executiei, data finalizarii, tipul interventiei, tipul si cantitatile de materiale utilizate, utilajele, forta de munca, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrarilor pe structura de deviz general.

(8) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni la asigurarea continuitatii functionarii retelei publice de alimentare cu apă și de canalizare dar in cazul in care avaria s-a produs ca urmare a exploatarii necorespunzatoare a instalatiilor de catre utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de catre acestia.

SECTIUNEA a 2-a

Perturbari sau intreruperi in functionarea serviciilor de apa si de canalizare

ART. 17

(1) Functionarea sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie continua, operatorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile prevazute la art. 16 alin. (2) si (3), precum si in urmatoarele cazuri:

a. ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de contoare, daca operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita.. Anuntul trebuie facut cu cel putin 48 de ore inainte de oprirea furnizarii apei, prin mass-media si/sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati;

b. in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

(3) Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face in termen de maximum 24 de ore de la constatare. O data cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei

(4) In cazul intreruperii serviciului public de alimentare cu apa, utilizatorii au obligatia sa asigure etansarea instalatiilor interioare proprii prin inchiderea tuturor vanelor si robinetelor,

pentru evitarea risipei de apa si a inundarii spatiului la reluarea furnizarii apei, si sa ia masuri de protectie impotriva avarierii aparatajelor si masinilor.

(5) Operatorul are obligatia de a reface locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la terminarea lucrarii. Exceptie fac lucrările de înlocuiri rețele, pentru care vor fi respectate termenul și durata de execuție stabilite în autorizația de construire, precum și lucrările efectuate în perioadele cu temperaturi scăzute.

(6) In cazul in care este necesara intreruperea alimentarii cu apa sau a evacuarii apelor uzate in reseaua de canalizare publica, ca urmare a efectuării unor lucrari solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect intocmit de agenti economici autorizati si insusit de operator. Data, perioada de intrerupere a alimentarii cu apa sau a evacuării apelor uzate si cheltuielile ocazionate de manevrele necesare in reseaua publica vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare.

(7) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de operator si aprobat de reprezentantii autoritatii administratiei publice locale. Acest program va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afisare la utilizator).

SECTIUNEA a 3-a

Protectia retelelor de apa, a apei din retea si a retelei de canalizare

ART. 18

Apa livrata si apa **uzata evacuada** trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

a. apa livrata utilizatorilor va avea calitatile de apa curata si sanogena, conform **conditiilor de potabilitate din legislatia in vigoare**;

b. apele uzate descarcate in reseaua de canalizare vor indeplini conditiile impuse de normativele in vigoare. **Pentru agentii economici potentiali poluatori, conditiile de evacuare a apelor uzate vor fi stipulate in conventiile de deversare ale acestora.** In cazul in care apele uzate nu se incadreaza in indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii, utilizatorii in cauza au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

ART. 19

Pe traseul retelelor apartinand sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive. Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie si de siguranta a conductelor retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului operatorului serviciului public.

ART. 20

(1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau in retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare,

amplasate in zona de protectie sanitara si care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii retelelor publice de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor al altor persoane, cu exceptia celor autorizate de operator si, in cazuri de forta majora, a pompierilor. In acest sens operatorul va lua toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din reseaua de distributie a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al operatorului.

ART. 21

Pentru interventia rapida in caz de necesitate operatorul va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

ART. 22

(1) Executarea lucrarilor de orice fel si in special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu retelele publice de apa si de canalizare, precum si a celor de extindere a retelelor publice de apa si de canalizare se va face numai in baza unui proiect intocmit de un agent economic autorizat, insusit de operatorul sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare. Predarea amplasamentului se va face in prezenta delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a retelelor publice de apa si de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea partiala ori totala a unor parti din reseaua publica de apa si/sau de canalizare, provocata cu ocazia efectuarii de lucrari de constructii, va fi remediata de persoana juridica vinovata de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fara ca prin aceasta sa fie exonerata de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile publice de alimentare cu apa si/sau de canalizare. Lucrarile se vor efectua imediat dupa avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturarii avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere reseaua publica afectata trebuie sa corespunda conditiilor pentru care a fost proiectata.

ART. 23

(1) Operatorul care asigura serviciile de alimentare cu apa din sistemul public de alimentare cu apa va asigura protectia calitatii apei in retelele de distributie, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare si o va certifica prin buletine de analiza a apei, la sursa si in retele in sectiunea de masura (dupa spalarea acestora) ori de cate ori intervin lucrari de intretinere sau inlaturare a avariilor.

(2) Inaintea repunerii in functiune a alimentarii cu apa operatorul va **comunica** fiecarui utilizator care a avut intrerupta furnizarea apei, timpul necesar evacuarii la canalizare a apei din reseaua interioara de apa , pentru asigurarea conditiilor de potabilitate a apei.

(3) Operatorul urmareste calitatea apei furnizate prin laboratorul propriu de analize fizico-chimice si bacteriologice si intervine de cate ori este nevoie, executand lucrari de spalare si dezinfectie a retelelor de distributie si a instalatiilor aferente.

(4) Prelevarea probelor pentru urmarirea indicatorilor de calitate se efectueaza zilnic pentru zonele stabilite de comun acord cu Directia de Sanatate Publica si lunar pentru sursele subterane de apa.. Operatorul poate preleva, atunci cand situatia o cere, probe pentru zonele unde exista pericol de infestare.

(5) In vederea asigurarii calitatii apei, se instituie obligatoriu zone de protectie sanitara pentru surse, aductiuni si rezervoare de apa oriunde ar fi amplasate si indiferent de proprietar (conform Normelor speciale privind caracterul si marimea zonelor de protectie sanitara).

(6) Ocuparea sau utilizarea abuziva a terenurilor sau utilizarea lor intr-un mod care contravine masurilor de protectie a terenurilor din zonele de protectie sanitara, indiferent de scop, constituie contraventie si se sanctioneaza

ART. 24

(1) Operatorul va intocmi un program anual de verificare si curatare periodica a retelei publice de canalizare.

(2) Operatorul are obligatia sa intretina curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice si stradale, scop in care va efectua verificari si curatari periodice. In cazul ploilor torentiale operatorul va lua masuri operative de interventie in locurile inundate.

(3) In cazul in care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei publice de canalizare, operatorul impreuna cu autoritatile administratiei publice locale vor lua masuri de redimensionare a conductelor retelei publice de canalizare, multiplicare si/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curatarea rigolelor si gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grija administratiei publice locale, in conformitate cu prevederile legale.

CAPITOLUL 5 BRANSAREA/RACORDAREA LA RETELELE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

SECTIUNEA 1

Prevederi generale

ART. 25

(1) Toti utilizatorii care au instalatii de utilizare a apei au acces de bransare/racordare la retelele sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Un utilizator **poate solicita** de regula un singur bransament de apa si un racord de canal, mai multe bransamente si/sau racorduri admitandu-se in cazuri speciale, cu aprobarea reprezentantilor **administratiei publice locale**, pe baza avizului operatorului.

