



Direcția Comercială-Distribuție: Marketing, Dezvoltare și PR

Număr înregistrare: C08.1482 / 20.08.08.

Adresa completă: Str. Văleni, nr. 1-3, bl.33 IK,

Cod poștal 100046, Ploiești, Prahova

Tel: 0244 594579

Fax: 0244 594580

Telverde non-stop: 0 800 800 255

Telefon taxabil non-stop: 0244 408 888

E-mail: relatii.clienti@dalkia.ro

Site web: www.dalkia.ro

Către :

Mass media locale

Primăria Ploiești

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Uniunea Asociațiilor de Proprietari Ploiești

COMUNICAT DE PRESĂ - Dalkia Termo Prahova S.R.L.

DALKIA TERMO PRAHOVA S.R.L. anunță că, **începând cu prima săptămână a lunii septembrie**, va demara operațiunea de **încărcare a instalațiilor** în vederea asigurării condițiilor pentru punerea în funcțiune a sistemului de încălzire. Iată de ce **este absolut necesar ca, până la această dată, să fie finalizate fără excepție toate lucrările la instalațiile interioare de încălzire**, pentru a evita orice posibile neplăceri sau pagube provocate de eventuale calorifere avariate, demontate, etc. Le recomandăm consumatorilor noștri ca **robineții de izolare / reglare ai radiatoarelor să fie în poziția „deschis”**.

Ploieștenilor le va fi comunicată data la care blocul în care locuiesc a fost programat pentru încărcare prin anunțuri afișate la scara blocului sau de către reprezentanții legali ai Asociației de Proprietari (președinte sau administrator).

Graficul acestei operațiuni poate fi consultat de reprezentanții Asociațiilor de Proprietari la **Biroul Relații Clienți** de la sediul nostru (Str. Văleni, nr. 1-3, bloc 33 IK - parter), pe site-ul internet **www.dalkia.ro** și la **Uniunea Asociațiilor de Proprietari Ploiești** (Palatul Administrativ – etajul 6, camera 526).

Precizăm că, în cazul în care, din diverse motive de natură tehnică, nu ni se va permite respectarea graficului, **încărcarea ulterioară a instalațiilor se va face numai pe baza unei cereri scrise din partea respectivei Asociații de Proprietari, cu programare după data de 6 octombrie 2008 - în limita disponibilităților de personal - și cu suportarea costurilor aferente.**



În vederea bunei organizări a activității și pentru prevenirea costurilor suplimentare, **îi rugăm pe clienții noștri să ne informeze până cel târziu în data de 30 august 2008 despre acele instalații / blocuri / scări de bloc la care, din diverse considerente, nu se pot umple instalațiile interioare de încălzire.**

Vă mulțumim pentru înțelegere !

Pentru informații suplimentare, clienții noștri ne pot contacta la **Centrul de Apel non-stop al Dalkia, la numerele 0 800 800 255 (gratuit, rețeaua Romtelecom) și 0244 408 888 (tarif normal, orice rețea de telefonie fixă sau mobilă)**, pe adresa de poștă electronică relatii.clienti@dalkia.ro sau la Biroul Relații Clienți (Str. Văleni, nr. 1-3, bloc 33 IK, parter).

PENTRU NOI, CEL MAI MULT CONTEAZĂ CONFORTUL DUMNEAVOASTRĂ !

*Contact presă : Ana Icătioiu, Manager Marketing, Dezvoltare și PR
ana.icatioiu@dalkia.ro; 0741 058423*

DALKIA TERMO PRAHOVA este reprezentantă a Grupului Dalkia, societate prezentă în 38 de țări unde oferă servicii energetice de cea mai înaltă calitate. Ca membră a Veolia Environnement (lider mondial în domeniul serviciilor legate de mediul înconjurător), Dalkia gestionează peste 680 de rețele de încălzire urbană.

La Ploiești, Dalkia Termo Prahova este singurul operator privat din țară care gestionează (pentru o perioadă de 15 ani începând din 2004) sistemul centralizat integrat de alimentare cu energie termică (producție - transport - distribuție).