ART. 26

(1) Bransarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apa, indiferent in ce scop (casnic, tehnologic), la retelele publice de alimentare cu apa si de canalizare se poate face **numai in baza avizului de principiu, avizului definitiv si a proiectului de executie** ale operatorului.

(2) **Avizul de principiu de bransare/racordare se obtine de la operator in maxim 15 zile de la solicitarea scrisa de informare a utilizatorului potential. Solicitarea avizului de principiu al operatorului va fi insotita de planul de incadrare in zona scara 1:500 al proprietatii la care se solicita bransamentul/racord si de actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar. Avizul de principiu al operatorului va cuprinde raspunsul cu privire la posibilitatea de racordare si conditiile generale de bransare, costurile estimative de proiectare si executie, precum si procedurile specifice.**

(3) **Operatorul are obligatia sa informeze in mod explicit utilizatorii potentiali cu privire la conditiile generale de bransare/racordare si costurile proprii, estimative, ale proiectarii si executiei unui bransament /racord, documente informative trimise celor ce solicita informatii privind bransarea/racordarea.**

(4) **Orice utilizator potential, persoana fizica sau juridica, care doreste sa fie alimentat cu apa sau care doreste sa fie racordat la canalizarea publica, trebuie sa depuna la operatorul serviciilor o cerere ferma de bransare/racordare si utilizare a apei potabile/ a sistemului de canalizare, in baza informarii prealabile si avizului de principiu al operatorului.**

(5) **Cererea ferma de bransare/racordare se depune insotita de certificatul de urbanism, avizul de principiu al operatorului si avansul pentru executarea intregii lucrari de catre operator, in cuantum de 50% din valoarea devizului estimativ.,caz in care operatorul va executa lucrarea in termen de maxim 90 de zile de la data depunerii avansului.**

Dupa executia lucrarii,conform situatiei definitive de lucrari, se va face regularizarea platii integrale a bransamentului/racordului.

(6) **Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, operatorul va inapoia documentatia in termen de maximum 10 zile, indicand in scris ce documente lipsesc, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.**

ART. 27

(1) Executia lucrarilor de **bransare/racordare** se va face dupa obtinerea autorizatiei eliberate de Primăria Municipiului Ploiești – Direcția Generală de Dezvoltare Urbana, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) **Caminul de bransament si caminul de racord se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate (de regula la 1-2 m in exteriorul acesteia).**

- (3) **Punerea** în funcțiune a bransamentului de apă și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.
- (4) Realizarea de bransamente și racorduri de canalizare fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. **Titularul unui bransament / racord clandestin de apă sau de canalizare are obligația să plătească retroactiv, pe o perioadă de 3 ani, consumul calculat conform „Normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație și agenți economici”, la care se aplică tarifele succesive aprobate în perioada respectivă.**
- (5) Desființarea bransamentului și/sau a racordului se poate face în condițiile prevăzute de lege.

SECȚIUNEA a 2-a

Condiții de bransare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă

ART. 28

(1) Partile componente ale unui bransament sunt:

- a. cămin de bransament;
- b. priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă;
- c. conducta de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d. armatura (vană) de concesiune;
- e. contoare care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f. armatura (vană) de închidere.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(3) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 29

Procedura urmata de operator pentru eliberarea avizului **definitiv** de bransare conține:

1. analiză încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare și decide:

a. aprobarea cererii de bransare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient;

b. amânarea aprobării sau limitării provizorii a debitului bransamentului, dacă executia acestuia necesită realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apă existente poluate sau care solicită bransamente cu diametrul maxim de 20 mm;

2. eliberarea avizului de bransare de principiu:

- a. analiza proiectului, care contine solutiile tehnice **propușe** pe baza elementelor de amplasament si a datelor de consum prezentate in cererea pentru bransare si utilizare, si detaliile de executie **ale bransamentului**;
- b. **prezentarea devizului estimativ.**

ART. 30

- (1) Executia lucrarilor de instalare a bransamentului se poate face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberata in conditiile legislatiei in vigoare.
- (2) Dupa instalarea bransamentului se convoaca, conform legii, comisia de receptie in vederea receptionarii lucrarilor executate.
- (3) Dupa receptionarea bransamentului se intocmeste intre operator si utilizator contractul de bransare si utilizare a apei.
- (4) Dupa receptionare, bransamentele se inscriu in conformitate cu prevederile legale, in evidenta mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Local, urmand ca exploatarea, intretinerea si repararea sa fie in atributiile operatorului serviciului.
- (5) **Punerea în funcțiune a bransamentelor este asigurată de operator și poate avea loc numai după semnarea contractului de bransare – utilizare între operator și utilizator.**
- (6) **Furnizarea apei potabile trebuie asigurată de operator într-un termen de 8 zile de la data semnării contractului, în cazul bransamentelor existente și în termen de 1 lună, în cazul bransamentelor noi.**

ART. 31

Operatorul serviciului poate desfiinta, busona sau bloca retelele respective, fara ca utilizatorul sa aiba dreptul la despagubiri, in cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa fara aprobare sau daca exista dovada ca aceste retele nu indeplinesc conditiile tehnice si igienico-sanitare legale.

ART. 32

- (1) Lucrarile de intretinere, exploatare si reconditionare a bransamentelor publice sunt executate de operatorul serviciului.
Intretinerea care revine in sarcina operatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului si cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijenta dovedita a utilizatorului; in acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.
- (2) **Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere in functiune , revin in sarcina operatorului, pentru bransamentele cuprinse in programele anuale aprobate de autoritatea publica, pe ani, in functie de fondurile disponibilizate din tarif, conform Contractului de Concesiune si posibilitatilor tehnice de executie**

ART. 33

- (1) **Contractele de bransare/racordare si utilizare a apei potabile si a sistemului de canalizare se intocmesc pe durata nedeterminata sau determinata.**

(2) Contractele de bransare/racordare pe durata nedeterminata se incheie de operatorul serviciului cu urmatoarele categorii de utilizatori ai apei, in functie de modul de utilizare a apei si de tipul de habitat, astfel:

- a. agenti economici;
- b. institutii publice;
- c. utilizatori casnici:
 - asociatii de proprietari/locatari ale unui condominiu;
 - persoane fizice cu case individuale.

ART. 34

Utilizatorii persoane fizice din zonele unde nu exista bransamente individuale ale imobilelor, dar care se aprovizioneaza de la cismele publice, au obligatia de a incheia un contract in conditiile stabilite de Hotararea Consiliului Local al Municipiului Ploiesti nr. 37/2001.

ART. 35

In cazul imobilelor cu mai multi proprietari, contractul se incheie cu asociatia de proprietari legal constituita.

Daca nu exista asociatie de proprietari, contractul se va incheia cu persoana desemnata de locatarii imobilului.

ART. 36

Contractele pot fi incheiate cu chiriasii imobilelor numai cu acordul scris al proprietarului (care se constituie garant).

ART. 37

(1) In momentul incetarii contractului, bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

(2) In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior, fara alte cheltuieli, in afara celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului, in cazul in care se pastreaza conditiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare.

(3) Fostul utilizator ramane raspunzator fata de operatorul serviciului pentru toate sumele datorate in virtutea contractului incheiat cu acesta.

ART. 38

(1) Contractele de bransare pe durata determinata (pentru antreprize de constructii, targuri etc.) pot fi acceptate cu titlu exceptional, pentru o durata limitata, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distributia apei.

(2) Operatorul serviciului poate conditiona realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de varsarea unui depozit de garantie, care urmeaza sa fie fixat pentru fiecare caz.

(3) In cazul in care, datorita caracterului temporar al necesitatilor de apa, amenajarea unei prize de retea nu este justificata, un utilizator poate fi autorizat sa ia apa de la gurile de

spalare (hidranti), prin intermediul unei prize special instalate de catre operator, priza dotata si cu apometru de masurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor bransamente si prize temporare revin in sarcina utilizatorului.

ART. 39

(1) **Contoarele** sunt instalate si intretinute de catre operatorul serviciului public de alimentare cu apa. Contorul trebuie sa fie usor accesibil in orice moment pentru personalul operatorului .

(2) Instalarea contorului in subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de bransament situata in imobil in amonte de apometru trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul serviciului sa poata interveni in caz de avarie sau sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o priza ilicita pe acest traseu de bransament.

(3) **Se admite montarea contoarelor de apa si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti in aceasta situatie.**

(4) In cazul in care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul serviciului inlocuieste contorul cu altul corespunzator si, daca este necesar, inlocuieste si bransamentul.

ART. 40.

(1) Operatorul serviciului poate sa refuze deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de un agent economic autorizat.

(2) Orice echipament aflat in proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, in special prin suprapresiune, trebuie sa fie inlocuit sau proprietarul va lua masurile de siguranta ce se impun. In caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate inchide bransamentul utilizatorului.

(3) Instalatiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile, prin conceptie sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea retelelor publice de apa cu materii reziduale, ape nocive sau orice alta substanta neadmisa de normativele de calitate in vigoare.

(4) Utilizatorul trebuie sa permita autoritatilor abilitate de lege cu drept de control sa verifice instalatiile interioare in legatura cu efectele daunatoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distributiei sau in legatura cu conformarea lor la normele de igiena, ori de cate ori exista indicii certe in acest sens.

ART. 41

Proprietarii imobilelor care au acces la rețelele noi de distribuție a apei potabile au obligația de a solicita bransarea imobilelor în termen de 6 luni de la punerea în funcțiune a rețelei stradale respective.(cu exceptia celor prevazuti la art. 13)

ART. 42

- (1) Orice utilizator care dispune in interiorul proprietatii sale si de alte instalatii de alimentare cu apa care nu provin din sistemul public de distributie a apei trebuie sa notifice operatorului serviciului despre acest fapt.
- (2) Este interzisa utilizarea instalatiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pamant a instalatiilor electrice.
- (3) Nerespectarea prevederilor alin.(1) si (2) antreneaza raspunderea utilizatorului si inchiderea bransamentului.

ART. 43

- (1) Vana de concesie va fi manevrata numai de personalul specializat al operatorului. In cazuri speciale (avarii, reparatii interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de inchidere care se afla in aval de contor.
- (2) Demontarea partiala a bransamentului sau contorului poate fi executata numai de catre operatorul serviciului.

ART. 44

- (1) Utilizatorul trebuie sa permita accesul liber si neconditionat al reprezentantului operatorului, care efectueaza citirea periodica a contorului pe baza unui program comunicat utilizatorului, convenit de comun acord intre operator si utilizator.
- (2) In mod exceptional, citirea poate fi facuta de utilizatori pe baza formularelor emise de operator si numai cu acordul operatorului.
- (3) Daca la data citirii nu s-a asigurat accesul la contor, se va factura o cantitate egala cu media de consum pe ultimele trei luni, urmând ca la citirea urmatoare sa se regleze cantitatea facturata.
- (4) Anuntarea datei si orei de efectuare a urmatoarei citiri va fi facuta de operator prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, iar daca nici la urmatoarea citire clientul nu asigura accesul la contor , operatorul poate sa sisteze furnizarea apei cu o notificare prealabila.
- (5) Utilizatorul este obligat sa ia toate masurile necesare pentru asigurarea protectiei si integritatii fizice a caminului de bransament, a contorului de apa la locul de montaj si a vanelor ce echipeaza bransamentul, daca acestea se afla pe proprietatea sa. In caz contrar aceste masuri sunt in sarcina operatorului.
- (6) Orice reparatii si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a carui deterioare se datoreaza unei cauze straine sau unei functionari anormale in conditii de (inghet, incendiu, socuri exterioare sau furt) sunt efectuate de catre operatorul serviciului, pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-a dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

ART. 45

(1) Verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa se face ca obligatie legala a operatorului sau la solicitarea scrisa a utilizatorului.

(2) In caz de inlocuire a contorului de apa din initiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat in scris, din timp, pentru a asista la operatiunea de inlocuire si de inregistrare a indexului vechi si a indexului de pornire al noului contor. In cazul in care utilizatorul nu participa la efectuarea inlocuirii la data si la ora anuntate, operatorul va comunica acestuia in scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul sa ceara in orice moment verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa. Verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa se face numai pe standuri de verificare autorizate, care apartin unui agent economic autorizat, agreat atat de operator, cat si de utilizator.

(4) Daca verificarea este efectuata la cererea utilizatorului si contorul corespunde aprobarii de model si clasei de precizie a acestuia, atestata prin buletin de verificare metrologica, cheltuielile de verificare, montare si demontare sunt in sarcina utilizatorului.

In caz contrar cheltuielile sunt in sarcina operatorului serviciului, care procedeaza, de asemenea, si la o rectificare a facturarii, luand in calcul un consum pausal pe perioada in care **contorul** a fost defect, **începând cu data depunerii cererii**.

SECTIUNEA a 3-a

Conditii de racordare si utilizare a serviciului de canalizare

ART. 46

(1) Partile componente ale unui racord sunt:

a. caminul de racord, plasat pe domeniul public sau privat, vizibil si accesibil, folosit pentru controlul si intretinerea racordului;

b. un dispozitiv tip sifon, instalat in camin cu rolul de a garanta securitatea retelei si care permite totodata racordarea la reseaua de canalizare apartinand utilizatorului;

c. o conducta de racordare, situata intre caminul de racord si reseaua publica de canalizare;

d. un dispozitiv de legatura, realizat conform normelor tehnice in vigoare, permitand legarea conductei de racordare la reseaua publica de canalizare.

(2) Delimitarea dintre reseaua publica de canalizare si instalatia interioara de canalizare apartinand utilizatorului este caminul de racord.

(3) Racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord cu toate componentele sale, apartine retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

ART. 47

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, in cazul intrarii sub presiune a retelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la reseaua publica de canalizare.

(2) Pe legaturile prevazute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publica, in vederea evacuarii apelor provenite din retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare, in cazul unor defectiuni, se vor monta vane si clapete contra refularii.

(3) Caminul de racord se amplaseaza astfel:

- a. la 1-2 m fata de cladire, la imobilele fara curte si fara imprejmuire;
- b. imediat dupa caminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite in terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c. la 1 m de imprejmuire in curtea imobilelor cu incinta inchisa;
- d. la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre cladire si canalul public este mai mica de 3 m.

ART. 48

Evacuarea apelor uzate in reseaua de canalizare ale localitatii este permisa numai daca prin aceasta:

- a. nu se degradeaza constructiile si instalatiile retelei de canalizare si ale statiei de epurare;
- b. nu se diminueaza capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- c. nu se aduc prejudicii igienei si sanatatii publice sau personalului de exploatare;
- d. nu se perturba procesele de epurare din statia de epurare sau nu se diminueaza capacitatea acesteia;
- e. nu se creeaza pericol de explozie;
- f. nu afecteaza calitatea apelor uzate si meteorice din sistemul public de canalizare.

ART. 49

(1) In reseaua publica de canalizare a apelor uzate se admite deversarea urmatoarelor categorii de ape uzate:

- a. ape uzate menajere;
- b. ape meteorice;
- c. ape uzate provenite din activitati economice.

(2) Deversarea la canalizarea publica se poate face numai prin intermediul racordului.

ART. 50

(1) Orice utilizator, persoana fizica sau juridica, care doreste sa fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie sa respecte dispozitiilor art. 26 si 27.

(2) In cazul utilizatorilor de tip industrial, care detin instalatii tehnologice, la solicitarea avizului tehnic de racordare, in vederea evacuarii apelor uzate, solicitantul va pune la dispozitie date estimative ale debitelor si compozitiei apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarile localitatilor, prezentand buletine de analiza a compozitiei si cronograma debitelor de ape uzate.

(3) Pentru orice modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate, evacuate in reseaua de canalizare a oraşului, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie sau a altor cauze, utilizatorul are obligatia de a notifica operatorul, urmand sa modifice contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor cu acesta.

ART. 51

Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de racordare **definitiv** conține:

1. analiza cantitatilor de apa uzata, solicitate a fi evacuate de utilizator, in corelatie cu rețeaua publică de canalizare existentă in zona de amplasament, pe tipuri de apa uzata, si decide:

a. aprobarea cererii de racordare a utilizatorului, daca rețeaua/rețelele de canalizare au capacitatea de preluare necesara noilor conditii, indicand amplasamentul caminelor de racord si, daca este necesar, necesitatea montarii unor statii de preepurare;

b. amanarea aprobarii sau limitarii provizorii a debitelor preluate, daca executia racordului necesita realizarea unei redimensionari a rețelei de canalizare sau a instalatiilor de epurare existente;

2. eliberarea avizului de racordare de principiu:

a. analiza proiectului intocmit de **operatorul serviciului**, care contine solutiile tehnice care stabilesc numarul de racorduri necesare, traseul si diametrul racordului, pantele necesare etc.

b. **prezentarea devizului estimativ**.

3. **Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere in functiune , revin in sarcina operatorului, pentru racordurile cuprinse in programele anuale aprobate de autoritatea publica, pe ani, in functie de fondurile disponibilizate din tarif, conform Contractului de Concesiune si posibilitatilor tehnice de executie**

ART. 52

In avizul de racordare definitiv si in contractul de racordare si utilizare a serviciului pentru preluare la canalizarea publica a **apelor uzate provenite din activitati economice**, se vor specifica:

a. debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate in sectiunea de control;

b. eventualele restrictii de evacuare la anumite ore;

c. masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute in apele uzate

d. obligatia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare.

e. obligatia utilizatorului, **daca acesta are sursa proprie de apa**, de a monta debitmetru pe canalul de evacuare a apelor uzate si mentinerea lui in stare de functionare;

ART. 53

(1) Executia lucrarilor de instalare a racordului se poate face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberata in conditiile legislatiei in vigoare.

(2) Dupa instalarea racordului se convoaca, conform legii, comisia de receptie in vederea receptionarii lucrarilor executate.

(3) Dupa receptionarea racordului se intocmeste intre operator si utilizator contractul de **racordare** si utilizare a **sistemului public** de canalizare.

(4) După recepționare, racordurile se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului serviciului.

(5) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor situate pe domeniul public, precum și a caminului de racord sunt în sarcina operatorului serviciului.

(6) În cazul în care se face dovada ca stricăciunile, inclusiv cele cauzate terților, se datorează neglijenței sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 54

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control contin:

- a. materii în suspensie, ale caror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stănenesc curgerea normală;
- b. substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care este realizată rețeaua de canalizare și stația de epurare a apelor uzate din localitate;
- c. substanțe de orice natură, care, plătitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stăjeni exploatarea normală a canalelor și stației de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d. substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apă din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e. substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f. substanțe care, singure sau în amestec cu apă din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g. substanțe colorante, ale caror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h. substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i. substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare ale treptei biologice.

ART. 55

(1) Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, întreprinderi de ecarsaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețeaua de canalizare ale localității numai cu respectarea următoarelor măsuri:

- a. la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b. la laboratoarele institutelor care lucreaza cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate realizarea masurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislatiei sanitare in vigoare.

(2) Realizarea masurilor prevazute la lit. a) si b) se va certifica periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre Directia de sanatate publica Prahova, ce vor fi comunicate operatorului.

ART. 56

In Municipiul Ploiești, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent daca au sau nu bransament propriu, precum și deținătorii de surse proprii de alimentare cu apă, au obligatia, în cazul în care strada este canalizată, de a deversa apele uzate provenite din activitatile specifice fiecarui tip de utilizator numai in reseaua publica de canalizare, .

Proprietarii imobilelor care au acces la rețelele noi de canalizare (prevazute cu racorduri), cuprinse in programele anuale de investitii aprobate de autoritatea publica, au obligația de a se racorda în termen de 6 luni de la punerea în funcțiune a rețelei publice de canalizare .Nerespectarea termenului de executie a racordarii instalatiei interioare de canalizare la reseaua publica constituie contraventie si se sanctioneaza.

ART. 57

(1) Utilizatorii din categoria agentilor economici, care deverseaza ape uzate industriale, vor trebui, daca operatorul serviciului o cere, sa fie dotati cu doua tipuri de racorduri distincte:

- a. un racord pentru ape menajere;
- b. un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele doua racorduri, respectiv racordul comun, daca s-a convenit astfel, va trebui sa fie dotat cu un camin, care constituie sectiunea de masura, pentru a se putea efectua prelevări de probe, in vederea stabilirii calitatii apei uzate debusate in reseaua publica de canalizare.

(3) Un dispozitiv de obturare, permitand separarea retelei publice de utilizatorul industrial, poate fi plasat, din initiativa operatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale.

ART. 58

(1) Utilizatorul are obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea in reseaua publica sa respecte indicatorii consemnati in avizul de racordare.

(2) Operatorul poate efectua in sectiunea de masura prelevări de probe si controale in prezenta utilizatorului, in scopul de a verifica daca apele industriale uzate, deversate in reseaua publica, au calitatile stabilite in conformitate cu prescriptiile tehnice in vigoare.

(3) Proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico-chimice si sanitare, astfel:

- a. o treime va fi analizata prin grija operatorului;
- b. o treime prin grija utilizatorului;
- c. o treime va fi sigilata atat de operator, cat si de utilizator, constituind proba-martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii care sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevării.

Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele parti, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două parti.

ART. 59

Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorilor. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

ART. 60

Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conductă de apă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

ART. 61

Înainte de orice racordare la rețeaua publică de canalizare operatorul serviciului de canalizare va verifica documentația proiectului de realizare a instalațiilor interioare de canalizare, în sensul posibilităților tehnice de racordare și compatibilității celor două rețele.

ART. 62

(1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

CAPITOLUL 6 INSTALAȚIILE/REȚELELE INTERIOARE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE

ART. 63

(1) Instalația interioară de alimentare **cu apă** cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la punctul de delimitare, în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalații aparținând partilor comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului.

ART. 64

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfectie va fi suportată de către utilizator.

ART. 65

(1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă și conducte de apă, cu apă de altă calitate (nepotabilă).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este detinatorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului, nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

ART. 66

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă și de canalizare; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

ART. 67

(1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord

(2) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refurării din colector spre subsol (cu clapete, cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL 7

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORILOR ȘI UTILIZATORILOR

ART. 68

Operatorul are următoarele obligații:

a. să respecte angajamentele asumate prin Contractul de Concesiune a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare **și prin contractele încheiate cu utilizatorii;**

b. să respecte prevederile prezentului regulament;

- c. sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- d. sa presteze serviciul de apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare si utilizare a serviciilor;
- e. sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizati;
- f. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului;
- g. sa furnizeze informatii despre prestarea serviciului autoritatilor administratiei publice locale, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de autoritatile administratiei publice locale sau/si de A.N.R.S.C.;
- h. sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- i. sa asigure gospodarirea eficienta a apei distribuite in municipiul Ploiești, precum si colectarea apelor meteorice, canalizarea si epurarea apelor uzate.;
- j. sa furnizeze apa la parametrii de potabilitate impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare;
- k. sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul public de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- l. sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a calității apei în rețeaua de distribuție și la ieșirea din stațiile de tratare a apei potabile și /sau instalațiile de epurare , sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului imputernicit cu sarcini de inspectie si control ;
- m. sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a debitelor, **in conformitate cu legislatia, normele si normativele in vigoare;**
- n. sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. 8, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif;
- o. sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.

ART. 69

Operatorul are următoarele drepturi:

- a. sa oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa-si asume răspunderea fata de aceștia, in cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau de canalizare;
- b. sa restricționeze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo răspundere fata de aceștia, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in funcțiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor

lucrări de intretinere planificate. Aceste restrictionari se fac cu aprobarea Consiliului Local și cu consultarea agenției teritoriale A.N.R.S.C.

c. sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale;

d. sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea serviciului, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii rau-platnici sau care nu-si respecta clauzele contractuale. Aceleasi masuri, inclusiv desfiintarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de operatori pentru legalizarea situatiei.

ART. 70

Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

- a. sa respecte clauzele contractului de furnizare incheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apa si/sau de canalizare;
- b. toti utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligatia de a asigura folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua publica de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare;
- c. sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele care fac obiectul unui contract, va instiinta/notifica operatorul despre aceasta. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- d. utilizatorului ii este interzisa utilizarea apei in alte scopuri decat pentru folosinta proprie, sa o puna la dispozitie, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu;
- e. sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de bransament/racord, daca se afla amplasat pe proprietatea sa;
- f. sa anunte imediat operatorul despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de bransament/racord, care il deserveste, in cazul in care acesta nu se afla pe proprietatea sa;
- g. sa permita citirea contorului, daca acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- h. sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;
- i. sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla in proprietatea utilizatorului;
- j. toti utilizatorii, agenti economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa sunt obligati sa furnizeze operatorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru anul urmator;
- k. sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;
- l. sa nu practice comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);

- m. sa nu manevreze vanele dinainte de apometru in sensul de curgere a apei si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana de dupa apometru, in sensul de curgere a apei;
- n. sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- o. sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;
- p. sa nu evacueze in reseaua publica de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare;
- q. detinatorii de surse proprii de apa care au si calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apa sunt obligati: sa comunice operatorului serviciului data punerii in functiune a surselor proprii, in vederea facturarii debitelor utilizate din acestea si deversate in canalizarea publica. In acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii;
- r. sa anunte cu 15 zile inainte mutarea din imobil, solicitand fie schimbarea titularului de contract, fie desfiintarea bransamentului de apa si/sau a racordului de canalizare, in cazul desfiintarii imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunta operatorul in toate cazurile in care apar schimbari ale datelor inscrise in contractul incheiat cu acesta.

ART. 71

Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

- a. sa i se furnizeze serviciile de alimentare cu apa si/sau de canalizare in conditiile stabilite in contract;
- b. sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;
- c. sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale, dar aceasta nu reprezinta motiv pentru refuzul total al achitarii facturii, in termen;
- d. sa fie anuntat cu cel putin 48 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului;
- e. sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;
- f. sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g. toti utilizatorii au dreptul de a avea montate pe bransamentele proprii ale imobilelor aparate de masura de inregistrare a consumurilor de apa;
- h. utilizatorii au garantat dreptul de acces si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare.

CAPITOLUL 8

STABILIREA CONSUMURILOR DE APA SI A DEBITELOR DE APA EVACUATE LA CANALIZARE

ART. 72

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransamentul sau.
- (2) Montarea apometrelor se va face la toti utilizatorii casnici, pe cheltuiala operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de Consiliul Local al Municipiului Ploiesti.
- (3) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor contorului de bransament

Pentru Asociatiile de locatari/proprietari si agentii economici cu un consum lunar mai mare de 500 mc de apa, citirea contoarelor se efectueaza lunar.

Pentru utilizatorii individuali si agentii economici cu consumuri lunare mai mici de 500 mc, citirea se efectueaza la 3 luni iar intre doua citiri se vor utiliza estimarile consumurilor medii lunare, efectuate automat de catre sistemul informatic al operatorului sau de catre operatorii sai, sau consumurile transmise telefonic de catre abonatii casnici sau agentii economici.

In cazul nefunctionarii apometrelor, consumul se va calcula pe baza unei citiri anterioare, aceasta fiind permisa numai in luna constatarii defectiunii urmand ca operatorul sa ia masuri de reparare sau inlocuire a contorului.

- (4) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, stabilirea consumului se face **in baza Normativului** privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal **Ordin MLPAT 29/N/1993, in vigoare.**

ART. 73

- (1) Caracteristicile apei uzate deversate de agentii economici in retelele de canalizare sunt cele stabilite **de prevederile legislatiei in vigoare.**

- (2) Cantitatea totală a apei de canalizare preluată în rețea de la fiecare utilizator, se stabilește prin însumarea cantităților de apă uzată și apă meteorică.

Cantitatea de apă uzată preluată de canalizare se stabilește după cum urmează:

- apa uzată provenită de la populație se stabilește la nivel de 80% din apa potabilă livrată;
- apa uzată provenită de la agenții economici care se alimentează din rețeaua publică se stabilește la nivel de 100% din apa potabilă livrată, dacă în procesul tehnologic nu se specifică altfel;
- apa uzată rezultată din rețeaua de distribuție a apei calde de consum, aferenta ansamblurilor de blocuri, este stabilită la nivel de 80% din cantitatea de apă rece livrată de operatorul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare către operatorul serviciului de alimentare cu energie termică, pentru această activitate;
- apa uzată provenită de la agenții economici care se alimentează din surse proprii de apă se stabilește conform înregistrărilor aparatelor de măsură.

ART. 74

(1) Agenții economici care nu se alimentează cu apă din rețeaua publică, dar care deversează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, au obligația de a monta debitmetre cu înregistrare și contorizare pe canalul de evacuare a apelor uzate și de a le menține în stare de funcționare.

(2) După montarea aparatului de masură, pentru a evita suspiciunea cu privire la corectitudinea înregistrărilor, se va efectua un control comun de către utilizatori și operatori; acest control va fi efectuat cel puțin o dată pe an și ori de câte ori una din părți contestă corectitudinea înregistrărilor.

(3) Montarea acestor debitmetre conditionează accesul la rețeaua publică de canalizare pentru agenții economici care solicită încheierea unui contract.

(4) Dacă intermen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament obligația prevăzută anterior nu este adusă la îndeplinire, operatorul va avea dreptul de a majora cu un procent de 100% cantitatea facturată agentului economic în cauză.

(5) Salariații operatorului au drept de control asupra instalațiilor interioare, pentru verificare cantității și calității apelor extrase din subteran și deversate în rețeaua de canalizare. Împiedicarea accesului salariaților operatorului se sancționează conform dispozițiilor art.98 lit.d și e.

(6) Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator.

(7) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul.

Art.75 Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea suprafețelor totale ale incintelor (construite și neconstruite), deținute și declarate de fiecare utilizator pe proprie răspundere, cu următorii coeficienți:

- | | |
|---|----------------|
| - populație și Administrația Domeniului Public și Privat (care prestează servicii pentru populație) | - 0,2 mc/mp/an |
| - instituții publice | - 0,3 mc/mp/an |
| - agenți economici | - 0,5 mc/mp/an |

CAPITOLUL 9 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

ART. 76

Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator în asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a. continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ
- b. adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor
- c. excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare
- d. asigurarea sanatatii publice si calitatea vietii
- e. asigurarea transparentei fata de utilizatori
- f. optimizarea raportului cantitate/calitate/preț
- g. aplicarea unui management performant vizand cresterea eficacitatii si dezvoltarea durabila
- h. cresterea eficientei activitatii
- i. respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

ART. 77

Indicatorii de performanta pentru serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- a. bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;
- b. contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- c. masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d. indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e. mentinerea unor relatii echitabile intre operator si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecărei parti;
- f. solutionarea reclamatilor **utilizatorilor** referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- g. prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

ART. 78

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

- a. gestiunea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b. evidenta **utilizatorilor**;
- c. **evidenta rezultatelor** activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d. **evidenta** reclamatilor si sesizarilor **utilizatorilor** si solutionarea acestora
- e. **evidenta solicitarilor de bransare/racordare la sistemul public si a avizelor emise**;
- f. accesul neingradit al autoritatii administratiei publice locale, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce îi revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
 - modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
 - calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti in contractele de concesiune;
 - modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana incredintata prin contractul de concesiune;
 - modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;
 - stadiului de realizare a investitiilor;

- respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si a normelor metrologice.
- prezentarea rezultatelor obtinute prin implementarea programelor de reparatii, mentenanta si investitii, fundamentate si analizate din punct de vedere al eficientei (efect/efort) si eficacitatii (efort realizat/efort planificat) acestora

ART.79

Efectele standardului de performanta nu se aplica in conditii de:

- a.forta majora
- b.nepermiterea accesului la locul de furnizare
- c.vina a utilizatorului

ART. 80

Indicatorii de performanta minimali, generali si garantati, pentru serviciile de apa si de canalizare sunt stabiliti in Anexa nr. 1, parte integranta din prezentul regulament .

ART. 81

Stabilirea nivelului de performanta al operatorului serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Ploiesti va avea in vedere satisfacerea si evolutia in timp a indicatorilor de performanta, cuantificati in functie de prevederile legislatiei, normelor, normativele in vigoare, standardelor impuse de autoritatile de reglementare, prevederile contractului dintre operator si utilizator si contractul de concesiune .

Indicatorii de performanta stabiliti de Consiliul Local al Municipiului Ploiesti pentru operatorul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare, sunt :

1. asigurarea continuitatii alimentarii cu apa, in situatii de urgenta sau de criza, prin surse alternative(cel putin 80% din volumul necesar la nivelul municipiului)
2. gradul de implementare al programului de reabilitare a sistemului de protectie impotriva incendiilor, conform Studiului realizat de S.C.CONSPROIECT S.A.prin repunerea in functiune a hidrantilor existenti si montajul unora noi (80 buc/an)
3. indice de pierdere caracteristic sistemului de alimentare cu apa (mc/km) va avea,in timp, o evolutie descrescatoare (o scadere de 5% anual)
4. randamentul retelei de alimentare cu apa va avea,in timp, o evolutie crescatoare , cu minim 1% anual
5. in vederea asigurarii conservarii si dezvoltarii patrimoniului public si privat concesionat, gradul de implementare al programului de reparatii si de mentenanta nu va avea valori sub 95 %
6. gradul de realizare al programelor de investitii pentru:
 - extinderea retelei de canalizare la nivelul Municipiului Ploiesti, prin alocarea a 15% din Fondul de lucrari anual pe o perioada de 10 ani.
 - montaj guri de scurgere, noi ,corespunzator extinderilor retelei de canalizare
 - reabilitarea retelei de alimentare cu apa (minim 5 km/an)

- reabilitare si extinderi bransamente (minim 1000 buc/an , pana in anul 2007)

7. monitorizarea parcului de contoare astfel incat sa fie posibila, in orice moment, analiza evolutiei raportului dintre numarul de contoare verificate metrologic si cele inlocuite, raport care va avea valori supraunitare si o evolutie crescatoare
minim 0,80.

ART. 82

Operatorul va asigura performanta serviciului prestat si va intocmi, aplica si actualiza un plan de asigurare a calitatii serviciului care se va transmite anual autoritatii locale competente (prin R.A.T.S.P.) si care va cuprinde:

- a. obiectivele propuse in acest domeniu stabilite in conformitate cu cerintele licentei
- b. activitatile incluse in cadrul serviciilor;
- c. alocarea responsabilitatilor si autoritatii de decizie in atingerea obiectivelor propuse;
- d. metodele de urmarire a realizarii obiectivelor si de actualizare ale planului de asigurare a calitatii serviciului
- e. raportarea performantei si calitatii serviciilor in conformitate cu Anexa nr. 1 a prezentului regulament.

ART. 83

Pentru indicatorii prevazuti in prezentul regulament operatorul va garanta urmarirea evolutiei lor prin compartimentele de specialitate.

Rapoartele de realizare a indicatorilor de performanta calitativi si cantitativi conform licentei, contractului de concesiune si prezentului regulament, vor fi transmise trimestrial si anual la autoritatea locala competenta, prin Regia Autonoma de Termoficare si Servicii Publice Ploiesti, care prin structurile de conducere si executive urmareste respectarea prevederilor prezentului regulament.

Regia Autonoma de Termoficare si Servicii Publice Ploiesti va intocmi si va prezenta Primarului municipiului Ploiesti, in calitate de conducator al serviciilor publice locale, rapoarte anuale privind asigurarea parametrilor de performanta, starea sistemelor si calitatea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 84

Toate modalitatile de raportare, indicatorii de performanta, cat si formularele tip de raportare vor fi revizuite, in colaborare cu operatorul, anual, in vederea respectarii tuturor cerintelor privind controlul calitatii serviciului in conformitate cu normele, normativele si legislatia in vigoare.

CAPITOLUL 10

CONTRACTUL DE BRANSARE/RACORDARE SI UTILIZARE A SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE

ART. 85

Furnizarea si prestarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se va realiza numai pe baza de contract, astfel:

- a. in cazul in care utilizatorii au bransamente, prin contracte incheiate intre operator si utilizatori;
- b. in cazul in care furnizarea apei se face prin cismele stradale catre persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte incheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de catre operator impreuna cu autoritatile administratiei publice locale;
- c. in cazul utilizarii apei de la hidrantii stradali de catre serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe baza de contract intre aceste servicii si operator; in caz contrar se considera consum fraudulos si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz;
- d. **Operatorul livrează gratuit apa debitată de la prizele de incendiu dacă este folosită pentru stingerea incendiilor sau pentru manevre ale pompierilor.**

ART. 86

(1) Se vor respecta prevederile Modelului de "Contract de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare" prevazut in **Anexa nr. 2**

(2) Inlocuirea contractelor incheiate cu utilizatorii pana in prezent se va face esalonat in termen de 6 luni de la intrarea in vigoare a prezentului regulament. Daca in acest timp utilizatorul nu da curs solicitarii de a incheia noul contract, acesta va fi considerat consumator clandestin si va suporta consecintele legale.

(3) Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- a. prin acordul scris al partilor;
- b. prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator;
- c. prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazul in care imputernicitii acestuia sunt impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sunt proprietatea sa, atunci cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

ART. 87 Consumul de apa, precum si deversarea apelor uzate din/in reseaua publica fara contract este considerat consum clandestin si se sanctioneaza conform art 93 alin.c. din prezentul regulament.

CAPITOLUL 11

PRETURI SI TARIFE

ART. 88

(1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare va practica tarifele aprobate potrivit legislatiei in vigoare.

(2) Facturarea se face lunar, in baza tarifelor aprobate si a cantitatilor efective, determinate potrivit prevederilor legale.

ART. 89

Tarifele de bază practicate de operator au fost aprobate prin Hotărârea de Guvern nr. 149/2002.

Ajustarea tarifelor practicate de operator se face, semestrial, cu avizul Consiliului Local al Municipiului Ploiesti și aprobarea A.N.R.S.C.

CAPITOLUL 12

CONTRAVENTII SI SANCTIUNI

Penalități

ART. 90

Neachitarea facturii **de catre utilizator** în termenul de 30 de zile de la data emiterii atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor la bugetul de stat, dar fără a depăși cuantumul debitului. Majorările de întârziere constituie venit al operatorului.

ART. 91

Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor cantitative și calitative din avizele și acordurile de racordare la sistemele publice de canalizare, eliberate potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea avizelor și acordurilor, la anularea autorizațiilor de funcționare, la plata unor penalități conform prevederilor legale, precum și a daunelor provocate prin deversarea apelor reziduale.

Debranșări

ART.92

Debranșarea poate interveni :

- la cererea utilizatorului (cu plata cheltuielilor de ridicare a contorului) ;
- in situatia in care in imobil nu mai locuieste nimeni, caz in care se reziliaza si contractul ;

- la initiativa operatorului, pentru neachitarea de catre utilizator a sumelor datorate, inclusiv a majorarilor de intarziere in termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de plata ;
- in cazul in care utilizatorul nu permite accesul personalului operatorului la citirea contorului sau refuza sa remedieze avariile din rețeaua interioara.

ART. 93

Debransarea nu poate fi efectuată decât în urma unui preaviz de 5 zile lucrătoare.

ART. 94

Debransarea nu scutește utilizatorul de plata datoriilor ce le are față de operator.

ART. 95

Repunerea în funcțiune a branșamentului se face în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la plata sumelor pentru care utilizatorul a fost debransat.

Contraventii și sancțiuni

Constituie contravenție și se sancționează după cum urmează:

ART. 96

cu amenda de la 500 000- 2 000 000 lei :

- a. nedeclararea corectă a numărului de persoane, puncte de consum, suprafețe, grădini, etc.;
- b. manevrarea hidranților și lasarea deschisă a cișmelelor publice precum și spălarea vehiculelor și a altor obiecte la cișmelele publice;
- c. amplasarea de materiale pe traseele conductelor și rețelelor de apă;
- d. folosirea apei în alte scopuri decât cea din contract;
- e. folosirea hidranților de incendiu și de grădină în alte scopuri decât cele pentru care au fost montați,
- f. manevrarea neautorizată a sistemului de vane din rețeaua de distribuție a apei;
- g. distrugerea sigiliilor și orice intervenție neautorizată asupra contorului de branșament;
- h. neîntreținerea corespunzătoare a căminului și a contorului aflate pe proprietatea utilizatorului;
- i. executarea fără aprobarea prealabilă a operatorului de lucrări pentru modificarea instalațiilor de canalizare;
- j. spălarea autovehiculelor pe partea carosabilă sau pe trotuare;
- k. schimbarea uleiului autovehiculelor pe partea carosabilă sau scurgerea acestora în rețeaua de canalizare.

ART. 97

cu amenda de la 2 000 000 – 10 000 000 lei.

- a. ocuparea abuzivă a terenurilor din zonele de protecție sanitară a surselor și rețelelor, indiferent de scop;
- b. preluarea apei direct din conducte, hidranți, etc.;

- c. execuția unui branșament / racord clandestin (sau fără aprobări legale);
- d. legătura între instalațiile interioare de alimentare cu apă cu destinații diferite ;
- e. modificarea rețelei interioare de alimentare cu apă/canalizare, fără avizul operatorului (dacă aceste modificări pun în pericol siguranța rețelei publice)
- f. extinderea rețelelor publice de apă, executate prin investiții proprii de către orice persoană fizică sau juridică, fără aprobarea prealabilă a operatorului ;
- g. alimentarea din alte surse decât cele prevăzute de lege și nerespectarea termenului de branșare la rețeaua publică prevăzut la art. 13 pct. (a) .
- h. modificarea, in cazul condominiilor sau a imobilelor cu mai multe unitati de locuit, a instalatiei interioare de alimentare cu apa sau manevrarea robinetilor, care are ca efect diminuarea sau anulara debitului la cel puțin unul din utilizatori, fara aprobarea adunarii colocatarilor;

ART. 98

cu amenda de la 1 000 000- 5 000 000 lei

- a. plantarea de arbori pe traseul conductelor de apa sau de canalizare;
- b. amplasarea de constructii pe traseele **rețelelor de apa si** de canalizare;
- c. folosirea racordului la canal pentru deversarea apelor uzate de la un alt imobil fara acordul operatorului;
- d. refuzul de a permite prelevarea de probe pentru apele uzate **deversate** la canalizare ;
- e. refuzul de a permite personalului operatorului sa verifice instalatia interioara;
- f. amplasarea caminelor de racord/bransament in interiorul cladirilor.

ART. 99

cu amenda de la 2 000 000- 8 000 000 lei

- a. împiedicarea functionării sau înfundarea rețelei publice de canalizare ;
- b. deteriorarea sau distrugerea **sistemelor publice de alimentare cu apa si** de canalizare;
- c. deversarea in rețeaua publica de canalizare de ape uzate care nu corespund calitativ **prevederilor legale** .

ART. 100

cu amendă de la 2 000 000- 5 000 000 lei

- a. nerefacerea căminelor de racord deteriorate în termen de 48 ore de la data sesizarii
- b. nerespectarea de către operator a programului de verificare și curățare periodică a rețelei publice de canalizare;
- c. nerespectarea termenului de racordare la rețeaua publică de canalizare,prevăzută în art. 56.

ART. 101

cu amendă de la 10 000 000 - 20 000 000 lei:

nerespectarea obligației de către agenții economici de a solicita executarea unui branșament/separație tehnică, conform art. 12 alin (1) si (2).

ART. 102

cu amendă de la 10 000 000- 25 000 000 lei:

- a. introducerea apei din surse proprii în rețeaua publică de distribuție a acesteia
- b. nerespectarea în mod nejustificat a termenului de 48 de ore stabilit pentru remedierea avariilor la rețeaua de apă potabilă
- c. nerefacerea în termen de 5 zile a locului unde operatorul a intervenit pentru o lucrare;
- d. neexecutarea lucrărilor de branșare/racordare la rețelele publice, conform programului aprobat de Consiliul Local
- e. netransmiterea de către operator a notificărilor privind obligativitatea agenților economici de a-și executa branșament/racord individual sau separație tehnică
- f. desființarea cișmelelor publice fără acordul Consiliului Local al Municipiului Ploiesti
- g. desființarea cișmelelor publice fără asigurarea sursei de apă conform prevederilor legale pentru abonații respectivi
- h. nerespectarea termenului de furnizare a apei prevăzut la art.30 alin. (6) din prezentul Regulament
- i. refuzul operatorului de a proceda la verificarea metrologică a contorului de branșament, la solicitarea utilizatorului și înlocuirea acestuia în cazul în care se constată că este defect.
- j. nerespectarea de către operator a obligației de comunicare în timp util a programului de distribuție a apei în caz de secetă sau îngheț, coform art. 17 alin.(7)
- k. nerespectarea de către operator a art. 16. alin. (6,7,8), referitor la completarea documentației tehnice a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare
- l. nerespectarea de către operator a obligațiilor prevăzute în art. 68
- m. nerespectarea de către operator a art. 23 alin. (1), referitor la protecția calității apei;
- n. nerespectarea de către operator a obligației de eliberare a avizului definitiv în termen de 30 de zile .

ART. 103

Toate sancțiunile aplicate operatorului prevăzute în contractul de concesiune fac parte integrantă din prezentul regulament.

ART. 104

Contravențiile prevăzute în prezentul Regulament se constată, iar sancțiunea se aplică prin proces verbal, de către Primar și împuterniciții acestuia și după caz de **agenți comunitari** si organele de poliție.

ART. 105

Sumele încasate din constatarea contravențiilor constituie venit în bugetul Consiliului Local al Municipiului Ploiești.

ART. 106

Contravențiilor prevăzute în prezentul regulament le sunt aplicabile dispozițiile O.G.nr.2/2001 aprobată prin Legea nr. 180/2002 privind regimul juridic al contravențiilor.

Despagubiri

ART. 107

Pentru refacerea construcțiilor de alimentare cu apă distruse, refacerea bransamentelor de apă executate fără aprobare și pentru înlocuirea hidranților și capacelor deteriorate, despăgubirea se va calcula pe bază de deviz.

În situația de plată se va adăuga costul apei pierdute, precum și cheltuielile de curățire a canalelor colmatate ca urmare a faptei contravenționale.

ART. 108

Pagubele cauzate prin încălcarea prevederilor prezentului regulament obligă la plata despăgubirilor.

La evaluarea pagubelor se vor avea în vedere prețurile în vigoare la data respectivă.

ART. 109

Plata despăgubirilor nu exclude amenda contravențională sau răspunderea penală.

CAPITOLUL 13 DISPOZITII FINALE SI TRANZITORII

ART. 110

Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare intră în vigoare **in 30 de zile de la aprobarea lui de catre Consiliul Local al Municipiului Ploiesti.**

ART. 111

Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul direcțiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

ART. 112

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

ART. 113

(1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate partile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de mentinere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de stramutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a Consiliului Local al Municipiului Ploiești, prin:

- a. transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
 - b. expropriere pentru cauza de utilitate publică, conform prevederilor legale.
- (2) Utilitatea publică se declară de către Consiliul Județean Prahova după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

ART. 114

Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul regulament.

ART. 115

Operatorul, independent de autoritatea publică, are obligația de a tipări, populariza și difuza acest Regulament

ART. 116

Prezentul Regulament al serviciilor publice alimentare cu apă și de canalizare a fost aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Ploiești nr...../.....